

RELAZIONE 2° SEMESTRE 2018
(ex art. 12, comma 4, Regolamento di disciplina dei controlli interni)

CONTRATTO-PROGRAMMA TRA COMUNE DI BRESCIA E BRESCIA MOBILITA'
S.p.A. (GESTIONE DEL SERVIZIO IMPIANTI SEMAFORICI E ALTRI
IMPIANTI/ATTREZZATURE E PRESTAZIONI COMPLEMENTARI)

IMPIANTO E RETE RADIO

1 ATTIVITA' COSTITUENTI IL SERVIZIO

Il servizio di manutenzione ed esercizio degli impianti di radiocomunicazione svolto da Brescia Mobilità S.p.A., consistente nel controllo periodico del funzionamento dell'intero sistema Te.T.Ra., nonché degli apparati di campo e dei terminali in uso agli utenti finali (gli operatori del Corpo Polizia Locale di Brescia e, da qualche tempo in forza di uno specifico accordo, anche gli addetti di Brescai Trasporti S.p.A che, per questo, concorre alle spese di mantenimento del sistema), comprende la "manutenzione" di reti e di apparati radio per autoveicoli, radio portatili, radio per motoveicoli, postazioni fisse collocate presso la Sala Operativa e le sedi distaccate della Polizia Locale, stazioni radio base e repeater, ponti radio per tratte a microonde, sistema centrale comunicazioni. Comprende anche un'attività di supporto, di carattere logistico e documentale. Il servizio manutentivo reso da Brescia Mobilità S.p.A. assicura efficacia della comunicazione radio, condizione per l'operatività e la sicurezza degli operatori della Polizia Locale.

2 OGGETTO DEL CONTROLLO

ANNO DI AFFIDAMENTO	DURATA	CONTENUTO
2016	4 anni	Rinnovo o potenziamento del sistema compatibilmente con la persistenza di vincoli finanziari
2016	4 anni	Condivisione delle reti radio anche in relazione ad ipotesi di esercizio associato di funzioni di Polizia Locale. Estensione del servizio radiocomunicazione a gruppi e servizi diversi dal Corpo Polizia Locale
	ricorrente	Misurazione standard di qualità

3 RISULTATI DEL MONITORAGGIO EVENTUALI INADEMPIMENTI RILEVATI E RIMEDI ADOTTATI

Rinnovo o potenziamento del sistema compatibilmente con la persistenza di vincoli finanziari

Nel secondo semestre 2018 non è stato possibile procedere ad alcuna iniziativa di rinnovo/potenziamento della rete di radiocomunicazione. Il Comune ha finanziato progetti prioritari ancorché nel bilancio pluriennale 2018 – 2020, all'esercizio 2018, siano state degli stanziamenti specifiche risorse.

Come anticipato nel report relativo al primo semestre 2018 nel periodo 2019 – 2020, attraverso la società comunale, si renderà necessario un intervento complessivo di aggiornamento del sistema di comunicazione radio in dotazione alla Polizia Locale, consistente, in primis, nella sostituzione dello switch centrale e nella ricollocazione della stazione ricetrasmittente oggi collocata presso lo Stadio "Rigamonti". Tuttavia la società comunale, solo nel dicembre 2018 senza alcun preavviso, ha

presentato una relazione progettuale finalizzata a realizzare il sistema entro il successivo 30 giugno 2019.

Condivisione delle reti radio anche in relazione ad ipotesi di esercizio associato di funzioni di Polizia Locale. Estensione del servizio radiocomunicazione a gruppi e servizi diversi dal Corpo Polizia Locale

Come più sopra riferito, nel dicembre 2018, la società comunale ha presentato una relazione progettuale nel cui ambito è previsto sia lo spostamento di una stazione base Tetra per consentire l'estensione, anche in ambito extra territoriale, del segnale, sia l'acquisizione di soluzioni applicative che, tramite accesso ad Internet, consentano a terminali mobili (quali tablet e smartphone), semplicemente dotati di apposita app, di comunicare potenzialmente con ogni apparato del sistema di radiocomunicazione. Tali condizioni tecniche consentono di conseguire l'obiettivo indicato.

Misurazione standard di qualità

Anche nel secondo semestre, come nel primo 2018, gli indicatori hanno soddisfatto solo parzialmente gli SLA vigenti, come di seguito indicato:

- 1) funzionamento mensile delle Basi di Trasmissione: copertura media oltre lo standard del 99,80%, solo nei mesi di settembre, ottobre e novembre, a fronte dell'obiettivo del 99,80%, ancorché, anche in questo caso come nel corso del primo semestre, il mancato raggiungimento dell'obiettivo, sia stato determinato da criticità registrate quasi nella sola Base di Trasmissione posizionata presso lo stadio Rigamonti. Per le misure da adottare si rimanda alle decisioni che l'amministrazione intende assumere relativamente alla relazione progettuale che la società comunale ha presentato nel dicembre 2018.
- 2) indicatore del Sistema Server TeTra e dispositivi di controllo dispatcher: 100% di funzionamento mensile medio contro l'obiettivo del 99,7%;
- 3) grado di copertura del servizio – diffusione del segnale: 100% di copertura radio contro l'obiettivo del 91% (verificata mediante sopralluoghi quindicinali effettuati in contraddittorio su 6 punti del territorio scelti dal Comando)
- 4) tempi di ripristino dispositivi apparati di radiofonia: tutti gli interventi manutentivi sono stati inferiori all'obiettivo quantificato in gg.1.