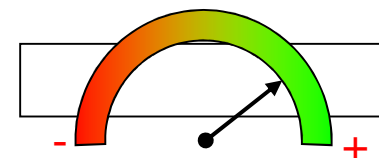


# CONTRATTO DI SERVIZIO GESTIONE IMPIANTI SPORTIVI

## RELAZIONE I SEMESTRE 2017

(ex art. 12, comma 4, Regolamento di disciplina dei controlli interni)



Sintesi 4

**1. Premessa**

**2. Oggetto**

**3. Dati sul servizio**

**4. Esito riunioni periodiche**

**- Allegati**

# Premessa

Impianti  
sportivi

Sono 39 gli impianti sportivi di proprietà comunale che sono affidati in gestione alla Società San Filippo s.p.a., che deve gestirli con ogni cura, garantendone il mantenimento in efficienza anche mediante l'affidamento della gestione a terzi. A dicembre 2016 è stata completata la ristrutturazione del Polivalente di via Collebeato, in seguito affidato in gestione a San Filippo SpA ed entrato in funzione a gennaio 2017. E' in fase di predisposizione il bando di assegnazione della concessione.

L'oggetto del contratto è costituito da: governance gestionale, attività ordinaria, manutenzione ordinaria, manutenzione straordinaria.

La Carta dei servizi è stata approvata per la prima volta da questo Ente, nell'anno 2006; nel 2011 è intervenuta una modifica della stessa. Nel corso del primo semestre 2015 è stata completato un aggiornamento della Carta, in quanto sono stati trasferiti nella gestione della società altri impianti comunali. Si è quindi provveduto alla pubblicazione della Carta dei servizi aggiornata sia sul sito sia del Comune che della società partecipata.

La modalità di gestione dei reclami è prevista nella carta dei servizi. Il reclamo può essere presentato:

- compilando il modulo cartaceo disponibile presso ogni impianto e raccolto nella cassetta reclami;
- può pervenire tramite posta elettronica con l'apposita compilazione del modulo dei reclami.

I reclami pervenuti con modalità cartacea e mediante posta elettronica sono raccolti dalla Società S. Filippo. Nel 1° semestre 2017 la Società S. Filippo dichiara che non sono pervenuti reclami con le modalità sopra citate; sono pervenuti solo suggerimenti dagli utenti che hanno compilato i questionari di soddisfazione dell'utenza.

## Premessa (cont.)

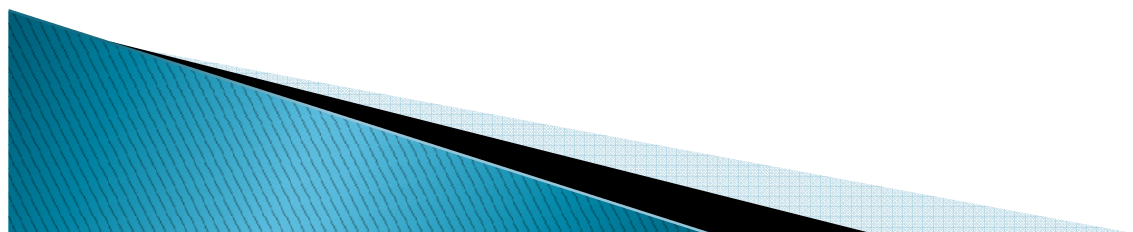
Impianti  
sportivi

### Dati dal rendiconto economico.

I dati economici dei singoli impianti relativi all'anno 2016 non sono disponibili in quanto la società S. Filippo sta provvedendo ad acquisirli dai gestori.

Si segnala quanto segue:

- I rendiconti vengono predisposti su un fac-simile proposto alla società partecipata, al fine di rendere più precisi e leggibili i rendiconti stessi.
- Sicurezza impianti: si è proceduto alla mappatura dei dati relativi alla documentazione prevista dal D.L. 81/2008, che è stata conclusa entro giugno 2015. Per la messa a norma degli impianti sportivi occorrerebbero complessivamente 6.455.413,54 euro di cui 1.437.740 euro per interventi urgenti. Il Piano Opere 2017 è stato predisposto dalla Società S. Filippo sulla base delle priorità evidenziate nella mappatura.
- Sistema di monitoraggio: si intende confermare ed eventualmente implementare il sistema di monitoraggio attuale, costituito sostanzialmente da sopralluoghi ispettivi effettuati dal Servizio Sport che sono parte integrante dell'attività ordinaria del controllo, mediante una check-list strutturata.



**1. Premessa**

**2. Oggetto**

**3. Dati sul servizio**

**4. Esito riunioni periodiche**

**- Allegati**

# Oggetto del servizio

In sintesi sono sotto indicate le attività che devono essere garantite nella gestione degli impianti da parte della società partecipata:

Attività	Descrizione	NOTE E TEMPISTICA
Rispetto governance gestionale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trasmissione copia contratti di concessione e verifica adeguatezza polizza assicurativa</li> <li>• Trasmissione planning di utilizzo e concessione spazi</li> <li>• Rilevazione stato di manutenzione ordinaria degli impianti</li> <li>• Mantenimento del livello di sicurezza degli impianti</li> <li>• Trasmissione rendiconti economici di ogni impianto.</li> </ul>	<p>ogni semestre</p> <p>entro 30 sett.</p> <p>ogni semestre</p> <p>ogni semestre</p> <p>entro il 30 settembre</p>
Attività ordinaria	<p>Gestione diretta o indiretta degli impianti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• apertura</li> <li>• pulizia</li> <li>• vigilanza</li> <li>• omologazione campi di gioco</li> </ul>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>
Manutenzione ordinaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Taglio erba</li> <li>• immobili e delle attrezzature</li> <li>• impianti elettrico, idraulico, riscaldamento, estintori, ascensori, montacarichi</li> </ul>	<p>Es. Tinteggiature, sostituzione lampadine, riparazione attrezzature, spurghi ecc.</p>
Manutenzione straordinaria	<p>Programmazione e realizzazione di interventi di manutenzione straordinaria pianificati nel piano opere approvato dal Comune</p>	<p>Es. Sostituzione impianto elettrico, sistemazione spogliatoi, rifacimento tappeto erboso del campo, sostituzione pavimentazione ecc.</p>

## Funzioni rientranti nell'attività ordinaria:

- acquisto materiale di consumo necessario per la conduzione e per l'amministrazione dell'impianto
- utenze di energia elettrica, energia termica, idriche, utenze telefoniche e tassa rifiuti
- custodia e vigilanza dell'impianto
- acquisto di attrezzature sportive e loro collocazione per l'esercizio dell'attività
- pulizia e sanificazione seguenti modalità:
  - pulizia completa di spogliatoi, infermeria, servizi e tutti gli altri locali
  - pulizia vetri e serramenti
- pulizia straordinaria pavimenti e disinfezione servizi
- rimozione e raccolta foglie su tutti gli spazi dell'impianto
- sgombero della neve da cortili, vialetti di accesso all'impianto e, qualora necessario, dai tetti

# Impianti in gestione alla Società S. Filippo

Impianti  
sportivi

<b>Struttura</b>	<b>Totale</b>	<b>Gest.diretta</b>	<b>Gest. Indiretta (concessione)</b>	<b>Note</b>
<b>Piscine</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	Piscina Mompiano transitoriamente in gestione diretta dal 2013
<b>Campi da calcio</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	—
<b>Campi da rugby</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	—
<b>Palestre</b>	<b>12</b>	<b>(1)</b>	<b>11</b>	— In corso di predisposizione il bando per gestione Polivalente via Collebeato
<b>Tennis</b>	<b>4</b>	<b>(1)</b>	<b>3</b>	Il Centro Tennis Michelangelo non è immediatamente fruibile in quanto necessita di interventi strutturali e di messa a norma.
<b>Vari</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	Bocciodromo Badia transitoriamente in gestione diretta
<b>Totale</b>	<b>39</b>	<b>4</b>	<b>34</b>	—

( ) Centro Tennis Michelangelo – Polivalente via Collebeato



**1. Premessa**

**2. Oggetto**

**3. Dati sul servizio**

**4. Esito riunioni periodiche**

**- Allegati**

## Dati sul servizio

Impianti  
sportivi

- Breve sintesi iniziale
  - I livelli di servizio: **PRESENTI**
  - Riscontro customer satisfaction : **PRESENTE**
  - Reclami : **ASSENTE**
  - Dati di controllo interno e di enti esterni : **PRESENTI**
  - Dati da conto economico : **N.D.** I dati del conto economico riferiti all'anno 2016, in quanto l'adempimento è previsto entro il 30 settembre.
  - Fattori evolutivi (affinamento e roll out):
    - ✓ rodaggio degli indicatori

## Dati sul servizio

Sintesi dei risultati ottenuti: 4/5



Impianti  
sportivi

SLA (livello del servizio)	<p>E' garantito un discreto livello di servizi nell'ambito dell'attività ordinaria. Tuttavia si segnala:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) qualche significativa carenza rispetto al livello di sicurezza di alcuni impianti: palestra Delfino, centro ippico di via Chiappa e campo di calcio Antistadio;</li><li>b) è migliorabile la manutenzione del verde;</li><li>c) Alcuni campi di calcio non in erba sintetica vengono poco richiesti dall'utenza e di conseguenza risultano limitatamente utilizzati.</li></ul>	4,3/5
Riscontro carta dei servizi (customer satisfaction)	I questionari compilati dagli utenti riguardano nella maggioranza dei casi le piscine comunali.	3,4/5
Dati da conto economico	Il corrispettivo del contratto di servizio è il budget messo a disposizione della Società S. Filippo per coprire le spese di gestione degli impianti. La Società è rimasta nel budget assegnato.	5/5

## SLA (livello del servizio)

I livelli di servizio individuali sono stati divisi in due ambiti:

- Parametri gestionali che misurano il livello di soddisfazione del Comune (parametri gestionali);
- Parametri dell'attività che misurano il livello di soddisfazione degli utenti (servizi attività ordinaria , servizi manutenzione ordinaria , servizi manutenzione straordinaria).

<i>Servizi essenziali - Parametri gestionali</i>	<i>Standard di qualità</i>	<i>Risultato</i>
Concessione impianti	Trasmissione semestrale copia dei contratti di concessione impianti stipulati nel semestre per verificare anche la presenza di adeguata polizza assicurativa	4,8/5
Gestione richieste di utilizzo spazi stagionale o occasionale	Evasione delle richieste di spazi stagionale entro il 31 luglio e ricezione dei planning dettagliati di utilizzo di ogni impianto e delle concessioni degli spazi entro il 30 settembre	0/10 (report in prearazione per la stagione 2017-2018)
Mantenimento del livello di sicurezza degli impianti	Aggiornamento della documentazione prevista dal D.L. n. 81/2008 per gli adempimenti previsti a garanzia della sicurezza degli utenti e degli operatori	5,3/10 (nel 53% degli impianti rispetta a pieno la normativa in materia di sicurezza)
Rendiconti economici dei singoli impianti	Ricezione dei rendiconti economici secondo facsimile entro 30 settembre	N.D. I dati del conto economico riferiti all'anno 2016, in quanto l'adempimento è previsto entro il 30 settembre.

## SLA (livello del servizio) (cont.)

Impianti  
sportivi

Servizi essenziali Attività ordinaria	Standard di qualità	Risultato
Servizio apertura, vigilanza e controllo impianto	Rispetto orari di apertura previsti dai contratti con una tolleranza di max 20 minuti di ritardo nell'apertura	10/10 (rispetto parametro vedi all. D)
Servizio di qualità degli ambienti e dell'igiene negli impianti e di qualità dell'acqua nelle piscine	Rispetto della normativa degli ambienti e dell'igiene (requisiti previsti dal D.G.R. Regione Lombardia n. 8 del 2006 e rispetto temperature acqua e ambienti fissate nella carta dei servizi	9/10 (una segnalazione A.T.S. supero valori nitrati piscina Lamarmora)
Servizio di pulizia	Mantenimento di un adeguato livello di pulizia negli impianti	8,2/10 (rispetto parametro nel 82% degli impianti vedi all. D)
Servizio informazioni	Presenza in ogni impianto di informazioni su tariffe di utilizzo e modulo reclami/ cassetta reclami informazioni uso impianti	8,2/10 (rispetto parametro nell'82% degli impianti vedi all. D)

## SLA (livello del servizio) (cont.)

Impianti  
sportivi

Servizi essenziali manutenzione ordinaria	Standard di qualità	Risultato
Manutenzione ordinaria impianti	Mantenimento di un buono stato di manutenzione negli impianti garantito mediante interventi di riparazione entro 15 giorni, salvo cause di forza maggiore, e immediatamente in caso di inconveniente grave	9,1 /10 (rispetto nel 91% degli impianti vedi all. D)
Manutenzione ordinaria aree verdi	Mantenimento di un buono stato di manutenzione delle aree verdi di pertinenza degli impianti garantito mediante interventi effettuati con cadenza adeguata alle necessità stagionali e alle specie arboree piantumate	2,7/5 (rispetto nel 59 % degli impianti vedi all. D)
Servizi essenziali manutenzione straordinaria	Presentazione al Comune entro il 30 settembre del piano delle opere di manutenzione da realizzare negli impianti, per l'integrazione e approvazione da parte del Comune.  Trasmissione entro 28 febbraio e 30 settembre della reportistica relativa allo stato di realizzazione delle opere di manutenzione straordinaria verificando la presenza di ritardi nell'attuazione del cronoprogramma.	10/10  (report trasmesso vedi all. E)

## Riscontro customer satisfaction

- Nel secondo semestre sono pervenuti n. 94 questionari. I questionari possono pervenire esclusivamente con modalità on-line a cui si ha accesso dalla “home page” del sito della società S. Filippo.
- In linea di massima il giudizio espresso è tra buono e ottimo, migliora il dato medio rispetto al semestre precedente, come risulta dall'allegato report (all. F) e del prospetto di sintesi sotto riportato (punteggio medio minimo riportato 3,25).
- Ad ogni domanda si può rispondere dando un punteggio da 1 a 4  
1= insufficiente  
2= sufficiente  
3= buono  
4= ottimo
- In considerazione del fatto che la maggior parte dei questionari è stata compilata dagli utenti delle piscine, la società S. Filippo solleciterà tutte le società utilizzatrici degli impianti a compilare il questionario.



Impianti  
sportivi

## Riscontro customer satisfaction

Impianti

		Cruscotto
Grado di raggiungibilità con mezzi pubblici	3,26	3,4/5
Grado di raggiungibilità con mezzi propri	3,34	
Stato di manutenzione generale	3,14	
Stato di manutenzione dell'attrezzatura sportiva	3,13	
Stato di manutenzione del terreno di gioco/acqua	3,21	
Livello di pulizia dell'impianto	3,11	
livello di pulizia degli spogliatoi	2,88	
Livello di pulizia dei servizi igienici	2,87	
Illuminazione generale	3,33	
Illuminazione del campo di gioco/acqua	3,36	
Durata e orari di apertura dell'impianto	3,29	
Durata e orari delle attività/corsi organizzati	3,07	
Puntualità e rispetto degli orari del personale di custodia	3,41	
Puntualità e rispetto degli orari del personale generico	3,47	
Puntualità e rispetto degli orari degli assistenti bagnanti	3,44	
Disponibilità e cortesia del personale di custodia	3,40	
Disponibilità e cortesia del personale generico	3,38	
Disponibilità e cortesia degli assistenti bagnanti	3,38	
Qualità dell'informazione ricevuta dal personale	3,38	
Qualità dell'informazione ricevuta via Internet	3,15	
Qualità dell'informazione ricevuta telefonicamente	3,30	
Totale punteggi medi	68,31	



## Dati dal rendiconto economico

I dati economici dei singoli impianti relativi all'anno 2016 non sono disponibili in quanto la società Centro Sportivo S. Filippo spa li sta acquisendo dai gestori e poi verranno presentati al Comune entro il 30 settembre.

Il corrispettivo del contratto di servizio è il budget messo a disposizione della Società S. Filippo per coprire le spese di gestione degli impianti.

**1. Premessa**

**2. Oggetto**

**3. Dati sul servizio**

**4. Esito riunioni periodiche (vedasi allegato c)**

**- Allegati**

- 1. Premessa**
- 2. Oggetto**
- 3. Dati sul servizio**
- 4. Esito riunioni periodiche**

**- Allegati**

# Allegati

Impianti  
sportivi

- Processo del monitoraggio (allegato a)
- Metodologia dell'analisi (allegato b)
- Verbali delle riunioni tenute con la società partecipata nel semestre (allegati c)
- Dati enti di controllo e/o sopralluoghi effettuati dal Comune (allegato d)
- Stato di attuazione opere di manutenzione straordinaria programmati (allegato e)
- Esito customer satisfaction 1 semestre 2016 (allegato f)

# Processo del monitoraggio del servizio

Allegato a)

Mese	gen	28 feb	30 marzo	30 apr	30 mag	giu	lug	30 ago	30 sett	30 ott	nov	dic
<b>FASE 1</b>												
Trasmissione reportistica al Settore (da parte del gestore)		X							X			
Trasmissione reportistica al Settore Coordinamento partecipate (da parte del gestore)			X					X				
Trasmissione dati economici relativi al servizio									X			
<b>FASE 2</b>												
Trasmissione dati reclami		X							X			
Trasmissione questionari valutazione/sondaggi di gradimento		X							X			
Trasmissione reportistica/verbali da parte degli enti di controllo		X							X			

## Processo del monitoraggio del servizio (cont.)

Allegato a)

	gen	28 feb	30 mar zo	30 apr	30 mag	giu	lug	30 ago	30 sett	30 ott	nov	dic
<b>FASE 3</b>												
Riunioni periodiche col gestore	X		X		X							
Condivisione con Settore Coordinamento partecipate										X (ANALISI BILANCIO E OBIETTIVI ANNO SUCCESSIV O)		
Presentazione relazione semestrale ex art 12 Regolamento controlli interni					x (VERSIONE DEFINITIVA relazione 1 semestre)			x (VERSIONE DEFINITIVA relazione 2 semestre)				

# Metodologia dell'analisi (cont.)

Allegato b)

Indicatori risultati di monitoraggio							
Categoria	Oggetto del monitoraggio	SLA	Modalità di verifica	Metodologia di valutazione	Soglia di conformità	Peso (ponderazione)	Note
Governance gestionale	Concessione impianti	Trasmissione semestrale della copia dei contratti di concessione stipulati nel semestre	Ricezione documento (entro il 28 febbraio e il 30 settembre)	Analisi documento	100%	5	I contratti sono valutati per formulare eventuali suggerimenti migliorativi
Governance gestionale	Gestione richieste di utilizzo spazi stagionali	Evasione entro il 31 luglio e ricezione dei planning di utilizzo e delle concessioni degli spazi entro il 30 settembre	Ricezione planning di utilizzo concessioni entro il 30 settembre	Analisi documento	100%	10	
Governance gestionale	Mantenimento livello sicurezza impianti (presidio e trasferimento)	Dichiarazione annuale dei singoli gestori di aggiornamento periodico della documentazione prevista dal D.L n. 81/2008 e di sottoscrizione di apposita polizza assicurativa	Ricezione delle dichiarazioni entro il 30 settembre	Analisi documento	100%	10	
Governance gestionale	Rendiconti economici degli impianti	Ricezione dei rendiconti economici secondo facsimile entro il 30 settembre	Ricezione report entro il 30 settembre	Analisi report	100%	10	

## Metodologia dell'analisi (cont.)

Allegato b)

<b>Indicatori risultati di monitoraggio</b>							
<b>Categoria</b>	<b>Oggetto del monitoraggio</b>	<b>SLA</b>	<b>Modalità di verifica</b>	<b>Metodologia di valutazione</b>	<b>Soglia di conformità</b>	<b>Peso (ponderazione)</b>	<b>Note</b>
Attività ordinaria	Servizio apertura, vigilanza e controllo impianto	Rispetto orari di apertura previsti dai contratti con una tolleranza di max 20 minuti di ritardo nell'apertura	Sopralluogo ispettivo campione	A vista	100%	10	
Attività ordinaria	Servizio di qualità degli ambienti e dell'igiene negli impianti e di qualità dell'acqua nelle piscine	Rispetto della normativa D.G.R. Regione Lombardia n. 8 del 2006 e condizioni fissate nella carta dei servizi attestata annualmente	Sopralluogo ispettivo  Ricezione documentazione e eventuali segnalazioni A.S.L. entro il 30 settembre	A vista  Analisi report	100%	10	
Attività ordinaria	Servizio di pulizia	Mantenimento di un adeguato livello di pulizia negli impianti attestato annualmente	Sopralluogo ispettivo  Ricezione documentazione entro il 30 settembre	A vista  Analisi report	100%	10	



# Metodologia dell'analisi (cont.)

Allegato b)

Indicatori risultati di monitoraggio							
Categoria	Oggetto del monitoraggio	SLA	Modalità di verifica	Metodologia di valutazione	Soglia di conformità	Peso	Note
Attività ordinaria	Servizio informazioni	Presenza in ogni impianto informazioni su tariffe e modulo/cassetta reclami attestata annualmente	Sopralluogo ispettivo  Ricezione documentazione entro il 30 settembre	A vista  Analisi report	100%	10	
Manutenzione ordinaria	Manutenzione ordinaria impianti	Mantenimento di un buono stato di manutenzione degli impianti attestato annualmente	Sopralluogo ispettivo  Ricezione dichiarazione entro il 30 settembre	A vista  Analisi report	90%	10	
Manutenzione ordinaria	Manutenzione ordinaria aree verdi di pertinenza degli impianti	Mantenimento di un buono stato di manutenzione delle aree verdi attestato annualmente	Sopralluogo ispettivo  Ricezione dichiarazione entro il 30 settembre	A vista  Analisi report	90%	5	
Manutenzione straordinaria	Manutenzione straordinaria impianti sportivi	Presentazione al Comune entro il 30 settembre del piano delle opere. Trasmissione entro 28 febbraio e 30 settembre S.A.L. opere di manutenzione straordinaria	Ricezione proposta piano interventi entro il 30 sett.  Trasmissione report semestrale entro 28 febbraio e 30 settembre	Analisi report	100% rispetto del cronoprogramma	10	La verifica dei S.A.L. È in carico alla Società S. Filippo to
Totale						100	

# Modalità di effettuazione delle riunioni col gestore del servizio

Le riunioni con il gestore hanno avuto fondamentalmente la finalità di condividere informazioni ed individuare strategie di intervento volte a migliorare la qualità dei servizi.

Alcuni degli argomenti trattati sono stati:

- ▶ Andamento lavori di manutenzione straordinaria. Aggiornamento
- ▶ Stato di attuazione della realizzazione lavori da parte del gestore per l'impianto di hockey.
- ▶ Assegnazione degli spazi: eventuali problematiche e mancata evasione di richieste
- ▶ Predisposizione Piano per 2017
- ▶ Proposta tariffe 2017-2018
- ▶ Affidamento contratti in scadenza
- ▶ Aggiornamenti sulla predisposizione del bando per l'affidamento del centro Tennis Michelangelo
- ▶ Aggiornamento certificazioni CONI impianti
- ▶ Progetto cartellonistica uniforme
- ▶ Si allegano i verbali delle riunioni .

Allegato c)

## Esposito Rosaria

**Da:** Esposito Rosaria  
**Inviato:** giovedì 2 febbraio 2017 08:35  
**A:** 'direzione@sanfilippo.it'; 'Giorgio Lamberti'; 'areatecnica@sanfilippo.it'  
**Cc:** Falconi Francesco; Parmigiani Barbara; Negrini Mariateresa; Masserini Maurizio; Favero Livio; Comincini Patrizia; Cantoni Monica  
**Oggetto:** Verbale\_26gennaio2017  
**Allegati:** Verbale\_26gennaio2017.doc

Nel dare atto che entro il termine del 31.01. non sono pervenute osservazioni alla bozza di verbale inviato, in allegato si trasmette il verbale definitivo dell'incontro del 26 gennaio 2017.

Cordiali saluti.

U

COMUNE DI BRESCIA  
Comune di Brescia - PG

Protocollo N.0020282/2017 del 02/02/2017

02/02/2017



## Verbale Riunione

26/01/2017

# Monitoraggio contratti di servizio

### **Abstract**

Gli argomenti all'ordine del giorno sono i seguenti:

- 1) Piscina di Mompiano – Si chiede in occasione dell'incontro di presentare il Programma delle opere di completamento al fine di utilizzare i fondi ancora a disposizione.
- 2) Proroga data fine lavori di ampliamento campo da Hockey.
- 3) Skate Park: aggiornamenti in merito alla gestione.
- 4) Certificazione CONI per impiantistica sportiva. Stato di avanzamento progetto.
- 5) Targhe impianti comunali. Consegna relazione.
- 6) Segnalazione ATS presenza nitrati piscina di via Rodi. Verifica adempimenti conseguenti.
- 7) Aggiornamento situazione Piani Opere 2015-2016.
- 8) Contratti scaduti e in scadenza aggiornamento sugli adempimenti amministrativi.
- 9) Varie ed eventuali.

### **Note**



## INDICE

<b>1</b>	<b>INTRODUZIONE .....</b>	<b>3</b>
1.1	Scopo del documento .....	3
1.2	Documenti di Riferimento .....	3
1.3	Acronimi ed abbreviazioni .....	3
<b>2</b>	<b>DATI DELLA RIUNIONE.....</b>	<b>3</b>
2.1	Informazioni generali.....	3
2.1.1	Organizzazione .....	3
2.1.2	Figure coinvolte.....	4
2.2	Ordine del giorno.....	5
2.3	Consolidamento del Verbale.....	5
2.3.1	Spedizione .....	5
2.3.2	Approvazione .....	5
<b>3</b>	<b>VERBALE .....</b>	<b>6</b>
<b>4</b>	<b>ATTIVITÀ PREVISTE .....</b>	<b>8</b>
4.1	Pendenze alla data .....	8
4.2	Attività completate in precedenza.....	8
<b>5</b>	<b>NOTE PARTICOLARI.....</b>	<b>8</b>
<b>6</b>	<b>CONCLUSIONI .....</b>	<b>8</b>
<b>7</b>	<b>ALLEGATI.....</b>	<b>8</b>

---



## INTRODUZIONE

### SCOPO DEL DOCUMENTO

Il presente documento riporta la sintesi di quanto trattato e discusso nella riunione descritta punto 0.

### DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

<i>Num</i>	<i>Codice</i>	<i>Titolo</i>	<i>Data</i>	<i>Note</i>
R1				
R2				
R3				
R3				

### ACRONIMI ED ABBREVIAZIONI

<i>Acronimi</i>	<i>Significato</i>
NA	Non Applicabile
SS	Servizio Sport
RS	Responsabile Settore Diritto allo studio, sport, rapporti con l'università ristorazione socio- scolastica
SF	Centro Sportivo San Filippo
DSF	Direttore Centro Sportivo San Filippo
PSF	Presidente Centro Sportivo San Filippo

## DATI DELLA RIUNIONE

### INFORMAZIONI GENERALI

#### ORGANIZZAZIONE

		<i>Note</i>
Data	26/01/2017	
Ora	9,30 –	
Luogo	Uffici Servizio Sport	
Convocazione	Concordata tra le parti	



FIGURE COINVOLTE

#	Nome	Ruolo	Ente	Partecipante alla riunione	Destinatario del Verbale	Note
1	Dott. Falconi Francesco	Resp. Settore Diritto allo studio, Sport Rapporti con l'università, ristorazione socio-scolastica	Comune Brescia	X	X	
2	Dott. Esposito Rosaria	Responsabile Servizio Sport	Comune Brescia	X	X	
3	Favero Livio	Servizio Sport	Comune Brescia	X		
4	Parmigiani Barbara	Servizio Sport	Comune Brescia	X		
5	Lamberti Giorgio	Presidente Centro Sportivo S. Filippo spa	Centro Sportivo San Filippo spa	X	X	
6	Dott. Bertoli David	Direttore Centro Sportivo S. Filippo spa	Centro Sportivo San Filippo spa	X	X	
7	Cominelli Luca	Centro Sportivo S. Filippo spa	Centro Sportivo S. Filippo spa	X		
8	Catina Roberta	Centro Sportivo S. Filippo spa	Centro Sportivo S. Filippo spa	X		
9	Negrini Maria Teresa	Servizio Sport	Comune Brescia			



## ORDINE DEL GIORNO

- 1) Piscina di Mompiano – Si chiede in occasione dell'incontro di presentare il Programma delle opere di completamento al fine di utilizzare i fondi ancora a disposizione.
- 2) Proroga data fine lavori di ampliamento campo da Hockey.
- 3) Skate Park: aggiornamenti in merito alla gestione.
- 4) Certificazione CONI per impiantistica sportiva. Stato di avanzamento progetto.
- 5) Targhe impianti comunali. Consegna relazione.
- 6) Segnalazione ATS presenza nitrati piscina di via Rodi. Verifica adempimenti conseguenti.
- 7) Aggiornamento situazione Piani Opere 2015-2016.
- 8) Contratti scaduti e in scadenza aggiornamento sugli adempimenti amministrativi.
- 9) Varie ed eventuali.

## CONSOLIDAMENTO DEL VERBALE

---

### SPEDIZIONE

Il documento sarà spedito via posta elettronica a tutte le persone indicate come destinatari nella tabella nel precedente paragrafo 0.

---

### APPROVAZIONE

Se non vi saranno comunicazioni di richiesta modifica entro tre giorni lavorativi dalla spedizione del presente documento, da parte delle persone indicate al punto 0, questo verbale sarà consolidato a tutti gli effetti e considerato quindi "approvato".







VERBALE

Chi	Esposizione	Note
SS	<p>Piscina Mompiano, opere di completamento.</p> <p>Fondi ancora a disposizione € 143.675,18 – dGC 264/2013e dGC 304/2013. Si richiede la presentazione da parte di CSSF del programma delle opere di completamento aggiornato, come concordato riunione precedente.</p>	
SF	<p>Entro il 10 febbraio la società invierà la modifica del programma delle opere per la piscina di Mompiano</p>	
SS	<p>Campo da Hockey.</p> <p>Premesso che il Comune è favorevole alla proroga del contratto stipulato affinché la struttura indoor possa essere realizzata a carico del gestore, si illustrano le successive competenze delle parti in ordine alla concessione di una proroga sulla data di fine lavori, al fine di consentire al gestore di reperire i fondi necessari attraverso il Credito Sportivo/CONI e di espletare le relative procedure burocratiche all'interno della Federazione Hockey che in precedenza non erano state nemmeno avviate. Si chiede alla società S. Filippo se è stato approvato il provvedimento di proroga e di comunicarlo a questo Ente.</p>	
SF	<p>Il provvedimento di proroga dell'esecuzione dei lavori non è stato ancora adottato.</p>	
SS	<p>Si chiede se il gestore dello skate park ha rinunciato formalmente alla gestione</p>	
SF	<p>Il gestore dello skate park ha rinunciato formalmente alla gestione</p>	
SS	<p>Certificazione CONI per impiantistica sportiva.</p> <p>Si chiede aggiornamento sullo stato di avanzamento del progetto. Se la relazione predisposta sullo stato degli impianti è stata trasmessa al CONI e tempi e modalità di rilascio certificazione.</p>	
SF	<p>Non è stato ancora stipulato l'accordo con il CONI</p>	
SS	<p>Targhe impianti comunali: consegna relazione predisposta da SS</p> <p>Si illustrano i dati della relazione, mettendo in evidenza la necessità di installare da parte di CSSF adeguata cartellonistica con l'indicazione di "impianto comunale" là dove non è presente ed uniformare quella esistente (come previsto peraltro dal contratto di servizio. Si chiede, come concordato nella riunione precedente, di programmare l'acquisto e l'installazione di nuove targhe. Si propone inoltre la rimozione di quelle vecchie targhe attualmente presenti su alcuni impianti evidenziati nella relazione con la scritta "ingresso riservato ai soci".</p>	
SF	<p>La società condivide la necessità di procedere all'installazione di nuove targhe in tutti gli impianti. Chiede al Servizio Sport di fare una dei preventivi per individuare il tipo di targa da installare ed individuare dove collocarle.</p>	



SS	<p>Piscina di via Rodi: segnalazione ATS presenza nitrati.</p> <p>Si chiede di informare sugli adempimenti conseguenti effettuati dal gestore e da CSSF.</p>	
SF	<p>Stanno cambiando le masse filtranti come da programma</p>	
SS	<p>Aggiornamento attuazione Piani Opere 2015 e 2016.</p>	
SF	<p>Sono in fase di conclusione i lavori per i quali è stato approvato il preventivo</p>	
SS	<p>Predisposizione Piano Opere 2017.</p> <p>Si chiede di definire i tempi per la predisposizione del Piano Opere 2017 e di concordare la previsione di alcuni interventi di manutenzione straordinaria proposti dal SS.</p>	
SF	<p>La definizione del piano opere è rinviata a quando l'amministrazione darà conferma del finanziamento dei capitoli di bilancio stanziati in conto capitale. Il piano verrà definito in accordo con l'amministrazione comunale</p>	
SS	<p>Contratti scaduti e in scadenza. Si chiede alla società un aggiornamento sugli adempimenti amministrativi relativi ai contratti scaduti e in scadenza.</p>	
SF	<p>Si allega resoconto</p>	
SS	<p>Il Dott. Falconi si impegna a sentire Azzini riguardo ai ritardi nell'emissione dei pareri preventivi all'esecuzione e alla liquidazione dei lavori.</p>	
SF		
SS	<p>Si discute della richiesta di patrocinio gratuito della Piscina di Mompiano richiesta dalla società AN</p>	
SF	<p>Viene concessa gratuitamente la piscina, ma è necessario spostare gli atleti della Brescia Art Marathon presso gli spogliatoi del campo di Calcio Antistadio.</p>	



## ATTIVITA' PREVISTE

### PENDENZE ALLA DATA

#	Stato	Data iniziale	Data prevista	CHI	Descrizione
1			29/01/17	SS	Invio bozza del presente verbale ed allegati relativi
2			31/01/17	SF	Resa presente verbale con eventuali segnalazioni
3			31/01/17	SS	Consolidamento verbale
4			Da concordare	SF	Prossima riunione del Tavolo di lavoro

## NOTE PARTICOLARI

N.A.

## CONCLUSIONI

N.A.

## ALLEGATI



fine documento



# Verbale Riunione

28/03/2017

## Monitoraggio contratti di servizio

### Abstract

Gli argomenti all'ordine del giorno sono i seguenti:

- 1) Piscina di Mompiano – Si chiede in occasione dell'incontro di presentare il programma delle opere di completamento di programmare l'utilizzo dei fondi ancora a disposizione.
- 2) Proroga data fine lavori di ampliamento campo da Hockey. Aggiornamento sulla partecipazione economica della Federazione Hockey.
- 3) Skate Park: aggiornamenti in merito alla gestione.
- 4) Certificazione CONI per impiantistica sportiva. Stato di avanzamento progetto..
- 5) Aggiornamento situazione Piani Opere 2015 e 2016. Sollecito opere da preventivare.
- 6) Contratti scaduti e in scadenza aggiornamento sulle aggiudicazioni.
- 7) Tennis Michelangelo aggiornamento sulla pratica per modifica PGT.
- 8) Polivalente di Via Collebeato. Consegna planning di utilizzo stagione corrente.
- 9) Richieste di assegnazione degli spazi sportivi. Tempistica richieste.
- 10) Piano Opere 2017 – Segnalazione priorità di interventi e tempistica di presentazione.
- 11) Varie ed eventuali.

### Note

U

COMUNE DI BRESCIA

Comune di Brescia - PG

Protocollo N.0062263/2017 del 10/04/2017



## **INDICE**

<b>1</b>	<b>INTRODUZIONE .....</b>	<b>3</b>
1.1	Scopo del documento .....	3
1.2	Documenti di Riferimento .....	3
1.3	Acronimi ed abbreviazioni .....	3
<b>2</b>	<b>DATI DELLA RIUNIONE.....</b>	<b>3</b>
2.1	Informazioni generali.....	3
2.1.1	Organizzazione .....	3
2.1.2	Figure coinvolte.....	4
2.2	Ordine del giorno.....	5
2.3	Consolidamento del Verbale.....	5
2.3.1	Spedizione .....	5
2.3.2	Approvazione .....	5
<b>3</b>	<b>VERBALE .....</b>	<b>6</b>
<b>4</b>	<b>ATTIVITÀ PREVISTE .....</b>	<b>8</b>
4.1	Pendenze alla data .....	8
4.2	Attività completate in precedenza.....	8
<b>5</b>	<b>NOTE PARTICOLARI.....</b>	<b>8</b>
<b>6</b>	<b>CONCLUSIONI .....</b>	<b>8</b>
<b>7</b>	<b>ALLEGATI.....</b>	<b>8</b>

---



## INTRODUZIONE

### SCOPO DEL DOCUMENTO

Il presente documento riporta la sintesi di quanto trattato e discusso nella riunione descritta punto 0.

### DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

Ente	Partecipante alla riunione	Destinatario del Verbale	Note
------	-------------------------------	-----------------------------	------

Num	Codice	Titolo	Data	Note
R1				
R2				
R3				
R3				

### ACRONIMI ED ABBREVIAZIONI

Acronimi	Significato
NA	Non Applicabile
SS	Servizio Sport
RS	Responsabile Settore Diritto allo studio, sport, rapporti con l'università ristorazione socio- scolastica
SF	Centro Sportivo San Filippo
DSF	Direttore Centro Sportivo San Filippo
PSF	Presidente Centro Sportivo San Filippo

## DATI DELLA RIUNIONE

### INFORMAZIONI GENERALI

#### ORGANIZZAZIONE

		Note
Data	28/03/2017	
Ora	9,30 – 11,30	
Luogo	Uffici Servizio Sport	
Convocazione	Concordata tra le parti	



	<b>Nome</b>	<b>Ruolo</b>	<b>Ente</b>	<b>Partecipante alla riunione</b>	<b>Destinatario del verbale</b>	<b>Note</b>	<b>FIGURE COINVOLTE</b>
1	Dott. Falconi Francesco	Resp. Settore Diritto allo studio, Sport Rapporti con l'università, ristorazione socio-scolastica	Comune Brescia	X	X		
2	dott.ssa Boragini Giorgia	Responsabile Servizio Sport	Comune Brescia	X	X		
3	Favero Livio	Servizio Sport	Comune Brescia				
4	Parmigiani Barbara	Servizio Sport	Comune Brescia	X			
5	Lamberti Giorgio	Presidente Centro Sportivo S. Filippo spa	Centro Sportivo San Filippo spa	X	X		
6	Dott. Bertoli David	Direttore Centro Sportivo S. Filippo spa	Centro Sportivo San Filippo spa	X	X		
7	Cominelli Luca	Centro Sportivo S. Filippo spa	Centro Sportivo S. Filippo spa	X			
8	Catina Roberta	Centro Sportivo S. Filippo spa	Centro Sportivo S. Filippo spa	X			
9	Negrini Maria Teresa	Servizio Sport	Comune Brescia	X			



## ORDINE DEL GIORNO

Gli argomenti all'ordine del giorno sono i seguenti:

- 1) Piscina di Mompiano – Si chiede in occasione dell'incontro di presentare il programma delle opere di completamento di programmare l'utilizzo dei fondi ancora a disposizione.
- 2) Proroga data fine lavori di ampliamento campo da Hockey. Aggiornamento sulla partecipazione economica della Federazione Hockey.
- 3) Skate Park: aggiornamenti in merito alla gestione.
- 4) Certificazione CONI per impiantistica sportiva. Stato di avanzamento progetto..
- 5) Aggiornamento situazione Piani Opere 2015 e 2016. Sollecito opere da preventivare.
- 6) Contratti scaduti e in scadenza aggiornamento sulle aggiudicazioni.
- 7) Tennis Michelangelo aggiornamento sulla pratica per modifica PGT.
- 8) Polivalente di Via Collebeato. Consegna planning di utilizzo stagione corrente.
- 9) Richieste di assegnazione degli spazi sportivi. Tempistica richieste.
- 10) Piano Opere 2017 – Segnalazione priorità di interventi e tempistica di presentazione.
- 11) Varie ed eventuali.

## CONSOLIDAMENTO DEL VERBALE

### SPEDIZIONE

Il documento sarà spedito via posta elettronica a tutte le persone indicate come destinatari nella tabella nel precedente paragrafo 0.

### APPROVAZIONE

Se non vi saranno comunicazioni di richiesta modifica entro tre giorni lavorativi dalla spedizione del presente documento, da parte delle persone indicate al punto 0, questo verbale sarà consolidato a tutti gli effetti e considerato quindi "approvato".







VERBALE

Chi	Esposizione	Note
SS	<p>Opere completamento Piscina Mompiano.</p> <p>Nei precedenti incontri si è sollecitata più volte la predisposizione da parte di CSSF del programma aggiornato delle opere di completamento della piscina di Mompiano in oggetto ed il Direttore si è impegnato a presentarlo entro il 10 febbraio 2017. Al momento non è pervenuto al SS nulla. Si evidenzia che è presente in bilancio dall'anno 2013 uno stanziamento di € 143.675,18 per la realizzazione di opere di completamento definite in un dettagliato computo metrico estimativo che era stato predisposto precedentemente all'apertura dell'impianto. Ed è pertanto necessario che il CSSF consegni al Comune un piano aggiornato di tali opere, affinché si possa procedere con gli adempimenti amministrativi conseguenti.</p>	
DSF	<p>Il programma è in fase di completamento.</p>	
SS	<p>Ampliamento campo hockey.</p> <p>Si risollecita CSSF all'adozione provvedimento di proroga della data di fine lavori di ampliamento del campo da hockey. Si chiedono aggiornamenti riguardo alla pratica di finanziamento da parte della Federazione</p>	
SF	<p>Il provvedimento di proroga di fine lavori dev'essere emanato dal Comune, come il precedente, che fissava il termine al 30/06/2016.</p> <p>Riguardo alla pratica di finanziamento attivata dalla Federazione Hockey, è fase di autorizzazione.</p>	
SS	<p>Ci si riserva di effettuare gli opportuni approfondimenti.</p>	
SS	<p>Acquisizione parere CONI per impianti affidati CSSF.</p> <p>Si chiede se è stata trasmessa al CONI la relazione sullo stato degli impianti e se sia stato stipulato l'accordo con il CONI e quali siano i tempi e le modalità del rilascio della certificazione</p>	
SF	<p>L'accordo con il CONI per il rilascio dei pareri è alla firma. Entro fine anno il CONI rilascerà la certificazione là dove è possibile ed un audit con relative prescrizioni per quegli impianti che non risultano conformi. Nel piano pluriennale delle opere 2018-2021 sarà conseguentemente possibile inserire gli interventi di miglioria necessari.</p>	
SS	<p>Attuazione Piani Opere 2015 e 2016.</p> <p>Si rammenta che l'iter procedurale per la realizzazione degli interventi di manutenzione straordinaria programmati sugli impianti sportivi comunali affidati a CSSF si avvia con la presentazione del relativo preventivo di spesa.</p> <p>Piano Opere 2015, interventi programmati per € 350.000,00: non sono ancora stati presentati preventivi di spesa per € 108.740,00 (Invernici e Castelli).</p> <p>Piano Opere 2016, interventi programmati per € 350.000,00: € 214.225,55 per opere ancora da preventivare.</p>	



Interventi già realizzati, iter concluso, in attesa di fatturazione da parte di CSSF complessivamente € 138.290,92: di cui Piano Opere 2015 € 21.883,14 e Piano Opere 2016 € 116.407,78.

Palestre Provincia: da preventivare € 6.799,05 Piano Opere 2014, in attesa fatturazione € 5.941,54 Piano Opere 2015.

Viene consegnato report aggiornato riepilogativo dettagliato delle opere programmate "in sospeso".

SF Per quanto riguarda il Piano Opere 2015 non sono completati gli interventi di ristrutturazione del Campo da rugby Invernici e del Bocciodromo Castelli e pertanto non è definitiva la quantificazione dei costi. Verrà richiesto il rimborso delle opere già concluse fatturate a CSSF dal fornitore.

Palestre Provincia: in fatturazione residua disponibilità Piano Opere 2015. Mentre si è in attesa di preventivo per rifacimento bagno palestra "Pastori"; intervento proposto dalla Provincia in vece del rifacimento della ringhiera tribune già preventivato ma non realizzabile.

Per quanto riguarda il Piano Opere 2016 si prende atto dello stato di attuazione presentato.

SS Contratti scaduti e in scadenza. Aggiornamento aggiudicazioni.

SF Viene consegnata copia della proroga di gestione dei bocciodromi in gestione a ASD Italbocce con scadenza 31/03/2017.

L'Amministrazione CSSF è in attesa di ricevere da parte dei gestori interessati la documentazione richiesta.

SS Tennis Michelangelo.

Nella riunione del 20 settembre 2016 CSFF dichiarava che il parere dell'Urbanistica sarebbe stato rilasciato entro pochi giorni e successivamente avrebbe provveduto alla formulazione del bando per l'assegnazione dell'impianto. Sappiamo che il Settore Urbanistica attende una integrazione di documentazione da parte della Società S. Filippo.

SF Ultimo aggiornamento: l'arch. Fogliata dei LLPP ha ipotizzato che la variante al PGT verrà proposta al Consiglio Comunale entro fine aprile 2017.

SS Polivalente di via Collebeato.

Si richiede consegna planning di utilizzo per l'anno in corso.

SF Viene consegnato il planning di utilizzo dell'impianto fino al 31 maggio 2017, che potrebbe subire delle variazioni per quanto riguarda una delle giornate di utilizzo settimanale da parte della società Brescia Basket.

SS Richieste di assegnazione spazi sportivi.



SF Dal 3/04/2017 al 31/05/2017 è aperta la procedura di richiesta degli spazi da parte delle società sportive ed entro il 31 luglio verranno definite le assegnazioni.

Si chiederà al dott. Favero di provvedere all'esposizione degli avvisi presso gli impianti sportivi.

SS Piano Opere 2017.

L'Amministrazione ha manifestato la volontà di stanziare € 350.000,00 per il piano opere 2017. Si chiede a CSSF di predisporlo entro giugno e per consentire al SS di formulare in tempi congrui una proposta all'Amministrazione in quanto non sono in questa fase garantite le modalità di finanziamento.

Si evidenzia che una quota degli investimenti dovrà essere riservata al campo di calcio Chiesanuova e una quota per la cartellonistica uniforme su tutti gli impianti.

SF Si provvederà a predisporre una proposta di piano opere 2017 da sottoporre all'Amministrazione Comunale.

Si chiede al SS di formulare un preventivo di spesa per la realizzazione della cartellonistica presso gli impianti sportivi, individuando le possibili opzioni di ancoraggio dei cartelli.

SS Varie ed eventuali.

Non risulta tuttora completato il Piano Opere 2007 in quanto si è ritenuto di rinviare il rifacimento di 2 campi di bocce presso il centro sportivo Badia ed in bilancio c'è un residuo di € 34.460,45 "in sospeso".

SF Atteso che i 4 nuovi campi di bocce realizzati risultano sufficienti a soddisfare le esigenze della cittadinanza e pertanto si è ritenuto di non procedere alla realizzazione degli altri 2 progettati inizialmente, chiede di valutare la possibilità di utilizzare la minore spesa per altre opere di adeguamento presso il medesimo impianto.



## ATTIVITA' PREVISTE

### PENDENZE ALLA DATA

#	Stato	Data iniziale	Data prevista	CHI	Descrizione
1			30/03/17	SS	Invio bozza del presente verbale ed allegati relativi
2			05/04/17	SF	Resa presente verbale con eventuali segnalazioni
3			05/04/17	SS	Consolidamento verbale
4			Da concordare	SF	Prossima riunione del Tavolo di lavoro

## NOTE PARTICOLARI

N.A.

## CONCLUSIONI

N.A.

## ALLEGATI



-- fine documento --



# Verbale Riunione

**23/05/2017**

## Monitoraggio contratti di servizio

### ***Abstract***

Gli argomenti all'ordine del giorno sono i seguenti:

- 1) Piscina di Mompiano – Definizione tempi di presentazione del programma delle opere di completamento.
- 2) Proroga data fine lavori di ampliamento campo da Hockey.
- 3) Aggiornamento attuazione Piano Opere 2015.
- 4) Aggiornamento attuazione Piano Opere 2016.
- 5) Illustrazione da parte del SS dei preventivi per installazione nuova e uniforme cartellonistica presso tutti gli impianti di proprietà comunale.
- 6) Piano Opere 2017 – Definizione tempistica presentazione proposta da parte di CSSF.
- 7) Bocciodromo Pescheto: realizzazione impianto fotovoltaico.
- 8) Tennis Michelangelo – modifica PGT approvata – tempistica emanazione bando di affidamento gestione.
- 9) Palestra Nicoli –
- 10) Polivalente Collebeato – bando assegnazione gestione?
- 11) Contratti scaduti - aggiornamento sulle aggiudicazioni.
- 12) Richiesta informazioni relative ai lavori di edilizia straordinaria e ordinaria presso il Tennis Club Spalto San Marco già in corso.
- 13) Varie ed eventuali.



**Note**

**INDICE**

<b>1</b>	<b>INTRODUZIONE .....</b>	<b>3</b>
1.1	Scopo del documento.....	3
1.2	Documenti di Riferimento.....	3
1.3	Acronimi ed abbreviazioni.....	3
<b>2</b>	<b>DATI DELLA RIUNIONE .....</b>	<b>3</b>
2.1	Informazioni generali .....	3
2.1.1	Organizzazione .....	3
2.1.2	Figure coinvolte .....	4
2.2	Ordine del giorno .....	5
2.3	Consolidamento del Verbale .....	5
2.3.1	Spedizione.....	5
2.3.2	Approvazione .....	5
<b>3</b>	<b>VERBALE .....</b>	<b>6</b>
<b>4</b>	<b>ATTIVITÀ PREVISTE .....</b>	<b>8</b>
4.1	Pendenze alla data .....	8
4.2	Attività completate in precedenza .....	8
<b>5</b>	<b>NOTE PARTICOLARI .....</b>	<b>8</b>
<b>6</b>	<b>CONCLUSIONI .....</b>	<b>8</b>
<b>7</b>	<b>ALLEGATI.....</b>	<b>8</b>

---

## INTRODUZIONE

### SCOPO DEL DOCUMENTO

Il presente documento riporta la sintesi di quanto trattato e discusso nella riunione descritta punto 0.

### DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

<i>Num</i>	<i>Codice</i>	<i>Titolo</i>	<i>Data</i>	<i>Note</i>
<b>R1</b>				
<b>R2</b>				
<b>R3</b>				
<b>R3</b>				

### ACRONIMI ED ABBREVIAZIONI

<i>Acronimi</i>	<i>Significato</i>
<b>NA</b>	Non Applicabile
<b>SS</b>	Servizio Sport
<b>RS</b>	Responsabile Settore Diritto allo studio, sport, rapporti con l'università ristorazione socio- scolastica
<b>SF</b>	Centro Sportivo San Filippo
<b>DSF</b>	Direttore Centro Sportivo San Filippo
<b>PSF</b>	Presidente Centro Sportivo San Filippo

### DATI DELLA RIUNIONE

#### INFORMAZIONI GENERALI


#### ORGANIZZAZIONE

		<i>Note</i>
<b>Data</b>	<b>23/05/2017</b>	
<b>Ora</b>	<b>9,30 – 10,50</b>	
<b>Luogo</b>	Uffici Servizio Sport	
<b>Convocazione</b>	Concordata tra le parti	

#### FIGURE COINVOLTE

#	Nome	Ruolo	Ente	Partecipante alla riunione	Destinatario del Verbale	Note
	Nome	Ruolo	Ente	Partecipante alla riunione	Destinatario del verbale	Note
1	Dott. Falconi Francesco	Resp. Settore Diritto allo studio, Sport Rapporti con l'università, ristorazione socio-scolastica	Comune Brescia	X	X	
2	dott.ssa Boragini Giorgia	Responsabile Servizio Sport	Comune Brescia	X	X	
3	Favero Livio	Servizio Sport	Comune Brescia	X		
4	Parmigiani Barbara	Servizio Sport	Comune Brescia	X		
5	Lamberti Giorgio	Presidente Centro Sportivo S. Filippo spa	Centro Sportivo San Filippo spa	X	X	
6	Dott. Bertoli David	Direttore Centro Sportivo S. Filippo spa	Centro Sportivo San Filippo spa	X	X	
7	Cominelli Luca	Centro Sportivo S. Filippo spa	Centro Sportivo S. Filippo spa	X		
8	Catina Roberta	Centro Sportivo S. Filippo spa	Centro Sportivo S. Filippo spa	X		
9	Negrini Maria Teresa	Servizio Sport	Comune Brescia	X		



	<b>COMUNE DI BRESCIA</b> Area Servizi Educativi	<b>Progetto: Monitoraggio contratti di servizio</b>
		<i>Documento: <b>Centro Sportivo San Filippo</b></i>
		<i>Pagina <b>5</b> di 9</i>

## ORDINE DEL GIORNO

Gli argomenti all'ordine del giorno sono i seguenti:

- 1) Piscina di Mompiano – Definizione tempi di presentazione del programma delle opere di completamento.
- 2) Proroga data fine lavori di ampliamento campo da Hockey.
- 3) Aggiornamento attuazione Piano Opere 2015.
- 4) Aggiornamento attuazione Piano Opere 2016.
- 5) Illustrazione da parte del SS dei preventivi per installazione nuova e uniforme cartellonistica presso tutti gli impianti di proprietà comunale.
- 6) Piano Opere 2017 – Definizione tempistica presentazione proposta da parte di CSSF.
- 7) Bocciodromo Pescheto: realizzazione impianto fotovoltaico.
- 8) Tennis Michelangelo – modifica PGT approvata – tempistica emanazione bando di affidamento gestione.
- 9) Palestra Nicoli – aggiornamenti.
- 10) Polivalente Collebeato – bando assegnazione gestione.
- 11) Contratti scaduti - aggiornamento sulle aggiudicazioni.
- 12) Richiesta informazioni relative ai lavori di edilizia straordinaria e ordinaria presso il Tennis Club Spalto San Marco già in corso.
- 13) Varie ed eventuali.


## CONSOLIDAMENTO DEL VERBALE

### SPEDIZIONE

Il documento sarà spedito via posta elettronica a tutte le persone indicate come destinatari nella tabella nel precedente paragrafo 0.


### APPROVAZIONE

Se non vi saranno comunicazioni di richiesta modifica entro tre giorni lavorativi dalla spedizione del presente documento, da parte delle persone indicate al punto 0, questo verbale sarà consolidato a tutti gli effetti e considerato quindi “approvato”.


	COMUNE DI BRESCIA Area Servizi Educativi	<b>Progetto: Monitoraggio contratti di servizio</b>
		<i>Documento: Centro Sportivo San Filippo</i>
		<i>Pagina 6 di 9</i>

## VERBALE

<i>Chi</i>	<i>Esposizione</i>	<i>Note</i>
<b>SS</b>	<p>1) Opere completamento Piscina Mompiano.</p> <p>Si risollecita la presentazione da parte di CSSF di un piano di completamento dell'impianto dettagliato, raffrontabile con il computo metrico estimativo a suo tempo approvato, affinché si possa procedere ai necessari adempimenti amministrativi per la modifica.</p>	
<b>SF</b>	Viene consegnata bozza definizione interventi di completamento.	
<b>SS</b>	<p>2) Proroga data fine lavori di ampliamento campo da Hockey.</p> <p>Illustra aggiornamenti in merito a iter, procedura e competenze per rilascio ulteriore proroga data fine lavori scaduta il 30/06/2015, rescissione del contratto con l'attuale gestore inadempiente, valutazione emanazione nuovo bando di assegnazione.</p>	
<b>DSF</b>	Il CSSF predisporrà una proroga della data di fine lavori, verificando con la Federazione l'impegno ad assumersi l'onere economico dell'investimento.	
<b>RS</b>	Appurato che l'intervento non è economicamente sostenibile da parte del gestore, il contratto va rescisso, emanato un nuovo bando e rinegoziato il corrispettivo, riparametrandolo all'attuale dimensione dell'impianto.	
<b>SS</b>	<p>3) Aggiornamento attuazione Piano Opere 2015, in particolare relativamente al completamento della ristrutturazione del campo da rugby Invernici e del bocciodromo Castelli.</p> <p>E' sostanzialmente concluso l'iter di realizzazione e liquidazione di tutte le opere di manutenzione straordinaria programmate, con esclusione degli interventi relativi al Campo di rugby Invernici ed al Bocciodromo Castelli, per i quali il procedimento di acquisizione dei preventivi non è ad oggi avviato.</p> <p>Considerato che tali opere costituiscono una significativa quota dell'impegno economico assunto dal Comune per gli impianti sportivi nell'anno 2015, si chiede a CSSF di fornire precisa indicazione sulle tempistiche.</p> <p>(Rugby Invernici, stanziamento a bilancio 2017: € 73.200,00 Bocciodromo Castelli, stanziamento a bilancio 2017: € 69.540,00)</p>	
<b>SF</b>	Prende atto. Precisando che i lavori di ristrutturazione del campo rugby Invernici sono in corso.	
<b>SS</b>	<p>4) Aggiornamento attuazione Piano Opere 2016</p> <p>L'iter procedurale relativo alle opere programmate è sostanzialmente in fase di conclusione, con l'eccezione dell'intervento di manutenzione straordinaria riguardante il rifacimento del cappotto della Polivalente e palestrine V. Mero per € 53.514,00 e l'acquisizione parere CONI</p>	

	<b>COMUNE DI BRESCIA</b> Area Servizi Educativi	<b>Progetto: Monitoraggio contratti di servizio</b>
		<i>Documento: Centro Sportivo San Filippo</i>
		<i>Pagina 7 di 9</i>

	programmata nel Piano Opere 2016 per € 40.260,00 prevista per fine 2017 (vedi verbali riunioni precedenti) per la quale non è stato presentato il relativo preventivo di spesa.	
<b>SF</b>	In fase di progettazione definitiva dell'opera di rifacimento del cappotto del Polivalente Mero, si sono rilevati alcuni difetti strutturali che hanno considerevolmente aumentato il preventivo di spesa; più che raddoppiato. Si sta pertanto valutando se intervenire a stralci, oppure attendere il consuntivo del piano opere e destinare a questo intervento i risparmi realizzati.	
<b>PSF</b>	Si sta sollecitando il CONI in merito alla definizione dell'accordo.	
<b>SS</b>	5) Illustrazione da parte del SS dei preventivi e soluzioni tecniche per installazione nuova e uniforme cartellonistica presso tutti gli impianti di proprietà comunale.  La spesa complessiva si aggirerà attorno ai 4 mila euro iva inclusa. Il SS provvederà all'installazione della cartellonistica con il proprio personale interno.	
<b>SF</b>	Verrà programmato l'intervento nel piano opere 2017 tra gli "interventi urgenti non prevedibili" e CSSF provvederà all'acquisto della cartellonistica.	
<b>SS</b>	6) Piano Opere 2017.  In merito alla proposta di interventi presentata, si fa presente a SF che non viene contemplata la ristrutturazione del campo di calcio Chiesanuova come precedentemente indicato.	
<b>SF</b>	L'intervento risulta essere oneroso in termini di progettazione ed impegnerebbe gran parte delle risorse messe a disposizione. Si è pertanto deciso di porlo nel 2018.	
<b>SS</b>	7) Bocciodromo Pescheto: realizzazione impianto fotovoltaico.  Si chiedono chiarimenti sulle intervenute valutazioni in merito alla tipologia di intervento da realizzare.	
<b>DSF</b>	In seguito ad approfondimenti tecnici, si sta predisponendo una proposta di variazione del progetto, finalizzato al risparmio energetico: in vece dell'impianto fotovoltaico si realizzerà il "relamping" della struttura. Tempistica prevista: agosto 2017.	
<b>SS</b>	8) Tennis Michelangelo – modifica PGT approvata – tempistica emanazione bando di affidamento gestione.	
<b>DSF</b>	Tempistica prevista l'emanazione del bando: agosto 2017.	
<b>SS</b>	9) Palestra Nicoli – aggiornamenti  Si chiede un aggiornamento sul progetto per l'ampliamento/ristrutturazione dell'impianto la cui realizzazione era previsto avvenisse a carico del nuovo aggiudicatario del bando e delucidazioni in merito alla mancata emanazione dello stesso.	
<b>DSF</b>	Si è in attesa di un parere legale. La gestione è stata prorogata fino al 31/8/2017.	

	COMUNE DI BRESCIA Area Servizi Educativi	<b>Progetto: Monitoraggio contratti di servizio</b>
		<i>Documento: Centro Sportivo San Filippo</i>
		<i>Pagina 8 di 9</i>

<b>SS</b>	10) Polivalente Collebeato – bando assegnazione gestione o gestione diretta?	
<b>SF</b>	E' in fase di predisposizione un bando per l'affidamento della gestione di durata triennale.	
<b>SS</b>	11) Contratti scaduti: si sollecita la trasmissione al SS dei contratti di proroga della gestione degli impianti comunali ad oggi non pervenuti.	
<b>SF</b>	Prende atto. Risolleciterà i gestori che non li hanno ancora trasmessi.	
<b>SS</b>	12) Richiesta informazioni relativa ai lavori di edilizia straordinaria e ordinaria presso il Tennis Club Spalto San Marco già in corso.	
<b>SF</b>	E' stata richiesta al Settore Patrimonio la planimetria catastale dell'impianto al fine di predisporre una pratica edilizia in sanatoria.	
<b>SS</b>	13) Varie ed eventuali.	
<b>DSF</b>	La proposta per le tariffe di utilizzo degli impianti sportivi comunali affidati per la stagione sportiva 2017-2018 verrà presentata al SS entro il 30 giugno.	
<b>SS</b>	Consegnata a SF segnalazione relativa alla piscina di Viale Piave da parte di una scuola dell'infanzia.	
<b>SF</b>	Ipotizza che il disservizio segnalato sia dovuto ad un intervento effettuato da A2A sull'impianto di teleriscaldamento che è stato effettuato il giorno a cui fa riferimento la segnalazione. Provvederà a rispondere alla scuola.	

## ATTIVITÀ PREVISTE

## PENDENZE ALLA DATA

#	Stato	Data iniziale	Data prevista	CHI	Descrizione
1			26/05/17	SS	Invio bozza del presente verbale ed allegati relativi
2			31/05/17	SF	Resa presente verbale con eventuali segnalazioni
3			31/05/17	SS	Consolidamento verbale
4			Da concordare	SF	Prossima riunione del Tavolo di lavoro

## NOTE PARTICOLARI

N.A.

## CONCLUSIONI

N.A.

## ALLEGATI



----- fine documento -----

PRIMO SEMESTRE 2017

			CAMPO CHICCO NOVA	CAMPO ROBUSTI	CAMPO CHIESANUOVA	CAMPO ANTISTADIO	CAMPO VITO MERO	CAMPO GIGI DE PAOLI	CAMPO ZIZIOLA	CAMPO SERENO 1	CAMPO PASOLINI	CAMPO BADIA	CAMPO GEI	SKATE PARK	CAMPO ATLETICA CALVESI	CAMPO HOCKEY	BOCCIODROMI	CENTRO IPPICO CHIAPPA	CAMPO INVERNICI	CAMPO MENTA	IMPIANTO DI VIA RODI	IMPIANTO V.LE PIAVE	IMPIANTO DI MOMPIANO	PAL. PARENZO	PAL. PIRANDELLO	PAL. NAVA	PAL. VIA RAFFAELLO	PAL. VIA NULLO	PAL. MERO JUDO	PAL. MERO VOLLEY	PAL. NICOLI	PAL. MOLINARI	PALESTRA VIOLINO	TENNIS CASTELLO	TENNIS SPALTO S. MARCO	TENNIS VIA BOVES	Palazzetto PalAlgeco	
AMBITI DI CONTROLLO		MANCANZE RILEVATE																																				
1	OBBLIGHI DERIVANTI DALLA CONCESSIONE	modulo per i reclami	2	1	3	3		2	3	3	2	3	3	3		3	3	4	3	3	1	1	1	2	1	3	3	3	3	1	1	1	1	2	1	1	1	
		uso dei locali secondo destinazione	1	1	2	2		2	2	1	1	2	2	3		1	1	4	3	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	
2	CONTROLLO OBBLIGHI ASSICURATIVI	verifica esistenza copertura assicurativa	1	1	2	2		1	2	1	1	1	1	2		1	1	4	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
	CONTROLLO RISPETTO NORME DI SICUREZZA	documento valutazione dei rischi, esposizione piano di evacuazione, impianti antincendio	3	2	2	4		3	3	1	3	3	2	2		3	3	3	3	3	1	1	1	4	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	3	
4	OBBLIGO INFORMAZIONI ALL'UTENZA	tariffe esposte	3	2	2	1		2	2	1	1	1	3	2		1	1	4	2	3	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1
5	MANUTENZIONE IMPIANTI E STRUTTURA	manutenzione verde	2	2	2	3		2	3	3	2	2	2	4		3	2	4	2	2	2	2	1	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	
		manutenzione impianti idraulici (es. rubinetteria rotta, soffioni rotti o incrostati, lavandini intasati )	2	2	2	2		2	3	2	2	2	2	4		2	2	4	2	2	2	2	1	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2
		impianti sanitari (igienici e lavandini , sciacquone , soffioni, portasapone ecc.)	3	2	3	3		3	3	2	2	2	2	4		3	2	4	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2
		campo di gioco (fondo con scarso drenaggio, sintetico usurato, reti contenimento palloni rotte, panchine rotte, avvallamenti del fondo, illuminazione non funzionanate o inadeguata)	2	2	2	3		2	4	3	2	2	2	4		3	2	4	3	3	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	
		impianto elettrico (prese elettriche rotte o non funzionanti, cabine elettriche da controllare, luci di emergenza rotte o assenti, luci spogliatoi, fon)	2	3	2	2		2	2	2	1	1	1	3		2	1	3	2	2	1	1	1	3	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	
		porte o finestre	2	2	3	3		3	3	2	1	2	1	2		3	1	4	3	2	2	2	1	4	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	3	2	1	
		tinteggiatura esterna	3	3	3	2		3	3	3	1	1	1	3		3	1	4	3	2	1	1	1	4	3	1	4	1	1	1	2	1	1	2	3	1	1	
		materiale in uso (letini per primo soccorso rotto, trattorino tagliaerba rotto)	3	3	2	2		3	3	1	1	2	1	3		2	1	3	2	2	2	2	1	3	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	3	1	1	
		impianto di riscaldamento	2	2	2	2		3	3	2	1	1	1	3		2	3	4	2	2	1	1	1	3	1	1	1	1	3	1	2	1	1	2	3	1	1	
		Totale punteggio manutenzione		19	19	19	19	0	21	24	17	11	13	11	26	0	20	13	30	19	17	13	13	10	27	14	12	17	13	13	11	15	11	11	13	21	12	11
	6	PULIZIA LOCALI E CONDIZIONI IGIENICHE	pulizia locali	3	2	2	2		3	2	2	1	2	1	3		3	1	4	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1
			stato della tinteggiatura e/o intonaco all'interno spogliatoi	3	2	3	2		3	3	3	2	2	1	2		3	1	4	2	3	2	2	1	4	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1
7	PROBLEMATICHE STRUTTURALI	umidità di risalita all'interno degli edifici	2	2	3	2		3	4	3	2	1	1	2		3	1	3	2	2	2	2	1	3	1	1	1	1	1	1	3	1	1	3	2	2	1	
		infiltrazioni d'acqua dal soffitto	3	3	2	3		3	2	2	1	2	2	2		1	1	4	3	2	1	2	1	3	2	2	2	3	3	2	2	3	1	2	2	2	1	
		infiltrazioni d'acqua dall'esterno sul perimetro	2	3	3	2		2	2	2	1	1	2	1		1	1	3	2	3	1	2	1	3	2	1	2	1	2	2	2	3	1	2	2	2	1	
		stato muri esterni dell'edificio (crepe, grondaie rotte, muri scrostati, cemento che cede, cappotti o rasatura che hanno ceduto ecc.)	3	2	4	2		3	2	3	1	2	2	2		1	1	4	2	2	1	2	1	4	3	1	4	2	3	4	3	1	1	2	2	1	1	
		presenza di danni interni ai muri dell'edificio (crepe, cedimenti controsoffitti in carton gesso, scrostamenti, pavimenti rotti)	2	2	3	2		2	2	1	1	1	2	2		1	1	4	2	2	1	3	1	4	1	1	3	2	2	2	3	1	2	2	2	1	2	
		Somma complessiva	68	63	71	68	0	73	80	60	41	49	46	82	0	65	44	109	68	65	42	47	33	92	48	46	60	48	50	44	56	41	38	50	69	41	40	
		Valutazione media di ogni impianto	3	3	3	3	0	3	4	3	2	2	2	4	0	3	2	5	3	3	2	2	2	4	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	
		Valutazione media complessiva di tutti gli impianti	2																																			

1 ottimo stato/presente  
2 buono stato/migliorabile  
3 sufficiente/da integrare  
4 scarso/assente

*Dati forniti da Centro Sportivo San Filippo  
SpA aggiornati al 30/06/2017*

<b>LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA 2015</b>	<b>costi per opera anno 2015 iva esclusa</b>	<b>costi per opera anno 2015 iva inclusa</b>	
<b>V.Rodi</b>			
Sigillatura scossaline sulle testate	6.800,00	8.296,00	lavoro eseguito nel 2016
Risanamento colonne esterne	6.800,00	8.296,00	lavoro eseguito nel 2016
Totale	13.600,00	16.592,00	
<b>Piscina V.le Piave</b>			
Tamponamento esterno vetrate alte lato sud	5.380,75	6.564,52	lavoro eseguito nel 2016
Totale	5.380,75	6.564,52	
<b>Polivalente Azzurri d'Italia</b>			
Realizzazione tracciatura campo pallamano	1.000,00	1.220,00	lavoro eseguito nel 2016
Totale	1.000,00	1.220,00	
<b>Polivalente e palestrine Vittorio Mero</b>			
Impermeabilizzazione centrale elettrica	8.150,00	9.943,00	lavoro eseguito nel 2016
Totale	8.150,00	9.943,00	
<b>Polivalente Beppe Nava</b>			
Sistemazione tetto per perdite	6.400,00	7.808,00	lavoro momentaneamente sospeso in attesa di definizione tempistiche dei lavori pubblici
Messa a norma porte di emergenza	4.360,00	5.319,20	lavoro eseguito nel 2016
Totale	10.760,00	13.127,20	
<b>Palestra Pirandello</b>			
Risanamento parquet per infiltrazioni	17.435,00	21.270,70	lavoro eseguito nel 2016
Totale	17.435,00	21.270,70	
<b>Centro S. Agata</b>			
Rifacimento linea di distribuzione del riscaldamento foresteria OPERE EDILI	5.490,00	6.697,80	lavoro eseguito nel 2016
Rifacimento linea di distribuzione del riscaldamento foresteria OPERE IDRAULICHE + TAVOLE	6.000,00	7.320,00	lavoro eseguito nel 2016
Totale	11.490,00	14.017,80	
<b>Centro tennis Michelangelo</b>			

Progettazione preliminare lavori di messa a norma degli impianti e migliorie relative all'ampliamento degli spogliatoi e realizzazione di strutture coperte per due campi da tennis	7.000,00	8.540,00	lavoro in programmazione per dicembre 2017
Totale	7.000,00	8.540,00	
<b>Campo rugby Menta</b>			
Consolidamento plinti e muretto porzione recinzione perimetrale	3.570,00	4.355,40	lavoro eseguito nel 2016
Totale	3.570,00	4.355,40	
<b>Campo calcio Chiesanuova</b>			
Rifacimento porzione tetto spogliatoi con smaltimento vecchia copertura in eternit	13.620,00	16.616,40	lavoro eseguito nel 2016
Totale	13.620,00	16.616,40	
<b>Campo calcio Gigi De Paoli</b>			
Ricerca perdite acqua sanitaria e riscaldamento e sistemazione	1.969,05	2.402,24	lavoro eseguito nel 2016
Totale	1.969,05	2.402,24	
<b>Palestre Provincia</b>			
Installazione telone divisorio palestra istituto Mantegna	31.234,00	38.105,48	lavoro eseguito nel 2016
Lavori di completamento installazione telone divisorio palestra Tartaglia	8.503,02	10.373,68	lavoro eseguito nel 2016
Totale	39.737,02	48.479,16	
<b>Campo Calcio Sereno 1</b>			
Taglio piante perimetrali	1.000,00	1.220,00	lavoro eseguito nel 2016
Totale	1.000,00	1.220,00	
<b>INTERVENTI URGENTI NON PREVEDIBILI LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA 2015</b>	<b>costi per opera anno 2015 iva esclusa</b>	<b>costi per opera anno 2015 iva inclusa</b>	
<b>Centro S. Agata</b>			
Coibentazione porzione mancante clubhouse	4.550,00	5.551,00	lavoro eseguito nel 2016
Eliminazione umidità di risalita muri interni	1.090,00	1.329,80	lavoro eseguito nel 2016
Relazione termotecnica coibentazione clubhouse	728,00	888,16	lavoro eseguito nel 2016
Totale	6.368,00	7.768,96	
<b>Campo calcio Chiesanuova</b>			



sistemazione edile perdita spogliatoi	611,00	745,42	lavoro eseguito nel 2016
Totale	611,00	745,42	
<b>Campo calcio Gigi De Paoli</b>			
Sostituzione rubinetteria docce spogliatoi	2.640,00	3.220,80	lavoro eseguito nel 2016
Totale	2.640,00	3.220,80	
<b>Campo calcio Robusti</b>			
Intaso campo calcio per omologazione	7.429,60	9.064,11	lavoro eseguito nel 2016
Totale	7.429,60	9.064,11	
<b>Campo calcio Badia</b>			
Ripristino quadro elettrico bruciato	825,00	1.006,50	lavoro eseguito nel 2016
Totale	825,00	1.006,50	
<b>Campo calcio Mero</b>			
Ripristino pavimentazione esterna vasca acqua irrigazione	590,00	719,80	lavoro eseguito nel 2016
Totale	590,00	719,80	
<b>Campo rugby Invernici</b>			
Sistemazione irrigatori	3.985,40	4.862,19	lavoro eseguito nel 2016
Ricerca scarichi fognari con telecamera	430,00	524,60	lavoro eseguito nel 2016
Totale	4.415,40	5.386,79	
<b>Piscina V.le Piave</b>			
Trattamento travi in cls per ossidazione		0,00	rinvio 2016
Totale	0,00	0,00	
<b>Campo rugby Invernici</b>			
Allacciamento fognatura	20.000,00	24.400,00	lavoro in programmazione per settembre 2017
Ultimazione lavori Club House	40.000,00	48.800,00	lavoro in esecuzione prevista fine lavoro per settembre 2017
Totale	60.000,00	73.200,00	
<b>Bocciodromo Castelli</b>			
Ultimazione lavori dell'impianto di riscaldamento dei campi di gioco con realizzazione di serramenti di tamponatura	57.000,00	69.540,00	lavoro eseguito nel 2016
Totale	57.000,00	69.540,00	
<b>Campo calcio Ziziola</b>			
Installazione di nuovi irrigatori campo calcio	2.200,00	2.684,00	lavori eseguiti nel primo semestre 2017
Totale	2.200,00	2.684,00	
<b>Campo rugby Invernici</b>			
Opere murarie rifacimento sanitari	14.000,00	17.080,00	lavoro eseguito nel 2016
Rifacimento impianto idraulico spogliatoi in esterno	8.001,59	9.761,94	lavoro eseguito nel 2016
Sistemazione infissi	2.272,60	2.772,57	lavoro eseguito nel 2016

Completamento messa in sicurezza tribune	2.079,00	2.536,38	lavoro eseguito nel 2016
Riparazione perdita teleriscaldamento opere edili	1.600,50	1.952,61	lavoro eseguito nel 2016
Riparazione teleriscaldamento opere idrauliche	400,00	488,00	lavoro eseguito nel 2016
Totale	28.353,69	34.591,50	
<b>Bocciodromo Castelli</b>			
Opere di cartongesso copertura tubazioni esterne bar e sala riunioni	3.050,00	3.721,00	lavoro eseguito nel 2016
Totale	3.050,00	3.721,00	
<b>Palestra S.Agata</b>			
Sostituzione scaldabagno	2.850,00	3.477,00	lavoro eseguito nel 2016
Totale	2.850,00	3.477,00	
<b>Palestra Ex Delfino</b>			
Sostituzione regolatore elettronico pee ACS	950,00	1.159,00	lavoro eseguito nel 2016
Totale	950,00	1.159,00	
<b>Campo calcio Chico Nova</b>			
Sistemazione centrale termica	4.200,00	5.124,00	lavoro eseguito nel 2016
Totale	4.200,00	5.124,00	
<b>Campo calcio Badia</b>			
riparazione perdita antincendio Badia opere idrauliche	243,45	297,01	lavoro eseguito nel 2016
riparazione perdita antincendio Badia opere idrauliche	495,00	603,90	lavoro eseguito nel 2016
sistemazione illuminazione	685,00	835,70	lavoro eseguito nel 2016
Totale	1.423,45	1.736,61	
<b>Campo calcio Ziziola</b>			
sistemazione illuminazione	945,00	1.152,90	lavoro eseguito nel 2016
Totale	945,00	1.152,90	
<b>Palestre Istituti Superiori cittadini</b>			
rimanenza per economie	1.246,58	1.520,83	lavori eseguiti nel primo semestre 2017
Totale	1.246,58	1.520,83	
<b>Campo Rugby Menta</b>			
opere aggiuntive di sistemazione muro divisionale campi rugby	1.900,00	2.318,00	lavori eseguiti nel primo semestre 2017
Totale	1.900,00	2.318,00	
<b>Skate Park</b>			
Ricerca perdita acqua sanitaria	513,74	626,76	lavoro eseguito nel 2016

Totale	513,74	626,76	
<b>Campi calcio Vari</b>			
Acquisto 10 lampade 2000watt	1.530,00	1.866,60	lavoro eseguito nel 2016
Totale	1.530,00	1.866,60	
<b>Piscina V.Rodi</b>			
Sistemazione linea adduzione acqua spogliatoi (idraulico)	2.232,00	2.723,04	lavoro eseguito nel 2016
Sistemazione linea adduzione acqua spogliatoi (edile)	540,00	658,80	lavoro eseguito nel 2016
Totale	2.772,00	3.381,84	
<b>Campi calcio Vari</b>			
Acquisto presidi antincendio	1.337,75	1.632,06	lavoro eseguito nel 2016
Totale	1.337,75	1.632,06	

<b>LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA 2016 (ristrutturazione, miglioramento e messa a norma e in sicurezza) Delib. n. 422 - 18.7.2016</b>	<b>costi per opera anno 2016</b>	<b>TOTALE IVA COMPRESA</b>	<b>Stato avanzamento lavori</b>
<b>V.Rodi</b>			
Sostituzione dei pannelli di copertura a sandwich nella zona degli spogliatoi (in particolare falda ovest – spogliatoio masch.)	15.000,00		in programmazione per l'estate 2017
Ripristino masse filtranti e revisione filtri vasca da 50mt	31.443,21		lavori eseguiti nel primo semestre 2017
Totale	46.443,21	56.660,72	
<b>Piscina V.le Piave</b>			
Trattamento travi	17.829,00		in programmazione per l'estate 2017
Totale	17.829,00	21.751,38	
<b>Polivalente e palestrine Vittorio Mero</b>			
Rasatura e tinteggiatura previo distacco dello strato superficiale esistente per circa 1200 mq cappotto edificio	40.000,00		lavoro in programmazione per dicembre 2017
Ricerca perdita acqua bagni pubblici volley. Sostituzione guaine di impermeabilizzazione per circa 30 mq	3.700,00		lavoro in programmazione per dicembre 2017
Totale	43.700,00	53.314,00	
<b>Campo rugby Invernici</b>			

Risamento muri e recinzioni perimentrali	36.000,00		in programmazione per l'estate 2017
Rifacimento impianto irrigazione campo 1	20.795,00		in programmazione per l'estate 2017
Totale	56.795,00	69.289,90	
<b>Bocciodromo Pescheto</b>			
Impianto fotovoltaico	27.918,00		lavoro da sostituire con relamping a led programr
Totale	27.918,00	34.059,96	
<b>Skate Park</b>			
Ripristino pista	21.200,03		lavori eseguiti nel primo semestre 2017
Totale	21.200,03	25.864,04	
<b>Tutti gli impianti</b>			
Acquisizione parere CONI	33.000,00		in programmazione per l'estate 2017
Totale	33.000,00	40.260,00	
<b>Interventi urgenti non prevedibili</b>			
canestri mero	11.660,00		lavori eseguiti nel primo semestre 2017
sistemazione muri spogliatoi badia	3.600,00		lavori eseguiti nel primo semestre 2017
acquisto trattorino sereno 1	3.790,00		trattorino acquistato a novembre 2016
manutenzione campo Gigi De Paoli	5.800,00		lavori eseguiti nel primo semestre 2017
Sistemazione impianto illuminazione skate park	1.870,00		lavoro eseguito nel 2016
Acquisto tabellone elettronico	2.869,33		lavoro eseguito nel 2016
Raffaello+montaggio ed elettrico			lavoro eseguito nel 2016
Sistemazione illuminazione campo hockey	520,00		lavoro eseguito nel 2016
interruttore generale energia elettrica Pendolina	975,00		lavoro eseguito nel 2016
Sostituzione programmatore irrigazione Hockey	240,00		lavoro eseguito nel 2016
Totale	31.324,33	38.215,68	

<b>LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA 2016 PALESTRE PROVINCIA DI BRESCIA (ristrutturazione, miglioramento e messa a norma e in sicurezza)</b>	<b>costi per opera anno 2016</b>	<b>TOTALE IVA COMPRESA</b>	
<b>Palestre Provincia di Brescia</b>			
Tinteggiature Palestre Istituto Abba-Ballini	12.752,00		lavori eseguiti nel 2016
Impianti pallavolo Istituto tartaglia	1.932,00		lavori eseguiti nel 2016
Trasformazione illuminazione palestra Istituto Copernico con tecnologia a LED	24.350,00		lavori eseguiti nel 2016

Opere da fabbro per sistemazione reti Pallavolo Abba e Calini	241,00		lavori eseguiti nel 2016
Sostituzione soffioni palestre	1.708,01		lavori eseguiti nel primo semestre 2017
Totale complessivo	40.983,01		
con IVA 22%		49.999,27	





embre 2017







nato per il secondo semestre 2017

ALL. F) CUSTOMER

PRIMO SEMESTRE 2017

Estrapolazione Dati Questionario San Filippo																																		
Nome dell'impianto	Sesso	Età	Titolo di studio	Professione	8.00 - 13.00	13.00 - 15.00	15.00 - 19.00	19.00 - 23.00	Grado di raggiungibilità dell'impianto con mezzi pubblici	Grado di raggiungibilità dell'impianto con mezzi propri (parcheggi)	Stato di manutenzione generale	Stato di manutenzione dell'attrezzatura sportiva	Stato di manutenzione del terreno di gioco/acqua	Livello di pulizia dell'impianto	livello di pulizia degli spogliatoi	Livello di pulizia dei servizi igienici	Illuminazione generale	Illuminazione del campo di gioco/acqua	Durata e orari di apertura dell'impianto	Durata e orari delle attività /corsi organizzati	Puntualità e rispetto degli orari del personale di custodia	Puntualità e rispetto degli orari del personale generico	Puntualità e rispetto degli orari degli assistenti bagnanti	Disponibilità e cortesia del personale di custodia	Disponibilità e cortesia del personale generico	Disponibilità e cortesia degli assistenti bagnanti	Qualità dell'informazione ricevuta dal personale	Qualità dell'informazione ricevuta via Internet	Qualità dell'informazione ricevuta telefonicamente	Suggerimenti	Data Creazione			
Piscina di Mompiano	F	35-60 anni	Laurea	Lavoratore autonomo	No	No	Si	No	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	2	4	2	4	2	2	Gli spogliatoi dovrebbero essere più ampi.	03/01/2017 01:23	
Piscina di Mompiano	F	35-60 anni	Laurea	Lavoratore autonomo	Si	No	No	No	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3		04/01/2017 13:24	
Piscina di Mompiano	M	18-35 anni	Diploma	Lavoratore dipendente	Si	No	Si	No	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	2	1	3	3	3	3	3	4	4		06/01/2017 15:06		
Piscina di via Rodi	F	35-60 anni	Laurea	Lavoratore dipendente	No	No	No	No	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		08/01/2017 12:48	
Piscina di Mompiano	M	18-35 anni	Diploma	Lavoratore autonomo	Si	No	No	No	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	L'acqua ha solamente, a mio avviso, troppo cloro! Ci sono giornate che è veramente pesante.	09/01/2017 18:42	
Piscina di Mompiano	F	18-35 anni	Laurea	Lavoratore autonomo	No	No	Si	No	4	4	2	3	3	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	La più grande pecca di questa piscina è il fatto che non avendo porte tra gli spogliatoi, il locale docce, la piscina e l'ingresso reception/gradinate ed essendoci molte pareti di vetro i locali risultano molto freddi, sia come temperatura dell'acqua e dell'aria nel locale piscina, sia SOPRATTUTTO nel localespogliatoi/docce, rischiando di far ammalare bambini e donne gravide. Anche L'acqua delledocce è fredda e il timer dura solo 10 secondi, quindi bisogna continuare a pigiare per farsi una doccia continua.	12/01/2017 14:45	
Piscina di Mompiano	F	35-60 anni	Laurea	Lavoratore dipendente	Si	Si	Si	Si	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3		15/01/2017 11:56		
Piscina di Mompiano	M	18-35 anni	Diploma	Lavoratore dipendente	Si	No	No	No	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4		21/01/2017 12:04		
Piscina di Mompiano	M	35-60 anni	Laurea	Lavoratore autonomo	No	Si	No	No	4	4	2	2	2	1	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3		22/01/2017 17:28		
Piscina di Mompiano	M	35-60 anni	Diploma	Lavoratore dipendente	No	No	Si	No	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		23/01/2017 07:57		
Piscina di Mompiano	M	35-60 anni	Diploma	Lavoratore autonomo	No	Si	No	No	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	4	1	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	Temperatura dell'acqua nelle docce e temperatura spogliatoi isufficiente	23/01/2017 17:07	
Piscina di Mompiano	M	35-60 anni	Diploma	Lavoratore autonomo	No	Si	No	No	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	PUBBLICARE I GIORNI E GLI ORARI DELLA PISCINA OCCUPATA PER ALLENAMENTO PALLANUOTO CONSIDERATO LE CORSIE SCARSE IN RELAZIONE ALLA FREQUENZA NUOTO LIBERO. GRAZIE	25/01/2017 10:16		
Piscina di Mompiano	M	35-60 anni	Laurea	Lavoratore dipendente	Si	No	Si	No	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3		07/02/2017 15:07		
Piscina di Mompiano	M	35-60 anni	Diploma	Lavoratore dipendente	Si	No	No	No	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		14/02/2017 21:00	
Piscina di via Rodi	M	14-18 anni	I. media	Studente	No	Si	Si	Si	2	4	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4		15/02/2017 14:38		
Piscina di Mompiano	M	18-35 anni	Diploma	Lavoratore dipendente	Si	No	No	No	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2 cose : la prima sarebbe bello se l'apertura alle 6.30 fosse estesa a tutta settimana. la seconda se fosse fpossibile intervenire per aumentare la durata del getto d'acqua delle docce	21/02/2017 08:20		
Piscina di Mompiano	F	18-35 anni	Laurea	Lavoratore dipendente	Si	No	No	No	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		23/02/2017 17:04		
Piscina di Mompiano	M	35-60 anni	Laurea	Lavoratore autonomo	Si	No	No	No	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		04/03/2017 19:11		
Piscina di Mompiano	F	18-35 anni	Laurea	Disoccupato	Si	No	No	Si	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2		05/03/2017 14:39		

Piscina di Mompiano	M	35-60 anni	Diploma	Lavoratore dipendente	Si	No	No	Si		4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	regolamento "...Quanto sopra al fine di tutelare lâ€™igiene e la morale in particolare durante lâ€™orario dei corsi di nuoto quando potrebbero essere presenti bambini di sesso opposto...". Gradirei una spiegazione LOGICA di come "attento" all'altrui igiene togliendomi il costume per nelle docce!!! In qualsiasi altro paese europeo, poi, un simile divieto sortirebbe solo una sonora risata in faccia. Sono altri i problemi da risolvere: l'obbligo di togliersi le scarpe prime di entrare negli spogliatoi, che pochissimi rispettano, rendendo la pulizia degli stessi veramente precaria; magari qualche panca in piÙ, oltre a quella striminzita presente, non farebbe male. Oppure fare rispettare l'obbligo della doccia prima di entrare in vasca, che non tutti rispettano, anche di sera, dopo una giornata di lavoro!!! Questa si è mancanza di rispetto per l'igiene altrui, altro che togliersi il costume.	05/03/2017 22:46	
Piscina di Mompiano	F	35-60 anni	Diploma	Lavoratore dipendente	Si	No	No	No		4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4		06/03/2017 14:02	
Piscina di Mompiano	F	35-60 anni	Laurea	Lavoratore dipendente	Si	No	No	No		4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	APRIRE PURE ALTRE MATTINE (LUNEDI') ALLE 6.30. METTERE HYDROBIKE PURE A META' POMERIGGIO (16.30)	08/03/2017 12:23
Piscina di Mompiano	M	35-60 anni	Laurea	Lavoratore dipendente	No	No	No	Si		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		09/03/2017 09:14	
Piscina di Mompiano	M	18-35 anni	Laurea	Studente	No	Si	Si	No		4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	3	2	3		11/03/2017 15:38
Piscina di Mompiano	F	35-60 anni	Laurea	Lavoratore dipendente	Si	No	Si	No		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	è un po' che non vengo: fino a qualche mese fa ho sempre ritenuto un grosso problema il fatto di non trovare quasi mai momenti liberi per sfruttare le vasche dei bambini (non per me, ovviamente, per i piccoli). O ci si iscrive ai corsi oppure come orari è quasi impossibile. Essendo una piscina pubblica costruita con fondi pubblici, mi pare, lo trovo ingiusto. Le ore libere sono quelle in cui i bambini sono a scuola o negli asili quindi è come se non esistessero ore di nuoto libero per i bambini. A meno che nel frattempo non sia cambiato qualcosa. Per il resto lo trovo un ottimo impianto.	12/03/2017 09:15
Palestra del Plesso Scolastico IIS Mantegna in via fura 96 a Brescia	F	35-60 anni	Laurea	Lavoratore autonomo	No	No	Si	Si		2	2	2	2	2	1	1	1	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3		14/03/2017 11:47
Piscina di via Rodi	F	35-60 anni	Diploma	Lavoratore dipendente	Si	No	No	No		2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3		14/03/2017 18:47
Piscina di Mompiano	M	35-60 anni	Laurea	Lavoratore autonomo	No	No	Si	No		4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3		16/03/2017 11:11
Piscina di Mompiano	F	18-35 anni	Laurea	Lavoratore autonomo	No	Si	Si	No		1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3		17/03/2017 08:33
Piscina di Mompiano	M	18-35 anni	Diploma	Studente	No	No	No	Si		4	4	3	4	4	4	4	1	1	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4		17/03/2017 09:58
Piscina di Viale Piave	F	35-60 anni	Laurea	Lavoratore dipendente	No	No	Si	Si		3	3	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2		20/03/2017 16:25
Piscina di via Rodi	M	18-35 anni	Diploma	Lavoratore dipendente	No	No	Si	Si		2	3	3	3	3	3	2	2	1	3	3	1	1	3	3	1	2	1	2	1	1	1		22/03/2017 08:43
Piscina di Mompiano	F	10-14 anni	I. elementare	Studente	No	No	No	Si		3	1	3	4	3	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3		24/03/2017 16:26
Piscina di Mompiano	M	35-60 anni	Laurea	Lavoratore autonomo	Si	No	Si	No		3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	Primo la versione che state usando non si legge adeguatamente da smartphone, poi c'è un dispezzo delle regole interne per cui indipendentemente dalle età un 50% non toglie le scarpe fregandosene. Nessuno o quasi vigila e i genitori che accompagnano i bimbi dovrebbero essere obbligati a mettere i calzari in ingresso	26/03/2017 09:39
Piscina di Viale Piave	F	18-35 anni	Diploma	Studente	No	No	Si	No		3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3		01/04/2017 09:59
Piscina di via Rodi	F	18-35 anni	Diploma	Studente	No	No	Si	No		3	2	2	2	2	1	1	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2		01/04/2017 10:06	
Piscina di Mompiano	F	18-35 anni	Laurea	Lavoratore dipendente	No	No	Si	Si		4	4	3	2	3	1	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3		02/04/2017 20:59	
Skate Park	M	18-35 anni	Laurea	Lavoratore dipendente	Si	Si	Si	Si		4	4	1	1	1	2	1	1	2	1	2	4	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	-Rivedere regolamento: Casco obbligatorio fino a 17 anni, ingresso libero non a fasce orarie per tutte le discipline e inserimento di nuove come mtb e monopattino, attrezzatura regolamentare e certificata adeguata all'uso in skatepark: CE su caschi, skate, bici, roller e attrezzatura varia da freestyle, permettere l'uso di peg (pedane laterali) per le bmx/monopattini e creare delle strutture apposite per lo svolgimento della disciplina con peg. -Rivedere gli orari di apertura: infrasettimanali anche al mattino, prolungamento fino a sera (ore22-23) nel periodo estivo, orario prolungato per il sabato e la domenica. -Costruire nelle zone pianeggianti più strutture come muretti, piramidi e corrimano per lo svolgimento della disciplina "street" delle varie pratiche sportive. -Mantenere la pista in terra "pumprack" da bmx/mtb, stabilire insieme agli utenti un regolamento specifico e un piano di manutenzione. -Predisporre più cassonetti per la raccolta differenziata dei rifiuti. -Rimessa in funzione degli spogliatoi, bagni, 1 docce (con acqua calda). -Costruire una fontanella di acqua potabile per gli utenti.	03/04/2017 11:43:41
Piscina di Viale Piave	F	35-60 anni	Diploma	Lavoratore dipendente	Si	No	No	No		3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		04/04/2017 11:17
Piscina di Mompiano	F	18-35 anni	Laurea	Lavoratore dipendente	No	No	Si	No		2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		05/04/2017 10:28
Piscina di Viale Piave	M	35-60 anni	I. media	Pensionato	No	No	No	Si		3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3		05/04/2017 14:33

Piscina di Mompiano	M	14-18 anni	Diploma	Studente	No	No	Si	No		2	3	3	2	3	3	2	2	3	4	4	4	4	4	2	4	3	2	1	1		05/04/2017 15:39	
Palestra IISFortuny di via Brerchet	M	18-35 anni	Diploma	Lavoratore dipendente	No	No	No	Si		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		08/04/2017 17:13	
Piscina di Mompiano	M	18-35 anni	Laurea	Studente	Si	No	No	No		3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4		09/04/2017 09:53	
Polivalente 'Azzurri d'Italia' Via Nullo	M	35-60 anni	I. media	Lavoratore dipendente	No	No	No	Si		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		11/04/2017 14:56	
Piscina di Mompiano	F	35-60 anni	Laurea	Lavoratore dipendente	No	No	Si	No		4	4	3	4	3	3	2	2	4	4	4	4	4	4	3	1	4	3	2	2	OTTIMIZZARE SPOGLIATOI, ALZARE LA TEMPERATURA DELL'ACQUA IN VASCA	13/04/2017 13:13	
Piscina di Mompiano	F	35-60 anni	Laurea	Lavoratore dipendente	No	Si	Si	No		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Aumentare di un grado almeno la temperatura dell'acqua nella vasca grande. Aggiungere una doccia a bordo vasca (quando ci sono i corsi è praticamente impossibile bagnarsi prima di entrare in vasca a causa dell'affollamento negli spogliatoi)	14/04/2017 14:13	
Piscina di Mompiano	M	18-35 anni	Laurea	Lavoratore dipendente	No	No	No	Si		1	1	3	2	2	3	3	1	2	2	1	1	4	4	4	4	4	4	3	4		14/04/2017 15:43	
Piscina di Mompiano	F	35-60 anni	Laurea	Lavoratore autonomo	Si	No	No	No		4	3	4	4	4	4	3	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4		14/04/2017 15:57	
Piscina di Mompiano	M	35-60 anni	Diploma	Lavoratore dipendente	No	No	Si	No		3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	Io uso la piscina dopo il lavoro e c'è troppa gente. Soprattutto troppi corsi per bambini. Troppe volte non si riesce a nuotare bene	18/04/2017 08:47	
Piscina di Mompiano	F	35-60 anni	Diploma	Lavoratore dipendente	No	No	Si	No		3	3	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		18/04/2017 12:34	
Piscina di Mompiano	F	14-18 anni	I. media	Studente	No	No	Si	No		3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	nessun suggerimento siete perfetti	18/04/2017 16:42	
Piscina di Mompiano	M	18-35 anni	Diploma	Studente	No	No	Si	No		4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		26/04/2017 20:54	
Palestra plesso scolastico I.T.C. Abba-Ballini in via Tirandi a Brescia "Palestra Maschile"	F	35-60 anni	Diploma	Casalinga	No	No	Si	No		4	4	3	2	3	2	1	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4		26/04/2017 22:03	
Palestra plesso scolastico I.T.C. Abba-Ballini in via Tirandi a Brescia "Palestra Maschile"	M	14-18 anni	I. media	Studente	Si	No	No	No		3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4		01/05/2017 09:38	
Palestra plesso scolastico L.S. Leonardo in Via Balestrieri a Brescia "Pallone Verde"	F	18-35 anni	Laurea	Lavoratore autonomo	No	No	No	Si		3	4	3	3	2	1	2	2	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	4	Pulire il pavimento del pallone verde in via Balestrieri.	05/05/2017 15:51
Palestre plesso scolastico I.I.S. Sraffa in via Comboni a Brescia "Palestra Grande"	M	35-60 anni	Diploma	Lavoratore dipendente	No	No	Si	No		3	4	2	3	4	2	2	1	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3		11/05/2017 09:06	
Piscina di Mompiano	F	35-60 anni	Laurea	Lavoratore dipendente	Si	No	Si	No		3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3		16/05/2017 13:42	
Piscina di Mompiano	F	35-60 anni	Laurea	Lavoratore autonomo	No	No	Si	No		4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3		16/05/2017 16:29
Piscina di Mompiano	F	18-35 anni	Diploma	Studente	Si	Si	No	No		3	4	3	3	4	3	2	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4		16/05/2017 23:25
Piscina di Mompiano	F	18-35 anni	Diploma	Studente	Si	Si	No	No		3	4	3	3	4	3	2	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4		16/05/2017 23:25
Piscina di Mompiano	F	35-60 anni	Laurea	Lavoratore dipendente	Si	No	No	No		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4		20/05/2017 17:18
Piscina di Mompiano	F	35-60 anni	Laurea	Lavoratore dipendente	Si	No	No	No		3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		21/05/2017 18:15
Palestra plesso scolastico I.T.C. Abba-Ballini in via Tirandi a Brescia "Palestra Femminile"	F	35-60 anni	Laurea	Lavoratore dipendente	No	No	No	Si		3	3	2	2	2	1	1	1	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		22/05/2017 19:04
Piscina di Mompiano	F	14-18 anni	Diploma	Studente	Si	No	No	No		3	3	2	2	2	2	2	1	3	3	3	3	2	2	2	2	1	1	2	3	2		28/05/2017 20:59
Palestra "Pirandello" Villaggio Prealpino	M	35-60 anni	Diploma	Lavoratore dipendente	No	No	Si	No		4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	1	4	4	1	4	4	4		31/05/2017 22:52
Piscina di Viale Piave	F	35-60 anni	Diploma	Lavoratore dipendente	No	No	Si	Si		3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	1	3	4	4	4	4	4	4	4	1	4	APERTURA MATTUTINA, DALLE 6,00 O DALLE 7,00PER IL NUOTO LIBERO ALMENO DURANTE I MESI ESTIVI FRUIBILE ANCHE PER CHI INIZIA PRESTO A LAVORARE	02/06/2017 13:49
Piscina di Mompiano	M	35-60 anni	Diploma	Lavoratore dipendente	Si	No	No	No		2	4	3	3	4	4	3	2	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4		03/06/2017 17:44
Piscina di Mompiano	M	> 60 anni	Laurea	Pensionato	Si	No	No	No		3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		05/06/2017 07:54	
Piscina di Mompiano	M	35-60 anni	Laurea	Lavoratore dipendente	Si	Si	Si	Si		2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	nuoto libero tutto l'anno allo stesso prezzo	05/06/2017 09:53
Piscina di Mompiano	F	18-35 anni	Laurea	Lavoratore dipendente	No	No	No	Si		4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4		05/06/2017 18:46

Piscina di Mompiano	F	35-60 anni	Laurea	Lavoratore dipendente	No	No	Si	No	3	1	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	1	3	3	3	1	Suggerisco di aumentare il numero (e migliorare la cortesia) delle persone che rispondono al telefono, in quanto spesso frettolosi e non disponibili a dare informazioni sui corsi, in quanto dicono di dover fare "front office" e di avere sempre troppa gente da ricevere per poter dare informazioni al telefono.	07/06/2017 11:58	
Piscina di Mompiano	F	35-60 anni	Laurea	Lavoratore dipendente	Si	No	No	No	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	Sarebbe bello che il chiosco fornisse snack salutari tipo frutta o macedonie o spremute non solo bevande zuccherate o patatine. Il percorso per uscire é bagnato, sarebbe utile per ridurre il rischio di scivolamento venisse tenuto asciugato	07/06/2017 12:13	
Piscina di Viale Piave	F	35-60 anni	Laurea	Lavoratore dipendente	No	No	Si	No	2	3	2	3	2	2	2	2	2	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2		08/06/2017 16:06	
Piscina di Viale Piave	F	35-60 anni	Laurea	Lavoratore autonomo	No	No	Si	No	3	2	2	2	2	1	1	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2		09/06/2017 10:00	
Piscina di Mompiano	M	18-35 anni	Diploma	Studente	No	No	Si	No	3	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4		15/06/2017 16:32	
Piscina di Mompiano	M	35-60 anni	Laurea	Lavoratore autonomo	No	No	No	Si	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		16/06/2017 10:37	
Piscina di Mompiano	F	35-60 anni	Laurea	Lavoratore dipendente	Si	Si	No	No	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3		16/06/2017 14:57	
Piscina di Mompiano	F	18-35 anni	Laurea	Lavoratore dipendente	No	No	Si	No	1	3	2	2	2	3	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	4	3		17/06/2017 14:08
Piscina di Mompiano	F	14-18 anni	Diploma	Studente	No	No	No	No	3	4	3	2	3	2	3	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	3	3		17/06/2017 15:17	
Piscina di Mompiano	M	18-35 anni	Diploma	Lavoratore dipendente	No	No	Si	No	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3		18/06/2017 14:03	
Piscina di Viale Piave	F	18-35 anni	Laurea	Lavoratore autonomo	Si	No	No	No	2	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4		19/06/2017 11:35
Piscina di Mompiano	F	35-60 anni	Diploma	Lavoratore dipendente	No	Si	No	No	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		21/06/2017 09:12
Piscina di Viale Piave	M	10-14 anni	l. elementare	Studente	No	Si	No	No	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	Prova	21/06/2017 10:43	
Piscina di Mompiano	M	35-60 anni	Diploma	Lavoratore dipendente	No	No	Si	No	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2		23/06/2017 16:08
Piscina di Mompiano	F	35-60 anni	Laurea	Lavoratore autonomo	Si	No	No	No	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	2	3	3	Sarebbe opportuno avvertire chi si iscrive ad un Corso che è impossibile recuperare le lezioni "perse".	23/06/2017 16:17	
Piscina di Mompiano	M	35-60 anni	Laurea	Lavoratore dipendente	Si	No	No	No	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4		25/06/2017 15:59	
Piscina di Mompiano	F	18-35 anni	Laurea	Casalinga	No	No	Si	No	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3		27/06/2017 00:06	
Piscina di Mompiano	M	35-60 anni	Laurea	Lavoratore dipendente	Si	No	No	No	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4		27/06/2017 13:04	
Piscina di Mompiano	M	18-35 anni	Diploma	Disoccupato	Si	Si	Si	No	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		28/06/2017 22:09	
Piscina di Mompiano	M	18-35 anni	Diploma	Disoccupato	Si	Si	Si	No	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		28/06/2017 22:09	
Piscina di Mompiano	M	18-35 anni	Diploma	Studente	Si	Si	Si	No	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3		29/06/2017 17:33	
Piscina di Mompiano	M	18-35 anni	Diploma	Lavoratore dipendente	No	No	No	Si	4	3	3	3	4	3	2	2	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3		30/06/2017 17:06	
Piscina di Mompiano	F	18-35 anni	Diploma	Lavoratore dipendente	No	Si	No	No	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		03/07/2017 15:06

MEDIA									3,26	3,34	3,14	3,13	3,21	3,11	2,88	2,87	3,33	3,36	3,29	3,07	3,41	3,47	3,44	3,40	3,38	3,38	3,38	3,15	3,30	68,31	3,252786221
Nome dell'impianto	Sesso	Età	Titolo di studio	Professione	8.00 - 13.00	13.00 - 15.00	15.00 - 19.00	19.00 - 23.00	Grado di raggiungibilità dell'impianto con mezzi pubblici (parcheggi)	Grado di raggiungibilità dell'impianto con mezzi propri (parcheggi)	Stato di manutenzione generale	Stato di manutenzione dell'attrezzatura sportiva	Stato di manutenzione del terreno di gioco/acqua	Livello di pulizia dell'impianto	livello di pulizia degli spogliatoi	Livello di pulizia dei servizi igienici	Illuminazione generale	Illuminazione del campo di gioco/acqua	Durata e orari di apertura dell'impianto	Durata e orari delle attività/corsi organizzati	Puntualità e rispetto degli orari del personale di custodia	Puntualità e rispetto degli orari del personale generico	Puntualità e rispetto degli orari degli assistenti bagnanti	Disponibilità e cortesia del personale di custodia	Disponibilità e cortesia del personale generico	Disponibilità e cortesia degli assistenti bagnanti	Qualità dell'informazione ricevuta dal personale	Qualità dell'informazione ricevuta via Internet	Qualità dell'informazione ricevuta telefonicamente	Suggerimenti	Data Creazione

Legenda valutazioni: punteggio minimo 1, punteggio massimo 4.