

Curriculum vitae

Informazioni personali

Cognome e Nome	Gargioni Michela
Data di nascita	14/12/1973
Qualifica	Assistente Sociale
Amministrazione	Comune di Brescia
Incarico attuale	Responsabile presso il Servizio Sociale Territoriale – zona Centro
E-mail	mgargioni@comune.brescia.it
telefono	030-2977445/7

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dal 19/04/21	Posizione Organizzativa Responsabile del Servizio Sociale Territoriale – zona Centro
21/06/2016–31/03/2021	Referente per l'affido familiare Comune di Brescia
21/06/2016–31/10/2018	Coordinatrice Servizio "Spazio incontro genitori e figli" Comune di Brescia
28/12/2003–20/06/2016	Assistente sociale a tempo indeterminato area minori Comune di Brescia zona est
15/01/2001–27/12/2003	Assistente sociale a tempo indeterminato area Adulti Comune di Cremona
07/2003–09/2003	Collaborazione progetto di attivazione del servizio sociale di base in alcuni comuni bassa bresciana Coop. Il Gabbiano
11 Dic. 00–5 Gen. 01	Assistente sociale a tempo indeterminato Comune di Manerbio – Servizio sociale di base
01/08/2000–07/12/2000	Assistente sociale a tempo determinato Area Adulti Comune di Cremona
04/2000–05/2000	Operatore sociale Ufficio servizi sociali Comune di Verolavecchia - Coop. Il Gabbiano
03/1993–10/1996	Impiegata amministrativa 5° livello Fonderia Alpress srl, Pavone del Mella (Bs)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1992	Diploma di Maturità Tecnico Commerciale punteggio 42/60
2000	Diploma universitario in Servizio Sociale punteggio 70/70 lode Università Cattolica del Sacro Cuore, Brescia Tesi "Il gruppo di auto aiuto per imparare a convivere con la sieropositività. Un percorso fra tradizioni e innovazioni."
10/1997–04/1998	Tirocinio formativo assistente sociale punteggio 30/30 lode Distretto socio sanitari Pralboino e Gambara (Bs)
11/1998–04/1999	Tirocinio formativo assistente sociale punteggio 30/30 lode Servizio AIDS Leno (Bs)
07/07/2000	Abilitazione all'esercizio della professione di Assistente Sociale Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano
28/07/2000	Iscrizione al n.3424 sez.B Albo degli Assistenti Sociali Regione Lombardia
2000–2002	Formazione "L'intervento di counselling nel servizio sociale" 130 ore Centro di Terapia dell'Adolescenza, Milano

2003 Formazione "La metodologia di progetto" 50 ore
Mete snc (Metodologie e tecniche nel lavoro sociale), Milano

13/04/2015 Iscrizione al n.1800 sez.A Albo degli Assistenti Sociali Regione Lombardia

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano
Lingue straniere Inglese livello base

Competenze comunicative

Buone capacità e competenze relazionali formate nell'esperienza lavorativa di assistente sociale, di formazione professionale e nell'esperienza di lavoro in gruppo.
Capacità di ascolto empatico e di gestione della relazione d'aiuto anche in ambito multiculturale.
Capacità di facilitare la comunicazione e di negoziare soluzioni alternative alle controversie.
Capacità di conduzione di gruppi acquisita professionalmente e dall'esperienza di conduzione di gruppi di lavoro di operatori psico-sociali e di persone.
Buone capacità di esposizione acquisite nell'organizzazione di eventi in ambito professionale e del volontariato.
Competenze acquisite anche in esperienze extralavorative come quelle di volontariato sociale.

Competenze organizzative e gestionali

Buone competenze organizzative sviluppate dapprima nel lavoro d'ufficio e poi declinate nell'autonomia tecnico professionale di assistente sociale e di coordinamento.
Capacità di definizione, attuazione e monitoraggio di progetti e interventi in ambito sociale.
Competenze di team-leading acquisite nell'esperienza professionale e di volontariato.
Competenze di contabilità acquisite nell'esperienza lavorativa e formativa di base

Competenze professionali

Capacità di coordinamento e di lavoro di gruppo.
Esperienza nella partecipazione a Tavoli Istituzionali e collaborazione con Terzo settore nella sperimentazione di progetti innovativi di promozione della comunità.
Capacità di osservazione e analisi dei fenomeni sociali.
Riconosciute capacità di "fare sintesi" di riflessioni e processi di lavoro.
Capacità di lavorare in situazioni di stress.
Conoscenza delle procedure amministrative e della legislazione relative all'area professionale.
Capacità di predisposizione relazioni e presentazioni di tematiche professionali.
Impegno continuo nell'aggiornamento delle competenze professionali con la partecipazione a momenti formativi sia all'interno degli orari di lavoro, sia negli spazi di vita privata. L'aggiornamento prosegue anche attraverso letture individuali su riviste specialistiche e pubblicazioni.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente base	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

2007 ECDL Full Università degli Studi di Verona
Conoscenza degli applicativi Microsoft e pacchetto office
Conoscenza concetti di base della tecnologia dell'informazione, Uso del computer e gestione dei file, Elaborazione di testi, Foglio elettronico, Database, Strumenti di presentazione, Reti informatiche, Posta elettronica, varie piattaforme per videoconferenze

Altre competenze

Organizzazione di pubblicazioni acquisita nell'ambito di volontariato.
Animazione feste per bambini di diverse fasce d'età; acquisita nel tempo libero.
Altri interessi riguardano il cinema, la musica, le letture per bambini, i viaggi, la cucina, il giardinaggio.

Patente di guida B

Curriculum vitae

ULTERIORI INFORMAZIONI

Formazione continua

Anno 1999

Incontri di aggiornamento **“Sieropositività e Aids”** Totale 24 ore presso il Centro di Psicologia e Analisi transazionale di Milano

Anno 2002

Corso per **facilitatori di gruppi di auto mutuo aiuto** totale ore 37

Anno 2003

Corso **“La gestione del conflitto nel lavoro sociale”** totale 14 ore

Anno 2004

Corso **“La tutela dei minori in tema di maltrattamento e abuso”** totale 32 ore

Supervisione metodologica assistenti sociali servizio minori Comune di Brescia Totale ore n 18

Supervisione e formazione giuridica servizio minori Comune di Brescia Totale ore n 30

Anni 2005-2007

Supervisione e formazione metodologica e giuridica assistenti sociali servizio minori
Comune di Brescia Totale ore n 36

Corso **“Insieme per l'affido familiare”** Anno 2007 Totale ore n 19

Anni 2008-2009

Corso **“Il lavoro sociale con le famiglie immigrate”** Totale ore n.20

Corso **“La tutela dei minori in caso di maltrattamento fisico e psicologico”** Totale ore n. 20

Anni 2010-2012

Convegno **“La formazione continua degli assistenti sociali: la sperimentazione di un sistema di qualità”**

Corso **“Il lavoro di servizio sociale dal segretariato sociale alla presa in carico”** Totale ore n.12

Convegno **“Assistenti sociali: ri-conoscerci professionisti”**

Corso **“Giustizia ripartiva e di prossimità: buone prassi nella mediazione penale minorile”** 8 ore

Corso **“Come l'attuale contesto economico, culturale, normativo interpella il profilo professionale degli aass sui versanti delle conoscenze e delle competenze?”** e **“Quali apporti gli aass a partire dai saperi connessi all'operatività possono fornire nelle occasioni di riforma dell'insieme delle politiche sociali?”** Totale ore n 7

Corso **“La professionalità degli assistenti sociali e i cambiamenti delle politiche sociali”** 7 ore

Convegno **“Persone con sindrome di Down: progetti per un progetto di vita”**

Anno 2014

Corso **“Gli assistenti sociali di fronte alla crisi: percorso di aggiornamento e formazione”** 16 ore

Corso **“L'aggressività contro e nei servizi sociali”** Totale ore n 6

“Supervisione metodologica per assistenti sociali” Totale ore n 40

Anno 2015

Corso FAD **“Rischi, responsabilità e dilemmi etici nel lavoro dell'Assistente sociale. Valutazione di efficacia degli interventi del servizio sociale”** Totale ore n 15 - BCC

Corso **“Gruppo di auto mutuo aiuto per Assistenti sociali”** Totale ore n 15

Convegno **“Comunità professionale: sviluppare appartenenza e buone pratiche”** 06/11/2015

Corso **“Laboratorio di studio sulla presa in carico riflessiva dei casi di prevenzione e tutela per minori”** Totale ore n 12

Corso **“Laboratorio di studio sulla progettazione di interventi con un approccio multidisciplinare e territoriale”** Totale ore n 8

Convegno **“Gli Assistenti sociali di fronte alla crisi: ostacoli e opportunità”** Croas Lombardia 19/01/2015

Anno 2016

Corso **“Ruolo e responsabilità degli assistenti sociali in relazione ai recenti cambiamenti sociali e giuridici”** Totale ore n. 20

Corso Fad **“La sfida del Servizio sociale in Europa ed in Italia”** e **“L'ordinamento professionale”**
Totale ore n. 8

Convegno "Psicologia transculturale per i cittadini: pratiche di ascolto, partecipazione e mediazione dei conflitti" 30/09/2016

Convegno "Una famiglia per una famiglia" 26/05/2016

Corso **"Come il linguaggio cambia le percezioni. Sdrammatizzare, alleggerire, reincorniciare le situazioni di difficoltà"** Totale ore 8

Anno 2017

Convegno "L'immagine e la rappresentazione dell'assistente sociale" 10/03/2017

Convegno "Funzionamento del procedimento disciplinare" 15/03/2017

Corso **"Una famiglia per una famiglia" Applicazioni pratiche** Totale ore n.4

Supervisione metodologica per assistente sociale Totale ore n.4

Corso "Costruire la comunità nel welfare di "Brescia città del noi"" Totale ore n.8

Corso **"Gli adolescenti e il futuro. Il servizio tutela minori e il lavoro con gli adolescenti, le tecniche di aiuto alle famiglie in difficoltà nella relazione con i figli"** Totale ore n 8

Corso **"Elementi Qualificanti dei processi di affido: applicazioni pratiche"** Totale ore n 24

Convegno "L'assistente sociale ed il lavoro di comunità: esperienze a confronto" 17/05/2017

Convegno "Al passo di chi è accanto. Voci e sguardi sull'affiancamento familiare" 19/05/2017

Convegno "Adolescenti e giovani nella migrazione. Nuove appartenenze e identità. Sguardi psicosociali a confronto" 13/10/2017

Corso **"Strategie di marketing sociale per promuovere il benessere individuale e professionale"** Totale ore n 16

Corso **"Il linguaggio della salute. Relazione, benessere e linguaggio"** 24/11/2017 Totale ore n. 8

Anno 2018

Convegno "La tua famiglia, più grande. Affido e accoglienza di minori nel sistema di welfare. Attualità, criticità e prospettive" 23/03/2018

Seminario "Le 5 W della coordinazione genitoriale: chi? Che cosa? Quando? Perché? Dove?" 27/03/2018

Corso FAD **"Il servizio sociale nella post modernità: temi, sfide e prospettive"** Totale ore n 9 BCC

Corso **"Gestire casi complessi con la comunità"** Totale ore n 10

Corso **"L'auto determinazione e il rispetto delle scelte delle persone: i dilemmi dell'Assistente sociale"** Totale ore n 8

Corso **"L'istituto dell'affido e le sue evoluzioni giuridiche"** Totale ore 10

Anno 2019

Corso **"Comunicare efficacemente con la persona aggressiva"** 05/04/2019 Totale ore n. 8

Convegno **"Mamme in Crescita Condivisione di prassi e modelli di lavoro sul sostegno e l'accompagnamento dei nuclei mono-genitoriali fragile"** Università Cattolica del S.Cuore Brescia 21 maggio 2019 4 ore

"Riflessioni giuridiche per assistenti sociali del servizio tutela minori" (supervisione giuridica) dal 23 maggio 2019 al 25 novembre 2019 15 ore

Corso FAD **"Violenze e aggressioni nei confronti del personale sanitario"** dal 15 luglio 2019 al 31 luglio 2019 12 ore

Corso **"L'approccio transculturale nel lavoro degli assistenti sociali con le famiglie migranti"** dal 09 ottobre 2019 al 06 novembre 2019 Croas Lombardia 12 ore

Corso **"L'Affido Familiare: dalla co-costruzione del progetto all'accompagnamento"** dal 07 novembre 2019 al 21 novembre 2019 Castenedolo 12 ore

Convegno **"Stop alle aggressioni agli assistenti sociali"** il 18 novembre 2019 Brescia 6 ore

Corso **"Il lavoro sociale con famiglie e minori stranieri"** dal 27 novembre 2019 al 11 dicembre 2019 Croas Lombardia 8 ore

Anno 2020

"Corso di formazione e supervisione per assistenti sociali della tutela minori e servizio di prevenzione" (supervisione giuridica) dal 29 gennaio 2020 al 14 dicembre 2020 33 ore

Corso FAD **"Prevenzione e controllo delle infezioni nel contesto dell'emergenza COVID-19"** dal 18 aprile 2020 al 21 aprile 2020 5 ore

Corso FAD **"L'affidamento familiare, perché e come? Principi, metodi, buone prassi e prospettive nei documenti del Tavolo Nazionale Affido"** maggio 2020 6 ore Centro Studi Progetto famiglia

Webinar **"Vincoli, opportunità e responsabilità del servizio sociale nella fase 2 dell'emergenza"** 11 maggio 2020 3 ore

Webinar **"Dove sono finiti i bambini e gli adolescenti?"** 12 maggio 2020 3 ore

Webinar **"Il Welfare nel "decreto rilancio"** 18 maggio 2020 2 ore

Corso FAD **"Coronavirus: aspetti sanitari, epidemiologici e sociali"** maggio 2020 10 ore

Webinar **"Aspetti di diritto amministrativo e di tutela ai minori"** 25 maggio 2020 3 ore

Curriculum vitae

- Webinar **"Servizio sociale e Covid: dalla prima linea, riflessioni per il post emergenza"**
29 maggio 2020 e 12 giugno 2020 Totale 5 ore
- Webinar **"L'attivazione professionale dell'Assistente Sociale nell'emergenza Covid. Il Servizio Sociale in provincia di Brescia si racconta"** 16 luglio 2020 3 ore
- Ciclo Quattro **"incontri sull'utilizzo improprio del potere dettato dal ruolo nella relazione d'aiuto"**
Coordinamento Italiano dei professionisti della relazione d'aiuto 25/09–09/10-23/10-06/11
totale 8 ore
- Webinar **"L'assistente sociale nei ruoli dirigenziali, apicali o di coordinamento: quali indicazioni dal nuovo codice deontologico?"** 23 ottobre 2020 totale 3 ore CROAS Lombardia
- Webinar **"Condividere la costruzione dei progetti di aiuto con le persone. Il nuovo Codice deontologico come guida per l'azione professionale"** 03 novembre 2020 2 ore Croas Lombardia
- Corso FAD **"Oltre i Dilemmi (corso PRO di deontologia) "Liberi? Dilemmi morali e principio di autodeterminazione"** novembre 2020 2 ore Centro Studi Progetto famiglia
- Webinar **"Far vivere e crescere l'affido oggi. Riflessioni e proposte"** Convegno L'Albero della vita 10 dicembre 2020 3 ore

Anno 2021

- Incontro online "Storie di ordinaria fragilità. Sveliamo i sette ottavi dell'iceberg dei servizi sociali" – seconda edizione – Le dodici tappe **"La luce della finestra"** 29/01 Croas Piemonte 1 ora
- Webinar **Riflessioni deontologiche** dal libro "Nuovo codice deontologico dell'assistente sociale: le responsabilità professionali" Croas Lombardia 3 ore – 02/02/2021
- Webinar Progetto "Frammenti" – salotti deontologici – quinto Topic: **dilemmi etici** 11/02 Cnoas 1 ora
- Webinar Progetto "Frammenti" – salotti deontologici – sesto Topic: **Uso social media e social network** 18/02 Cnoas 1 ora
- Webinar Progetto "Frammenti" – salotti deontologici – settimo Topic: **Formazione continua** 25/02 Cnoas 1 ora
- Webinar "Il nuovo codice deontologico dell'assistente sociale: la riflessione che orienta la professione" Croas Lombardia 3 ore - 26/02
- Webinar "Salotti letterari" inter-croas - edizione 2021 26/03
- Webinar "Salotti letterari" inter-croas - edizione 2021 25/06
- Corso **"Dopo il ritrovamento e il raccoglimento, una ripresa pluralista per l'affido familiare"** – Comune di Brescia 8 ore gennaio-aprile 2021
- Corso FAD **"Guida completa per trovare le famiglie affidatarie"** agosto 2021 – 16 ore Centro Studi Progetto famiglia
- Corso FAD "Dopo Bibbiano. Criticità e prospettive dell'affidamento e della tutela minorile oggi" 2 ore Centro Studi Progetto famiglia
- Webinar **"La nuova complessità nel lavoro con i cittadini migranti"** Croas Lombardia 4 ore – 22/05
- Webinar "Corovirando – Storie di ordinaria fragilità. Sveliamoi sette ottavi dell'iceberg dei servizi sociali" Cnoas 28/05
- Webinar "Le competenze chiave nel servizio sociale" Croas 22/06 2 ore
- Webinar "I Marchiati – Storie di ordinaria fragilità. Sveliamoi sette ottavi dell'iceberg dei servizi sociali" Cnoas 24/09/2021
- Webinar **"Le emozioni degli assistenti sociali"** condotto da Alessandro Sicora 8/10/2021- 3 ore
- Corso **"Formazione dei formatori – tecniche e skills per una formazione efficace"** – Comune di Brescia – 18 ore fra ottobre 2021 e febbraio 2022
- Webinar **"Dopo di noi"** ACB Brescia
"Legge 24 giugno 2016 n. 112 DGR XI/3404/2020" – 3 ore 3/11/2021
"Progetti individualizzati o di vita di cui all'art14 della legge 328/2000. Il budget di progetto e la gestione delle risorse" – 3 ore 23/11/2021
"Costruire un patrimonio del dopo di noi: aspetti operativi per destinare il patrimonio privato alla finalità pubblica del dopo di noi" – 4 ore 15/12/2021
- Corso Fad "Covid-19: dieci spunti per assistenti sociali del post-pandemia" 1 ora Centro Studi Progetto famiglia

Anno 2022

- Corso Fad **"Il Servizio sociale nelle emergenze"** Cnoas – 5 ore
- Corso Fad **"Profili di Responsabilità professionale dell'Assistente Sociale: doveri e limiti"** totale 14 ore – BCC
- Webinar **"Ciclo di incontri. L'Amministratore di sostegno verso una proposta di legge?"** 21/02 – 14/03 – 04/04 Cipra e Croas Lombardia
- Webinar **"Digressioni sul diritto di accesso ai documenti amministrativi dei Servizi Sociali: deontologia, procedimento, giurisprudenza e casistica operativa"** – avv.Massimiliano Gioncada e dott.ssa Guendalina Scozzafava - 6 aprile 2022 Upel varese - 4 ore

Convegno "**Relazion-Arti. Comunicare la professione tra creatività e responsabilità deontologica**" Brescia 24 maggio 2022 – 4 ore

Convegno "Affidamento ai Servizi Sociali" Brescia 30 maggio 2022 – 3 ore

Corso Fad "**Gestione delle migrazioni: formazione delle PA locali**" Università degli Studi di Roma
UnitelmaSapienza

I modulo Governance delle migrazioni totale 24 ore

II modulo Migrazioni non programmate totale 24 ore

III modulo Migrazioni non programmate totale 26 ore

IV modulo Migrazione sviluppo totale 16 ore

- Collaborazioni
- Partecipazione in qualità di esperto alla Commissione Tecnica per la valutazione della gara indetta per l'affidamento del servizio di assistenza educativa micro-nido comunale Comune di Verolavecchia (Bs) luglio 2006
 - Intervista al regista Alessandro Valori e all'attrice Maria Paola Rosini e conduzione dibattito con il pubblico del film "Come nuotano i pesci", Cinema Teatro Santa Giulia Brescia 01/11/2017
 - Dal 2019 **Referente Gruppo Territoriale di supporto Formazione Continua di Brescia** per l'Ordine assistenti sociali Lombardia
 - Dal 2020 **Referente della professione per il Cipra** – Coordinamento Italiano Professionisti della Relazione d'Aiuto
 - Relatore al convegno "WSWD – Equipe interdisciplinari. Un ponte possibile fra i diversi ambiti e settori d'intervento" 22 marzo 2019
 - Relatore "Ciclo di incontri sull'utilizzo improprio del potere dettato dal ruolo nella relazione d'aiuto" incontro del 9 ottobre 2020

Trattamento dei dati personali Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

28 dicembre 2022