

## **RELAZIONE 2° SEMESTRE 2018**

**(ex art. 12, comma 4, Regolamento di disciplina dei controlli interni)**

**CONTRATTO-PROGRAMMA TRA COMUNE DI BRESCIA E BRESCIA MOBILITA'  
S.p.A. (GESTIONE DEL SERVIZIO IMPIANTI SEMAFORICI E ALTRI  
IMPIANTI/ATTREZZATURE E PRESTAZIONI COMPLEMENTARI)**

### **MANUTENZIONE IMPIANTO TVCC**

#### **1 ATTIVITA' COSTITUTENTI IL SERVIZIO –**

Le attività costituenti il servizio concernono l'esercizio e la manutenzione di diversi sistemi di videosorveglianza per finalità istituzionali quali:

- il sistema di videosorveglianza comunale, condiviso con le forze dell'ordine, costituito dall'infrastruttura e da 145 telecamere, di cui 136 in fibra ottica e 9 in wireless. Le prestazioni rese da Brescia Mobilità S.p.A. comprendono la fornitura di energia elettrica e di connettività, la manutenzione ordinaria di parte dell'hardware (ad esclusione della piattaforma di gestione dell'intero impianto e del sistema di stoccaggio delle immagini) e della rete, mediante interventi programmati e a chiamata, la manutenzione straordinaria in caso di eventi che rendono necessaria la sostituzione di apparati o di loro parti, il rinnovo ed il potenziamento del suddetto sistema, la progettazione di nuove postazioni e la relativa realizzazione (fornitura e posa)
- l'impianto installato all'interno della stazione ferroviaria di Brescia cui accede la Polizia Ferroviaria,
- l'impianto "perimetrale", a tutela della sede principale del Corpo Polizia Locale di Brescia,
- l'impianto, con funzioni limitate, presso il blocco situato all'interno della sede principale del Corpo Polizia Locale di Brescia,
- l'impianto installato presso il complesso "Smeraldo", in prossimità della sede distaccata di San Polo,

Il servizio manutentivo, reso da Brescia Mobilità S.p.A., consente alle Sale Operative di Polizia Locale, Questura e Comando provinciale dei Carabinieri, nonché al Gruppo Operativo Sicurezza di effettuare il controllo h. 24 del territorio cittadino.

#### **2 OGGETTO DEL CONTROLLO**

<b>ANNO DI AFFIDAMENTO</b>	<b>DURATA</b>	<b>CONTENUTO</b>
2017	3 anni	Rinnovo o potenziamento del sistema compatibilmente con la persistenza di vincoli finanziari
2017	4 anni	Progetto Sistema Centralizzato per lettura targhe: per una città più sicura - fase n° 1 di avvio
2017	3 anni	Interventi di "manutenzione straordinaria" e miglioramento costitutivo del sistema di videosorveglianza - -- evoluzione piattaforma di videosorveglianza e superamento del collegamento wireless
2018	3 anni	Collaborazione a progetti di integrazione della videosorveglianza comunale con impianti realizzati o finanziati da privati
	ricorrente	Misurazione standard di qualità

### 3 RISULTATI DEL MONITORAGGIO EVENTUALI INADEMPIMENTI RILEVATI E RIMEDI ADOTTATI

#### Rinnovo o potenziamento del sistema compatibilmente con la persistenza di vincoli finanziari

Nel secondo semestre 2018, Brescia Mobilità ha fattivamente collaborato al sostanziale potenziamento del sistema di videosorveglianza comunale, condiviso con le forze dell'ordine, concorrendo all'ulteriore ampliamento del sistema che, da diversi anni si concretizza quasi esclusivamente grazie a contributi pubblici (principalmente ad opera di Regione Lombardia).

Infatti, nel periodo considerato, la società comunale ha supportato decisamente il Comune sia nella stesura del progetto (luglio) per accedere al finanziamento regionale sia nell'avviamento delle attività realizzative (ottobre), quando Regione Lombardia ha formalmente concesso risorse finanziarie. In tal modo è stato possibile

- implementare n° 1 postazione di ripresa in Via XX Settembre – Via Foppa (Zona stazione), con relativa remotizzazione e centralizzazione presso la piattaforma di videosorveglianza comunale.
- installare n° 2 postazioni di ripresa di lettura targhe in Via Torricella di Sopra, una delle principali vie di accesso al territorio comunale, al fine di monitorare gli ingressi e le uscite dalla città in corrispondenza della specifica postazione e di controllare costantemente i flussi veicolari in entrata ed in uscita dalla città (numero e tipologia di veicoli, presenza di veicoli non revisionati e non assicurati) nonché di testare tecnicamente un'ulteriore sistema di videosorveglianza da valorizzare in altri contesti (si rimanda a sistema di controllo targhe di cui al punto successivo).

Infine nel periodo considerato (agosto) è stata completata l'installazione di due postazioni nella zona di via Sostegno, nel più ampio contesto di significativi interventi complessivi di riqualificazione;

#### Progetto Sistema Centralizzato per lettura targhe: per una città più sicura - fase n° 1 di avvio

Anche nel corso del secondo semestre 2018 Brescia Mobilità ha decisamente supportato la Polizia Locale nella realizzazione della nuova piattaforma di lettura targhe, progetto per il quale era prevista la possibilità di concorrere ad un sostanziale contributo da parte del Ministero dell'Interno. Ancorché la decisiva parte di progettazione definitiva ed esecutiva si sia concretizzata solo nel primo semestre 2019 (esattamente entro i termini perentori stabiliti dal bando ministeriale, all'incirca entro la seconda decade del mese di marzo), la tempistica vincolante ha costretto la società comunale a completare le attività progettuali di dettaglio, immediatamente a valle del riconoscimento del contributo ministeriale, avvenuta solo nel mese di novembre 2019.

Preme peraltro precisare che, in ogni caso, la società ha massimamente attenzionato il progetto – di rilievo strategico per il Comune di Brescia e, in tal senso, formalizzato nelle linee di mandato del sindaco 2018 – 2022 e nei principali strumenti di programmazione strategica ed operativa - fin dall'inizio del 2018. I risultati raccolti nell'ultimo periodo del 2018 e nel primo semestre 2019 non sarebbero stati tali senza il lavoro di approfondimento tecnico, di conoscenza del mercato, di costante interfacciamento con i tecnici comunali, di confronto con i rappresentanti delle Forze dell'ordine svolto anche da Brescia Mobilità.

Infine, sempre nell'ultimo scorcio dell'anno e nei primi mesi del 2019, nell'ambito del medesimo contesto progettuale, la società in house, in modo altrettanto decisivo ed in tempi davvero limitati, ha recepito l'ulteriore indirizzo impartito "in corso d'opera" dall'Amministrazione che, a sua volta, ha assecondato esplicite richieste da parte delle Forze dell'ordine: sono state definite le condizioni progettuali, tecnico-organizzative e di sicurezza, per gestire anche flussi dati (targhe) provenienti da altre amministrazioni insistenti sul territorio provinciale di competenza (Provincia di Brescia e comuni ad essa facenti capo).

Interventi di “manutenzione straordinaria” e miglioramento costitutivo del sistema di videosorveglianza – evoluzione piattaforma di videosorveglianza e superamento del collegamento wireless

Nel corso del secondo semestre 2018, Brescia Mobilità ha contribuito alla realizzazione di un fondamentale intervento di manutenzione straordinaria e di miglioramento costitutivo del sistema di videosorveglianza - il rinnovo della piattaforma di videosorveglianza -, sia completando la progettazione (luglio) per conto del comune e ai fini dell'accesso a contributi regionali in materia di sicurezza (L.R. 6/2015), sia avviandone la realizzazione (ottobre).

Grazie alle attività di progettazione e realizzative, a partire dal mese di maggio 2019, il Corpo Polizia Locale di Brescia ha potuto beneficiare di una piattaforma molto più evoluta che può valorizzare al meglio anche le telecamere di nuova generazione, ottimizzare i flussi video e recepire le recenti modifiche in termini di tutela dei dati personali.

Infine, sempre nel periodo giugno – dicembre 2018, la società comunale ha ulteriormente sviluppato il processo di progressiva sostituzione delle postazioni che, residualmente, beneficiano di collegamenti in wireless in luogo della fibra ottica (TVCC n° 92 Parco Pescheto).

Collaborazione a progetti di integrazione della videosorveglianza comunale con impianti realizzati o finanziati da privati

Nel periodo considerato, anche in relazione ad alcune richieste specifiche avanzate da privati (Piazza Mercato, Costalunga), è stato avviato un processo finalizzato a definire prassi certe, chiare e condivise capaci di tenere adeguatamente conto dei diversi aspetti convergenti nel caso di progetti di integrazione con impianti realizzati o finanziati da privati, quali: la complessità della materia, le esigenze poste in essere dai diversi attori in gioco (Sindaco, Prefetto, Forze dell'Ordine, Comitato per l'ordine e la sicurezza ecc), il superamento di alcuni nodi tecnici quali la decisione circa la piattaforma da utilizzare, la definizione di criteri di priorità tra diverse richieste, la certezza e la sostenibilità economica da parte dei privati almeno nel breve-medio periodo ecc

Misurazione standard di qualità

Nel secondo semestre 2018 gli indicatori hanno pienamente soddisfatto gli SLA vigenti come di seguito indicato:

funzionamento delle singole TVCC,

Fascia 1: risultato 99,64% di funzionamento medio mensile su obiettivo mediato del 95,9%.

Fascia 2: risultato 99,55% di funzionamento medio mensile su obiettivo mediato del 93,0%.

Fascia 3: risultato 99,49% di funzionamento medio mensile su obiettivo mediato del 90,0%.

funzionalità degli impianti (brandeggio, zoom, sfuocatura), sono stati raggiunti gli SLA previsti:

Fascia 1: risultato 5.5 malfunzionamenti medi mensili (max 10 in nov) su obiettivo di 30

Fascia 2: risultato 0.3 malfunzionamenti medi mensili (max 1 in nov e 1 in dic) su obiettivo di 10

Fascia 3: risultato 0 malfunzionamenti in assoluto su obiettivo di 3

tempi di ripristino in caso di guasti, l'esito è stato altrettanto favorevole come di seguito indicato:

non si segnalano guasti per i quali siano stati attivati tempi di ripristino in nessuna delle tre fasce