

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e Nome	TOROSANI BARBARA
Data di nascita	21 Giugno 1971
Profilo Professionale	Esperto in Informatica
Amministrazione	Comune di Brescia
Incarico attuale di Posizione Organizzativa	Responsabile Servizio Sicurezza Infrastrutture e Piattaforme Informatiche e di Telecomunicazioni
Numero telefonico dell'ufficio	0302977918
E-mail istituzionale	BTorosani@Comune.Brescia.It

TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE

Titolo di studio	LAUREA in MATEMATICA
Capacità linguistiche	Conoscenza scolastica della lingua inglese
DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE ESPERIENZE	Dal 19/01/1998 al 31/12/2019 presso l'Ente COMUNE DI BRESCIA ESPERTO IN INFORMATICA Servizio Gestione Sistemi e Reti Settore Informatica, Innovazione e Statistica Dal 01/01/2020 al 30/09/2021 presso l'Ente COMUNE DI BRESCIA ESPERTO IN INFORMATICA Responsabile Servizio Innovazione Settore Informatica, Innovazione e Statistica Dal 01/10/2021 ad oggi presso l'Ente COMUNE DI BRESCIA ESPERTO IN INFORMATICA Responsabile Servizio Sicurezza Infrastrutture e Piattaforme Informatiche e di Telecomunicazioni Settore Informatica e Statistica Responsabile Ufficio Comunale di Statistica Componente del Gruppo di Lavoro di Statistica della Prefettura della Provincia di Brescia
CONTENUTI DELL'ESPERIENZA	1998- 2019 Attività significative realizzate : - Gestione completa dell'infrastruttura comunale di rete dalla progettazione alla realizzazione finale: sopralluoghi, assistenza cablaggio, configurazione apparati, collegamento PDL , assistenza agli utenti, configurazioni server/active directory , backup e aggiornamento continuo del firmware apparati,..... - Installazione e manutenzione di un sistema di rete realizzato tramite ponte radio - Configurazione, installazione, aggiornamento e backup di firewall Cisco, Juniper e Sonicwall (sicurezza informatica) e di router/switch Cisco - Configurazione, installazione, aggiornamento e backup sistema di VPN remota con configurazione utenti - Configurazione Apparati BGP e manutenzione completa del sistema "Autonomous System"

- Creazione di VPN Site to Site per enti esterni (ad esempio per l'ACI)
- Creazione e configurazione di VPN per utenti che lavorano in telelavoro/lavoro agile
- Gestione RUPAR, collegamento di rete dedicato e sicuro con la Regione Lombardia per l'integrazione dei servizi al cittadino
- Gestione delle politiche di sicurezza degli apparati perimetrali (firewall) per la gestione degli accessi sia in rete interna (LAN) che in zone controllate di esposizione dei servizi (DMZ) con relativa raccolta e conservazione dei log di attività
- Creazione di reti wi-fi all'interno degli edifici comunale con configurazione di hot spot Aruba ed Ubiquiti per accesso alla rete interna
- Gestione Server/active directory in qualità di amministratore di sistema
- Configurazione di Server Windows e Linux
- Configurazione Sistema di Virtualizzazione (Server)
- Configurazione del sistema di monitoraggio PRTG dell'infrastruttura completa (rete, server e telecamere di sorveglianza)
- Configurazione del sistema di OTRS per l'apertura di ticket di assistenza
- Configurazione del sistema di monitoraggio dell'infrastruttura degli istituti scolastici
- Realizzazione di un sistema completo di backup dell'infrastruttura
- Consulenza tecnica per l'identificazione e la scelta delle attrezzature informatiche nelle pratiche di acquisto di beni (ricerca di mercato)
- Supervisione e coordinamento della Società Telefonica Lombarda per la l'installazione e la configurazione di apparati di rete idonei alla realizzazione della Telefonia IP
- Supervisione e coordinamento della società che eroga il servizio di help desk, per le attività di installazione di nuove postazioni di lavoro e di assistenza, hardware e software, agli utenti, nonché per la configurazione e l'installazione di apparati di rete
- Collaborazione con la Polizia Locale per la realizzazione e attivazione della centrale operativa del sistema di Videosorveglianza Cittadino
- Coordinamento/crescita lavorativa (formazione personalizzata) di colleghi facenti parte dello stesso servizio.
- Supervisione e coordinamento di A2A Smart City per:
 - la stesura di una rete VPLS che , ad oggi, collega tra loro 45 edifici comunali
 - la stesura di una rete VPN Layer 3 che collega tra loro 106 istituti scolastici (di cui 32 collegati anche alla rete comunale), andando a realizzare il Progetto "Scuole in Rete" come responsabile in qualità di project manager sia sul versante organizzativo , che su quello procedurale e tecnologico
 - la realizzazione del sistema di wi-fi urbano "BresciaWifi" nel centro storico della Città presente anche in alcuni edifici comunali, quali la Loggia ,il Museo di Scienze e quello di Arte e Storia, la Specola, la Sala Eco,).
- Ad oggi risultano installati più di 200 Hot Spot (tra outdoor e Indoor)
- l'installazione di antenne a bassa frequenza su edifici comunali
- l'installazione e monitoraggio di sensori strutturali presso Palazzo MoCa
- la realizzazione dell'impianto di Videosorveglianza del Museo Santa Giulia e della Pinacoteca
- Partecipazione alla parte tecnica del progetto "Oltre la Strada"
- Dal 22/03/2019 DEC del Contratto, in essere con A2A Smart City, "Servizi di connettività geografica tra le sedi del Comune di Brescia e delle scuole distribuite sul territorio cittadino"
- In qualità di project manager, come supporto operativo alle strutture comunali coordinando i progetti di innovazione tecnologica (Progetti Smart City) per i quali sono richieste competenze specialistiche in termine di logiche, competenze tecniche e scientifiche ed uso di strumentazioni specifiche.

In AGGIUNTA a quanto sopra indicato:

- **Dal 01/01/2020 al 30/09/2021** Gestione del Servizio Innovazione in qualità di Responsabile
 - Coordinamento dei progetti di innovazione tecnologica della città (progetti smart city) che si riferiscono alla realizzazione di modelli innovativi di servizi basati sulle tecnologie della conoscenza e con applicazioni e modelli, sociali e tecnologici, di integrazione e inclusione finalizzati alle esigenze delle comunità locali e con un'attenzione particolare alla cultura, alla creatività, alla coesione sociale, alla diffusione e disponibilità della conoscenza, alla libertà e mobilità effettivamente fruibile, alla qualità del territorio e dell'ambiente;
 - Supporto operativo alle strutture comunali sui progetti di innovazione tecnologica interni all'Ente;
 - Supporto specialistico al Servizio Gestione Sistemi e Reti per la parte di gestione della rete di fonia e dati;
 - Coordinamento delle attività dell' Ufficio Comunale di Statistica in qualità di posizione organizzativa di riferimento
 - Coordinamento, gestione e verifica delle attività del personale assegnato (attribuzione di funzioni e compiti, concessione ferie e permessi vari, proposte di valutazione della performance organizzativa ed individuale e di variazione orario)
 - Gestione delle relazioni organizzative interne ed esterne (firme per lettere, certificazioni/attestazioni non demandate da leggi o regolamenti al Dirigente, relazioni istruttorie e pareri ad altri Settori ecc.);
 - Assunzione della responsabilità degli atti e dei procedimenti di competenza e degli atti di gestione

conseguenti, nonché di altri compiti delegati dal Dirigente aventi anche natura discrezionale

DEC del Contratto, in essere con A2A Smart City, "Servizi di connettività geografica tra le sedi del Comune di Brescia e delle scuole distribuite sul territorio cittadino"

➤ Nel **periodo emergenziale** legato alla pandemia da Covid19

- Responsabile del progetto, lato informatica, che ha visto distribuire device presso famiglie disagiate per garantire il diritto allo studio.
Si sono dotate le famiglie in difficoltà con minori di dispositivi e connettività Internet necessari per seguire la didattica a distanza. Si sono acquistati 680 dispositivi (tra miniportatili, tablet e router wifi) e 620 Sim. Si è anche predisposto un importante servizio di formazione e di supporto per le famiglie con scarse competenze digitali, in modo da aiutarle ad accedere ai nuovi servizi didattici.
- Responsabile e Coordinatrice della gestione interna all'Ente della piattaforma di Videoconferenze Zoom che ha ridefinito il sistema di comunicazione e collaborazione.
In particolare supporto completo a Consiglio e Giunta Digitali, dall'organizzazione dell' Incontro virtuale alla trasmissione in diretta streaming dove necessario.
Assistenza e formazione nell' utilizzo di Zoom a tutti i Settori Comunali

➤ **Dal 01/10/2021 ad oggi**

⇒ Posizione Organizzativa del Servizio Sicurezza Infrastrutture e Piattaforme Informatiche e di Telecomunicazioni (Settore Informatica e Statistica)

- Coordinamento dei progetti di innovazione tecnologica della città
- Supporto operativo alle strutture comunali sui progetti di innovazione tecnologica interni all'ente
- Supporto specialistico al "Servizio Esercizio Infrastrutture e Piattaforme Informatiche e di Telecomunicazioni" per la gestione della rete di fonia e dati
- Supporto al fine di rendere fruibili i dati che riguardano l'Amministrazione (in formato aperto) consentendone esplicitamente il riutilizzo
- Coordinamento delle attività dell'Ufficio Comunale di Statistica
- Pianificazione, coordinamento e monitoraggio della sicurezza informatica relativamente ai dati, ai sistemi e all'infrastruttura (come previsto nel Piano per la continuità operativa e Disaster Recovery e nel documento programmatico della sicurezza)
- Incarico di Responsabile della Sicurezza Informatica e della tutela dei dati personali
- Collaborazione con tutti i Servizi del Settore informatica e Statistica per i relativi progetti
- Coordinamento, gestione e verifica delle attività (attribuzione di funzioni e compiti, concessione ferie e permessi vari, proposte di valutazione della performance organizzativa ed individuale e di variazione dell'orario), nell' ambito degli indirizzi e direttive disposti dal dirigente sovraordinato)
- Gestione delle relazioni organizzative interne ed esterne (firme per lettere, certificazioni/attestazioni non demandate da leggi o regolamenti al dirigente, relazioni istruttorie e pareri ad altri settori ...)
- Responsabilità dei procedimenti di competenza e degli atti di gestione conseguenti, nonché di altri compiti delegati dal dirigente aventi anche natura discrezionale
- Coordinamento nell'attivazione di un SOC (Security Operations Center) per la gestione degli incidenti di sicurezza informatica in grado di effettuare un'analisi di primo e secondo livello finalizzata alla risoluzione delle problematiche identificate.
- Coordinamento nella realizzazione della replica del datacenter primario del comune di Brescia presso la sede remota con la creazione di Disaster recovery.
- Coordinamento nell'analisi o lo studio dell'infrastruttura WIFI sul Comune di Brescia.

- DEC del Contratto "Servizi di CONNETTIVITA' GEOGRAFICA tra le sedi del Comune di Brescia e delle scuole distribuite sul territorio cittadino"

- DEC del contratto "SOC" (servizio di auditing e alerting, per un'analisi di primo e secondo livello)

⇒ Responsabile dell'Ufficio Comunale di Statistica e membro del gruppo di lavoro di statistica della Prefettura della Provincia di Brescia

- Coordinamento del personale delle unità operative in cui è articolato l'ufficio comunale di statistica: unità operativa indagini statistiche, unità operativa studi e diffusione.
- Attività di raccolta, estrazione da basi dati e trattamento dati, elaborazione statistica di dati in ambito demografico ed economico.
- Coordinamento attività relativa all'Indagine dei Prezzi al Consumo.
- Creazione e gestione banche dati tematiche.
- Collaborazione alla stesura delle pubblicazioni periodiche dell'ufficio.
- Collaborazione nella realizzazione di indagini di customer satisfaction dei servizi comunali
- Coordinamento rilevatori/intervistatori statistici nell'ambito delle indagini ISTAT multi-scopo e dei Censimenti.
- Coordinamento realizzazione sito di Open Data
- Sperimentazione della raccolta, elaborazione e diffusione di informazioni sulla città e sui suoi utilizzi da

parte dei city users, necessaria al fine di poter valutare l'impatto che BG-BS CAPITALI DELLA CULTURA 2023 possono avere sul territorio (utilizzando gli strumenti di Analytics e le nuove fonti come reti di trasmissione dati, reti di telefonia mobile, social media, ecc). DEC del contratto "RILEVAZIONE PREZZI AL CONSUMO"