



COMUNE DI BRESCIA

Brescia, 28/09/2017  
Prot.

D.ssa Paola Lorenzini  
Programmazione e  
Controllo di gestione

D.ssa Patrizia Serena  
Coordinamento Partecipate

e p.c. Direttore Generale

Trasmissione: mail

[controllogestione@comune.brescia](mailto:controllogestione@comune.brescia).  
[coordinamentopartecipate@comune.brescia](mailto:coordinamentopartecipate@comune.brescia).

Allegati: 5

**Oggetto:** Art. 12, comma 4, Regolamento di disciplina dei controlli interni. Relazione I° semestre 2017 Contratto-programma tra Comune di Brescia e Brescia Mobilità S.p.A. (gestione del servizio impianti semaforici e altri impianti/attrezzature e prestazioni complementari)

La presente per trasmettere le relazioni concernenti servizi di competenza del Settore Polizia Locale, accessori al contratto in oggetto.

In allegato si trasmette

Relazione II° semestre 2016 MANUTENZIONE IMPIANTO TVCC  
Relazione II° semestre 2016 MANUTENZIONE MULTAPHOT  
Relazione II° semestre 2016 MANUTENZIONE RILEVATORI DI VELOCITA'  
Relazione II° semestre 2016 IMPIANTO E RETE RADIO  
Relazione II° semestre 2016 SEGNALETICA ORIZZONTALE E VERTICALE

Cordialmente

Il Responsabile del Settore  
Dott. Roberto Novelli

Unità organizzativa competente: Ufficio Amministrativo  
Responsabile del procedimento: Dott. Giorgio Paolini

Settore Polizia Locale – Via Donegani 12 – 25126 Brescia  
Ufficio Amministrativo – Tel. +39 030.297.8800/8898/7556/7592/7553 – Fax +39 030.3771848  
[polizialocale@comune.brescia.it](mailto:polizialocale@comune.brescia.it) [polizialocale@pec.comune.brescia.it](mailto:polizialocale@pec.comune.brescia.it)

**RELAZIONE I° SEMESTRE 2017**  
(ex art. 12, comma 4, Regolamento di disciplina dei controlli interni)

CONTRATTO-PROGRAMMA TRA COMUNE DI BRESCIA E BRESCIA MOBILITA' S.p.A.  
(GESTIONE DEL SERVIZIO IMPIANTI SEMAFORICI E ALTRI IMPIANTI/ATTREZZATURE  
E PRESTAZIONI COMPLEMENTARI)

**MANUTENZIONE MULTAPHOT**

**1 ATTIVITA' COSTITUTENTI IL SERVIZIO**

Il servizio svolto da Brescia Mobilità S.p.A. di manutenzione ed esercizio delle apparecchiature multaphot, - 16 dispositivi collocati presso incroci semaforici del territorio comunale considerati a maggior rischio -, consente all'organo accertatore (la Polizia Locale di Brescia) di esercitare le funzioni di polizia stradale mediante controllo elettronico delle violazioni al codice della strada rilevate, sanzionando gli autori di violazioni che, più di altre, mettono a rischio l'incolumità degli utenti deboli della strada.

Comprende inoltre il rinnovo ed il potenziamento del suddetto sistema, la progettazione di nuove postazioni e la relativa realizzazione (fornitura e posa) ovvero lo spostamento delle postazioni con solo prestazione di posa.

**2 OGGETTO DEL CONTROLLO**

ANNO DI AFFIDAMENTO	DURATA	CONTENUTO
2016	3 anni	Rinnovo o potenziamento del sistema compatibilmente con la persistenza di vincoli finanziari
2017 1° sem	Una tantum	Nuova piattaforma di centrale "SRIWEB" estesa a tutti i sistemi di controllo elettronico
2017	Una tantum	Ricollocazione di dispositivi a fronte d'interventi viabilistici di impatto
2017	ricorrente	Collaborazione all'affinamento/integrazioni di parametri per misurare SLA delle prestazioni di manutenzione ed esercizio dei 16 dispositivi collocati presso incroci semaforici del territorio comunale nell'ambito degli strumenti di monitoraggio delle prestazioni rese da Brescia Mobilità S.p.A.
	ricorrente	Misurazione standard di qualità

**3 RISULTATI DEL MONITORAGGIO EVENTUALI INADEMPIMENTI RILEVATI E RIMEDI ADOTTATI**

**Rinnovo o potenziamento del sistema compatibilmente con la persistenza di vincoli finanziari**

Nella primavera 2017 la società comunale ha presentato una proposta di aggiornamento del sistema apparecchiature multaphot, finalizzata alla graduale sostituzione dei dispositivi con strumenti dotati di nuove funzionalità - rilievo dei transiti mediante elaborazioni video senza necessità di realizzare e mantenere spire magnetiche sulla carreggiata, documentazione fotografica più completa a sostegno dell'accertamento comprensiva anche di flussi video, rilevazione automatica della targa - da valutare anche attraverso veri e propri test operativi nei siti presso i quali oggi si svolge attività di accertamento di violazioni mediante controllo operativo.



Brescia Mobilità ha inoltre confermato l'attendibilità del piano triennale 2017 – 2019 di investimenti relativi alle apparecchiature multaphot confermando importi e tempistiche già indicati, ai fini del graduale rinnovamento del sistema, anche in considerazione delle esigenze di utilizzo di tecnologie più innovative ai fini dell'accertamento delle violazioni e di maggiore flessibilità manutentiva.

#### Nuova piattaforma di centrale "SRIWEB" estesa a tutti i sistemi di controllo elettronico

In occasione dell'avvio del sistema di controllo elettronico della velocità in Zona "Montelungo", la società comunale ha esteso anche al sistema di controllo elettronico delle violazioni accertate in corrispondenza degli incroci semaforici una nuova piattaforma denominata "SRIWEB". L'obiettivo, tecnologicamente di rilievo, è stato conseguito con qualche difficoltà nella fase di passaggio dalla vecchia alla nuova piattaforma (errata transazione dei dati, tardiva segnalazione agli uffici con conseguente blocco di attività, ritardi gestionali) che, in ogni caso, non ha inficiato la valutazione, complessivamente positiva, circa l'operato della società.

#### Ricollocazione di dispositivi a fronte di interventi viabilistici di impatto

Brescia Mobilità S.p.A. ha significativamente concorso al progetto per la ricollocazione di due apparecchiature installate all'incrocio tra le vie Oberdan, Gamba e Tirandì in corrispondenza del quale, dal giugno 2017, hanno preso avvio i lavori di riqualificazione viabilistica consistenti, tra l'altro, nella posa di una rotonda con rimozione dell'impianto semaforico e dei dispositivi ivi installati. Nella seconda parte dell'anno si prevede la realizzazione dell'intervento di riposizionamento dei dispositivi rimossi presso altri siti sensibili

Collaborazione all'affinamento/integrazioni di parametri per misurare SLA delle prestazioni di manutenzione ed esercizio dei 16 dispositivi collocati presso incroci semaforici del territorio comunale nell'ambito degli strumenti di monitoraggio delle prestazioni rese da Brescia Mobilità S.p.A.

Con deliberazione G.C. n. 64 del 14.02.2017 sono stati formalizzati i nuovi standard di servizio derivanti dal tavolo tecnico avviato nel secondo semestre 2016, finalizzato a verificarne l'efficacia e, eventualmente, ad affinarli. E' stato così possibile misurare l'effettiva adeguatezza della reportistica, valutata dopo circa un anno dall'aggiornamento del contratto programma del settembre 2015.

#### Misurazione standard di qualità

Nel primo semestre 2017 gli indicatori hanno pienamente soddisfatto gli SLA vigenti come di seguito indicato:

- indicatore del funzionamento dei dispositivi periferici: 15 malfunzionamenti medi mensili, con punta di 24 nel mese di gennaio, a fronte dell'obiettivo limite di 32 eventi mensili,
- indicatore del funzionamento del server di centrale: 100 % di funzionamento mensile dei server a fronte dell'obiettivo del 99,8%.
- indicatore del funzionamento dei dispositivi periferici: 4 guasti complessivi nel periodo a fronte dell'obiettivo limite di 5 mensili;
- tempi di ripristino di guasti attinenti flash, unità di comando, ecc.: 8 ore e 30' di intervento complessivo nel periodo con durata massima di 3 ore a fronte del ripristino di ogni guasto entro 1 gg lavorativo. Si registra un'attività manutentiva estremamente ridotta.
- tempi di ripristino di guasti attinenti spire e connettività: nessun intervento di ripristino complessivo nel periodo a fronte dell'obiettivo limite di 15 gg lavorativi. Anche in questo caso si registra un'attività manutentiva estremamente ridotta.

## **RELAZIONE I° SEMESTRE 2017**

**(ex art. 12, comma 4, Regolamento di disciplina dei controlli interni)**

**CONTRATTO-PROGRAMMA TRA COMUNE DI BRESCIA E BRESCIA MOBILITA'  
S.p.A. (GESTIONE DEL SERVIZIO IMPIANTI SEMAFORICI E ALTRI  
IMPIANTI/ATTREZZATURE E PRESTAZIONI COMPLEMENTARI)**

### **IMPIANTO E RETE RADIO**

#### **1 ATTIVITA' COSTITUTENTI IL SERVIZIO**

Il servizio di manutenzione ed esercizio degli impianti di radiocomunicazione svolto da Brescia Mobilità S.p.A., consistente nel controllo periodico del funzionamento dell'intero sistema Te.T.Ra., nonché degli apparati di campo e dei terminali in uso agli utenti finali (gli operatori del Corpo Polizia Locale di Brescia), comprende la "manutenzione" di reti e di apparati radio per autoveicoli, radio portatili, radio per motoveicoli, postazioni fisse collocate presso la Sala Operativa e le sedi distaccate della Polizia Locale, stazioni radio base e repeater, ponti radio per tratte a microonde, sistema centrale comunicazioni. Comprende anche un'attività di supporto di carattere logistico e documentale. Il servizio manutentivo reso da Brescia Mobilità S.p.A. assicura efficacia della comunicazione radio, condizione per l'operatività e la sicurezza degli operatori della Polizia Locale.

#### **2 OGGETTO DEL CONTROLLO**

<b>ANNO DI AFFIDAMENTO</b>	<b>DURATA</b>	<b>CONTENUTO</b>
2016	3 anni	Rinnovo o potenziamento del sistema compatibilmente con la persistenza di vincoli finanziari
2014	3 anni	Condivisione delle reti radio anche in relazione ad ipotesi di esercizio associato di funzioni di Polizia Locale. Estensione del servizio radiocomunicazione a gruppi e servizi diversi dal Corpo Polizia Locale
	ricorrente	Misurazione standard di qualità

#### **3 RISULTATI DEL MONITORAGGIO EVENTUALI INADEMPIMENTI RILEVATI E RIMEDI ADOTTATI**

**Rinnovo o potenziamento del sistema compatibilmente con la persistenza di vincoli finanziari**

Nel corso del primo semestre 2017 il Settore Polizia Locale ha potuto beneficiare dell'utilizzo di 6 dispositivi radio di ultima generazione installate sui motocicli di servizi della Polizia Locale finanziate con risorse impiegate nel 2016.

Anche nel primo semestre 2017 non è stato possibile procedere al rinnovo/potenziamento del sistema di videosorveglianza secondo specifiche politiche d'investimento relative alla rete di radiocomunicazione. Il Comune ha destinato le risorse finanziarie in conto capitale ad altri impieghi ritenuti prioritari. Tuttavia si conferma che, compatibilmente con la disponibilità di risorse finanziarie, verrà avviato un piano di graduale sostituzione degli apparati del Nucleo Motociclisti della Polizia Locale che consentirà di disporre di apparati avanzati e, al contempo, di rinfoltire le scorte con ciò soddisfacendo emergenti esigenze di servizio (dotazione radio ad agenti assegnati ad attività interne impiegati periodicamente in servizi; dotazione radio ad agenti neoassunti, ecc).



Condivisione delle reti radio anche in relazione ad ipotesi di esercizio associato di funzioni di Polizia Locale. Estensione del servizio radiocomunicazione a gruppi e servizi diversi dal Corpo Polizia Locale

Anche nel periodo gennaio – giugno 2016 l'attivazione d'investimenti significativi, condizione per l'affidamento di nuovi obiettivi gestionali alla società comunale nel campo della rete radio comunale, a fronte di diverse priorità di intervento da parte dell'Amministrazione, non si è potuta realizzare. Conseguentemente non ha avuto seguito l'attività progettuale ed esecutiva che la società è in grado di svolgere per la realizzazione di una nuova stazione base Tetra per l'estensione, anche in ambito extra territoriale, del segnale. Di contro, nel primo semestre 2017, Brescia Mobilità ha fornito un progetto di massima per la realizzazione del "Sistema Wave 5000": un nuovo impianto che consente di accedere al sistema radiocomunicazioni "Tetra" anche con semplici smartphone rendendo tecnicamente possibile a terzi - squadre specialistiche della Polizia Locale di Brescia, Corpi/Servizi di Polizia Locale di altri comuni, soggetti privati chiamati a concorrere all'esercizio di funzioni – di comunicare, via radio, con la sala operativa del comando di Via Donegani.

Nel primo semestre dell'anno, nel mese di marzo, con il pagamento al Ministero della Comunicazione del canone aggiornato, è stato completato il procedimento autorizzativo che ha definitivamente concluso il progetto per la condivisione del sistema di radiocomunicazione. Infatti Brescia Trasporti S.p.A. utilizza l'infrastruttura rete radio Tetra in uso alla Polizia Locale, in cambio del contributo della stessa alle spese manutentive del sistema e di pagamento del canone al Ministero - soluzione che ha significativamente valorizzato un pregresso investimento comunale (il passaggio dal sistema radio analogico a quello digitale) consentendo ad una società comunale di sostituire il proprio sistema radio, ormai inadeguato, senza effettuare onerosi investimenti e conseguendo, al contempo, standard di servizio particolarmente performanti.

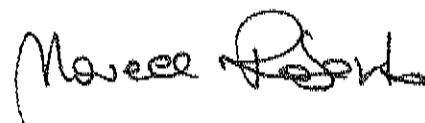
#### Misurazione standard di qualità

Nel primo semestre 2017 gli indicatori hanno complessivamente soddisfatto gli SLA vigenti come di seguito indicato:

- 1) funzionamento mensile delle Basi di Trasmissione: copertura del 99,965 contro l'obiettivo del 99,8%.
- 2) Indicatore del Sistema Server TeTra e dispositivi di controllo dispatcher: 100% di funzionamento mensile medio contro l'obiettivo del 99,7%
- 3) Grado di copertura del servizio – diffusione del segnale: 100% di copertura radio contro l'obiettivo del 91%
- 4) Tempi di ripristino dispositivi apparati di radiofonia: tutti gli interventi manutentivi sono stati inferiori all'obiettivo quantificato in gg.1.

Occorre tuttavia segnalare il mancato o difficoltoso funzionamento sia dei dispositivi radio in dotazione agli operatori sia della Sala operativa, che ha registrato difficoltà di trasmissione. Il problema, segnalato, sia pure in misura minore, anche nel mese di luglio e definitivamente risolto nel mese di agosto, è stato localizzato presso la postazione di Torre Mirabella, soggetto a ripetute disattivazioni.

Si segnala, al di là del raggiungimento del risultato, l'impatto estremamente contenuto dell'attività manutentiva del servizio, pari a complessive 40 ore di manutenzione semestrale.



## **RELAZIONE I° SEMESTRE 2017**

**(ex art. 12, comma 4, Regolamento di disciplina dei controlli interni)**

**CONTRATTO-PROGRAMMA TRA COMUNE DI BRESCIA E BRESCIA MOBILITA'  
S.p.A. (GESTIONE DEL SERVIZIO IMPIANTI SEMAFORICI E ALTRI  
IMPIANTI/ATTREZZATURE E PRESTAZIONI COMPLEMENTARI)**

### **SEGNALETICA STRADALE ORIZZONTALE E VERTICALE**

#### **1 ATTIVITA' COSTITUTENTI IL SERVIZIO**

Il servizio svolto da Brescia Mobilità S.p.A. concerne la gestione e la manutenzione della segnaletica stradale orizzontale e verticale nel territorio del Comune di Brescia, sia direttamente sia esercitando costante presidio dell'esecuzione di contratti concernenti prestazioni, lavori ed opere affidati a terzi al fine di garantire costantemente la perfetta funzionalità o quella corrispondente a standard di visibilità, di rifrangenza e di funzionamento previsti dalle norme del codice della strada. La società comunale inoltre ripristina la segnaletica verticale danneggiata o rimossa secondo tempistiche definite da idonei livelli di servizio. Infine effettua la pianificazione delle attività affidate in attuazione degli indirizzi del Comune

#### **2 OGGETTO DEL CONTROLLO**

ANNO DI AFFIDAMENTO	DURATA	CONTENUTO
2017	1 anno	Collaborazione all'affinamento/integrazione di parametri per misurare SLA della manutenzione della segnaletica stradale orizzontale e verticale nell'ambito degli strumenti di monitoraggio delle prestazioni rese da Brescia Mobilità S.p.A.
2017	3 anni	Mappatura della segnaletica comunale
	ricorrente	Misurazione standard di qualità

#### **3 RISULTATI DEL MONITORAGGIO EVENTUALI INADEMPIMENTI RILEVATI E RIMEDI ADOTTATI**

Collaborazione all'affinamento/integrazioni di parametri per misurare SLA della manutenzione della segnaletica stradale orizzontale e verticale nell'ambito degli strumenti di monitoraggio delle prestazioni rese da Brescia Mobilità S.p.A.

Nel corso del secondo semestre 2016 ha preso avvio il percorso di riforma che, nel febbraio 2017, ha consentito di formalizzare la modifica delle appendici allegate alle specifiche contrattuali e agli standard minimi e di qualità di cui al Contratto-programma tra Comune di Brescia e Brescia Mobilità S.p.A..." (deliberazione G.C. n° 64 del 14.02.2017). Grazie al lavoro svolto nell'ambito del tavolo tecnico avviato con Brescia Mobilità, oltre a ridefinire la consistenza dei beni strumentali in esercizio e manutenzione a Brescia Mobilità Spa, sono state aggiornati i livelli di servizio ovvero resi più e corrispondenti alle esigenze della collettività. Nel primo semestre del 2017 sono stati direttamente testati i nuovi SLA di cui si rendiconta specificamente

Mappatura della segnaletica comunale



L'ambizioso progetto di realizzare la mappatura della segnaletica comunale, sia orizzontale che verticale, nel triennio 2017 – 2019, nel periodo gennaio – giugno 2017, ha dovuto tenere conto dell'esistenza di ulteriori target connessi all'esigenza prioritaria di ampliare la massimo grado l'attività manutentiva, in attuazione di un preciso indirizzo politico amministrativo dell'amministrazione. Ciò detto, fin dal secondo semestre 2017, si procederà al raggiungimento di step intermedi dell'obiettivo a partire dalla mappatura della segnaletica verticale.

#### Misurazione standard di qualità

Nel primo semestre 2017 gli indicatori hanno pienamente soddisfatto gli SLA vigenti come di seguito indicato: già verificato?

- il grado di copertura del territorio comunale di segnaletica (orizzontale, verticale) programmata: realizzazione del 100% di segnaletica programmata a fronte di un obiettivo di almeno 80%.
- il grado di reattività della Società ai fini dall'apposizione di segnaletica stradale secondo 3 distinti livelli di intervento: attivazione <1 gg confermando l'obiettivo, ripristino <1,66 gg a fronte dell'obiettivo <3 gg per intervento semplice.
- il grado di reattività di esecuzione d'interventi su stalli nuovi o da rifare per categorie particolari quali disabili/residenti/ C/S / Taxi ovvero analisi degli stessi nei casi in cui non sia possibile né la programmazione né l'esecuzione. Analisi dell'intervento <1 gg contro obiettivo <3 gg, programmazione <8 gg contro obiettivo <10 gg, ripristino attuato <10gg contro obiettivo <20 gg.
- il grado di tempestività di riscontro completo ed esauriente a segnalazioni trasmesse dal Servizio Gestione Traffico relativamente a problemi/carenze di segnaletica, a questi inviate mediante esposti/segnalazioni da parte della cittadinanza direttamente o attraverso i Consigli di Quartiere: presa in carico della segnalazione <1,66 contro obiettivo <7 gg.

*Marco Pasetto*

## **RELAZIONE I° SEMESTRE 2017**

**(ex art. 12, comma 4, Regolamento di disciplina dei controlli interni)**

**CONTRATTO-PROGRAMMA TRA COMUNE DI BRESCIA E BRESCIA MOBILITA'  
S.p.A. (GESTIONE DEL SERVIZIO IMPIANTI SEMAFORICI E ALTRI  
IMPIANTI/ATTREZZATURE E PRESTAZIONI COMPLEMENTARI)**

### **MANUTENZIONE IMPIANTO TVCC**

#### **1 ATTIVITA' COSTITUTENTI IL SERVIZIO –**

Le attività costituenti il servizio concernono l'esercizio e la manutenzione di diversi sistemi di videosorveglianza per finalità istituzionali quali:

- il sistema di videosorveglianza comunale, condiviso con le forze dell'ordine, costituito dall'infrastruttura e da 134 telecamere, di cui 122 in fibra ottica e 12 in wireless, come da appendice alle specifiche tecniche, approvate in sede di revisione del vigente contratto Programma. Le prestazioni rese da Brescia Mobilità S.p.A. comprendono la fornitura di energia elettrica e di connettività, la manutenzione ordinaria di parte dell'hardware (ad esclusione della piattaforma di gestione dell'intero impianto e del sistema di stoccaggio delle immagini) e della rete, mediante interventi programmati e a chiamata, la manutenzione straordinaria in caso di eventi che rendono necessaria la sostituzione di apparati o di loro parti, il rinnovo ed il potenziamento del suddetto sistema, la progettazione di nuove postazioni e la relativa realizzazione (fornitura e posa)
- l'impianto installato all'interno della stazione ferroviaria di Brescia cui accede la Polizia Ferroviaria,
- l'impianto "perimetrale", a tutela della sede principale del Corpo Polizia Locale di Brescia,
- l'impianto, con funzioni limitate, presso il blocco situato all'interno della sede principale del Corpo Polizia Locale di Brescia,
- l'impianto installato presso il complesso "Smeraldo", in prossimità della sede distaccata di San Polo,
- 4 telecamere "stand alone" installate nel territorio cittadino.

Il servizio manutentivo reso da Brescia Mobilità S.p.A. consente alle Sale Operative di Polizia Locale, Questura e Comando provinciale dei Carabinieri, nonché al Gruppo Operativo Sicurezza di effettuare il controllo h. 24 del territorio cittadino.

#### **2 OGGETTO DEL CONTROLLO**

<b>ANNO DI AFFIDAMENTO</b>	<b>DURATA</b>	<b>CONTENUTO</b>
2016	3 anni	Rinnovo o potenziamento del sistema compatibilmente con la persistenza di vincoli finanziari
2017	1 anno	Supporto al conseguimento di specifici finanziamenti regionali in materia di videosorveglianza e, previo esito positivo dello stesso conseguimento, realizzazione del progetto cofinanziato entro le tempistiche utili per realizzare il progetto.
2017	3 anni	Interventi di "manutenzione straordinaria" e miglioramento costitutivo del sistema di videosorveglianza
2017	1 anno	Collaborazione all'affinamento/integrazione di parametri per misurare SLA delle TVCC che funzionano in fibra ottica nell'ambito degli





		strumenti di monitoraggio delle prestazioni rese da Brescia Mobilità S.p.A.
	ricorrente	Misurazione standard di qualità

### 3 RISULTATI DEL MONITORAGGIO EVENTUALI INADEMPIMENTI RILEVATI E RIMEDI ADOTTATI

#### Rinnovo o potenziamento del sistema compatibilmente con la persistenza di vincoli finanziari

Anche nel primo semestre 2017 (e verosimilmente nel resto dell'anno) non è stato possibile procedere al rinnovo/potenziamento del sistema di videosorveglianza secondo specifiche politiche di investimento rispondenti ai contenuti del piano triennale 2017 – 2019 di investimenti relativi al sistema di videosorveglianza, confermando importi e tempistiche già indicati. Infatti il Comune ha destinato le risorse finanziarie in conto capitale ad altri impieghi ritenuti prioritari. Si conferma, come da qualche anno a questa parte, che le possibilità d'implementazione dei sistemi derivino dal finanziamento da parte di terzi. E' il caso della nuova telecamera di videosorveglianza installata nel mese di giugno in Corso Mameli (centro storico cittadino) a tutela dell'accesso ai locali "Ex Buonissimo" destinati a sala studio per studenti universitari

Supporto al conseguimento di specifici finanziamenti regionali in materia di videosorveglianza e, previo esito positivo dello stesso conseguimento, realizzazione del progetto cofinanziato entro le tempistiche utili per realizzare il progetto

Nel primo semestre 2017 Brescia Mobilità ha contribuito decisamente – nei tempi sempre ristretti - alla presentazione di un progetto di installazione di ulteriori 8 telecamere nel sistema di videosorveglianza cittadina che costituiva la parte predominante (€ 80.826,00) del "Lotto A" del progetto "Nuovi occhi per una nuova sicurezza", presentato entro il 28 febbraio 2017 dal Comune di Brescia nell'ambito del bando di cofinanziamento di progetti di sicurezza urbana.

Per le particolari modalità di stesura del bando, che, oggettivamente, premiavano comuni convenzionati o associati in unione oppure enti locali non ancora dotati, nel territorio di competenza, di una rete di videosorveglianza, il progetto non è stato cofinanziato da Regione Lombardia. Ciò ovviamente non toglie nulla al supporto tecnico reso dalla società comunale nello specifico contesto.

#### Interventi di "manutenzione straordinaria" e miglioramento costitutivo del sistema di videosorveglianza

Nel primo semestre 2017 Brescia Mobilità ha significativamente contribuito al presidio delle performance del sistema di videosorveglianza cittadina procedendo, per un verso, a sostituire con nuove telecamere alcune fra le più vetuste - 4 nel primo semestre da analogiche a IP – e, per altro verso, ad estendere, laddove possibile e non eccessivamente oneroso - l'utilizzo della fibra ottica in luogo dell'wireless (telecamere posizionate in Via Stefana ed in Via Labirinto).

#### Collaborazione alla costruzione di SLA per monitoraggio delle prestazioni rese da Brescia Mobilità S.p.A. a beneficio di sistemi "minori" di videosorveglianza e delle TVCC in wireless

Nel primo semestre 2017, stante l'oggettiva difficoltà di individuare standard accettabili per le telecamere alimentate wireless, è stata data priorità all'affinamento dei parametri relativi alle TVCC in fibra ottica (la stragrande maggioranza) come documentato al punto successivo. Si conferma, come da specifico obiettivo, la scelta, con riferimento all'intero parco comunale, di estendere progressivamente la tecnologia in fibra ottica rispetto a quella in wireless.

Collaborazione all'affinamento/integrazione di parametri per misurare SLA delle TVCC che funzionano in fibra ottica nell'ambito degli strumenti di monitoraggio delle prestazioni rese da Brescia Mobilità S.p.A.

Nel corso del secondo semestre 2016 ha preso avvio il percorso di riforma che, nel febbraio 2017, ha consentito di formalizzare la modifica delle appendici allegate alle specifiche contrattuali e agli standard minimi e di qualità di cui al Contratto-programma tra Comune di Brescia e Brescia Mobilità S.p.A." (deliberazione G.C. n° 64 del 14.02.2017). Grazie al lavoro svolto nell'ambito del tavolo tecnico avviato con Brescia Mobilità, oltre a ridefinire la consistenza dei beni strumentali in esercizio e manutenzione a Brescia Mobilità Spa, sono stati modificati alcuni livelli di servizio corrispondenti alle esigenze di sicurezza urbana (e di ordine pubblico, tenuto conto del fatto che il sistema è condiviso con le forze dell'ordine) espresse dalla collettività. Nel primo semestre del 2017 sono stati direttamente testati i nuovi SLA di cui si rendiconta specificamente

#### Misurazione standard di qualità

Nel primo semestre 2017 gli indicatori hanno pienamente soddisfatto gli SLA vigenti come di seguito indicato:

funzionamento delle singole TVCC,

Fascia 1: risultato 97,69% di funzionamento medio mensile su obiettivo mediato del 95,9%.

Fascia 2: risultato 98,57% di funzionamento medio mensile su obiettivo mediato del 93,0%.

Fascia 3: risultato 98,07% di funzionamento medio mensile su obiettivo mediato del 90,0%.

funzionalità degli impianti (brandeggio, zoom, sfuocatura), sono stati raggiunti gli SLA previsti:

Fascia 1: risultato 14 malfunzionamenti medi mensili (max 18 in feb) su obiettivo di 30

Fascia 2: risultato 2,5 malfunzionamenti medi mensili (max 5 in gen e apr) su obiettivo di 10

Fascia 3: risultato 0,5 malfunzionamenti medi mensili (max 2 in mar) su obiettivo di 3

tempi di ripristino in caso di guasti, l'esito è stato altrettanto favorevole come di seguito indicato:

Fascia 1: risultato 2 ore e 37 minuti di tempo di ripristino medio su obiettivo limite di 4 ore – per complessive 15 ore e 25' di intervento semestrali.

Fascia 2: risultato 4 ore e 18 minuti di tempo di ripristino medio su obiettivo limite di 2 gg lavorativi – per complessive 21 ore e 30 minuti ore di intervento semestrali.

Fascia 3: risultato 4 ore e 36 minuti di tempo di ripristino medio su obiettivo limite di 4 gg lavorativi – per complessive 9 ore e 12 minuti di intervento semestrali.

Al di là del rispetto degli SLA, si registra l'impatto estremamente limitato degli interventi manutentivi extra programmazione che assommano ad ore 46 nel semestre considerato.

## RELAZIONE I° SEMESTRE 2017

(ex art. 12, comma 4, Regolamento di disciplina dei controlli interni)

CONTRATTO-PROGRAMMA TRA COMUNE DI BRESCIA E BRESCIA MOBILITA' S.p.A.  
(GESTIONE DEL SERVIZIO IMPIANTI SEMAFORICI E ALTRI IMPIANTI/ATTREZZATURE  
E PRESTAZIONI COMPLEMENTARI)

### MANUTENZIONE DI RILEVATORI DI VELOCITÀ IN SEDE FISSA

#### 1 ATTIVITA' COSTITUTENTI IL SERVIZIO

Il servizio, previsto a beneficio dei rilevatori di velocità in sede fissa -- consistente nella manutenzione nonché nell'attività di supporto all'esercizio degli apparati in oggetto (verifica e certificazione annuale, monitoraggio della regolare funzionalità, trasferimento dei flussi dei dati al software gestionale di verbalizzazione, assistenza agli operatori del Settore Polizia Locale al fine di ottimizzare l'efficienza e lo sviluppo del sistema, adeguamento infrastrutturale hw e sw ecc - consente all'organo accertatore, la Polizia Locale di Brescia, di esercitare le funzioni di polizia stradale mediante controllo elettronico delle violazioni al codice della strada rilevate, sanzionando gli autori di violazioni che, più di altre, mettono a rischio l'incolumità degli utenti della strada. Comprende la progettazione di nuove postazioni e la relativa realizzazione (fornitura e posa).

#### 2 OGGETTO DEL CONTROLLO

ANNO DI AFFIDAMENTO	DURATA	CONTENUTO
2016	2 anni	Potenziamento del sistema compatibilmente con la persistenza di vincoli finanziari
2016	1 anno	Attivazione del progetto di investimento compatibilmente con la persistenza di vincoli finanziari
2017	1 anno	Collaborazione alla costruzione di parametri per misurare SLA relativi alla prestazioni di manutenzione ed esercizio del sistema di controllo elettronico della velocità
	ricorrente	Misurazione standard di qualità

#### 3 RISULTATI DEL MONITORAGGIO EVENTUALI INADEMPIMENTI RILEVATI E RIMEDI ADOTTATI

##### Potenziamento del sistema compatibilmente con la persistenza di vincoli finanziari

Nel secondo semestre 2016, Brescia Mobilità, nell'ambito della programmazione pluriennale degli investimenti (nota 13 settembre 2016) ha dato la propria disponibilità, supportata da una tempistica e da una progettazione già esecutiva alla realizzazione di ulteriori apparecchiature. La circostanza per cui il Comune ha destinato le risorse finanziarie in conto capitale ad impieghi ritenuti prioritari ha reso non realizzabile il potenziamento del sistema

##### Attivazione del progetto d'investimento compatibilmente con la persistenza di vincoli finanziari

La strumentazione, a regime dall'agosto 2016, anche nel corso del primo semestre 2017 ha confermato gli standard di funzionalità ed affidabilità, raggiunti dall'avvio del progetto, con ciò assicurando una misura estremamente efficace di contenimento di comportamenti particolarmente a rischio per gli utenti della strada. Pertanto sono stati attivati gli atti propedeutici al riscatto dell'apparecchiatura da parte di Brescia Mobilità da conseguita il 2017.



Collaborazione alla costruzione di parametri per misurare SLA relativi alla prestazioni di manutenzione ed esercizio del sistema di controllo elettronico della velocità

Nel corso del secondo semestre 2016 ha preso avvio il percorso di riforma che, nel febbraio 2017, ha consentito di formalizzare la modifica delle appendici allegate alle specifiche contrattuali e agli standard minimi e di qualità di cui al Contratto-programma tra Comune di Brescia e Brescia Mobilità S.p.A..." (deliberazione G.C. n° 64 del 14.02.2017). Grazie al lavoro svolto nell'ambito del tavolo tecnico avviato con Brescia Mobilità, oltre a ridefinire la consistenza dei beni strumentali in esercizio e manutenzione a Brescia Mobilità Spa, sono state introdotti i livelli di servizio corrispondenti alle esigenze di sicurezza stradale espresse dalla collettività. Nel primo semestre del 2017 sono stati direttamente testati i nuovi SLA di cui si rendiconta specificamente

Misurazione standard di qualità

Nel primo semestre 2017 gli indicatori hanno pienamente soddisfatto gli SLA vigenti come di seguito indicato:

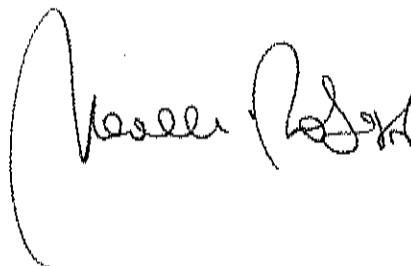
Calcolo mensile dei malfunzionamenti: 0 malfunzionamenti su un obiettivo limite di 5.

Calcolo mensile delle ore di mancato funzionamento del server: 100% di funzionamento mensile su livello minimo del 99,0%.

Calcolo mensile dei guasti: 0 guasti su livello minimo di 2 guasti.

Tempi di ripristino di guasti su strumentazione Pascy: 0 giorni lavorativi su livello minimo di max 5 gg lavorativi per il ripristino.

Misurazione del tempo intercorrente fra attivazione e ripristino delle funzionalità: 0 gg lavorativi su livello minimo di max 5 gg lavorativi per il ripristino.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Veseli P. S. H.", is written on the right side of the page.