

CONTRATTO DI SERVIZIO IGIENE URBANA E AMBIENTALE

RELAZIONE SECONDO SEMESTRE 2017

**(Ex. art. 12, comma 4, Regolamento di
disciplina dei controlli interni)**

PREMESSA

IL SERVIZIO DI IGIENE URBANA è diretto alla collettività ed è affidato ad Aprica SPA (nel seguito Gestore). Il servizio è costituito essenzialmente da attività di raccolta dei rifiuti e pulizia della città, nonché da interventi di manutenzione ordinaria. L'attività straordinaria riguarda essenzialmente gli investimenti (mezzi ed immobili), e viene valutata a consuntivo.

CARTA DEI SERVIZI: Con l'avvio del nuovo sistema di raccolta combinato si è messo mano alla carta dei servizi la cui ultima edizione risale al 1988. Con deliberazione della Giunta Comunale del 14 novembre 2017 è stata approvata la nuova Carta della qualità dei servizi di Igiene Ambientale per la Città di Brescia che ha lo scopo di informare gli utenti sulle modalità di erogazione del servizio e che contiene gli standard di qualità e la descrizione dei servizi nonché le modalità previste per il loro conseguimento. Detta carta verrà distribuita a tutte le utenze.

I DATI ECOMICI RELATIVI AL 2017 sono forniti a preventivo e a consuntivo. Periodicamente (ogni sei mesi) viene fornita una reportistica specifica riferita ad alcune prestazioni. Con l'approvazione del piano finanziario 2015 è stato richiesto un preconsuntivo economico relativo ai primi 6 mesi di gestione ed è stato concordato con il Gestore un metodo per consentire la condivisione della reportistica riguardante i risultati specifici della esecuzione del servizio.

CUSTOMER SATISFACTION: è stato valutato di posticipare sondaggi di gradimento sul servizio eseguito essendo in corso la modifica del sistema di raccolta dei rifiuti.

LE ATTREZZATURE E I MEZZI sono di proprietà del Gestore. I mezzi sono ad uso esclusivo del Servizio di Igiene Urbana reso al Comune. Gli immobili nel piano finanziario del servizio vengono calcolati in quota parte.

RECLAMI: le segnalazioni pervengono attraverso diversi canali (sito del Comune, sito del Gestore, telefono, mail, segnalazioni via posta, lettere ai giornali, social). Tutte le segnalazioni sono tracciate e disponibili e anche per il Comune di Brescia.

RIUNIONI PERIODICHE CON IL GESTORE: Gli incontri programmati con il Gestore vengono rendicontati.

MONITORAGGIO/CONTROLLO: In occasione della piano formativo per il monitoraggio e controllo sulle prestazioni rese in termini di qualità ed entità (2014), si era rappresentata la necesstà di dedicare almeno tre persone a tempo pieno in attività consistenti essenzialmente in sopralluoghi sul posto e verifiche puntuali della reportistica mediante un sistema concordato con il Gestore per la condivisione dei dati.

I DATI TECNICO/NUMERICI riferiti alla esecuzione delle diverse prestazioni riportati nel presente documento vengono forniti dal Gestore.

► ATTIVITA' EVOLUTIVA

- Dal 2015 è stato attivato un monitoraggio dei reclami (distinto per tipologia e tempi di risposta)
- Dal 2015 è stato concordato con il Gestore un sistema di condivisione della reportistica riguardante l'esecuzione del servizio

- Dal 2015 è stata richiesta al Gestore una rendicontazione specifica di maggiore dettaglio sugli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria sui mezzi utilizzati per l'espletamento del servizio
 - Con deliberazione del Consiglio Comunale in data 16 marzo 2015 n. 35 sono state stabilite le linee di indirizzo per il nuovo sistema di raccolta dei rifiuti per la città di Brescia. Trattasi di un sistema di raccolta "domiciliare combinato", con raccolta porta a porta per carta, vetro e plastica e con cassonetti stradali a calotta apribili mediante tessera elettronica per rifiuti organici ed indifferenziati
 - Con deliberazione della Giunta Comunale n. 355 in data 30 giugno 2015 è stato approvato il progetto esecutivo per il nuovo servizio e, contestualmente, coerentemente con quanto stabilito nella delibera consiliare di approvazione delle linee di indirizzo, è stata prevista la costituzione di un Gruppo di Lavoro avente carattere tecnico per il monitoraggio del nuovo sistema di raccolta dei rifiuti con i seguenti compiti:
 - *monitorare l'efficacia, il rispetto del cronoprogramma e il raggiungimento degli obiettivi di riciclo prefissati con l'introduzione del nuovo sistema di raccolta;*
 - *elaborare una relazione periodica che fornisca alla Giunta comunale gli elementi utili per valutare possibili evoluzioni del sistema di raccolta per raggiungere la più alta percentuale di differenziazione e di riciclo;*
- Il predetto gruppo di lavoro è composto nel modo seguente:
- un rappresentante del Comune
 - un Consigliere Comunale di maggioranza
 - un Consigliere Comunale di minoranza
 - un rappresentante del Gestore
 - un rappresentante dei portatori di interesse indicato dalla Consulta per l'Ambiente
 - un rappresentante delle categorie economiche.
- Con deliberazione del Consiglio Comunale n. 26 del 24 febbraio 2016 è stato approvato il "Regolamento per la gestione dei rifiuti urbani ed assimilati e per la pulizia del territorio (ai sensi del d.lgs. 152/2006 e successive modifiche integrazioni) per il Comune di Brescia";
 - Con ordinanza sindacale n. 45591 del 16.03.2016 state definite le modalità applicative del nuovo sistema in coerenza con quanto disposto dall'art. 13 – comma 2 del citato Regolamento.
 - Con successiva deliberazione n. 178 del 12.04.2016 la Giunta Comunale ha provveduto alla costituzione formale del Gruppo di Lavoro per il monitoraggio del nuovo sistema, individuando i nominativi dei componenti

- Con ordinanza sindacale 186112 del 30 ottobre 2017 che ha sostituito le precedenti sono state aggiornate le modalità applicative del nuovo sistema di raccolta dei rifiuti in vigore per l'intera città

► **AVVIO DEL NUOVO SISTEMA DI RACCOLTA DEI RIFIUTI**

- La modificazione in corso del sistema di raccolta rifiuti, con passaggio dal metodo "a cassonetti" al nuovo sistema di raccolta combinato, ha comportato per gli anni 2016 e 2017 cambiamenti legati all'estensione progressiva del nuovo sistema sulle varie zone.
- La cronologia di attuazione ha visto la partenza di tre zone nel corso del 2016: la zona gialla lunedì 4 aprile, la zona azzurra martedì 28 giugno e la zona verde giovedì 20 ottobre.
- Nel corso del 2017 vi è stata la partenza delle zone rimanenti: la zona viola venerdì 10 febbraio, la zona arancione mercoledì 28 marzo e la zona rossa mercoledì 20 settembre, del nucleo antico – centro.

SERVIZI DI IGIENE URBANA DELLA CITTÀ DI BRESCIA

RENDICONTAZIONE SECONDO SEMESTRE 2017

SOMMARIO

1	RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI INDIFFERENZIATI.....	7
1.1	RACCOLTA CON CASSONETTI DOTATI DI CALOTTA	7
1.2	RACCOLTA DI RIFIUTI URBANI INGOMBRANTI A DOMICILIO	8
1.3	RACCOLTA DEI RIFIUTI ABBANDONATI FUORI DAI CASSONETTI	8
2	RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI DIFFERENZIATI.....	10
2.1	NUOVO SISTEMA CON CONTENITORI STRADALI E RACCOLTA PORTA A PORTA	10
2.2	ALTRE RACCOLTE DIFFERENZIATE.....	11
3	RACCOLTE INTEGRATIVE E DI COMPLEMENTO	13
3.1	RACCOLTA PRESSO PIATTAFORME ECOLOGICHE	13
3.2	RACCOLTE INTEGRATIVE DEDICATE ALLE UTENZE NON DOMESTICHE.....	13
4	PULIZIA E IGIENE DEL SUOLO	14
4.1	SERVIZI ORDINARI DI PULIZIA E IGIENE DEL SUOLO.....	14
4.2	SERVIZI STAGIONALI, DI COMPLETAMENTO E MIGLIORATIVI	16
4.3	PULIZIA DELLE STAZIONI DELLA METROPOLITANA.....	17
4.4	PULIZIA DELLE GRIGLIE DEL RETICOLO IDRICO MINORE.....	17
4.5	TRATTAMENTO ANTI ZANZARA TIGRE.....	19
4.6	DISERBO ESTIVO.....	20
4.7	RECUPERO CARCASSE DI ANIMALI.....	20
4.8	SCARICHI ABUSIVI.....	20
5	ATTIVITÀ STRAORDINARIE PER IL DECORO URBANO	21
6	MANUTENZIONE ORDINARIA.....	22
6.1	SOSTITUZIONE DEI CASSONETTI STRADALI.....	22
6.2	MANUTENZIONE DEI VEICOLI E DEI CONTENITORI	23
7	RICHIESTE, SEGNALAZIONI E RECLAMI.....	23
8	UFFICIO SVILUPPO E OSSERVATORIO RIFIUTI	24
9	NUOVO SERVIZIO DI RACCOLTA – ASSISTENZA ALLE UTENZE .	24
10	RIUNIONI CON IL GESTORE E INCONTRI CON LA CITTADINANZA	25
11	INDICATORI ECONOMICI.....	25

SERVIZIO COMPLESSIVO DI IGIENE URBANA

SINTESI PARCO MEZZI E ATTREZZATURE	
SITUAZIONE AL 31/12/2017	
TIPO MEZZO	NUMERO
AUTOCOMPATTATORE LEGGERO	16
AUTOCOMPATTATORE PESANTE	17
AUTOVETTURA (DI CUI 14 IN RENTING)	17
CICLOMOTORI	2
CM (COMPATTATORE MOBILE LEGGERO)	9
CMPL (COMPATTATORE MOBILE A PRESA LATERALE)	26
INNAFFIO	3
LAVASTRADE	3
LIFT - CAR LEGGERO	5
LIFT - CAR PESANTE	9
LMPL (LAVACASSONETTI MOBILE)	2
MEDI-LIFT	9
MEZZO SPECIALE	12
AUTOCARRO CON PIANALE	7
AUTOCARRO CON VASCA RIBALTABILE	74
AUTOCARRO CON VASCA RIBALTABILE (E)	19
SPAZZATRICE LEGGERA	6
SPAZZATRICE PESANTE	20
PARCO MEZZI	256

CONTENITORI INSTALLATI SU SUOLO PUBBLICO			
TIPOLOGIA	AL 30/03/16	AL 31/12/17	Saldo
INDIFFERENZIATA – CASSONETTI RSU OLD	3.052	0	- 3.052
INDIFFERENZIATA – NUOVI CASSONETTI RSU CALOTTA	-	1.982	+ 1.982
<i>INDIFFERENZIATA – SALDO CASSONETTI</i>			<i>- 1.070</i>
DIFFERENZIATA – CASSONETTI ORGANICO OLD	1.065	0	- 1.065
DIFFERENZIATA – NUOVI CASSONETTI ORGANICO CALOTTA	0	1.582	+ 1.582
<i>DIFFERENZIATA ORGANICO – SALDO CASSONETTI</i>			<i>+ 517</i>
DIFFERENZIATA CARTA/VETRO/PLASTICA – CASSONETTI OLD	3.548	0	- 3.548
DIFFERENZIATA – NUOVI CASSONETTI VETRO CON OBLÒ	0	74	+ 74
<i>DIFFERENZIATA VETRO – SALDO CASSONETTI</i>			<i>- 3.474</i>
DIFFERENZIATA SFALCI E POTATURE – GREEN BOX	204	255	+ 51
<i>DIFFERENZIATA RAMI E POTATURE – SALDO CONTENITORI</i>			<i>+ 51</i>

1 RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI INDIFFERENZIATI

1.1 RACCOLTA CON CASSONETTI DOTATI DI CALOTTA

Il servizio di raccolta avviene mediante cassonetti grigi dotati di calotta, collocati sul territorio in numero e posizione tali da tenere conto della produzione dei rifiuti, della densità abitativa, della conformazione geografica delle aree, nonché dell'agibilità per lo svuotamento da parte dei mezzi di raccolta.

La frequenza di raccolta ordinaria prevista per tutte le zone è bi – settimanale. Per il centro storico – zona rossa la raccolta viene eseguita giornalmente comprese le domeniche e i giorni festivi, questo in virtù dell'elevata concentrazione di utenze e del ridotto numero di postazioni presenti, dovuto alla carenza di spazi.

I cassonetti sono dotati di calotta apribile con tessera elettronica; oltre alle previste frequenze di vuotatura, essi usufruiscono dei seguenti trattamenti:

- Irrorazione automatica, a ogni svuotamento, di enzimi/prodotti anti odore
- Lavaggio e igienizzazione interna, eseguita almeno 4 volte l'anno
- Lavaggio e igienizzazione esterna con frequenza semestrale
- Demuscazione anti insetti con frequenza mensile nei mesi da maggio a ottobre.

Nell'ambito della raccolta di rifiuti indifferenziati viene inoltre ricompreso il ritiro, eseguito presso alcune utenze non domestiche, di imballaggi in plastica che hanno contenuto pesce o altri componenti putrescibili (cassette di polistirolo, di plastica ecc.).

Infatti tali imballaggi, anche se puliti e risciacquati, sono considerati, in base all'accordo ANCI – COREPLA 2014 – 2019 come frazione estranea, che pertanto deve essere trattata come rifiuto indifferenziato.

RACCOLTA SU SUOLO PUBBLICO DEI RIFIUTI INDIFFERENZIATI				
	Frequenza	Note	2017 - 2° semestre	
			Addetti equival.*	Svuotamenti
Raccolta a cassonetti (comprensiva di trattamenti di pulizia e igienizzazione dei contenitori)	Bi-giornaliera	Modalità operativa tendente alla cessazione	1	14.664
	Giornaliera 7 giorni su 7	Modalità operativa prevista solo per zona rossa	2	14.040
	Tri-settimanale	Modalità operativa tendente alla cessazione	1	3.744
	Bi-settimanale	Modalità operativa prevista per le zone gialla, azzurra, verde, arancione e viola	8	103.870
Raccolta imballi non recuperabili	Giornaliera	Prevalentemente presso pescherie e attività ristorative	1	3.744

* Proiezione su base annua arrotondata e comprensiva delle riserve

1.2 RACCOLTA DI RIFIUTI URBANI INGOMBRANTI A DOMICILIO

Il conferimento di questa tipologia di rifiuto deve avvenire di norma presso le 5 piattaforme ecologiche della Città. Per quanti non hanno possibilità di portare presso le piattaforme ecologiche i loro rifiuti ingombranti, intesi generalmente come beni durevoli dismessi quali mobili, lavatrici, divani, ecc., è attivo il servizio di ritiro gratuito a domicilio.

Dopo l'avvio del nuovo sistema di raccolta il numero di richieste per ritiro a domicilio e il conferimento presso le piattaforme ecologiche sono notevolmente aumentati. Il ritiro a domicilio è un servizio gratuito, finalizzato soprattutto alla prevenzione degli abbandoni fuori dai cassonetti o in altri luoghi.

Il ritiro a domicilio prevede l'osservanza di alcune condizioni standard, che vengono comunicate al momento della prenotazione al n. verde. Tali vincoli prevedono un limite massimo di 4 oggetti, la loro esposizione su suolo pubblico e il loro collocamento in modo ordinato e tale da non arrecare intralcio. All'utenza prenotante viene inoltre richiesto di apporre sugli oggetti da ritirare un foglio con dicitura "ritiro rifiuti ingombranti su prenotazione".

Questo tipo di organizzazione consente di offrire un servizio uniformato e di filtrare eventuali richieste improprie; da quelle per quantitativi eccessivi quali interi arredi o sgomberi di cantine/solai, fino a quelle per oggetti medio-piccoli che dovrebbero essere trasportati presso le piattaforme ecologiche (portariviste, vasi, paralumi, piccole suppellettili, ecc.).

RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI A DOMICILIO SU PRENOTAZIONE				
Ritiri medi mensili	Frequenza	Ritiri medi giornalieri	Addetti equivalenti *	Ritiri 2017
834	Su prenotazione	33	6	10.002

* Proiezione su base annua arrotondata e comprensiva delle riserve

1.3 RACCOLTA DEI RIFIUTI ABBANDONATI FUORI DAI CASSONETTI

Presso i cassonetti stradali vengono più volte abbandonati vari tipi di rifiuti, da quelli urbani ordinari o ingombranti fino a quelli speciali e/o pericolosi quali batterie, RAEE ecc.

Per tenere sotto controllo questo frequente e fastidioso fenomeno, ma soprattutto per garantire in ogni caso la pulizia e il decoro del suolo pubblico, il Gestore provvede costantemente alla raccolta dei rifiuti abbandonati, con le seguenti modalità:

- ✓ IN ORARIO DIURNO le postazioni di cassonetti vengono controllate e pulite durante le ordinarie attività di pulizia del suolo e con le frequenze previste dai programmi di spazzamento
- ✓ IN ORARIO NOTTURNO viene eseguito, indicativamente dalle 22 alle 05 del giorno seguente, un servizio specifico di controllo e pulizia presso molte postazioni, soprattutto dove il fenomeno è ripetitivo e insistente.

L'esecuzione notturna consente una mobilità maggiore dei veicoli adibiti alla raccolta e permette di avere la città più pulita il mattino.

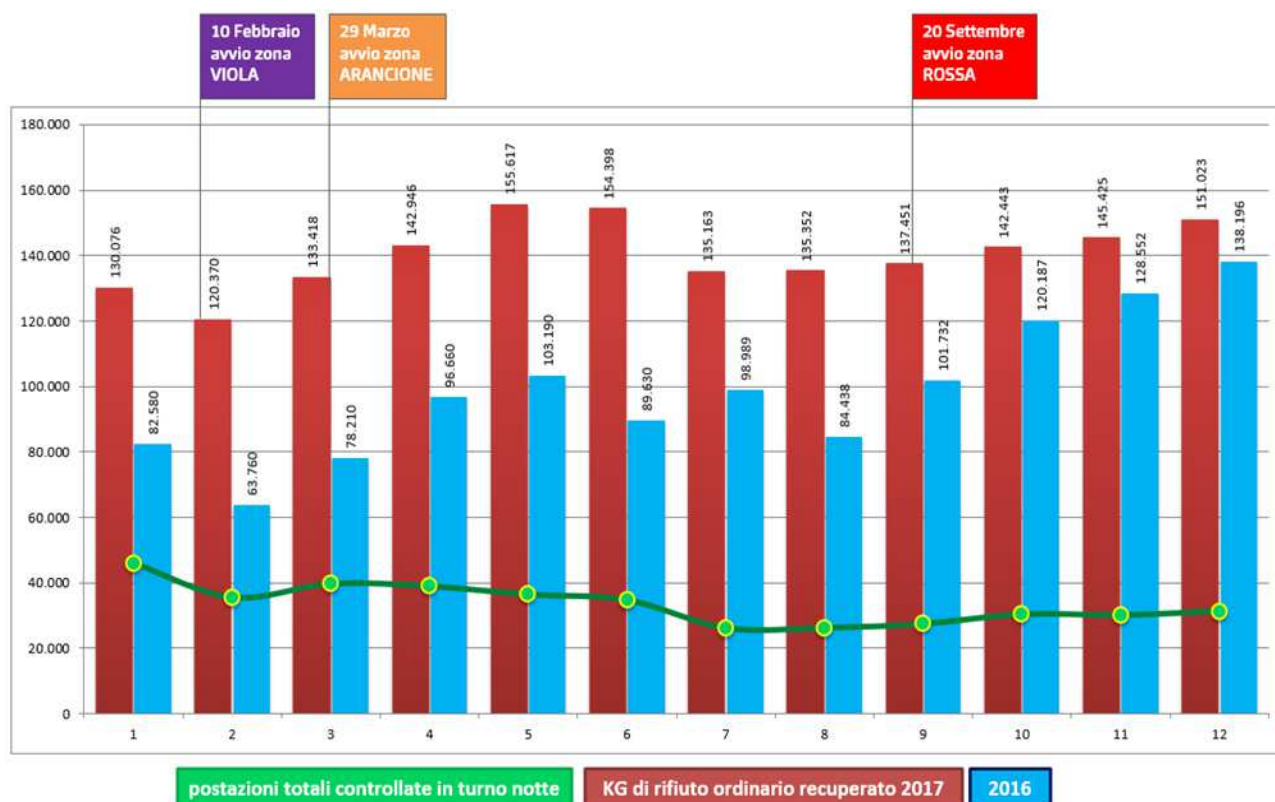
Il servizio notturno tiene inoltre conto delle diverse realtà e dei cambiamenti del fenomeno, interessando tutto il territorio cittadino e focalizzandosi su parti sensibili quali le "porte d'ingresso" alla Città, il centro storico – zona rossa e le aree ad alta densità commerciale quali le aree industriali presenti a ovest e ad est della città, Brescia due ecc.

L'avvio del nuovo servizio, avvenuto in data 04 aprile 2016, ha comportato un potenziamento del sistema notturno di controllo delle postazioni, finalizzato a contrastare fenomeno degli abbandoni. Nei periodi successivi, a fronte di un assestamento del servizio, il numero di postazioni controllate nel turno notturno è stato progressivamente ridotto.

In occasione della partenza in settembre della zona rossa, è stato attivato un servizio sperimentale specifico in centro eseguito da un operatore, il quale esegue un passaggio nella tarda mattinata e uno nel pomeriggio controllando tutte le postazioni, per rimuovere eventuali rifiuti abbandonati.

Riguardo questo fenomeno il Gestore collabora attivamente con la Polizia Locale, segnalando le situazioni più problematiche.

CONTROLLO POSTAZIONI E RACCOLTA DEI RIFIUTI FUORI CASSONETTO			
Mese	N. postazioni controllate (solo turno notturno)	Kg di rifiuto ordinario Recuperati	Sistema combinato di raccolta
Gennaio	45.933	130.076	
Febbraio	35.435	120.370	10 febbraio – avvio zona VIOLA
Marzo	39.655	133.418	29 marzo – avvio zona ARANCIONE
Aprile	38.881	142.946	
Maggio	36.348	155.617	
Giugno	34.670	154.398	
Luglio	26.097	135.163	
Agosto	26.140	135.352	
Settembre	27.344	137.451	20 Settembre – avvio zona ROSSA
Ottobre	30.315	142.443	
Novembre	30.047	145.425	
Dicembre	31.273	151.023	
	402.138	1.683.682	



RACCOLTA NOTTURNA RIFIUTI FUORI CASSONETTO	Frequenza	Addetti equivalenti *	N. postazioni medie giornaliere	Postazioni controllate 2° semestre
	Giornaliera	6	941	171.216

* Proiezione su base annua arrotondata e comprensiva delle riserve

2 RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI DIFFERENZIATI

2.1 NUOVO SISTEMA CON CONTENITORI STRADALI E RACCOLTA PORTA A PORTA

La Città di Brescia eseguiva precedentemente la raccolta delle 4 principali tipologie di rifiuti differenziati mediante cassonetti stradali, ovvero carta/cartone con cassonetti bianchi, vetro/metalli con cassonetti verdi, plastica con cassonetti gialli e FORSU– organico con cassonetti marroni, oltre a contenitori denominati Green Box a cielo aperto e con elevata capienza, per il conferimento di sfalci e potature.

A partire dal 2015 il Comune ha intrapreso un percorso che ha portato progressivamente all'introduzione di un nuovo sistema di raccolta dei rifiuti, completata nel mese di settembre 2017 e che prevede la combinazione tra *raccolta porta a porta*, *raccolta con cassonetti stradali* e *raccolta con contenitori di grande volume* per sfalci e potature.

LA RACCOLTA PORTA A PORTA avviene con frequenza settimanale e prevede per ogni serata della settimana una specifica zona di raccolta: il lunedì la zona gialla, il martedì la zona azzurra, il mercoledì le zone arancione e rossa – centro storico, il giovedì la zona verde e il venerdì la zona viola.

Per l'attuazione della raccolta porta a porta sono stati previsti per tutte le utenze della città appositi kit composti da contenitori e/o sacchi, oltre a tessere elettroniche da utilizzarsi per l'apertura dei cassonetti dotati di calotta.

Nelle zone gialla, azzurra, arancione, verde e viola, negli orari previsti, le utenze domestiche e non domestiche espongono i propri imballaggi in plastica utilizzando sacchi a consumo e carta/cartone – vetro/metalli utilizzando contenitori di volumetria variabile tra i 30 e i 1.100 litri, avuti in dotazione in base alla propria categoria TARI di appartenenza.

Nella zona rossa – centro storico le utenze espongono separatamente gli imballaggi in plastica e carta/cartone utilizzando sacchi a consumo.

Lo schema successivo riporta i contenitori di prima dotazione distribuiti alle utenze della città per l'avvio della raccolta differenziata, sia porta a porta che integrativa (per utenze non domestiche).

CONTENITORI DISTRIBUITI PER RACCOLTA PORTA A PORTA (al 31 dicembre 2017)		
Codice	Descrizione	N.
BS0030V	Contenitore per vetro e barattolame da 30 litri di colore verde	76.925
BS120V	Contenitore per vetro e barattolame da 120 litri di colore verde *	1.551
BS240V	Contenitore per vetro e barattolame da 240 litri di colore verde *	4.029
BS0035C	Contenitore per carta e cartone da 35 litri di colore blu	74.442
BS120C	Contenitore per carta e cartone da 120 litri di colore blu *	423
BS240C	Contenitore per carta e cartone da 240 litri di colore blu *	2.890
BS360C	Contenitore per carta e cartone da 360 litri di colore blu *	3.199
BS1100C	Contenitore per carta e cartone da 1.100 litri di colore blu *	1.751
BS1100P	Contenitore per imballaggi in plastica da 1.100 litri di colore giallo **	54
BS10F	Contenitore per forsu/organico sotto lavello da 10 litri di colore Marrone	103.847
BS120F	Contenitore per forsu/organico da 120 litri di colore Marrone *	1.181
BS240F	Contenitore per forsu/organico da 240 litri di colore Marrone *	113

* Previsto per utenze non domestiche

** Previsto per ospedali, cliniche e case di riposo

LA RACCOLTA CON CASSONETTI STRADALI avviene mediante cassonetti marroni per la frazione FORSU – organico dotati di calotta. Nella sola zona rossa – centro storico sono inoltre presenti cassonetti verdi con oblò, dedicati alla raccolta del vetro. I cassonetti per rifiuti differenziati usufruiscono dei seguenti trattamenti:

- Irrorazione automatica a ogni svuotamento di enzimi/prodotti anti odore
- Lavaggio e igienizzazione interna, eseguita almeno 8 volte l'anno (solo FORSU – organico)
- Lavaggio e igienizzazione esterna con frequenza semestrale (solo FORSU – organico)
- Demuscazione anti insetti con frequenza mensile nei mesi da maggio a ottobre.

LA RACCOLTA CON GREEN BOX prevede la presenza di contenitori di colore rosso per le aree sottoposte all'ordinanza SIN – Caffaro e di colore verde sul resto della Città.

Tali contenitori sono a cielo aperto, hanno capacità variabile da 6 a 9 metri cubi e sono riservati esclusivamente alle utenze domestiche per il conferimento di sfalci, potature, rami e foglie.

RACCOLTA SU SUOLO PUBBLICO DEI RIFIUTI DIFFERENZIATI					
	Tipologia	Frequenza	SECONDO SEMESTRE 2017		
			Note	Add. equiv *	Svuotamenti
Raccolta con contenitori (comprensiva di trattamenti di pulizia e igienizzazione)	Organico	Bi-settimanale	Old - termina	0	104
		Bi-settimanale	Zone gialla, azzurra, verde, arancione e viola	6	78.468
		Tri-settimanale	Zona rossa	1	2.847
	Carta	Bi-settimanale	Termina	0	52
	Vetro	Tri-settimanale + domenica e festivi	Solo zona rossa	1	7.696
	Plastica	Bi-settimanale	Termina	0	260
	Verde e potature **	Bi-settimanale da marzo a novembre, settimanale altri mesi		10	11.934

* Proiezione su base annua arrotondata e comprensiva delle riserve

** Prevede attività a supporto per asportazione rifiuti indifferenziati impropriamente conferiti

2.2 ALTRE RACCOLTE DIFFERENZIATE

Il servizio pubblico prevede la raccolta di altre tipologie di rifiuti i quali, pur non costituendo elevati volumi, rappresentano il completamento della possibilità di conferimento da parte delle utenze e costituiscono prevenzione all'abbandono. Esse avvengono come nel seguito descritto.

RACCOLTE PRESSO I MERCATI RIONALI DELLA CITTÀ

I mercati rionali della Città vengono svolti dal martedì al sabato e presentano situazioni variabili, dovute alla tipologia delle attività di vendita ma soprattutto alla loro numerosità. Alcuni di essi sono costituiti da poche banchi di vendita con conseguente scarsa produzione di rifiuti, altri superano i 100 banchi di vendita e di conseguenza producono elevati quantitativi di rifiuti.

Le tipologie prevalenti sono carta/cartone, legno e plastica. I conduttori dei banchi di vendita sono tenuti alla separazione di queste tipologie e al loro conferimento nei punti/contenitori previsti.

A partire dal mese di dicembre 2017 è iniziata una raccolta sperimentale presso il mercato in centro creando 2 punti di raccolta (nord e sud) presso ognuno dei quali vengono collocati, nel primo mattino, 1 veicolo per carta/cartone e 1 veicolo per la plastica. Ogni punto è presidiato da un operatore, il quale riceve i commercianti e indirizza correttamente i flussi.

RACCOLTA INDUMENTI USATI

Il servizio prevede la raccolta di indumenti usati mediante contenitori stradali di colore giallo posizionati su suolo pubblico. Il servizio di svuotamento dei contenitori e le successive operazioni di avvio a riciclo/recupero degli indumenti usati è affidato ad una cooperativa sociale di tipo B e non comporta alcun costo a carico del Comune.

PILE SCARICHE

Presso attività commerciali con vendita/ritiro o presso luoghi di pubblico servizio quali scuole, uffici, tabaccherie, cartolerie ecc., sono collocati appositi contenitori dedicati al conferimento di pile/batterie scariche da parte delle sole utenze domestiche. I contenitori vengono vuotati con frequenze adeguate ai quantitativi conferiti.

RACCOLTA FARMACI SCADUTI O AVARIATI

Presso molte farmacie della città sono collocati appositi contenitori utilizzabili per il conferimento, da parte delle utenze domestiche, di medicinali/farmaci scaduti, in disuso o non più utilizzati. Tali rifiuti possono essere conferiti anche presso le piattaforme ecologiche.

RACCOLTA CON VEICOLI ECO – CAR

Si tratta di veicoli appositamente attrezzati per il ritiro di rifiuti speciali, pericolosi o RAEE, presso i quali le utenze domestiche possono conferire i propri rifiuti.

Il programma Eco – car prevede lo stazionamento presso vari mercati rionali, oltre a percorsi itineranti con soste di 30 minuti presso i vari quartieri della città.

GIORNO	PROGRAMMA CON EVIDENZA DELLE ZONE DI RACCOLTA PORTA A PORTA	
	ECO - CAR N. 1	ECO - CAR N. 2
Lunedì	Itinerante con 8 soste	
Martedì	Itinerante con 5 soste	Mercato Casazza, dalle 10.30 alle 12.30
Mercoledì	Itinerante con 2 soste	Mercato Badia, dalle 10.30 alle 12.30
	Itinerante con 3 soste	
Giovedì	Itinerante con 5 soste	Mercato S. Emiliano, dalle 8.00 alle 10.00
		Mercato Villaggio Sereno, dalle 10.30 alle 12.30
Venerdì	Itinerante con 4 soste	Mercato Fiumicello, dalle 8.00 alle 10.00
		Mercato Villaggio Prealpino, dalle 10.30 alle 12.30
Sabato	Mercato Emporium, dalle 8.00 alle 12.30 in P.zza Vittoria	Mercato Emporium, dalle 8.00 alle 12.30 in via S. Faustino

I rifiuti consegnabili agli Eco-car sono farmaci scaduti, siringhe, oli minerali e vegetali, pile, batterie per auto, tubi al neon, lampade fluorescenti, monitor, televisori, cellulari, piccoli elettrodomestici, vernici, diluenti, insetticidi, disinfettanti, toner e altresì contenitori in vetro o plastica con etichetta T e/o F (questi ultimi se sciacquati si possono conferire nelle raccolte porta a porta serale secondo la loro tipologia). I quantitativi consegnabili sono limitati all'ordinaria produzione domestica.

Gli Eco-car hanno inoltre finalità informativa, volta a sensibilizzare le utenze riguardo le modalità di smaltimento più appropriate dei diversi rifiuti.

RIEPILOGO ALTRE RACCOLTE DIFFERENZIATE					
Tipologia	Descrizione	Contenitori o servizi	Addetti equivalenti *	Frequenza	Servizi 2° semestre
Mercati rionali	Compattatori, container o raccolta rifiuti sfusi	9	2	Settimanale	234
Indumenti usati	Contenitori gialli stradali gestiti da coop sociali	140	1	Settimanale	3.570
Pile scariche	Tubi trasparenti presso tabaccherie, scuole ecc.	628 **	1	Programmato + su chiamata	6.768
Farmaci scaduti	Contenitori ubicati presso farmacie	61	1	Programmato + su chiamata	Non misurabile
Raccolta rifiuti pericolosi	Con Eco-car, itinerante o fisso presso mercati rionali	2	2	Giornaliera	Non misurabile

* Proiezione su base annua arrotondata e comprensiva delle riserve

** ubicati 713 contenitori. Il servizio è attualmente in revisione ai sensi del d.lgs. 188/08 art. 6 comma 4

3 RACCOLTE INTEGRATIVE E DI COMPLEMENTO

3.1 RACCOLTA PRESSO PIATTAFORME ECOLOGICHE

Si tratta di 5 strutture attrezzate e vigilate per il conferimento separato, da parte delle utenze, di molte tipologie di rifiuti. Presso le piattaforme ecologiche sono prevalentemente presenti container a cielo aperto o chiusi e/o dotati di sistemi di pressatura.

Per l'accesso alle piattaforme ecologiche è previsto l'utilizzo della tessera elettronica personale, oltre agli eventuali documenti previsti dalle normative quali formulari ecc.

Le tipologie di rifiuto prevalentemente conferite sono carta e cartone, vetro e metalli, imballaggi in plastica, legno, sfalci e potature oltre a ingombranti/voluminosi.

Le piattaforme ecologiche accettano di norma anche i rifiuti RAEE, rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche e altri rifiuti pericolosi quali neon, batterie, oli, solventi, vernici ecc., ma solo da utenze domestiche.

Le piattaforme non possono invece accettare rifiuti quali eternit, cartongesso, lane di roccia, pannelli isolanti sandwich e similari. Non possono inoltre essere conferiti alle piattaforme i rifiuti indifferenziati urbani e i rifiuti FORSU – organico.

GESTIONE PIATTAFORME ECOLOGICHE - CENTRI DI RACCOLTA			
Ubicazione	Giorni e orari di apertura		Add. eq.
1 via Chiappa q.re Buffalora	Da lunedì a venerdì	Sabato	13
	Dalle 8.00 alle 18.00	Dalle 8.00 alle 13.00	
2 via Codignole q.re Lamarmora	Da lunedì a sabato Dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 19.00	Domenica Dalle 9.00 alle 13.00	
3 via Gatti q.re San Polo			
4 via Giotto q.re S. Polo Parco in zona est			
5 via Metastasio al q.re Fiumicello			
SERVIZI DI TRASPORTO CONTAINER PIATTAFORME ECOLOGICHE	Frequenza	Servizi 2° semestre	Add. eq.
	Giornaliera	2.043	4

* Proiezione su base annua arrotondata e comprensiva delle riserve

3.2 RACCOLTE INTEGRATIVE DEDICATE ALLE UTENZE NON DOMESTICHE

I servizi integrativi, attivi da molti anni, a partire dal 2016 e contestualmente all'avvio del nuovo servizio di raccolta hanno avuto un forte aumento di richieste. Tali servizi consentono di captare esigenze specifiche delle utenze non domestiche, ma soprattutto di venire incontro alle loro oggettive difficoltà gestendo i rifiuti nei canali appropriati.

Ogni UND che abbia una presenza significativa e continuativa di rifiuti prevalentemente recuperabili, considerati pertanto sovrabbondanti per i canali ordinari di raccolta su suolo pubblico (raccolta porta a porta serale e/o cassonetti), può fare richiesta tramite il sito web del Gestore.

A seguito della richiesta il Gestore ricontatta telefonicamente l'utenza per approfondire le esigenze, e ove necessario per disporre il sopralluogo di un proprio tecnico. A conclusione dell'iter, se confacente, viene attivato il servizio integrativo.

I servizi integrativi vengono attivati solo se l'utenza ha già ritirato il proprio kit base e a fronte del suo impegno ad eseguire un'appropriata raccolta differenziata. In questi casi può essere accordato anche il collocamento di cassonetti o container per la raccolta dei rifiuti indifferenziati non gestibili con i cassonetti stradali.

I servizi integrativi sono previsti principalmente per le seguenti tipologie di rifiuto:

- FORSU – organico
- Vetro e metalli
- Carta e cartone
- Imballaggi in plastica
- Consumabili per stampa esausti
- Verde e potature (enti non – profit che usufruiscono del supporto di volontari).

Per tutte le tipologie di rifiuto sono esclusi dalla raccolta, ai sensi del Regolamento per la gestione dei rifiuti urbani ed assimilati del comune del 24 febbraio 2016, gli imballaggi terziari.

Nel corso del 2017 il Gestore ha inoltre dovuto fare fronte a numerose richieste per servizi di raccolta per i vari eventi organizzati su suolo pubblico, fornendo appositi "Kit feste" e organizzando servizi di consegna, vuotature intermedie e ritiro finale delle dotazioni. Tale attività, partita in corso d'anno, si dovrebbe ampliare nel 2018 prevedendo una gestione di circa 400 eventi.

Sono inoltre formalizzati accordi con la Diocesi relativamente ai propri 52 oratori che, soprattutto in estate, organizzano vari eventi di interesse pubblico con presenza di molte persone, prevedendo la consegna stabile a ogni oratorio di un proprio "Kit feste" e gestendo i servizi nel corso degli eventi in collaborazione con un referente unico per tutte le strutture.

SERVIZI INTEGRATIVI PER UTENZE NON DOMESTICHE AL 31/12/2017					
Tipo rifiuto	Metodo	Frequenza massima prevista	Contenitori o servizi	Add. eq. *	Servizi 2° semestre
Organico	Carrellati	Tri-settimanale	1.251	6,0	97.578
	Cassonetti	Bi-settimanale	87	0,5	4.524
Vetro	Carrellati **	Bi-settimanale	679	2,5	35.308
	Cassonetti	Settimanale	165	0,5	4.290
Carta	Carrellati + pacchi con fasce rosse **	Giornaliera centro - settimanale altre zone	1.401	5,0	99.138
	Cassonetti	Settimanale	47	0,5	1.222
	Container 6 - 28 mc	Programmato + su richiesta	372	3,0	7.260
Plastica	Carrellati + sacchi sfusi **	Bi-settimanale centro - settimanale altre zone	690	5,0	26.910
	Cassonetti	Settimanale	110	0,5	2.860
Toner	Contenitori "Eco-box"	Programmato + su richiesta	1.398	1,5	839
Indifferenziato	Cassonetti	Bi-settimanale	363	1,0	18.876
	Container 6 - 28 mc	Programmato + su richiesta	81	1,0	2.209
Varie tipologie	"Kit feste" (carrellati + sacchi)	Programmato + su richiesta	132	1,0	132

* Proiezione su base annua arrotondata e comprensiva delle riserve

** Le frequenze massime indicate si intendono aggiuntive alla raccolta porta a porta serale ordinaria

4 PULIZIA E IGIENE DEL SUOLO

Nel contesto urbano si riscontrano diverse esigenze di pulizia del suolo, rapportate solitamente a problematiche quali l'abbandono dei rifiuti fuori cassonetto, la presenza di rifiuti grossolani oltre a quella di numerosi rifiuti minuti costituiti da mozziconi, scontrini, tappi di bottiglia, sabbia ecc.

Il Gestore prevede un articolato insieme di attività volte a garantire la pulizia e il decoro delle aree, come nel seguito descritto.

4.1 SERVIZI ORDINARI DI PULIZIA E IGIENE DEL SUOLO

PULIZIA MANUALE DEL SUOLO

Il servizio ha come obiettivo la pulizia e il decoro delle aree non raggiungibili dallo spazzamento meccanico. Essa viene eseguita da operatori dotati di appositi autocarri e muniti di attrezzi professionali, i quali percorrono la zona loro assegnata fermandosi a pulire ogni qualvolta necessario, su aree pavimentate, aiuole e cespugli.

La pulizia viene eseguita con particolare attenzione ad ambienti quali le fermate dei bus, le scuole e, in generale, presso i siti caratterizzati dalla presenza di persone e/o attività.

In questo ambito vengono inoltre eseguite attività specifiche, quali il servizio "Viabilità Principale" mediante il quale oltre 120 vie vengono pulite ogni settimana in aggiunta allo spazzamento ordinario, la pulizia delle postazioni "BiciMia" e la pulizia dell'interno delle fioriere.

Nell'ambito del servizio viene altresì eseguita la pulizia del suolo presso i mercati rionali, al termine delle attività di vendita e successivamente alla raccolta differenziata dei rifiuti.

PULIZIA DI PARCHI, GIARDINI E AREE VERDI

Il servizio è eseguito da operatori che provvedono alla pulizia di vialetti, siepi, aree cani, aree giochi ecc., controllando al contempo anche altri arredi quali platee, palchi, scalinate ecc.

Parchi e i giardini vengono puliti secondo un programma che tiene conto del livello di frequentazione. Inoltre, presso 8 parchi dotati di area cottura, il servizio viene svolto anche di domenica.

Il Gestore interviene, su richiesta del Comune, anche su specifiche aree che vengono quantificate e ricomprese in una disponibilità annuale massima di 120.000 metri quadri.

VUOTATURA DEI CESTINI PER PICCOLI RIFIUTI

I servizi di *PULIZIA MANUALE DEL SUOLO* e *PULIZIA DI PARCHI, GIARDINI E AREE VERDI* includono la vuotatura dei cestini presenti. Molti di essi sono dotati di posacenere per i mozziconi e inoltre, per contrastare il fenomeno dell'introduzione al loro interno di sacchetti contenenti rifiuti urbani, essi vengono progressivamente dotati di griglie limitatrici dell'ampiezza della bocca di introduzione.

Contestualmente allo svuotamento dei cestini gli operatori asportano eventuali rifiuti abbandonati a ridosso degli stessi, ripulendo il suolo circostante e segnalando eventuali malfunzionamenti.

Nel centro storico sono stati inoltre installati 70 dispenser di sacchetti per la raccolta delle deiezioni canine, quasi tutti dotati anche di cestini per il conferimento degli escrementi raccolti.

LAVAGGIO DI VIE E AREE SENSIBILI

Il servizio di lavaggio ha lo scopo di migliorare la qualità globale della pulizia.

Esso interessa principalmente aree ad elevata presenza o passaggio di persone, con specifica attenzione per le zone del Centro Storico, per la Stazione ferroviaria e per altri contesti utilizzati spesso impropriamente (sottopassi pedonali, vicoli nascosti ecc. usati come orinatoi). Il Gestore garantisce inoltre un pronto intervento in caso di segnalazioni su chiamata.

Gli interventi di lavaggio sono eseguiti per mezzo di specifici veicoli, utilizzando esclusivamente acqua. Questo servizio viene limitato o sospeso in caso di gelo.

PULIZIA DEI PORTICI PAVIMENTATI

I portici ad uso pubblico vengono puliti secondo un programma prefissato. Gli operatori eseguono una pulizia manuale preliminare a secco, seguita da un lavaggio mediante macchina lavasciuga.

RACCOLTA SIRINGHE ABBANDONATE SUL SUOLO PUBBLICO

Gli operatori, dotati di pinza e contenitore, provvedono a rimuovere eventuali siringhe rinvenute sulle aree, garantendo inoltre anche un servizio di pronto intervento su chiamata.

SPAZZAMENTO CONTROLLATO NOTTURNO

Si tratta di un servizio attivo su 20 zone standardizzate, che vengono eseguite in giorni fissi (primo lunedì di ogni mese, secondo martedì ecc.). Il servizio è assoggettato a specifica ordinanza che prevede la presenza di appositi cartelli fissi di divieto di sosta per la fascia oraria 22.00 – 05.00, al fine di consentire una radicale pulizia con assenza di veicoli.

Il servizio prevede l'irrorazione sull'area di acqua con autobotte (sospeso in caso di pioggia e nel periodo invernale), quindi la preparazione con scope e/o soffiatori da parte degli operatori, e infine il passaggio di spazzatrici meccaniche che raccolgono i rifiuti.

SPAZZAMENTO MECCANICO

Lo spazzamento meccanico viene eseguito con macchine spazzatrici e si svolge prevalentemente nel turno notturno. Durante il servizio le spazzatrici asportano dalla sede stradale i rifiuti presenti.

Di ogni via vengono spazzati entrambe i lati, oltre a spartitraffico e rotatorie. All'occorrenza il servizio viene potenziato, soprattutto in autunno/inverno in occasione della caduta stagionale delle foglie oppure nella stagione primaverile a seguito della presenza di pollini, fioriture, bacche ecc.

SPAZZAMENTO MISTO

L'organizzazione dello spazzamento misto si basa sull'impiego di squadre costituite solitamente da una spazzatrice preceduta da un adeguato numero di operatori manuali.

Gli operatori, utilizzando la scopa o il soffiatore, convogliano i rifiuti dal marciapiedi alla sede stradale e precedendo la spazzatrice, che interviene successivamente raccogliendo i rifiuti.

4.2 SERVIZI STAGIONALI, DI COMPLETAMENTO E MIGLIORATIVI

RACCOLTA DELLE FOGLIE

Nel periodo autunnale – invernale, in aggiunta ai servizi ordinari di pulizia, le aree caratterizzate dalla presenza di alberi vengono interessate da un servizio specifico di asportazione e pulizia delle foglie, eseguito da squadre di operatori dedicati e dotati di pale, rastrelli e soffiatori.

DISSABBIAMENTO PRIMAVERILE

Al termine della stagione invernale, la sabbia eventualmente distribuita sulle strade durante gli interventi del Piano Neve, viene raccolta con un'attività di spazzamento meccanico straordinario.

PULIZIA DELLE CADITOIE STRADALI

La funzionalità delle caditoie stradali viene controllata almeno una volta l'anno, in particolare dopo la stagione di caduta delle foglie e dopo l'eventuale spargimento di sabbia dovuta al Piano Neve.

Inoltre gli addetti al servizio di spazzamento manuale, durante tutto l'anno, intervengono al bisogno per la pulizia di caditoie otturate, segnalando eventuali situazioni non direttamente risolvibili e per le quali è necessario intervenire con mezzi meccanici o ditte specializzate.

SERVIZI MIGLIORATIVI DEL DECORO URBANO

Con l'obiettivo di elevare ulteriormente la qualità della pulizia della città, sono state implementati servizi mirati, attraverso l'introduzione delle seguenti attività:

- Servizio domenicale di controllo, pulizia, rimozione rifiuti, sostituzione cestini pieni ecc. Il servizio è attualmente eseguito da 2 operatori al mattino e 2 al pomeriggio.
- Servizio giornaliero da lunedì a sabato di pulizia dettagliata, eseguito sulla direttrice X Giornate/piazza Loggia/S. Faustino, da operatori appiedati, dotati di carrello con attrezzature
- Lavaggio dell'area Carmine ricompresa tra le vie S. Faustino, Capriolo, Pile e Grazie incluse
- Lavaggio dei portici di via X Giornate e di corso Zanardelli, eseguito con frequenza settimanale nel periodo estivo e quindicinale nel periodo invernale
- Lavaggio accurato e periodico, anche a caldo, di alcune piazze e contesti di pregio quali P.zza Loggia, P.zza Vittoria, piazza Paolo VI ecc.
- Interventi specifici eseguiti con attrezzatura aspirante per piccoli rifiuti (mozziconi, scontrini, tappi di bottiglia ecc.) da grate, interstizi e altri arredi non pulibili con i metodi tradizionali
- Pulizia mensile della galleria di collegamento tra piazza B. Boni e via Cavallotti, eseguita mediante accurato lavaggio della pavimentazione in gomma.

PULIZIA E IGIENE DEL SUOLO				
Tipologia	Servizio	Add. eq. *	Frequenza	2° Sem (turni)
Pulizia e igiene del suolo	Pulizia manuale delle aree, compresa vuotatura cestini	55	Bi-giornaliera, giornaliera o tri-settimanale secondo la tipologia delle aree	8.215
	Viabilità principale pulizia aiuole roseti	8	Settimanale	1.224
	pulizia aree verdi con vuotatura cestini	8	Giornaliera	1.240
	Lavaggio di vie e aree sensibili	2	Variabile	178
	Servizi migliorativi in centro (lavaggio delle piazze, del Carmine e dei portici ecc.)	5	Giornaliera	775
	Servizi vari (raccolta siringhe, pulizia mercati e portici ecc.)	4	Giornaliera	632
Pulizia mensile notturna	Innaffio, preparazione manuale e spazzamento meccanico	9	Mensile	1.073
Pulizia meccanica e/o mista	Aree stradali e pedonali	10	Da giornaliera a quindicinale	1.240
Servizi stagionali e di completamento	Raccolta stagionale foglie, dissabbiamento primaverile ecc.	4	Variabile	589

* Proiezione su base annua arrotondata e comprensiva delle riserve

4.3 PULIZIA DELLE STAZIONI DELLA METROPOLITANA

PULIZIA DELLE STAZIONI DELLA METROPOLITANA

La metropolitana di Brescia dispone di 17 stazioni di accesso ubicate sulla direttrice nord – centro est della Città. Ogni stazione ha una propria area con ampiezza e tipologia diversa (aiuole verdi, aiuole piantumate e/o a roseto, vialetti di accesso, platee con arredi e lastricati vari).

Presso tali aree sono solitamente presenti vari rifiuti, dovuti alla presenza o al passaggio delle persone. I servizi di pulizia vengono eseguiti nei giorni dal lunedì al sabato compresi.

ELENCO STAZIONI METROPOLITANA	
Prealpino	Brescia Due
Casazza	Lamarmora
Mompiano	Volta
Europa	Poliambulanza
Ospedale	S. Polo Parco
Marconi	S. Polo
S. Faustino	S. Polino
Vittoria	S. Eufemia Buffalora
Stazione (adiacente Trenitalia – RFI)	

4.4 PULIZIA DELLE GRIGLIE DEL RETICOLO IDRICO MINORE

Il Reticolo Idrico Minore del Comune di Brescia, costituito da canali superficiali e sotterranei, è dotato di griglie di varia conformazione e dimensione, necessarie per trattenere rifiuti e materiali vari trasportati dalla corrente. Tali griglie vengono periodicamente ispezionate e pulite, asportando i rifiuti urbani presenti quali cartacce, bottiglie e foglie.

Le griglie vengono ispezionate e pulite, nell'arco della settimana secondo un programma stabilito e che tiene conto della stagionalità (invernale da dicembre ad aprile, estivo da maggio a novembre), nonché della classificazione del rischio di esondazione (medio – basso, basso) delle griglie stesse.

Sulle griglie è inoltre attivo un servizio di reperibilità e di pronto intervento, sia per affrontare eventuali piovosità eccezionali e allarmi della Protezione Civile, sia per risolvere situazioni contingenti (intervento di autocarri con gru/polipo per rimuovere tronchi e altri oggetti ingombranti).

Nelle tabelle successive è riportata la programmazione degli interventi.

Si riporta nel seguito lo schema organizzativo del servizio unitamente all'elenco con ubicazione delle griglie.

PULIZIA GRIGLIE 2° SEMESTRE 2017				
Modalità	Periodo	Passaggi settim.	N. Griglie	Servizi
Griglie Estivo A	Da luglio a novembre	3	23	1.495
Griglie Estivo B		2	11	477
Griglie Estivo C		1	38	823
Griglie invernali A	Dicembre	3	23	299
Griglie invernali B		1	11	48
Griglie invernali C		1	38	165
A riporto				3.306

N.	UBICAZIONE
TIPOLOGIA "A" (griglie ad alto rischio di esondazione)	
1	Via Nikolajewka
2	Via Collebeato in Comune di Collebeato
3	Via Collebeato (fronte civ. 29) Porcellaqa
4	Via Collebeato (fronte civ. 29) Uraqa
5	Via Val Barbisona
6	Via Grazzine – lato palazzo Lucchini
7	Via Reverberi (piazzale comunale magazzino del sale)
8	Via Vallecamonica fronte civ.39
9	Via Chioderolo
10	Via Sabbioneta – lato scuola
11	Via Saleri
12	Via Giovanni Bosco (Fiume Grande Superiore)
13	Via Orzinuovi civ.36 (Fiume Grande Inferiore)
14	Via Roma 20 (ex n.21)
15	Via Violino di Sotto (Prima del sottopasso ferroviario linea MI-VE)
16	Via Sardegna – 1^ Parco Tarello
17	Via Berardo Maqqi
18	Tanzenziale Ovest (uscita via Milano dir. Nord)
19	Via Corsica civ. 14 fronte via Sosteano
20	Via San Zeno civ.90
21	Via S.Zeno angolo via Ziziola
22	Castelmella strada sterrata sottopasso
23	Castelmella strada sterrata lato ovest tanzenziale - distributore.
TIPOLOGIA "B" (griglie a medio – basso rischio di esondazione)	
1	Via Silvio Pellico sotterranea
2	Via Crotte civ. 18/a
3	Via Vallecamonica angolo via Albertano
4	Via Badia fronte scuole
5	Tanzenziale Ovest (uscita via Volturmo dir. Nord)
6	Parcheqqio Fossa Baqni
7	Via Rose di Sotto (lato Tanzenziale ovest)
8	Via Duca Degli Abruzzi fronte concessionario Opel
9	Via Morosini
10	Via Lonqure
11	Via Codignole (zona sede Telecom)
TIPOLOGIA "C" (griglie a basso rischio di esondazione)	
1	Via Oberdan civ. 110/a
2	Via Del Franzone
3	Via Albertano da Brescia
4	Via Violino di Sotto prima sott. BS- Edolo
5	Via Colombaie
6	Via Re Rotari angolo via Violino di Sopra
7	Via Violino di Sotto civico 11
8	Via Sorbana sotto passo ferrovia BS-Edolo
9	Via Sorbana lato dx dopo cabina gas
10	Via Sorbana verso via Rose di Sotto
11	Via Sorbana incrocio via Rose di Sotto dx
12	Via Sorbana (rotatoria autostrada)
13	Via Rose nei pressi del civ. 24
14	Via Rose civ. 23/a
15	Via Rose di Sotto civ 38 – OMB Saleri
16	Via Rose di Sotto civ 44
17	Via Rose di Sotto civ. 68
18	Via Orzinuovi (dietro il macello)
19	Via Orzinuovi presso distributore carburanti
20	Via Firenze, di fronte al civico 27
21	Via Ugoni
22	Via Noce angolo via Fura
23	Via Parenzo
24	Via Corsica civ. 148
25	Via Sardegna – 2^ Parco Tarello
26	Via Sardegna – 3^ Parco Tarello
27	Via Lamarmora – Parco Manzoni
28	Via Ottorino Villa
29	Via Bissolati - Poliambulanza
30	Via Duca degli Abruzzi (fronte istituto Copernico)
31	Via Codignole (fronte sede Aprica)
32	Via Maqqia – chiesetta
33	Via Borqosatollo
34	Via Noce
35	Via Bettole parco Croce Blu
36	Via delle Bettole
37	Via Rione
38	Via Giardino

4.5 TRATTAMENTO ANTI ZANZARA TIGRE

Sul territorio della città di Brescia sono presenti oltre 42.000 punti di caduta delle acque piovane, quali tombini, bocche di lupo e caditoie. Questi punti si trasformano, in assenza di precipitazioni, in vasi di acqua stagnante presso i quali trova facile sviluppo la proliferazione di zanzara comune (*Culex pipiens*) ma, soprattutto, della ancor più fastidiosa zanzara tigre (*Aedes albopictus*).

Il "Trattamento anti zanzara tigre" prevede, nel periodo aprile – ottobre, l'esecuzione di 5 cicli durante ognuno dei quali viene eseguita la sanificazione di tutti i punti di caduta. Ogni ciclo dura mediamente 25 giorni, e prevede il completamento progressivo di tutte le aree. Per organizzare al meglio il servizio e per consentire interventi capillari e uniformi, è stata adottata la suddivisione territoriale del Comune in 36 aree, riconducibili al perimetro dei quartieri di Brescia.

Il servizio prevede che, presso ogni singolo punto di caduta, venga introdotto principio attivo larvicida, il quale, sciogliendosi nell'acqua, inibisce la proliferazione degli insetti mantenendo la sua efficacia per alcuni giorni in assenza di forti precipitazioni. Per tale motivo il servizio viene sospeso in caso di pioggia e prontamente recuperato. Il servizio prevede, oltre alla posa del prodotto larvicida, la marcatura di ogni singolo punto di caduta con un segno convenzionale.

N.	Zona Operativa	Cod. zona	Siti trattati 2° semestre 2017
1	S. Eustacchio	SCMan101	2.605
2	Borgo Trento	SCMan102	2.508
3	Oberdan	SCMan103	2.889
4	Casazza	SCMan104	3.364
5	Crocifissa di Rosa	SCMan201	2.559
6	Costalunga	SCMan202	2.837
7	Mompiano	SCMan203	3.537
8	Villaggio Prealpino	SCMan204	3.223
9	Urago Mella	SCMan301	3.475
10	Torricella	SCMan302	3.674
11	Chiusure	SCMan303	2.872
12	Villaggio Badia	SCMan304	3.556
13	Villaggio Violino	SCMan305	2.989
14	Porta Milano	SCMan401	2.794
15	Fiumicello	SCMan402	2.789
16	Primo Maggio	SCMan403	2.656
17	Don Bosco	SCMan501	2.621
18	Chiesanuova	SCMan502	3.267
19	Villaggio Sereno	SCMan503	4.576
20	Fornaci	SCMan504	3.070
21	Industriale	SCMan505	2.940
22	Brescia Due	SCMan601	3.453
23	Folzano	SCMan602	3.574
24	Cremona	SCMan701	3.607
25	Cellini-Gatti	SCMan702	3.342
26	Volta	SCMan703	3.121
27	Michelangelo	SCMan704	3.318
28	Verrocchio-Cimabue	SCMan705	4.006
29	S. Polo-Sanpolino	SCMan706	3.645
30	Buffalora	SCMan707	2.427
31	Venezia	SCMan801	2.748
32	Panoramica-Bornata	SCMan802	3.153
33	S. Eufemia	SCMan803	2.751
34	Centro Storico Nord	SCMan901	3.485
35	Centro Storico Sud	SCMan902	2.991
36	Brescia Antica	SCMan903	2.908

4.6 DISERBO ESTIVO

Nei mesi da aprile a ottobre si presenta il problema della crescita di erbacce e altre infestanti su marciapiedi, piazze, strade e altre aree simili. Il diserbo estivo è un servizio specifico finalizzato alla limitazione di questo fenomeno. La sua esecuzione avviene solitamente tenendo conto dell'andamento meteorologico della stagione.

Il servizio, precedentemente organizzato sulla base di 3 cicli stagionali di intervento ognuno dei quali suddiviso in trattamento con prodotti e successiva rimozione del residuo, è stato profondamente modificato in corso d'opera nel corso del 2017, in virtù di sopravvenute modifiche alle normative di riferimento sui prodotti utilizzabili. Il servizio è pertanto proseguito eseguendo solo interventi meccanici su tutte le aree, mediante decespugliazione e pulizia del residuo. Tale metodo sarà verosimilmente applicato anche per le prossime stagionalità.

Per uniformità di procedimento anche questo servizio è stato suddiviso, come per il "Trattamento anti zanzara tigre", in 36 aree riconducibili al perimetro dei quartieri di Brescia. Tali aree sono semplificate nella mappa e nell'elenco successivi.

N.	Zona Operativa	Cod. zona	N.	Zona Operativa	Cod. zona
1	S. Eustacchio	SDMan101	19	Villaggio Sereno	SDMan503
2	Borgo Trento	SDMan102	20	Fornaci	SDMan504
3	Oberdan	SDMan103	21	Industriale	SDMan505
4	Casazza	SDMan104	22	Brescia Due	SDMan601
5	Crocifissa di Rosa	SDMan201	23	Folzano	SDMan602
6	Costalunga	SDMan202	24	Cremona	SDMan701
7	Mompiano	SDMan203	25	Cellini-Gatti	SDMan702
8	Villaggio Prealpino	SDMan204	26	Volta	SDMan703
9	Urago Mella	SDMan301	27	Michelangelo	SDMan704
10	Torricella	SDMan302	28	Verrocchio-Cimabue	SDMan705
11	Chiusure	SDMan303	29	S. Polo-Sanpolino	SDMan706
12	Villaggio Badia	SDMan304	30	Buffalora	SDMan707
13	Villaggio Violino	SDMan305	31	Venezia	SDMan801
14	Porta Milano	SDMan401	32	Panoramica-Bornata	SDMan802
15	Fiumicello	SDMan402	33	S. Eufemia	SDMan803
16	Primo Maggio	SDMan403	34	Centro Storico Nord	SDMan901
17	Don Bosco	SDMan501	35	Centro Storico Sud	SDMan902
18	Chiesanuova	SDMan502	36	Brescia Antica	SDMan903

4.7 RECUPERO CARCASSE DI ANIMALI

L'igiene ambientale della città prevede occasionalmente il recupero, sul suolo pubblico, delle carcasse di animali morti. Il servizio è sempre attivo e prevede l'intervento, entro il minor tempo possibile, dalla segnalazione ricevuta.

Si tratta di interventi eseguiti da personale con opportune autorizzazioni e dotato di appositi veicoli configurati con attrezzature quali celle frigorifere, scomparti, contenitori a chiusura ermetica ecc., nel rispetto delle normative vigenti.

4.8 SCARICHI ABUSIVI

Sono classificati tali gli abbandoni arbitrari di rifiuti su suolo pubblico.

I rifiuti solitamente abbandonati possono essere pericolosi (eternit, guaine ecc.), oppure non pericolosi (rifiuti ingombranti, inerti, vegetali, rottami ecc.).

Il recupero viene effettuato, previo benestare del Settore Protezione Ambientale e Protezione Civile del Comune, solitamente con le seguenti modalità:

- I rifiuti pericolosi vengono raccolti separatamente e avviati allo smaltimento presso impianti autorizzati con istituzione, ove necessario, di specifica procedura che comprende attività quali il sopralluogo e la comunicazione all'ASL.
- I rifiuti non pericolosi vengono recuperati e avviati ai consueti canali di smaltimento.

RISCONTRO SERVIZI DI CUI AI PARAGRAFI DA 4.3 A 4.8 E RELATIVI AL 2° SEMESTRE 2017

Servizio	Frequenza	Rendicontazione	Note
Pulizia stazioni della Metropolitana	Manuale = giornaliero meccanico = settimanale	2.635 interventi manuali 459 interventi meccanizzati	Documentazione consultabile presso il Gestore
Pulizia griglie del RIM	Da settimanale a tri - settimanale	Come da tabella di cui al paragrafo	Documentazione consultabile presso il Gestore
Prevenzione della zanzara tigre	5 cicli di trattamento periodo aprile – ottobre	Come da tabella di cui al paragrafo	Marcatura dei siti trattati e invio di rapporti periodici al Comune
Diserbo estivo	4 cicli di trattamento periodo aprile – ottobre	2,5 cicli completi eseguiti	Invio di rapporti periodici al Comune
Recupero delle carcasse di animali	Su chiamata	35 richieste di intervento 24 carcasse recuperate	Documentazione consultabile presso il Gestore
Scarichi abusivi	Su chiamata	43 interventi eseguiti	Rendicontazione a consuntivo

5 ATTIVITÀ STRAORDINARIE PER IL DECORO URBANO

Nel contesto urbano possono verificarsi eventi eccezionali capaci di compromettere massivamente il decoro, quali il maltempo oppure gli atti vandalici estesi dovuti a manifestazioni degenerate ecc. Tali cause possono generare spargimento di rifiuti o altri materiali su vaste aree.

Per affrontare tali eccezionalità è prevista la reperibilità, nelle giornate di sabato e domenica nelle quali la forza lavoro del Gestore è ridotta, di 4 squadre ognuna composta da 3 operatori, più 1 coordinatore e 2 manutentori per eventuali guasti a mezzi/attrezzature, con tempo di intervento entro 1 ora dalla chiamata.

Il coordinamento degli interventi è solitamente in capo a specifici referenti quali il Comune, la Protezione Civile, la Polizia Locale, la Prefettura o la Questura.

Al verificarsi degli eventi il Gestore, in accordo con il Comune, interviene con una delle sopra citate 4 squadre più un responsabile il quale, oltre che coordinare le attività della squadra, esegue una valutazione sulla necessità di far intervenire le rimanenti squadre, coordinandosi con il Comune o con le altre Autorità per risolvere adeguatamente le problematiche.

I costi, suddivisi in componente fissa per il periodo, e in costi variabili a consuntivo degli interventi eseguiti (ad esclusione di quelli di durata inferiore a 3 ore e con presenza di operatori non superiore a n. 2 unità), sono indicati nelle tabelle successive.

ATTIVITÀ STRAORDINARIE PER IL DECORO URBANO (ORGANIZZAZIONE)			
Risorsa	U.M.	Operatori per autocarri/spazzatrici/container	Operatori per motocarri/interventi manuali
Squadra 1	N. operatori	1	2
Squadra 2		1	2
Squadra 3		1	2
Squadra 4		1	2
Coordinamento		1	
Manutenzione		2	

ATTIVITÀ STRAORDINARIE PER IL DECORO URBANO (COSTI PER REPERIBILITÀ SABATO/DOMENICA PIÙ EVENTUALI INTERVENTI)			
Periodo	N. risorse	Modalità	Imponibile €
Aprile – Ottobre	15	Interventi straordinari	14.890,20
Costi variabili – Interventi su richiesta (a consuntivo)			
Risorsa		U.M.	Valore
Autospazzatrice meccanica, comprensiva di operatore		€/ora	68,80
Autocarro con container scarrabile e gru/polipo per il carico di rifiuti, comprensivo di operatore			65,78
Autocarro leggero con vasca ribaltabile, comprensivo di operatore			36,94
Innaffio/lava strade, comprensivo di operatore			47,07
Prodotto assorbente in sacchi per contenere sversamenti di liquidi		€/cad.	10,15
INTERVENTI NEL CORSO DEL SECONDO SEMESTRE 2017 = NESSUNO			

6 MANUTENZIONE ORDINARIA

6.1 SOSTITUZIONE DEI CASSONETTI STRADALI

I cassonetti stradali sono soggetti a rotture e/o usura. La riparazione avviene entro 5 giorni lavorativi. Qualora si rendesse necessaria la loro sostituzione, con cassonetti nuovi o ricondizionati, essa avviene entro 5 giorni lavorativi.

Con l'avvio del nuovo sistema di raccolta il turnover complessivo ha beneficiato del recupero dei cassonetti dalle zone che adottano il nuovo sistema, riducendo i nuovi acquisti e utilizzando per le sostituzioni quelli ancora in buono stato.

SOSTITUZIONI					
MESE	RSU	PLASTICA	VETRO	ORGANICO	CARTA
GENNAIO	4 (2)	3	2	1	5
FEBBRAIO	2 (1)	0	1	2 (1)	0
MARZO	0	0	1	0	2
APRILE	2	1	0	1	0
MAGGIO	1	0	0	0	1
GIUGNO	1	1	0	0	1
LUGLIO	1	0	1	1 (1)	1
AGOSTO	2 (1)	1	1	0	0
SETTEMBRE	1 (1)	0	0	0	0
OTTOBRE	1 (1)	0	0	0	0
NOVEMBRE	1 (1)	0	0	1 (1)	0
DICEMBRE	0	0	0	0	0
SOSTITUITI GEN – DIC *	16 (7)	6	5	6 (1)	10

* Tra parentesi il numero di cassonetti acquistati nuovi

6.2 MANUTENZIONE DEI VEICOLI E DEI CONTENITORI

I veicoli e i contenitori utilizzati per il servizio sono soggetti a guasti, rotture e/o usura. La riparazione avviene tempestivamente. Qualora si rendesse necessaria la loro sostituzione temporanea, il Gestore ricorre all'uso di mezzi già in dotazione con caratteristiche analoghe.

Nella tabella successiva sono indicati gli interventi manutentivi per il secondo semestre

Manutenzione contenitori raccolta rifiuti urbani	N. 81 interventi manutentivi
Manutenzione contenitori raccolta differenziata	N. 67 interventi manutentivi
Manutenzione mezzi	N. 2.236 interventi suddivisi in: <ul style="list-style-type: none">• Compattatori CMPL/CM per svuotamento cassonetti: n. 393• Autocompattatori a caricamento posteriore: n. 446• Autocarri lift per movimentazione container: n. 110• Spazzatrici: n. 638• Veicoli lava strade innaffio: n. 54• Autocarri a vasca ribaltabile: n. 595

7 RICHIESTE, SEGNALAZIONI E RECLAMI

Presso il Gestore pervengono numerose richieste, segnalazioni e reclami provenienti dalle utenze e dalle istituzioni della Città, che vengono puntualmente registrate. Per un controllo più capillare delle istanze il Gestore ha predisposto a partire da inizio 2016 una riorganizzazione e un potenziamento del proprio numero verde 800 437678.

NUMERO VERDE - POTENZIAMENTO			
Tipologia	Traffico telefonico		Add. eq.
Gestione delle chiamate entranti	Incoming 2016	Incoming 2017	2
	< 30.000	> 50.000	

* Proiezione su base annua arrotondata e comprensiva delle riserve

Da giugno 2017 è stato introdotto un nuovo sistema di gestione che consente di creare uno storico di tutti i casi per ogni singola utenza che si rivolge al Gestore. Per informazioni sui servizi sono a disposizione il numero stesso, il sito www.differenziatabrescia.it e la app PULiamo.

RICHIESTE PER INFORMAZIONI, SEGNALAZIONI E RECLAMI - 2° SEMESTRE 2017		
TIPOLOGIA	SERVIZIO	N.
Reclami/segnalazioni sull'esecuzione della raccolta rifiuti	Mancato ritiro vetro	651
	Mancato ritiro plastica	493
	Mancato ritiro carta e cartone	685
	Presenza fuoricassonetto	578
	Altre lamentele servizio di raccolta	137
Reclami/segnalazioni sui contenitori	Incremento cassonetti, cestini, contenitori	77
	Riparazione cassonetti, cestini, contenitori	217
	Segnalazione cassonetti, cestini, contenitori pieni	201
	Sostituzione cassonetti, cestini, contenitori	24
	Spostamento cassonetti, cestini, contenitori	76
	Cassonetti con calotta - segnalazioni	5.275
Reclami/segnalazioni sull'esecuzione dell'igiene del suolo	Mancata/incompleta esecuzione dello spazzamento	156
	Mancata Pulizia/raccolta foglie	69
	Mancata pulizia notturna strade	51
Richieste di informazioni	Servizio di raccolta	258
	Servizio di spazzamento	28
	Altre segnalazioni	492

8 UFFICIO SVILUPPO E OSSERVATORIO RIFIUTI

Tutte le attività dell'Ufficio Sviluppo vengono preventivamente concordate con l'Assessorato all'Ambiente e Sostenibilità. In collaborazione con il Comune viene predisposto un progetto di dettaglio sulle iniziative da prevedere nel corso dell'anno.

A partire dal 2016 l'Ufficio Sviluppo opera a stretto contatto con gli uffici dell'Assessorato, per svolgere attività finalizzate alle fasi di avvio e assestamento del nuovo sistema di raccolta.

Le spese relative alle iniziative proposte vengono rendicontate in sede di preconsuntivo al 30 giugno e di consuntivo finale al 31 dicembre

9 NUOVO SERVIZIO DI RACCOLTA – ASSISTENZA ALLE UTENZE

Il nuovo sistema di raccolta ha comportato l'assegnazione iniziale, attraverso il KIT distribuito alle utenze, di un adeguato numero di sacchi per i rifiuti nonché di un numero complessivo di contenitori superiore alle 260.000 unità.

La dotazione iniziale è avvenuta principalmente presso i punti di distribuzione attivati per le specifiche zone (via Bissolati per le zone gialla e azzurra e via Reverberi per le altre zone).

Considerando i numeri sopra indicati, la chiusura definitiva dei punti di distribuzione massiva e la quantità di utenze domestiche e non domestiche della città di Brescia (complessivamente oltre 110.000), si è reso necessario attivare, a partire dal mese di giugno, un supporto permanente.

In quest'ottica è stata riorganizzata e potenziata la sede di via Codignole 31/G, la quale offre ora i seguenti servizi:

- ✓ Accoglienza con tracciatura dell'utenza
- ✓ Ritiro di nuovi KIT per quanti non l'hanno ancora in dotazione
- ✓ Sostituzione delle volumetrie dei contenitori per le utenze non domestiche
- ✓ Consegna, su richiesta, della seconda dotazione gratuita annua di sacchi per la plastica
- ✓ Consegna a rinnovo delle dotazioni annuali di sacchi per plastica, FORSU – organico e carta (questi ultimi solo per la zona rossa – centro storico)
- ✓ Consegna alle utenze della zona rossa iscritte ai servizi integrativi di sacchi per carta da 60 litri (fino a un massimo annuo di 208) e di fascette adesive rosse per esposizione serale dei cartoni (fino a un massimo annuo di 208)
- ✓ Sostituzione contenitori danneggiati, smarriti o rubati
- ✓ Sostituzione tessere elettroniche smarrite o rubate
- ✓ Acquisto di dotazioni previste dal listino calmierato
- ✓ Acquisti specifici per utenze non domestiche (sacchi maggiorati, forniture multiple, grandi quantità ecc.).

Presso lo sportello di via Lamarmora 230 si confermano le attività di gestione delle utenze TARI (nuove attivazioni, modifiche, cessazioni ecc.).

Inoltre, per consentire il reintegro della dotazione annua di sacchi alle utenze, vengono predisposti per ogni zona a distanza di un anno dall'avvio, appositi punti di distribuzione aperti per più giorni.

NUOVO SERVIZIO DI RACCOLTA - ASSISTENZA ALLE UTENZE			
Tipologia	Via Codignole - giorni e orari di apertura		Add. eq.
Servizi vari per le utenze	Da lunedì a venerdì	Sabato	4
	Dalle 8.00 alle 13.00	Dalle 8.00 alle 12.00	

* Proiezione su base annua arrotondata e comprensiva delle riserve

10 RIUNIONI CON IL GESTORE E INCONTRI CON LA CITTADINANZA

Nel corso del secondo semestre 2017 si sono svolte diverse riunioni con il Gestore finalizzate, in particolare, alla valutare l'andamento del nuovo sistema di raccolta. A tale scopo è stato istituito un apposito tavolo tecnico composto da personale del Settore Protezione Ambientale, della polizia locale e del Gestore spa. Detto tavolo si è riunito con cadenza minimo bimensile e di detti incontri è stato redatto apposito verbale

Nello stesso periodo è proseguita attività di divulgazione e comunicazione alla cittadinanza ed ai principali portatori di interesse sul nuovo sistema di raccolta dei rifiuti. Principi generali su cui si fonda il nuovo sistema, infatti, sono la responsabilizzazione e la cooperazione dei cittadini.

E' altresì, proseguita l'esperienza di teatro presso il Museo di Scienze Naturali, rivolta a studenti della scuola primaria e secondaria di primo grado, sul tema del riciclo.

Nel secondo semestre 2017, in prossimità dell'avvio della zona rossa si sono tenuti degli incontri aggiuntivi rispetto a quelli svolti nel corso del primo semestre, con i titolari delle utenze non domestiche. Particolare attenzione è stata data ai pubblici esercizi collocati su Piazzale Arnaldo e limitrofe.

Per la distribuzione dei kit per la zona rossa è stata utilizzata la tensostruttura precedentemente allestita in via Reverberi. La tensostruttura è rimasta aperta per quattro settimane. In parallelo sono stati aperti anche punti di distribuzione giornalieri nei singoli quartieri interessati. Dopo la chiusura del punto di distribuzione di via Reverberi, i kit sono stati distribuiti presso lo sportello di via Lamarmora 230 e presso la sede del Gestore sita in via Codignole 31/G

Come supporto all'utenza nella fase iniziale di avvio del servizio, come per le altre zone della città, è stata realizzata un'attività di accompagnamento alle utenze per facilitare la comprensione del nuovo sistema di raccolta che, peraltro, per la zona rossa si differenzia rispetto alle altre zone della città. Le risorse (16 persone per 6 settimane) sono state impiegate nella serata di esposizione (con orario 18:30-20:30), e dal lunedì al sabato con orario 8:00-12:00.

11 INDICATORI ECONOMICI (tale capitolo verrà integrato successivamente alla approvazione da parte della Giunta Comunale del Conto consuntivo 2017)

SERVIZIO COMPLESSIVO – CONSUNTIVO ANNO 2017

SERVIZIO COMPLESSIVO		
Descrizione		[K€]
SERVIZIO COMPLESSIVO	CLS: Costi spazzamento e lavaggio	
	CRT:Costi Raccolta e trasporto dei rifiuti urbani	
	CTS: Costi Trattamento/Smaltimento	
	CRD: Costi Raccolta dei rifiuti differenziati	
	CTR: Costi Trattamento/riciclo (al netto dei proventi di vendita del materiale)	
	CGG: Costi generali di Gestione	
	CCD: Costi Comuni Diversi	
	R: Remunerazione del capitale	
Imponibile totale [K€]		
Costo totale con IVA 10% [K€]		

Il consuntivo 2017 è stato trasmesso al Comune di Brescia il 2018 PG. /2018.

Lo stesso è stato approvato con deliberazione della Giunta comunale del 2018 n.

ALL. A): Elenco di dettaglio delle segnalazioni

La documentazione relativa alla reportistica, ai controlli effettuati dai diversi Settori del Comune è disponibile, rispettivamente, presso gli uffici del Gestore del Servizio e gli uffici del Settore Protezione Ambientale Comune di Brescia.