

RELAZIONE II° SEMESTRE 2015

(ex art. 12, comma 4, Regolamento di disciplina dei controlli interni)

**CONTRATTO-PROGRAMMA TRA COMUNE DI BRESCIA E BRESCIA MOBILITA'
S.p.A. (GESTIONE DEL SERVIZIO IMPIANTI SEMAFORICI E ALTRI
IMPIANTI/ATTREZZATURE E PRESTAZIONI COMPLEMENTARI)**

MANUTENZIONE MULTAPHOT

1 ATTIVITA' COSTITUTENTI IL SERVIZIO

Il servizio svolto da Brescia Mobilità S.p.A. di manutenzione ed esercizio delle apparecchiature multaphot, - 16 dispositivi collocati presso incroci semaforici del territorio comunale considerati a maggior rischio -, consente all'organo accertatore (la Polizia Locale di Brescia) di esercitare le funzioni di polizia stradale mediante controllo elettronico delle violazioni al codice della strada rilevate, sanzionando gli autori di violazioni che, più di altre, mettono a rischio l'incolumità dei cittadini che fruiscono della sede stradale.

Comprende inoltre il rinnovo ed il potenziamento del suddetto sistema, la progettazione di nuove postazioni e la relativa realizzazione (fornitura e posa) ovvero lo spostamento delle postazioni con solo prestazione di posa.

2 OGGETTO DEL CONTROLLO

ANNO DI AFFIDAMENTO	DURATA	CONTENUTO
2014	3 anni	ricognizione "dell'attualità" del sistema - la vetustà del quale può penalizzare le funzioni accertative -, a fronte della circostanza per cui il numero dei passaggi in genere, e, in particolare, di quelli "a rischio di incidente" presso gli incroci dotati di dispositivi "multafot", risulta in calo
2015	3 anni	revisione del contratto di servizio con Brescia Mobilità S.p.A. finalizzato ad assicurare servizi secondo i migliori standard compatibilmente con il quadro finanziario delle risorse disponibili.
2015	3 anni	rinnovo o potenziamento del sistema compatibilmente con la persistenza di vincoli finanziari
2015	1 anno	collaborazione alla costruzione di strumenti di monitoraggio delle società comunali più strutturati ed incisivi

3 RISULTATI DEL MONITORAGGIO EVENTUALI INADEMPIMENTI RILEVATI E RIMEDI ADOTTATI

Ricognizione "dell'attualità" del sistema - la vetustà del quale può penalizzare le funzioni accertative -, a fronte della circostanza per cui il numero dei passaggi in genere, e, in particolare, di quelli "a rischio di incidente" presso gli incroci dotati di dispositivi "multafot", risulta in calo

Come da precedente report semestrale cui si rimanda, l'obiettivo ricognitivo è stato conseguito, entro il 30 giugno.

Revisione del contratto di servizio con Brescia Mobilità S.p.A. finalizzato ad assicurare servizi secondo i migliori standard compatibilmente con il quadro finanziario delle risorse disponibili.

Nel secondo semestre dell'anno l'obiettivo è stato raggiunto. Infatti, a compimento dell'intensa attività istruttoria, avviata fin dall'aprile 2015 e nella quale Brescia Mobilità S.p.A. ha svolto un ruolo decisivo, in settembre, è stata formalizzata la revisione/aggiornamento del contratto programma stipulato con la società comunale relativamente ai servizi funzionali alla mobilità, al cui

interno sono stati individuati strumenti gestionali, giuridici e finanziari volti a favorire, tra l'altro, il miglior assetto all'erogazione dei servizi alla cittadinanza e all'ente locale (presidio e sviluppo delle attività tecnologiche della Polizia Locale svolte nell'ambito dei servizi istituzionali connessi al controllo del traffico, stabilizzazione del quadro economico di riferimento coerente con stringenti vincoli finanziari, ecc).

Nello stesso periodo, sia in fase di preparazione che di esecuzione del nuovo contratto del servizio, Brescia Mobilità ha attivamente fornito supporto tecnologico all'esercizio delle funzioni di polizia stradale, con particolare riferimento alle emergenti esigenze di controllo elettronico della velocità, attività destinate, nel 2016, a sostanzarsi in ulteriori investimenti per i quali si renderanno necessarie corrispondenti attività di monitoraggio

Rinnovo o potenziamento del sistema compatibilmente con la persistenza di vincoli finanziari

In coerenza con i risultati attesi in sede di ricognizione del primo semestre 2015 (nel relativo report si prevedeva di procedere, più che al potenziamento del sistema, alla diversa collocazione di alcuni dispositivi, tenuto conto della difficoltà al finanziamento di progetti d'investimento), nel periodo luglio/dicembre 2015, Brescia Mobilità ha effettuato conseguenti interventi di riposizionamento delle apparecchiature per il rilievo delle violazioni al codice della strada. In particolare la società comunale ha operato spostamenti (opere edili, posa e configurazione strumentazione) presso alcune intersezioni considerate pericolose quali via Oberdan/via Gamba, via Diaz/via Inganni e Via Calatafimi/via Capriolo, rafforzando altresì le funzionalità dell'apparecchiature per accertamento nella fascia notturna. Peraltro è stata finalmente risolta la questione relativa all'ottimizzazione dei flussi fotografici nel rispetto delle vigenti norme in materia di custodia dei dati personali.

Collaborazione alla costruzione di strumenti di monitoraggio delle società comunali più strutturati ed incisivi

Nel secondo semestre dell'anno l'obiettivo del monitoraggio stabile delle prestazioni di manutenzione ed esercizio delle apparecchiature multaphot collocate presso incroci semaforici del territorio comunale è stato raggiunto. Infatti, dal mese di agosto 2016, è pienamente vigente la prassi in base alla quale entro i primi giorni del mese successivo a quello di riferimento il Settore, autonomamente o attraverso dati trasmessi o messi a disposizione, è in grado di riscontrare il rispetto dei livelli di servizio

Misurazione standard di qualità

In ogni caso, anche nell'ambito degli ordinari controlli delle prestazioni rese dalla società, nel primo semestre dell'anno 2015, sono stati "attenzionati" alcuni standard di qualità concernenti, sostanzialmente, funzionamento, tempestività e qualità del servizio quali:

n° dei malfunzionamenti registrati che non hanno comportato sostituzione di componenti

i tempi di funzionamento dei server di centrale

n° dei malfunzionamenti che hanno comportato la sostituzione di componenti

tempi di attivazione/presa in carico di eventuali malfunzionamenti

tempi di ripristino a seguito di guasti interessanti spire e connettività

L'esame dei dati a disposizione evidenzia prestazioni normalmente in linea con i risultati attesi. Si sono verificati alcuni malfunzionamenti raggruppati nel mese di settembre che non hanno però superato il limite di soglia dell'indicatore (18 malfunzionamenti entro il limite di 32). I tempi di funzionamento sono risultati ottimi (fatto 100 il tempo di funzionamento: 99,9%); mentre i tempi di presa in carico non sono valutabili in quanto non si sono rilevati malfunzionamenti tali da dover sostituire dei componenti delle apparecchiature. Lo stesso si dica su eventuali guasti di spire o connettività. I principali fruitori "interni" del sistema gli operatori della Polizia Locale che svolgono le funzioni di accertamento delle violazioni per passaggio a luce rossa in prossimità delle intersezioni semaforiche, non hanno evidenziato particolari criticità. Occorre peraltro precisare che non è stata adottata una specifica carta dei servizi, né risulta necessario o opportuno misurare il

grado di soddisfazione del cliente o raccogliere reclami di guasti o malfunzionamenti, in quanto l'attività di manutenzione è a beneficio della collettività indifferenziata che fruisce della sede stradale. Il risultato complessivo relativo al periodo di monitoraggio denota il fatto che la società ha corrisposto, in linea di massima alle attese dell'amministrazione. Brescia Mobilità S. p. A. ha assicurato interventi manutentivi tali da evitare casi significativi di malfunzionamento.

RELAZIONE II° SEMESTRE 2015

(ex art. 12, comma 4, Regolamento di disciplina dei controlli interni)

**CONTRATTO-PROGRAMMA TRA COMUNE DI BRESCIA E BRESCIA MOBILITA'
S.p.A. (GESTIONE DEL SERVIZIO IMPIANTI SEMAFORICI E ALTRI
IMPIANTI/ATTREZZATURE E PRESTAZIONI COMPLEMENTARI)**

IMPIANTO E RETE RADIO

1 ATTIVITA' COSTITUTENTI IL SERVIZIO

Il servizio di manutenzione ed esercizio degli impianti di radiocomunicazione svolto da Brescia Mobilità S.p.A., consistente nel controllo periodico del funzionamento dell'intero sistema Te.T.Ra., nonché degli apparati di campo e dei terminali in uso agli utenti finali (gli operatori del Corpo Polizia Locale di Brescia), comprende la "manutenzione" di reti e di apparati radio per autoveicoli, radio portatili, radio per motoveicoli, postazioni fisse collocate presso la Sala Operativa e le sedi distaccate della Polizia Locale, stazioni radio base e repeater, ponti radio per tratte a microonde, sistema centrale comunicazioni. Comprende anche un'attività di supporto di carattere logistico e documentale. Il servizio manutentivo reso da Brescia Mobilità S.p.A. assicura efficacia della comunicazione radio, condizione per l'operatività e la sicurezza degli operatori della Polizia Locale.

2 OGGETTO DEL CONTROLLO

ANNO DI AFFIDAMENTO	DURATA	CONTENUTO
2014	3 anni	valutazione di possibili forme di condivisione delle reti radio anche in relazione ad ipotesi di esercizio associato di funzioni di Polizia Locale da svolgere nel contesto del previsto profondo mutamento dell'assetto istituzionale degli Enti Locali che valorizza le funzioni di "coordinamento" del comune capoluogo.
2014	3 anni	valorizzazione delle funzionalità degli apparati radio
2014	3 anni	estensione del servizio radiocomunicazione a gruppi e servizi diversi dal Corpo Polizia Locale)
2015	3 anni	revisione del contratto di servizio con Brescia Mobilità S.p.A. finalizzato ad assicurare servizi secondo i migliori standard compatibilmente con il quadro finanziario delle risorse disponibili. Valorizzazione del supporto specialistico di Brescia Mobilità S.p.A. nell'ambito dei servizi connessi al controllo del traffico
2015	3 anni	esecuzione del piano di razionalizzazione degli apparati radio in capo alla Polizia Locale con parziale riconversione di dispositivi residui per esigenze di pubblica utilità
2015	3 anni	Misure di protezione dei server del sistema Tetra
2015	1 anno	collaborazione alla costruzione di strumenti di monitoraggio delle società comunali più strutturati ed incisivi
2015	1 anno	misurazione standard di qualità

3 RISULTATI DEL MONITORAGGIO EVENTUALI INADEMPIMENTI RILEVATI E RIMEDI ADOTTATI

Valutazione di possibili forme di condivisione delle reti radio anche in relazione ad ipotesi di esercizio associato di funzioni di Polizia Locale da svolgere nel contesto del previsto profondo mutamento dell'assetto istituzionale degli Enti Locali che valorizza le funzioni di "coordinamento" del comune capoluogo.

Come da precedente report, cui si rimanda, il conseguimento dell'obiettivo di far condividere le reti radio tra servizi/corpi di Polizia Locale valorizzando il ruolo di "manutentore del sistema" svolto da Brescia Mobilità, sconta ritardi non imputabili a indisponibilità della società comunale, riconducibili alla fluidità del contesto istituzionale che non facilita, di fatto, la gestione associata dei servizi di Polizia Locale. Ciò premesso stanno emergendo promettenti prospettive di condivisione delle reti radio anche al di fuori delle ipotesi qui prevista, a margine del progetto di condivisione dell'infrastruttura rete radio con la Società Comunale Brescia Trasporti che verrà realizzato entro novembre 2016. Verranno realizzate le condizioni tecniche per una condivisione della radiocomunicazione anche con tutti i comuni dell'hinterland.

Valorizzazione delle funzionalità degli apparati radio

Nel corso del periodo gennaio – giugno 2015, con la collaborazione tecnica della società comunale, è stato attivato il percorso finalizzato ad una piena valorizzazione delle funzionalità degli apparati radio Tetra della Polizia Locale. Ad oggi tutti gli operatori delle sedi distaccate della Polizia Locale e del Nucleo Operativo Territoriale possono utilizzare i dispositivi radio per comunicazioni dirette con tutti i telefoni fissi comunali. Inoltre sono stati effettuati studi di massima propedeutici all'utilizzo, graduale e sperimentale, fin dal 2016 di nuovi apparati per il controllo diretto ed immediato dei permessi ZTL che, dal gennaio 2016, sono muniti di codice QR, tramite, appunto, scansione di QR ed accesso ad altre applicazioni mobili

Estensione del servizio radiocomunicazione a gruppi e servizi diversi dal Corpo Polizia Locale

Nel corso del secondo semestre 2015, in particolare nei mesi di novembre e di dicembre, sono stati effettuati i primi incontri tecnici con Brescia Mobilità finalizzati a realizzare, nel 2016, il progetto di estensione dell'infrastruttura rete radio a Brescia Trasporti, controllata dalla società in house, finalizzato ad estendere l'attuale sistema di radiocomunicazione comunale, utilizzato dalla Polizia Locale, al sistema del trasporto pubblico locale per conseguire, senza intaccare in alcun modo l'autonomia gestionale ed operativa dei diversi attori, le migliori performance di comunicazione e significative economie di spesa (costi delle licenze delle radiofrequenze e spese di manutenzione dell'impianto).

Revisione del contratto di servizio con Brescia Mobilità S.p.A. finalizzato ad assicurare servizi secondo i migliori standard compatibilmente con il quadro finanziario delle risorse disponibili.

Nel secondo semestre dell'anno l'obiettivo è stato raggiunto. Infatti, a compimento dell'intensa attività istruttoria, avviata fin dall'aprile 2015 e nella quale Brescia Mobilità S.p.A. ha svolto un ruolo decisivo, in settembre, è stata formalizzata la revisione/aggiornamento del contratto programma stipulato con la società comunale relativamente ai servizi funzionali alla mobilità, al cui interno sono stati individuati strumenti gestionali, giuridici e finanziari volti a favorire, tra l'altro, il miglior assetto all'erogazione dei servizi alla cittadinanza e all'ente locale (presidio e sviluppo delle attività tecnologiche della Polizia Locale svolte nell'ambito dei servizi istituzionali connessi al controllo del traffico, stabilizzazione del quadro economico di riferimento coerente con stringenti vincoli finanziari, ecc).

Esecuzione del piano di razionalizzazione degli apparati radio in capo alla Polizia Locale con parziale riconversione di dispositivi residuali per esigenze di pubblica utilità

L'obiettivo non è stato ancora conseguito in quanto è subordinato alla piena strutturazione del servizio protezione civile e, in particolare, alla formalizzazione dell'organizzazione della gestione operativa delle emergenze di protezione civile, ai cui attori è destinata quota principale della dotazione comunale di apparati radio analogici. Il progetto verrà completato entro il 30 giugno 2016.

Misure di protezione dei server del sistema Tetra

Come da precedente report semestrale, cui si rimanda, l'obiettivo è stato raggiunto.

Collaborazione alla costruzione di strumenti di monitoraggio delle società comunali più strutturati ed incisivi

Nel secondo semestre dell'anno l'obiettivo del monitoraggio stabile delle prestazioni di esercizio e di manutenzione del sistema di radiocomunicazione. Infatti dal mese di agosto 2016 è pienamente vigente la prassi in base alla quale entro i primi giorni del mese successivo a quello di riferimento il Settore, autonomamente o attraverso dati trasmessi o messi a disposizione, è in grado di riscontrare il rispetto dei livelli di servizio

Misurazione standard di qualità

In ogni caso, anche nell'ambito degli ordinari controlli delle prestazioni rese dalla società, nel secondo semestre dell'anno 2015, sono stati "attenzionati" alcuni standard di qualità concernenti, sostanzialmente, funzionamento, tempestività e qualità del servizio, quali:

- n° dei malfunzionamenti registrati
- i tempi di funzionamento
- tempi di manutenzione degli apparati

L'esame dei dati a disposizione evidenzia prestazioni normalmente in linea con i risultati attesi. I malfunzionamenti sono stati contenuti, i tempi di funzionamento assolutamente accettabili (fatto 100 il tempo di funzionamento: 99,89%) mentre i tempi di manutenzione sono stati tutti inferiori al giorno lavorativo convenute.

I principali fruitori "interni" del sistema Polizia Locale, a loro volta, non hanno evidenziato specifiche criticità.

Il risultato complessivo relativo al periodo di monitoraggio denota il fatto che la società ha corrisposto in linea di massima alle attese dell'amministrazione. Brescia Mobilità S. p. A. ha assicurato interventi manutentivi, programmati a chiamata, tali da scongiurare casi non episodici di malfunzionamento. D'altra parte è doveroso ribadire il progressivo e costante invecchiamento del sistema a fronte di budget di spesa che, da una parte, obbligano al contenimento della spesa corrente di manutenzione, dall'altra, non consentono il rinnovo almeno graduale del sistema

RELAZIONE II° SEMESTRE 2015

(ex art. 12, comma 4, Regolamento di disciplina dei controlli interni)

**CONTRATTO-PROGRAMMA TRA COMUNE DI BRESCIA E BRESCIA MOBILITA'
S.p.A. (GESTIONE DEL SERVIZIO IMPIANTI SEMAFORICI E ALTRI
IMPIANTI/ATTREZZATURE E PRESTAZIONI COMPLEMENTARI)**

SEGNALETICA STRADALE ORIZZONTALE E VERTICALE

1 ATTIVITA' COSTITUTENTI IL SERVIZIO

Il servizio svolto da Brescia Mobilità S.p.A. concerne la gestione e la manutenzione della segnaletica stradale orizzontale e verticale nel territorio del Comune di Brescia, sia direttamente sia esercitando costante presidio dell'esecuzione di contratti concernenti prestazioni, lavori ed opere affidati a terzi al fine di garantire costantemente la perfetta funzionalità o quella corrispondente a standard di visibilità, di rifrangenza e di funzionamento previsti dalle norme del codice della strada. La società comunale inoltre ripristina la segnaletica verticale danneggiata o rimossa secondo tempistiche definite da idonei livelli di servizio. Infine effettua la pianificazione delle attività affidate in attuazione degli indirizzi del Comune

2 OGGETTO DEL CONTROLLO

ANNO DI AFFIDAMENTO	DURATA	CONTENUTO
2015	3 anni	revisione del contratto di servizio con Brescia Mobilità S.p.A. finalizzato ad assicurare servizi secondo i migliori standard compatibilmente con il quadro finanziario delle risorse disponibili.
2015	1 anno	collaborazione alla costruzione di strumenti di monitoraggio delle società comunali più strutturati ed incisivi

3 RISULTATI DEL MONITORAGGIO EVENTUALI INADEMPIMENTI RILEVATI E RIMEDI ADOTTATI

Revisione del contratto di servizio con Brescia Mobilità S.p.A. finalizzato ad assicurare servizi secondo i migliori standard compatibilmente con il quadro finanziario delle risorse disponibili.

Nel secondo semestre dell'anno l'obiettivo è stato raggiunto. Infatti, a compimento dell'intensa attività istruttoria, avviata fin dall'aprile 2015 e nella quale Brescia Mobilità S.p.A. ha svolto un ruolo decisivo, in settembre, è stata formalizzata la revisione/aggiornamento del contratto programma stipulato con la società comunale relativamente ai servizi funzionali alla mobilità, tra i quali ha assunto ruolo strategico, tra i servizi connessi alla gestione della circolazione stradale, la segnaletica stradale orizzontale e verticale.

Collaborazione alla costruzione di strumenti di monitoraggio delle società comunali più strutturati ed incisivi

Nel secondo semestre dell'anno, è stato impostato il sistema di monitoraggio stabile delle prestazioni di manutenzione ed esercizio della gestione e manutenzione della segnaletica stradale orizzontale e verticale. Entro il primo semestre 2016 sarà pienamente operativa la prassi in base alla quale, entro i primi giorni del mese successivo a quello di riferimento, il servizio comunale di riferimento è in grado di riscontrare il rispetto dei livelli di servizio

RELAZIONE II° SEMESTRE 2015

(ex art. 12, comma 4, Regolamento di disciplina dei controlli interni)

**CONTRATTO-PROGRAMMA TRA COMUNE DI BRESCIA E BRESCIA MOBILITA'
S.p.A. (GESTIONE DEL SERVIZIO IMPIANTI SEMAFORICI E ALTRI
IMPIANTI/ATTREZZATURE E PRESTAZIONI COMPLEMENTARI)**

MANUTENZIONE IMPIANTO TVCC

1 ATTIVITA' COSTITUTENTI IL SERVIZIO

Le attività costituenti il servizio concernono l'esercizio e la manutenzione di diversi sistemi di videosorveglianza per finalità istituzionali quali:

- il sistema di videosorveglianza comunale, condiviso con le forze dell'ordine, costituito dall'infrastruttura e da 120 telecamere di cui 105 in fibra ottica e 15 in wireless. Le prestazioni rese da Brescia Mobilità S.p.A. comprendono la fornitura di energia elettrica e di connettività, la manutenzione ordinaria di parte dell'hardware (ad esclusione della piattaforma di gestione dell'intero impianto e del sistema di stoccaggio delle immagini) e della rete, mediante interventi programmati e a chiamata, la manutenzione straordinaria in caso di eventi che rendano necessaria la sostituzione di apparati o di loro parti, il rinnovo ed il potenziamento del suddetto sistema, la progettazione di nuove postazioni e la relativa realizzazione (fornitura e posa)
- l'impianto installato all'interno della stazione ferroviaria di Brescia cui accede la Polizia Ferroviaria,
- l'impianto localizzato presso la sede principale del Corpo Polizia Locale di Brescia,
- l'impianto installato presso il complesso "Smeraldo" in prossimità della sede distaccata di San Polo,
- la postazione remota di monitoraggio del sistema di videosorveglianza del Metrobus, posizionata all'interno della sede distaccata di San Polo.

Il servizio manutentivo reso da Brescia Mobilità S.p.A. consente alle Sale Operative di Polizia Locale, Questura e Comando provinciale dei Carabinieri di effettuare il controllo h. 24 del territorio cittadino.

2 OGGETTO DEL CONTROLLO

ANNO DI AFFIDAMENTO	DURATA	CONTENUTO
2014	3 anni	sviluppo dell'attività manutentiva del sistema di videosorveglianza comunale in relazione al progressivo invecchiamento dello stesso ed in corrispondenza della difficoltà ad effettuare investimenti per il rinnovo o il potenziamento del sistema salvo la valutazione di specifici casi
2014	3 anni	razionalizzazione dei diversi sistemi di videosorveglianza pubblica di competenza dell'ente locale.
2015	3 anni	revisione del contratto di servizio con Brescia Mobilità S.p.A. finalizzato ad assicurare servizi secondo i migliori standard compatibilmente con il quadro finanziario delle risorse disponibili
2015	1 anno	progressivo miglioramento delle performance del sistema di videosorveglianza comunale mediante estensione della fibra ottica o del doppino in rame in luogo del wireless
2015	1 anno	collaborazione alla costruzione di strumenti di monitoraggio delle società comunali più strutturati ed incisivi

3 RISULTATI DEL MONITORAGGIO EVENTUALI INADEMPIMENTI RILEVATI E RIMEDI ADOTTATI

Sviluppo dell'attività manutentiva del sistema di videosorveglianza comunale in relazione al progressivo invecchiamento dello stesso ed in corrispondenza della difficoltà ad effettuare investimenti per il rinnovo o il potenziamento del sistema salvo la valutazione di specifici casi

Anche nel secondo semestre 2015, le prestazioni rese della società comunale hanno consentito ai soggetti fruitori dei diversi sistemi di videosorveglianza (in particolare Sale Operative di Polizia Locale, Questura e Comando provinciale dei Carabinieri di esercitare, pienamente le funzione previste.

Nel medesimo periodo sono stati realizzati limitati ma importanti azioni in cui la società ha svolto ruolo di supporto tecnologico. Ci si riferisce all'intervento di ampliamento del collegamento telematico tra la sede Polizia Locale di Via Donegani di Brescia e la sede locale della Questura al fine di consentire la visualizzazione contemporanea di più flussi video, con ciò aumentando le potenzialità di controllo anche da parte dell'organo deputato all'ordine e alla sicurezza pubblica sul territorio cittadino. Ci si riferisce alla presa in carico dell'esercizio e della manutenzione del sistema di videosorveglianza collocato all'interno della stazione ferroviaria, autonomo e distinto dal sistema di videosorveglianza del territorio cittadino, al fine di assicurare migliori standard manutentivi a beneficio di uno strumento di controllo collocato in uno dei punti più critici della città per la sicurezza. Si allude, infine, alla duplicazione presso la Sala Operativa – prima il sistema era collocato presso il solo Corpo di guardia - del controllo video della sede della Polizia Locale di Via Donegani (perimetro, accessi, piazzale)

Razionalizzazione dei diversi sistemi di videosorveglianza pubblica di competenza dell'ente locale.

Come da precedente report semestrale, cui si rimanda, l'obiettivo è stato abbandonato.

Progressivo miglioramento delle performance del sistema di videosorveglianza comunale mediante estensione della fibra ottica o del doppino in rame in luogo del wireless

Nel secondo semestre del 2015 è stato attivato il processo di superamento della tecnologia wireless che, pure, collega un numero limitato di telecamere del sistema di videosorveglianza comunale. Ciò in quanto la qualità delle immagini e la loro gestione operativa risulta oggettivamente inferiore a quelle in fibra ottica. Nel periodo sono state dotate di collegamento in fibra ottica n° 2 TVCC precedentemente gestite in wireless

Revisione del contratto di servizio con Brescia Mobilità S.p.A. finalizzato ad assicurare servizi secondo i migliori standard compatibilmente con il quadro finanziario delle risorse disponibili

Nel secondo semestre dell'anno l'obiettivo è stato raggiunto. Infatti, a compimento dell'intensa attività istruttoria, avviata fin dall'aprile 2015 e nella quale Brescia Mobilità S.p.A. ha svolto un ruolo decisivo, nel mese di settembre, è stata formalizzata la revisione/aggiornamento del contratto programma stipulato con la società comunale relativamente ai servizi funzionali alla mobilità, al cui interno sono stati individuati strumenti gestionali, giuridici e finanziari volti a favorire, tra l'altro, il miglior assetto all'erogazione dei servizi alla cittadinanza e all'ente locale (presidio e sviluppo delle attività tecnologiche della Polizia Locale svolte nell'ambito dei servizi istituzionali connessi al controllo del traffico, stabilizzazione del quadro economico di riferimento coerente con stringenti vincoli finanziari, ecc).

Collaborazione alla costruzione di strumenti di monitoraggio delle società comunali più strutturati ed incisivi

Nel secondo semestre dell'anno l'obiettivo del monitoraggio stabile delle prestazioni di esercizio e di manutenzione del sistema di videosorveglianza comunale, è stato raggiunto, almeno con riferimento alle TVCC che funzionano in fibra ottica (105 su 120). Infatti dal mese di agosto 2016 è pienamente vigente la prassi in base alla quale entro i primi giorni del mese successivo a quello di riferimento il Settore, autonomamente o attraverso dati trasmessi o messi a disposizione, è in grado di riscontrare il rispetto dei livelli di servizio

Misurazione standard di qualità

Nel secondo semestre dell'anno 2015, mentre si concludeva il percorso di strutturazione del sistema di monitoraggio di cui al punto precedente, sono stati "attenzionati" alcuni standard di qualità concernenti, sostanzialmente, funzionamento, tempestività e qualità del servizio quali:

- n° dei malfunzionamenti registrati

- n° dei guasti registrati

- i tempi di funzionamento

- tempi di attivazione/presa in carico di eventuali malfunzionamenti

L'esame dei dati a disposizione evidenzia prestazioni normalmente in linea con i risultati attesi, sia pure al netto di alcune situazioni contingibili non sempre imputabili alla società comunale.

In particolare la TVCC071 è risultata fuori linea a seguito di mancanza di connettività, dovuta a sua volta al rifacimento del manto stradale che ha danneggiato la fibra ottica. E' stato necessario pertanto la rimessa in quota del chiusino e il riposizionamento della tratta in fibra ottica, circostanza che ha decisamente inciso sui tempi di ripristino della telecamera nonché sui livelli di servizio della connettività stessa.

Nello stesso semestre sono state sostituite in toto le telecamere 085 e 021 (quest'ultima su indicazione della locale Questura che ne lamentava un continuo blocco).

Sono stati rilevati problemi alla TVCC021 (p.zza Loggia): il differenziale sul quadro elettrico di alimentazione della telecamera e degli impianti dello stabile, continuava a scattare. E' stato interessato anche il settore comunale competente.

In esito alle predette esperienze si procederà ad un necessaria revisione di alcuni parametri di rilevamento dei livelli di connettività o dei tempi di ripristino. E' stato richiesto pertanto a Brescia Mobilità di segnalare gli interventi manutentivi di iniziativa.

Il risultato complessivo relativo al periodo di monitoraggio denota il fatto che la società ha comunque corrisposto, tenuto conto di quanto sopra, alle attese dell'amministrazione. Brescia Mobilità S. p. A. ha assicurato interventi manutentivi, programmati a chiamata, tali da scongiurare casi non episodici di malfunzionamento. Gli specifici report documentano il raggiungimento dei livelli di servizio (indicatori n°2 e 3 sono stati raggiunti; indicatore n° 1 si attesta mediamente nell'ultimo semestre al 99,7%).