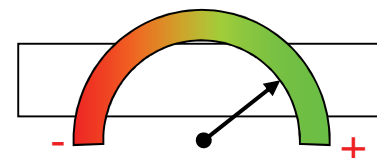


CONTRATTO DI SERVIZIO GESTIONE IMPIANTI SPORTIVI

RELAZIONE II° SEMESTRE 2017

(ex art. 12, comma 4, Regolamento di disciplina dei controlli interni)



Sintesi 4

1. Premessa

2. Oggetto

3. Dati sul servizio

4. Esito riunioni periodiche

- Allegati

Premessa

Impianti
sportivi

Sono 39 gli impianti sportivi di proprietà comunale affidati in gestione alla Società San Filippo S.p.A., che deve gestirli con ogni cura, garantendone il mantenimento in efficienza anche mediante l'affidamento della gestione a terzi. A dicembre 2016 è stata completata la ristrutturazione del Polivalente di via Collebeato, in seguito affidato in gestione a San Filippo S.p.A. ed entrato in funzione a gennaio 2017. Il bando di assegnazione della concessione è andato deserto, pertanto la gestione dell'impianto è attualmente in carico alla medesima società. Agli impianti sportivi già affidati si andrà ad aggiungere, secondo gli indirizzi approvati dalla Giunta Comunale con deliberazione 29.11.2017 n. 744 la gestione del palazzetto ex EIB – Palaleonessa, in corso di completamento.

L'oggetto del contratto è costituito da: governance gestionale, attività ordinaria, manutenzione ordinaria, manutenzione straordinaria.

La Carta dei servizi è stata approvata per la prima volta da questo Ente, nell'anno 2006; nel 2011 è intervenuta una modifica della stessa. Nel corso del primo semestre 2015 è stata completato un aggiornamento della Carta, in quanto sono stati trasferiti nella gestione della società altri impianti comunali. Si è quindi provveduto alla pubblicazione della Carta dei servizi aggiornata sia sul sito sia del Comune che della società partecipata.

La modalità di gestione dei reclami è prevista nella carta dei servizi. Il reclamo può essere presentato:

- ▶ compilando il modulo cartaceo disponibile presso ogni impianto e raccolto nella cassetta reclami;
- ▶ può pervenire tramite posta elettronica con l'apposita compilazione del modulo dei reclami.

I reclami pervenuti con modalità cartacea e mediante posta elettronica sono raccolti dalla Società San Filippo S.p.A.. Nel 2° semestre 2017 la Società San Filippo dichiara che ne sono pervenuti n° 3 riguardanti la Piscina di Mompiano; sono pervenuti solo suggerimenti dagli utenti che hanno compilato i questionari di soddisfazione dell'utenza (vedi allegato F).

Premessa (cont.)

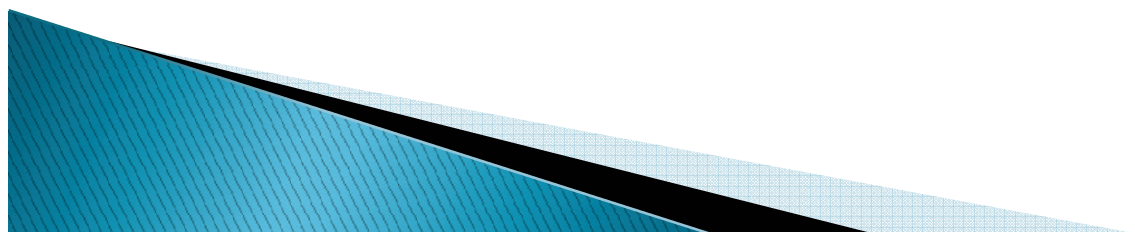
Impianti
sportivi

Dati dal rendiconto economico.

I dati economici dei singoli impianti relativi all'anno 2016 sono stati regolarmente acquisiti dai gestori, con esclusione degli impianti Atletica Calvesi e Tennis Michelangelo attualmente chiusi.

Si segnala quanto segue:

- I rendiconti vengono predisposti su un fac-simile proposto alla società partecipata, al fine di rendere più precisi e leggibili i rendiconti stessi.
- Sicurezza impianti: si è proceduto alla mappatura dei dati relativi alla documentazione prevista dal D.L. 81/2008, che è stata conclusa entro giugno 2015. Per la messa a norma degli impianti sportivi occorrerebbero complessivamente 6.455.413,54 euro di cui 1.437.740 euro per interventi urgenti. Il Piano Opere 2017 è stato predisposto dalla Società San Filippo sulla base delle priorità evidenziate nella mappatura, programmando inoltre l'acquisizione del parere in linea tecnico sportiva da parte del CONI per tutti gli impianti comunali affidati alla Società.
- Sistema di monitoraggio: si intende confermare ed eventualmente implementare il sistema di monitoraggio attuale, costituito sostanzialmente da sopralluoghi ispettivi effettuati dal Servizio Sport che sono parte integrante dell'attività ordinaria del controllo, mediante una check-list strutturata.



1. Premessa

2. Oggetto

3. Dati sul servizio

4. Esito riunioni periodiche

- Allegati

Oggetto del servizio

In sintesi sono sotto indicate le attività che devono essere garantite nella gestione degli impianti da parte della società partecipata:

Attività	Descrizione	NOTE E TEMPISTICA
Rispetto governance gestionale	<ul style="list-style-type: none"> • Trasmissione copia contratti di concessione e verifica adeguatezza polizza assicurativa • Trasmissione planning di utilizzo e concessione spazi • Rilevazione stato di manutenzione ordinaria degli impianti • Mantenimento del livello di sicurezza degli impianti • Trasmissione rendiconti economici di ogni impianto. 	ogni semestre entro 30 sett. ogni semestre ogni semestre entro il 30 settembre
Attività ordinaria	Gestione diretta o indiretta degli impianti: •apertura •pulizia •vigilanza •omologazione campi di gioco	- - - - -
Manutenzione ordinaria	<ul style="list-style-type: none"> • Taglio erba • immobili e delle attrezzature • impianti elettrico, idraulico, riscaldamento, estintori, ascensori, montacarichi 	Es. Tinteggiature, sostituzione lampadine, riparazione attrezzature, spurghi ecc.
Manutenzione straordinaria	Programmazione e realizzazione di interventi di manutenzione straordinaria pianificati nel piano opere approvato dal Comune	Es. Sostituzione impianto elettrico, sistemazione spogliatoi, rifacimento tappeto erboso del campo, sostituzione pavimentazione ecc.

Funzioni rientranti nell'attività ordinaria:

- acquisto materiale di consumo necessario per la conduzione e per l'amministrazione dell'impianto
- utenze di energia elettrica, energia termica, idriche, utenze telefoniche e tassa rifiuti
- custodia e vigilanza dell'impianto
- acquisto di attrezzature sportive e loro collocazione per l'esercizio dell'attività
- pulizia e sanificazione seguenti modalità:
 - pulizia completa di spogliatoi, infermeria, servizi e tutti gli altri locali
 - pulizia vetri e serramenti
- pulizia straordinaria pavimenti e disinfezione servizi
- rimozione e raccolta foglie su tutti gli spazi dell'impianto
- sgombero della neve da cortili, vialetti di accesso all'impianto e, qualora necessario, dai tetti

Impianti comunali in gestione alla Società San Filippo

Impianti
sportivi

<i>Struttura</i>	<i>Totale</i>	<i>Gest.diretta</i>	<i>Gest. Indiretta (concessione)</i>	<i>Note</i>
Piscine	3	1	2	Gestione diretta Piscina Mompiano
Campi da calcio	11	2	9	Gestione diretta Campo calcio Antistadio e via Ziziola
Campi da rugby	2	0	2	—
Palestre	12	1	11	Gestione diretta Polivalente via Collebeato, il bando di assegnazione gestione è andato deserto. Sono in corso ulteriori procedure per l'affidamento.
Tennis	4	1	3	Il Centro Tennis Michelangelo non è immediatamente fruibile in quanto necessita di interventi strutturali e di messa a norma.
Campi Atletica	1	(1)	0	Il campo di atletica Calvesi è chiuso per bonifica.
Vari	6	1	5	Bocciodromo Badia transitoriamente in gestione diretta
Totale	39	6	33	—

() Campo Atletica Calvesi – chiuso

1. Premessa

2. Oggetto

3. Dati sul servizio

4. Esito riunioni periodiche

- Allegati

Dati sul servizio

Impianti
sportivi

- Breve sintesi iniziale
 - I livelli di servizio: **PRESENTI**
 - **Riscontro customer satisfaction : PRESENTE**
 - **Reclami : PRESENTI N° 3**
 - **Dati di controllo interno e di enti esterni : PRESENTI**
 - **Dati da conto economico: I dati del conto economico sono riferiti all'anno 2016, in quanto per il 2017 è previsto vengano trasmessi entro il 30 settembre 2018.**
 - **Fattori evolutivi (affinamento e roll out):**
 - ✓ **rodaggio degli indicatori**

Dati sul servizio

Sintesi dei risultati ottenuti: 4/5



Impianti
sportivi

SLA (livello del servizio)	<p>E' garantito un discreto livello di servizi nell'ambito dell'attività ordinaria. Tuttavia si segnala:</p> <ul style="list-style-type: none">a) qualche significativa carenza rispetto al livello di sicurezza di alcuni impianti: palestra Delfino, centro ippico di via Chiappa e campo di calcio Antistadio;b) è migliorabile la manutenzione del verde;c) Alcuni campi di calcio non in erba sintetica vengono poco richiesti dall'utenza e di conseguenza risultano limitatamente utilizzati.	4,1/5
Riscontro carta dei servizi (customer satisfaction)	I questionari compilati dagli utenti riguardano nella maggioranza dei casi le piscine comunali.	3,2/5
Dati da conto economico	Il corrispettivo del contratto di servizio è il budget messo a disposizione della Società S. Filippo per coprire le spese di gestione degli impianti. La Società è rimasta nel budget assegnato.	5/5

SLA (livello del servizio)

I livelli di servizio individuali sono stati divisi in due ambiti:

- Parametri gestionali che misurano il livello di soddisfazione del Comune (parametri gestionali);
- Parametri dell'attività che misurano il livello di soddisfazione degli utenti (servizi attività ordinaria , servizi manutenzione ordinaria , servizi manutenzione straordinaria).

Servizi essenziali Parametri gestionali	Standard di qualità	Risultato
Concessione impianti	Trasmissione semestrale copia dei contratti di concessione impianti stipulati nel semestre per verificare anche la presenza di adeguata polizza assicurativa	5/5
Gestione richieste di utilizzo spazi stagionale o occasionale	Evasione delle richieste di spazi stagionale entro il 31 luglio e ricezione dei planning dettagliati di utilizzo di ogni impianto e delle concessioni degli spazi entro il 30 settembre	10/10
Mantenimento del livello di sicurezza degli impianti	Aggiornamento della documentazione prevista dal D.L n. 81/2008 per gli adempimenti previsti a garanzia della sicurezza degli utenti e degli operatori	5,1/10
Rendiconti economici dei singoli impianti	Ricezione dei rendiconti economici secondo facsimile entro 30 settembre	10/10

SLA (livello del servizio) (cont.)

Impianti
sportivi

Servizi essenziali Attività ordinaria	Standard di qualità	Risultato
Servizio apertura, vigilanza e controllo impianto	Rispetto orari di apertura previsti dai contratti con una tolleranza di max 20 minuti di ritardo nell'apertura	10/10
Servizio di qualità degli ambienti e dell'igiene negli impianti e di qualità dell'acqua nelle piscine	Rispetto della normativa degli ambienti e dell'igiene (requisiti previsti dal D.G.R. Regione Lombardia n. 8 del 2006 e rispetto temperature acqua e ambienti fissate nella carta dei servizi	9/10
Servizio di pulizia	Mantenimento di un adeguato livello di pulizia negli impianti	7,3/10 (rispetto parametro nel 73% degli impianti vedi all. D)
Servizio informazioni	Presenza in ogni impianto di informazioni su tariffe di utilizzo e modulo reclami/ cassetta reclami informazioni uso impianti	7,6/10 (rispetto parametro nell'76% degli impianti vedi all. D)

SLA (livello del servizio) (cont.)

Impianti
sportivi

Servizi essenziali manutenzione ordinaria	Standard di qualità	Risultato
Manutenzione ordinaria impianti	Mantenimento di un buono stato di manutenzione negli impianti mediante interventi di riparazione entro 15 giorni, salvo cause di forza maggiore, e immediatamente in caso di inconveniente grave	8,1 /10 (rispetto nel 81% degli impianti vedi all. D)
Manutenzione ordinaria aree verdi	Mantenimento di un buono stato di manutenzione delle aree verdi di pertinenza degli impianti garantito mediante interventi effettuati con cadenza adeguata alle necessità stagionali e alle specie arboree piantumate	2,8/5 (rispetto nel 56% degli impianti vedi all. D)
Servizi essenziali manutenzione straordinaria	Presentazione al Comune entro il 30 settembre del piano delle opere di manutenzione da realizzare negli impianti, per l'integrazione e approvazione da parte del Comune. Trasmissione entro 28 febbraio e 30 settembre della reportistica relativa allo stato di realizzazione delle opere di manutenzione straordinaria verificando la presenza di ritardi nell'attuazione del cronoprogramma.	10/10 (report trasmesso vedi all. E)

Riscontro customer satisfaction

- Nel secondo semestre sono pervenuti n. 81 questionari, i quali possono pervenire esclusivamente con modalità on-line a cui si ha accesso dalla “home page” del sito della società San Filippo S.p.A..
- In linea di massima il giudizio espresso è tra buono e ottimo, è in linea con il dato medio rilevato nel semestre precedente, come risulta dall'allegato report (all. F) e del prospetto di sintesi sotto riportato (punteggio medio 3,2).
- Ad ogni domanda si può rispondere dando un punteggio da 1 a 4
1= insufficiente
2= sufficiente
3= buono
4= ottimo
- In considerazione del fatto che la maggior parte dei questionari è stata compilata dagli utenti delle piscine, la società San Filippo S.p.A. solleciterà tutte le società gestori degli impianti a far compilare il questionario.



Impianti
sportivi

Riscontro customer satisfaction

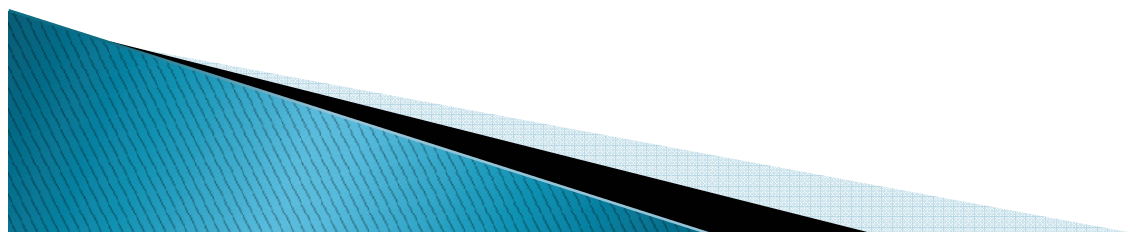
Impianti

		Cruscotto
Grado di raggiungibilità con mezzi pubblici	3,33	3,2/5
Grado di raggiungibilità con mezzi propri	3,32	
Stato di manutenzione generale	3,20	
Stato di manutenzione dell'attrezzatura sportiva	3,19	
Stato di manutenzione del terreno di gioco/acqua	3,23	
Livello di pulizia dell'impianto	3,14	
livello di pulizia degli spogliatoi	2,63	
Livello di pulizia dei servizi igienici	2,75	
Illuminazione generale	3,33	
Illuminazione del campo di gioco/acqua	3,28	
Durata e orari di apertura dell'impianto	3,18	
Durata e orari delle attività/corsi organizzati	3,10	
Puntualità e rispetto degli orari del personale di custodia	3,53	
Puntualità e rispetto degli orari del personale generico	3,44	
Puntualità e rispetto degli orari degli assistenti bagnanti	3,47	
Disponibilità e cortesia del personale di custodia	3,28	
Disponibilità e cortesia del personale generico	3,23	
Disponibilità e cortesia degli assistenti bagnanti	3,32	
Qualità dell'informazione ricevuta dal personale	3,24	
Qualità dell'informazione ricevuta via Internet	3,09	
Qualità dell'informazione ricevuta telefonicamente	3,14	
Totale punteggi medi	67,41	

Dati dal rendiconto economico

I dati economici dei singoli impianti relativi all'anno 2016 sono stati regolarmente acquisiti entro il termine fissato del 30 settembre e sono stati fatti oggetto di accurata analisi.

Il corrispettivo del contratto di servizio è il budget messo a disposizione della Società San Filippo per coprire le spese di gestione degli impianti e di parte delle spese di gestione della società stessa.



1. Premessa

2. Oggetto

3. Dati sul servizio

4. Esito riunioni periodiche (vedasi allegato c)

- Allegati

- 1. Premessa**
- 2. Oggetto**
- 3. Dati sul servizio**
- 4. Esito riunioni periodiche**

- Allegati

Allegati

Impianti
sportivi

- Processo del monitoraggio (allegato A)
- Metodologia dell'analisi (allegato B)
- Verbali delle riunioni tenute con la società partecipata nel semestre (allegato C)
- Dati enti di controllo e/o sopralluoghi effettuati dal Comune (allegato D)
- Stato di attuazione opere di manutenzione straordinaria programmati (allegato E)
- Esito customer satisfaction II° semestre 2017 (allegato F)

Processo del monitoraggio del servizio

ALLEGATO A)

Mese	gen	28 feb	30 marzo	30 apr	30 mag	giu	lug	30 ago	30 sett	30 ott	nov	dic
FASE 1												
Trasmissione reportistica al Settore (da parte del gestore)		X							X			
Trasmissione reportistica al Settore Coordinamento partecipate (da parte del gestore)			X					X				
Trasmissione dati economici relativi al servizio									X			
FASE 2												
Trasmissione dati reclami						X						X
Trasmissione questionari valutazione/sondaggi di gradimento						X						X
Trasmissione reportistica/verbali da parte degli enti di controllo		X							X			

Processo del monitoraggio del servizio (cont.)

ALLEGATO A)

	gen	28 feb	30 mar zo	30 apr	30 mag	giu	lug	30 ago	30 sett	30 ott	nov	dic
FASE 3												
Riunioni periodiche col gestore	X		X		X		X		X		X	
Condivisione con Settore Coordinamento partecipate										X (ANALISI BILANCIO E OBIETTIVI ANNO SUCCESSIV O)		
Presentazione relazione semestrale ex art 12 Regolamento controlli interni						X						X

Metodologia dell'analisi (cont.)

ALLEGATO B)

Indicatori risultati di monitoraggio							
<i>Categoria</i>	<i>Oggetto del monitoraggio</i>	<i>SLA</i>	<i>Modalità di verifica</i>	<i>Metodologia di valutazione</i>	<i>Soglia di conformità</i>	<i>Peso (ponderazione)</i>	<i>Note</i>
Governance gestionale	Concessione impianti	Trasmissione semestrale della copia dei contratti di concessione stipulati nel semestre	Ricezione documento (entro il 28 febbraio e il 30 settembre)	Analisi documento	100%	5	I contratti sono valutati per formulare eventuali suggerimenti migliorativi
Governance gestionale	Gestione richieste di utilizzo spazi stagionali	Evasione entro il 31 luglio e ricezione dei planning di utilizzo e delle concessioni degli spazi entro il 30 settembre	Ricezione planning di utilizzo concessioni entro il 30 settembre	Analisi documento	100%	10	
Governance gestionale	Mantenimento livello sicurezza impianti (presidio e trasferimento)	Dichiarazione annuale dei singoli gestori di aggiornamento periodico della documentazione prevista dal D.L n. 81/2008 e di sottoscrizione di apposita polizza assicurativa	Ricezione delle dichiarazioni entro il 30 settembre	Analisi documento	100%	10	
Governance gestionale	Rendiconti economici degli impianti	Ricezione dei rendiconti economici secondo facsimile entro il 30 settembre	Ricezione report entro il 30 settembre	Analisi report	100%	10	

Metodologia dell'analisi (cont.)

ALLEGATO B)

Indicatori risultati di monitoraggio							
Categoria	Oggetto del monitoraggio	SLA	Modalità di verifica	Metodologia di valutazione	Soglia di conformità	Peso (ponderazione)	Note
Attività ordinaria	Servizio apertura, vigilanza e controllo impianto	Rispetto orari di apertura previsti dai contratti con una tolleranza di max 20 minuti di ritardo nell'apertura	Sopralluogo ispettivo campione	A vista	100%	10	
Attività ordinaria	Servizio di qualità degli ambienti e dell'igiene negli impianti e di qualità dell'acqua nelle piscine	Rispetto della normativa D.G.R. Regione Lombardia n. 8 del 2006 e condizioni fissate nella carta dei servizi attestata annualmente	Sopralluogo ispettivo Ricezione documentazione e eventuali segnalazioni A.S.L. entro il 30 settembre	A vista Analisi report	100%	10	
Attività ordinaria	Servizio di pulizia	Mantenimento di un adeguato livello di pulizia negli impianti attestato annualmente	Sopralluogo ispettivo Ricezione documentazione entro il 30 settembre	A vista Analisi report	100%	10	

Metodologia dell'analisi (cont.)

ALLEGATO B)

Indicatori risultati di monitoraggio							
Categoria	Oggetto del monitoraggio	SLA	Modalità di verifica	Metodologia di valutazione	Soglia di conformità	Peso	Note
Attività ordinaria	Servizio informazioni	Presenza in ogni impianto informazioni su tariffe e modulo/cassetta reclami attestata annualmente	Sopralluogo ispettivo Ricezione documentazione entro il 30 settembre	A vista Analisi report	100%	10	
Manutenzione ordinaria	Manutenzione ordinaria impianti	Mantenimento di un buono stato di manutenzione degli impianti attestato annualmente	Sopralluogo ispettivo Ricezione dichiarazione entro il 30 settembre	A vista Analisi report	90%	10	
Manutenzione ordinaria	Manutenzione ordinaria aree verdi di pertinenza degli impianti	Mantenimento di un buono stato di manutenzione delle aree verdi attestato annualmente	Sopralluogo ispettivo Ricezione dichiarazione entro il 30 settembre	A vista Analisi report	90%	5	
Manutenzione straordinaria	Manutenzione straordinaria impianti sportivi	Presentazione al Comune entro il 30 settembre del piano delle opere. Trasmissione entro 28 febbraio e 30 settembre S.A.L. opere di manutenzione straordinaria	Ricezione proposta piano interventi entro il 30 sett. Trasmissione report semestrale entro 28 febbraio e 30 settembre	Analisi report	100% rispetto del cronoprogramma	10	La verifica dei S.A.L. È in carico alla Società S. Filippo to
Totale						100	

Modalità di effettuazione delle riunioni col gestore del servizio

Le riunioni con il gestore hanno avuto fondamentalmente la finalità di condividere informazioni ed individuare strategie di intervento volte a migliorare la qualità dei servizi.

Alcuni degli argomenti trattati sono stati:

- ▶ Piscina di Mompiano – Programma opere di completamento finale.
- ▶ Contabilità analitica impianti e controllo gestionale spese generali 2016.
- ▶ Realizzazione campo indoor hockey – Valutazioni in merito a proroga data fine lavori
- ▶ Aggiornamento cronoprogramma interventi campo Invernici e previsione conclusione lavori.
- ▶ Pratica edilizia Palalgeco per il mantenimento del prefabbricato nell'ubicazione attuale.
- ▶ Pratica urbanistica sanatoria lavoro eseguiti presso Tennis Spalto San Marco.
- ▶ Stato bandi per la gestione impianti: di nuova emissione, proroghe.
- ▶ Prospettive gestione immobile di proprietà comunale denominato “Ex Casa del Fascio” sito in via del Mella n° 3, da adibire a palestra per la pratica della boxe.
- ▶ Palazzetto ex EIB: modalità affidamento gestione, finanziamento opere di completamento e tempistiche procedimento amministrativo.
- ▶ Si allegano i verbali delle riunioni (Allegato C).



Verbale Riunione

24/07/2017

Monitoraggio contratti di servizio

Abstract

Gli argomenti all'ordine del giorno sono i seguenti:

- 1) Richiesta sollecito da parte di CSSF ai gestori degli impianti sportivi di trasmissione contabilità costi/ricavi al 31/12/2016 nelle tempistiche previste (settembre 2017).
- 2) Piscina di Mompiano – Valutazione iter procedurale attuazione programma opere di completamento finali.
- 3) Proroga data fine lavori di ampliamento campo da Hockey.
- 4) Emanazione nuovi bandi per la gestione della Palestra Nicoli e del Tennis Michelangelo.
- 5) Corrispettivo 2016 Skate Park – Richiesta chiarimenti sull'erogazione al gestore inadempiente e rinunciatario.
- 6) Campo di calcio Renato Gei – Pagamento utenze – Verifica competenza (art,. 17 Capitolato speciale concessione gestione).
- 7) Campo di calcio Ziziola – Richiesta valutazione economicità gestione attuale impianto.
- 8) Aggiornamento pratica urbanistica sanatoria lavori Tennis Spalto San Marco.
- 9) Palalgeco: aggiornamenti in merito alle pratiche per il mantenimento del prefabbricato nell'ubicazione attuale.
- 10) Varie ed eventuali.

Note



INDICE

1	INTRODUZIONE	3
1.1	Scopo del documento.....	3
1.2	Documenti di Riferimento.....	3
1.3	Acronimi ed abbreviazioni.....	3
2	DATI DELLA RIUNIONE	3
2.1	Informazioni generali	3
2.1.1	Organizzazione.....	3
2.1.2	Figure coinvolte	4
2.2	Ordine del giorno	5
2.3	Consolidamento del Verbale	5
2.3.1	Spedizione.....	5
2.3.2	Approvazione	5
3	VERBALE	6
4	ATTIVITÀ PREVISTE	8
4.1	Pendenze alla data	8
4.2	Attività completate in precedenza	8
5	NOTE PARTICOLARI	8
6	CONCLUSIONI	8
7	ALLEGATI.....	8

INTRODUZIONE

SCOPO DEL DOCUMENTO

Il presente documento riporta la sintesi di quanto trattato e discusso nella riunione descritta punto 0.

DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

<i>Num</i>	<i>Codice</i>	<i>Titolo</i>	<i>Data</i>	<i>Note</i>
R1				
R2				
R3				
R3				

ACRONIMI ED ABBREVIAZIONI

<i>Acronimi</i>	<i>Significato</i>
NA	Non Applicabile
SS	Servizio Sport
RS	Responsabile Settore Diritto allo studio, sport, rapporti con l'università ristorazione socio- scolastica
SF	Centro Sportivo San Filippo
DSF	Direttore Centro Sportivo San Filippo
PSF	Presidente Centro Sportivo San Filippo

DATI DELLA RIUNIONE


INFORMAZIONI GENERALI

ORGANIZZAZIONE

		<i>Note</i>
Data	24/07/2017	
Ora	10,00 – 11,15	
Luogo	Uffici Servizio Sport	
Convocazione	Concordata tra le parti	

FIGURE COINVOLTE

#	Nome	Ruolo	Ente	Partecipante alla riunione	Destinatario del Verbale	Note
	Nome	Ruolo	Ente	Partecipante alla riunione	Destinatario del verbale	Note
1	Falconi Francesco	Resp. Settore Diritto allo studio, Sport Rapporti con l'università, ristorazione socio-scolastica	Comune Brescia	X	X	
2	Boragini Giorgia	Responsabile Servizio Sport	Comune Brescia	X	X	
3	Favero Livio	Servizio Sport	Comune Brescia	X		
4	Parmigiani Barbara	Servizio Sport	Comune Brescia	X		
5	Lamberti Giorgio	Presidente Centro Sportivo S. Filippo spa	Centro Sportivo San Filippo spa	X	X	
6	Bertoli David	Direttore Centro Sportivo S. Filippo spa	Centro Sportivo San Filippo spa	X	X	
7	Cominelli Luca	Centro Sportivo S. Filippo spa	Centro Sportivo S. Filippo spa	X		
8	Terlenghi Monica	Responsabile Amministrativo Settore Diritto allo studio	Comune Brescia	X		
9	Bonomi Cinzia	Settore Diritto allo studio	Comune Brescia	X		

	COMUNE DI BRESCIA Area Servizi Educativi	Progetto: Monitoraggio contratti di servizio
		<i>Documento: Centro Sportivo San Filippo</i>
		<i>Pagina 5 di 9</i>

ORDINE DEL GIORNO

Gli argomenti all'ordine del giorno sono i seguenti:

- 1) Richiesta sollecito da parte di CSSF ai gestori degli impianti sportivi di trasmissione contabilità costi/ricavi al 31/12/2016 nelle tempistiche previste (settembre 2017).
- 2) Piscina di Mompiano – Valutazione iter procedurale attuazione programma opere di completamento finali.
- 3) Proroga data fine lavori di ampliamento campo da Hockey.
- 4) Emanazione nuovi bandi per la gestione della Palestra Nicoli e del Tennis Michelangelo.
- 5) Corrispettivo 2016 Skate Park – Richiesta chiarimenti sull'erogazione al gestore inadempiente e rinunciatario.
- 6) Campo di calcio Renato Gei – Pagamento utenze – Verifica competenza (art. 17 Capitolato speciale concessione gestione).
- 7) Campo di calcio Ziziola – Richiesta valutazione economicità gestione attuale impianto.
- 10) Aggiornamento pratica urbanistica sanatoria lavori Tennis Spalto San Marco.
- 11) Palalgeco: aggiornamenti in merito alle pratiche per il mantenimento del prefabbricato nell'ubicazione attuale.
- 10) Varie ed eventuali.


CONSOLIDAMENTO DEL VERBALE

SPEDIZIONE

Il documento sarà spedito via posta elettronica a tutte le persone indicate come destinatari nella tabella nel precedente paragrafo 0.

APPROVAZIONE

Se non vi saranno comunicazioni di richiesta modifica entro tre giorni lavorativi dalla spedizione del presente documento, da parte delle persone indicate al punto 0, questo verbale sarà consolidato a tutti gli effetti e considerato quindi “approvato”.


	COMUNE DI BRESCIA Area Servizi Educativi	Progetto: Monitoraggio contratti di servizio
		<i>Documento: Centro Sportivo San Filippo</i>
		<i>Pagina 6 di 9</i>

VERBALE

<i>Chi</i>	<i>Esposizione</i>	<i>Note</i>
SS	1) Richiesta sollecito da parte di CSSF ai gestori degli impianti sportivi comunali di trasmissione contabilità costi/ricavi al 31/12/2017 nelle tempistiche previste (settembre 2017).	
SF	L'amministrazione del CSSF ha già provveduto a sollecitare la consegna dei rendiconti 2016 ai gestori affinché possano essere trasmessi al SS entro il 30 settembre 2017, rispettando il termine.	
SS	2) Piscina di Mompiano – Valutazione iter procedurale attuazione programma opere di completamento finale. Illustra ipotesi iter procedurale per modifica opere di completamento dell'impianto programmate e non ancora realizzate.	
DSF	E' in fase di conclusione il programma delle opere di completamento (computo metrico estimativo) da sottoporre al SS per la modifica.	
SS	3) Proroga data fine lavori di ampliamento campo da Hockey. Nella precedente riunione il CSSF si impegnavano a predisporre una proroga della data di fine lavori, verificando con la Federazione l'impegno ad assumersi l'onere economico dell'investimento.	
PSF	Il CSSF ha manifestato al gestore la disponibilità a farsi carico di una parte dell'investimento necessario per la realizzazione dell'indoor, nella misura di 1/3, circa 5 mila euro all'anno pro-quota, per l'ammortamento del relativo finanziamento, 1/3 sarebbe a carico del gestore e 1/3 a carico della Federazione Hockey attraverso l'accensione di un mutuo agevolato con il CONI. Si è in attesa di riscontro alla proposta da parte della Federazione. Si provvederà a sollecitare la risposta.	
DSF	Una volta definita la questione con la Federazione Hockey, CSSF adotterà la proroga di fine lavori, fissando un termine ragionevolmente compatibile con l'effettiva realizzazione dell'opera.	
SS	4) Emanazione nuovi bandi per la gestione della Palestra Nicoli e del Tennis Michelangelo. Si chiedono aggiornamenti.	
DSF	Sono aperti i bandi per l'affidamento in gestione del Polivalente Molinari, dello Skate Park e del Polivalente di via Collebeato. Il bando relativo alla Palestra Nicoli sarà emanato entro fine anno, una volta definita la variazione urbanistica in ordine all'ampliamento dell'impianto, che sarà a carico del nuovo gestore. Per quanto riguarda il Tennis Michelangelo si chiede al SS di sottoporre al Sindaco il tema affrontato in CDA di CSSF di farsi carico delle opere di adeguamento strutturale.	
SS	5) Corrispettivo 2016 Skate Park – Richiesta chiarimenti sull'erogazione al gestore inadempiente e rinunciatario.	
DSF	Essendosi il gestore fatto carico della gestione dell'impianto sino a fine anno 2016, anche se inadempiente rispetto alla realizzazione delle opere, il corrispettivo gli era dovuto.	



SS	<p>6) Campo di calcio Renato Gei – Pagamento utenze – Verifica competenza (art. 17 Capitolato speciale concessione gestione).</p> <p>L'art. 17 del capitolato speciale della concessione relativa alla gestione dell'impianto sportivo comunale cita che le utenze sono a carico del concessionario. Mentre dalla contabilità analitica costi/ricavi impianti comunali 2016 trasmessa da CSSF risulta tra i costi la voce "utenze" relative al campo Gei per € 4.829,19. Si chiedono chiarimenti.</p>	
SF	<p>Conferma che il CSSF si fa carico delle utenze calore dell'impianto, trasferitegli dal Comune a suo tempo, contestualmente alla responsabilità della gestione della centrale termica, posta a carico del concessionario a norma dell'art. 22 del citato capitolato ma successivamente declinata.</p> <p>Chiede al SS di verificare gli atti di gara e nella fattispecie il contenuto della relazione tecnica presentata dal concessionario unitamente all'offerta citata nell'articolo 2 del contratto di affidamento in concessione.</p>	
SS	<p>Si riserva di effettuare ulteriori approfondimenti sulla convenzione stipulata e gli atti di gara.</p>	
SS	<p>7) Campo di calcio Ziziola – Richiesta valutazione economicità gestione attuale impianto.</p> <p>Il bilancio di gestione 2016 diretta da parte di CSSF si è chiuso in negativo per € 20.126,67, registrando zero entrate.</p>	
SF	<p>Trattasi di un campo di calcio in terra battuta utilizzato dall'oratorio per le necessità del quartiere e che non viene richiesto da esterni, pertanto non si registrano ricavi.</p>	
SS	<p>8) Aggiornamento pratica urbanistica sanatoria lavori Tennis Spalto San Marco.</p>	
SF	<p>E' stato incaricato da CSSF un professionista per seguire la pratica urbanistica in sanatoria.</p>	
SS	<p>9) Palalgeco: aggiornamenti in merito alle pratiche per il mantenimento del prefabbricato nell'ubicazione attuale.</p>	
SF	<p>Chiede al SS di verificare con il Sindaco quali sono gli intendimenti dell'amministrazione comunale nel merito.</p>	
RS	<p>10) Varie ed eventuali.</p> <p>Palestra Pirandello (Prealpino): premesso che la priorità in ordine all'utilizzo è della scuola, al momento la palestra viene messa a disposizione della stessa per tutto l'orario richiesto, a fine agosto, inizio settembre, una volta definito nei dettagli l'orario scolastico, potrebbero rendersi disponibili le 2 ore richieste da un'associazione esterna per i corsi di ginnastica rivolti agli anziani.</p> <p>Polivalente Collebeato: alcune scuole della zona non dispongono di palestra o sufficienti strutture per svolgere l'attività motoria, pertanto il Settore diritto allo studio sostiene significativi costi di trasporto degli alunni presso altri impianti sportivi. Si informa CSSF che per l'anno scolastico 2018-2019 dovranno essere prese in considerazione le richieste di utilizzo del polivalente di via Collebeato da parte dell'Istituto</p>	

	COMUNE DI BRESCIA Area Servizi Educativi	Progetto: Monitoraggio contratti di servizio
		<i>Documento: Centro Sportivo San Filippo</i>
		<i>Pagina 8 di 9</i>

	comprensivo Ovest 2.	
SF	<p>Prende atto.</p> <p>Precisa che per quanto riguarda l'utilizzo del Polivalente di via Collebeato per l'anno scolastico 2018-2019 la formale richiesta potrà essere effettuata tramite il sito della San Filippo, con le modalità ed i termini previsti (indicativamente entro maggio 2018), in quanto per la stagione sportiva 2017-2018 il termine è scaduto il 31 maggio 2017 e gli spazi sono già stati assegnati.</p> <p>Consegna al SS planner utilizzo impianti sportivi comunali stagione sportiva 2017-2018.</p>	

ATTIVITÀ PREVISTE

PENDENZE ALLA DATA

#	Stato	Data iniziale	Data prevista	CHI	Descrizione
1			25/07/17	SS	Invio bozza del presente verbale ed allegati relativi
2			31/07/17	SF	Resa presente verbale con eventuali segnalazioni
3			31/07/17	SS	Consolidamento verbale
4			26/09/17 ore 9,30	SF	Prossima riunione del Tavolo di lavoro

NOTE PARTICOLARI

N.A.

CONCLUSIONI

N.A.

ALLEGATI



----- fine documento -----



Verbale Riunione

26/09/2017

Monitoraggio contratti di servizio

Abstract

Gli argomenti all'ordine del giorno sono i seguenti:

- 1) Opere di completamento Piscina di Mompiano – Comunicazioni avvio iter modifica programma.
- 2) Valutazioni e approfondimenti contabilità analitica impianti e controllo gestionale spese generali 2016.
- 3) Bando deserto gestione del Polivalente Collebeato – Previsioni.
- 4) Utenze calore Campo di calcio Renato Gei – Comunicazione esito approfondimenti su documentazione agli atti.
- 5) Richiesta aggiornamento cronoprogramma interventi campo Invernici e previsione conclusione lavori.
- 6) Realizzazione impianto indoor Campo Hockey – richiesta aggiornamenti.
- 7) Aggiornamento pratica edilizia Palalgeco.
- 8) Varie ed eventuali.

Note



INDICE

1	INTRODUZIONE	3
1.1	Scopo del documento.....	3
1.2	Documenti di Riferimento.....	3
1.3	Acronimi ed abbreviazioni.....	3
2	DATI DELLA RIUNIONE	3
2.1	Informazioni generali	3
2.1.1	Organizzazione.....	3
2.1.2	Figure coinvolte	4
2.2	Ordine del giorno	5
2.3	Consolidamento del Verbale	5
2.3.1	Spedizione.....	5
2.3.2	Approvazione	5
3	VERBALE	6
4	ATTIVITÀ PREVISTE	8
4.1	Pendenze alla data	8
4.2	Attività completate in precedenza	8
5	NOTE PARTICOLARI	8
6	CONCLUSIONI	8
7	ALLEGATI.....	8

INTRODUZIONE

SCOPO DEL DOCUMENTO

Il presente documento riporta la sintesi di quanto trattato e discusso nella riunione descritta punto 0.

DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

<i>Num</i>	<i>Codice</i>	<i>Titolo</i>	<i>Data</i>	<i>Note</i>
R1				
R2				
R3				
R3				

ACRONIMI ED ABBREVIAZIONI

<i>Acronimi</i>	<i>Significato</i>
NA	Non Applicabile
SS	Servizio Sport
RS	Responsabile Settore Diritto allo studio, sport, rapporti con l'università ristorazione socio- scolastica
SF	Centro Sportivo San Filippo
DSF	Direttore Centro Sportivo San Filippo
PSF	Presidente Centro Sportivo San Filippo

DATI DELLA RIUNIONE

INFORMAZIONI GENERALI

ORGANIZZAZIONE

		<i>Note</i>
Data	26/09/2017	
Ora	9,30 – 10,30	
Luogo	Uffici Servizio Sport	
Convocazione	Concordata tra le parti	



	COMUNE DI BRESCIA Area Servizi Educativi	Progetto: Monitoraggio contratti di servizio
		<i>Documento: Centro Sportivo San Filippo</i>
		<i>Pagina 4 di 8</i>

FIGURE COINVOLTE

#	Nome	Ruolo	Ente	Partecipante alla riunione	Destinatario del Verbale	Note
	Nome	Ruolo	Ente	Partecipante alla riunione	Destinatario del verbale	Note
1	Falconi Francesco	Resp. Settore Diritto allo studio, Sport Rapporti con l'università, ristorazione socio-scolastica	Comune Brescia	X	X	
2	Boragini Giorgia	Responsabile Servizio Sport	Comune Brescia	X	X	
3	Favero Livio	Servizio Sport	Comune Brescia	X		
4	Parmigiani Barbara	Servizio Sport	Comune Brescia	X		
5	Lamberti Giorgio	Presidente Centro Sportivo S. Filippo spa	Centro Sportivo San Filippo spa		X	
6	Bertoli David	Direttore Centro Sportivo S. Filippo spa	Centro Sportivo San Filippo spa	X	X	
7	Cominelli Luca	Centro Sportivo S. Filippo spa	Centro Sportivo S. Filippo spa	X		
8	Catina Roberta	Amministrativo S. Filippo spa	Centro Sportivo S. Filippo spa	X		

	COMUNE DI BRESCIA Area Servizi Educativi	Progetto: Monitoraggio contratti di servizio
		<i>Documento: Centro Sportivo San Filippo</i>
		<i>Pagina 5 di 8</i>

ORDINE DEL GIORNO

Gli argomenti all'ordine del giorno sono i seguenti:

- 1) Opere di completamento Piscina di Mompiano – Comunicazioni avvio iter modifica programma.
- 2) Valutazioni e approfondimenti contabilità analitica impianti e controllo gestionale spese generali 2016.
- 3) Bando deserto gestione del Polivalente Collebeato – Previsioni.
- 4) Utenze calore Campo di calcio Renato Gei – Comunicazione esito approfondimenti su documentazione agli atti.
- 5) Richiesta aggiornamento cronoprogramma interventi campo Invernici e previsione conclusione lavori.
- 6) Realizzazione impianto indoor Campo Hockey – richiesta aggiornamenti.
- 7) Aggiornamento pratica edilizia Palalgeco.
- 8) Varie ed eventuali.


CONSOLIDAMENTO DEL VERBALE

SPEDIZIONE

Il documento sarà spedito via posta elettronica a tutte le persone indicate come destinatari nella tabella nel precedente paragrafo 0.


APPROVAZIONE

Se non vi saranno comunicazioni di richiesta modifica entro tre giorni lavorativi dalla spedizione del presente documento, da parte delle persone indicate al punto 0, questo verbale sarà consolidato a tutti gli effetti e considerato quindi “approvato”.

	COMUNE DI BRESCIA Area Servizi Educativi	Progetto: Monitoraggio contratti di servizio
		<i>Documento: Centro Sportivo San Filippo</i>
		<i>Pagina 6 di 8</i>

VERBALE

<i>Chi</i>	<i>Esposizione</i>	<i>Note</i>
SS	<p>1) Opere di completamento Piscina di Mompiano – Comunicazioni avvio iter modifica programma.</p> <p>Il SS ha trasmesso al competente Settore Manutenzione Edifici Pubblici il nuovo programma delle opere di completamento dell'impianto ed i relativi preventivi forniti da CSSF. In seguito all'acquisizione del parere tecnico si avvierà il procedimento per la modifica del piano approvato prima dell'apertura dell'impianto con d.G.C. 264/2013.</p>	
SF	Prende atto.	
RSS	<p>2) Valutazioni e approfondimenti contabilità analitica impianti e controllo gestionale spese generali 2016.</p> <p>Un obiettivo strategico del Settore per l'anno 2017 è la valutazione della congruità del corrispettivo erogato a CSSF per la gestione degli impianti sportivi comunali in affidamento. A tal fine è in fase di predisposizione una relazione da parte del SS nella quale vengono riportati i dati relativi alla contabilità analitica 2015 e 2016 e i dati relativi al controllo gestionale, ed il risultato non è in pareggio.</p>	
DSF	Prende atto di quanto illustrato e conferma la correttezza dei riepiloghi contabili forniti.	
SS	3) Bando deserto gestione del Polivalente Collebeato – Previsioni.	
DSF	Non si è realizzata alcuna manifestazione di interesse da parte di società sportive ad assumersi l'onere della gestione del Polivalente di via Collebeato, nemmeno da parte dell'attuale maggiore utilizzatore dell'impianto, che è la società Basket Brescia Spa.	
SS	<p>4) Utenze calore Campo di calcio Renato Gei – Comunicazione esito approfondimenti su documentazione agli atti.</p> <p>Dalla documentazione agli atti si evince che la voltura delle utenze calore al gestore dell'impianto prevista dal contratto era stata temporaneamente rinviata in attesa della realizzazione da parte del Comune delle necessarie opere di adeguamento e miglora della centrale termica dell'impianto sportivo.</p>	
SF	Prende atto. Si impegna ad inserire nella programmazione degli interventi di manutenzione straordinaria sugli impianti sportivi comunali del 2018 l'intervento presso la centrale termica, affinché possano di seguito essere volturate le relative utenze al gestore dell'impianto.	
SS	5) Richiesta aggiornamento cronoprogramma interventi campo Invernici e previsione conclusione lavori.	
DSF	Il lotto 1 ed il lotto 2 del progetto "club house" sono terminati e verrà presentata nei prossimi giorni la contabilità di fine lavori. Si è realizzato un risparmio per il reinvestimento del quale si presenterà un progetto per il rifacimento della pavimentazione pedonale di accesso alla club	

	COMUNE DI BRESCIA Area Servizi Educativi	Progetto: Monitoraggio contratti di servizio
		<i>Documento: Centro Sportivo San Filippo</i>
		Pagina 7 di 8

	house e per l'abbattimento di alcune barriere architettoniche.	
SS	6) Realizzazione impianto indoor Campo Hockey – richiesta aggiornamenti.	
SF	Il Presidente Lamberti ha incontrato personalmente il signor Malagò della Federazione Italiana Hockey, il quale condivide la proposta di sostenere per 1/3 l'investimento necessario per la realizzazione dell'impianto indoor. Mentre 1/3 sarebbe a carico del gestore e 1/3 a carico di CSSF. Sono in attesa di una lettera d'intenti da parte della Federazione.	
SS	7) Aggiornamento pratica edilizia Palalgeco.	
SF	Nessun aggiornamento.	
SS	8) Varie ed eventuali. Richiesta aggiornamento in merito abuso edilizio presso Tennis Spalto San Marco.	
SF	Si è accertato che il manufatto non è accatastato. Si è raccolta la documentazione tecnica esistente e si è fissato un incontro con il Responsabile dello Sportello Edilizia del Comune Claretti, per valutare con quali modalità avviare il procedimento per regolarizzare la situazione.	
SS	Tennis Michelangelo: si chiedono aggiornamenti in merito all'eventuale emanazione del bando per l'individuazione di un gestore che realizzi a proprie spese il nuovo progetto di ampliamento dell'impianto.	
SF	Il progetto approvato prevede complessivamente un investimento di circa 500 mila euro; un ingente impegno economico a fronte di un rischio d'impresa attualmente poco appetibile per il mercato. Si sta pertanto valutando l'ipotesi di finanziare la realizzazione della nuova club house con fondi del Comune o di CSSF e di impegnare il futuro gestore con un investimento di 200 mila euro, finalizzato alla realizzazione della copertura dei campi da tennis.	
SF	Si evidenzia la necessità di prevedere, per il prossimo anno, una tariffa ad hoc per le manifestazioni organizzate da società extracittadine presso le piscine comunali, che attualmente non è prevista.	
SS	Prende atto. Dà indicazione di applicare nel frattempo le tariffe fissate per l'utilizzo delle piscine da parte di privati anche per le manifestazioni organizzate da società extracittadine.	

ATTIVITÀ PREVISTE

PENDENZE ALLA DATA

#	Stato	Data iniziale	Data prevista	CHI	Descrizione
1			02/10/17	SS	Invio bozza del presente verbale ed allegati relativi
2			06/10/17	SF	Resa presente verbale con eventuali segnalazioni
3			09/10/17	SS	Consolidamento verbale
4			21/11/17 ore 9,30	SF	Prossima riunione del Tavolo di lavoro

NOTE PARTICOLARI

N.A.

CONCLUSIONI

N.A.

ALLEGATI



----- fine documento -----



Verbale Riunione

21/11/2017

Monitoraggio contratti di servizio

Abstract

Gli argomenti all'ordine del giorno sono i seguenti:


- 1) Prospettive gestione immobile di proprietà comunale denominato "Ex Casa del Fascio" sito in via del Mella n° 3, da adibire a palestra per la pratica della boxe.
- 2) Palazzetto E.I.B.: modalità di affidamento gestione, finanziamento opere di completamento e tempistiche procedimento amministrativo.
- 3) Campo di calcio Chico Nova – Competenza taglio piante all'interno della proprietà.
- 4) Campo di calcio Antistadio – Aggiornamenti in merito alla riqualificazione impiantistica sportiva zona stadio.
- 5) Campo di calcio Gigi De Paoli – Richiesta chiarimento in merito a contabilità analitica gestore 2016.
- 6) Contratti di gestione scaduti – Scheduling dei nuovi bandi.
- 7) Richiesta aggiornamento cronoprogramma interventi campo Invernici, previsione conclusione lavori, tempistiche rimborso a CSSF opere realizzate.
- 8) Aggiornamento su pagamenti da parte dei gestori.
- 9) Varie ed eventuali.

Note



INDICE

1	INTRODUZIONE	3
1.1	Scopo del documento.....	3
1.2	Documenti di Riferimento.....	3
1.3	Acronimi ed abbreviazioni.....	3
2	DATI DELLA RIUNIONE	3
2.1	Informazioni generali	3
2.1.1	Organizzazione.....	3
2.1.2	Figure coinvolte	4
2.2	Ordine del giorno	5
2.3	Consolidamento del Verbale	5
2.3.1	Spedizione.....	5
2.3.2	Approvazione	5
3	VERBALE	6
4	ATTIVITÀ PREVISTE	8
4.1	Pendenze alla data	8
4.2	Attività completate in precedenza	8
5	NOTE PARTICOLARI	8
6	CONCLUSIONI	8
7	ALLEGATI.....	8

	COMUNE DI BRESCIA Area Servizi Educativi	Progetto: Monitoraggio contratti di servizio
		<i>Documento: Centro Sportivo San Filippo</i>
		<i>Pagina 3 di 9</i>

INTRODUZIONE

SCOPO DEL DOCUMENTO

Il presente documento riporta la sintesi di quanto trattato e discusso nella riunione descritta punto 0.

DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

<i>Num</i>	<i>Codice</i>	<i>Titolo</i>	<i>Data</i>	<i>Note</i>
R1				
R2				
R3				
R3				

ACRONIMI ED ABBREVIAZIONI

<i>Acronimi</i>	<i>Significato</i>
NA	Non Applicabile
SS	Servizio Sport
RS	Responsabile Settore Diritto allo studio, sport, rapporti con l'università ristorazione socio- scolastica
SF	Centro Sportivo San Filippo
DSF	Direttore Centro Sportivo San Filippo
PSF	Presidente Centro Sportivo San Filippo

DATI DELLA RIUNIONE

INFORMAZIONI GENERALI

ORGANIZZAZIONE

		<i>Note</i>
Data	21/11/2017	
Ora	10,00 – 12,00	
Luogo	Uffici Servizio Sport	
Convocazione	Concordata tra le parti	



	COMUNE DI BRESCIA Area Servizi Educativi	Progetto: Monitoraggio contratti di servizio
		<i>Documento: Centro Sportivo San Filippo</i>
		<i>Pagina 4 di 9</i>

FIGURE COINVOLTE

#	Nome	Ruolo	Ente	Partecipante alla riunione	Destinatario del Verbale	Note
	Nome	Ruolo	Ente	Partecipante alla riunione	Destinatario del verbale	Note
1	Falconi Francesco	Resp. Settore Diritto allo studio, Sport Rapporti con l'università, ristorazione socio-scolastica	Comune Brescia	X	X	
2	Boragini Giorgia	Responsabile Servizio Sport	Comune Brescia	X	X	
3	Favero Livio	Servizio Sport	Comune Brescia	X		
4	Parmigiani Barbara	Servizio Sport	Comune Brescia	X		
5	Lamberti Giorgio	Presidente Centro Sportivo S. Filippo spa	Centro Sportivo San Filippo spa	X	X	
6	Bertoli David	Direttore Centro Sportivo S. Filippo spa	Centro Sportivo San Filippo spa	X	X	
7	Cominelli Luca	Centro Sportivo S. Filippo spa	Centro Sportivo S. Filippo spa	X		
8	Catina Roberta	Amministrativo S. Filippo spa	Centro Sportivo S. Filippo spa	X		

	COMUNE DI BRESCIA Area Servizi Educativi	Progetto: Monitoraggio contratti di servizio
		<i>Documento: Centro Sportivo San Filippo</i>
		<i>Pagina 5 di 9</i>

ORDINE DEL GIORNO

Gli argomenti all'ordine del giorno sono i seguenti:

- 1) Prospettive gestione immobile di proprietà comunale denominato "Ex Casa del Fascio" sito in via del Mella n° 3, da adibire a palestra per la pratica della boxe.
- 2) Palazzetto E.I.B.: modalità di affidamento gestione, finanziamento opere di completamento e tempistiche procedimento amministrativo.
- 3) Campo di calcio Chico Nova – Competenza taglio piante all'interno della proprietà.
- 4) Campo di calcio Antistadio – Aggiornamenti in merito alla riqualificazione impiantistica sportiva zona stadio.
- 5) Campo di calcio Gigi De Paoli – Richiesta chiarimento in merito a contabilità analitica gestore 2016.
- 6) Contratti di gestione scaduti – Scheduling dei nuovi bandi.
- 7) Richiesta aggiornamento cronoprogramma interventi campo Invernici, previsione conclusione lavori, tempistiche rimborso a CSSF opere realizzate.
- 8) Aggiornamento su pagamenti da parte dei gestori.
- 9) Varie ed eventuali.

CONSOLIDAMENTO DEL VERBALE

SPEDIZIONE


Il documento sarà spedito via posta elettronica a tutte le persone indicate come destinatari nella tabella nel precedente paragrafo 0.

APPROVAZIONE


Se non vi saranno comunicazioni di richiesta modifica entro tre giorni lavorativi dalla spedizione del presente documento, da parte delle persone indicate al punto 0, questo verbale sarà consolidato a tutti gli effetti e considerato quindi "approvato".

VERBALE

Chi	Esposizione	Note
SS	1) Prospettive gestione immobile di proprietà comunale denominato "Ex Casa del Fascio" sito in via del Mella n° 3, da adibire a palestra per la pratica della boxe.	
PSF	E' stato effettuato un sopralluogo: i locali sono ampi, la struttura è in ottime condizioni e sarebbe idonea alla pratica diverse attività sportive. Necessiterebbe di alcuni interventi di adeguamento interni, ipotizzando un investimento di circa 200 mila euro. L'ASD Boxe Loreni ha manifestato l'interesse alla gestione dell'impianto e ad assumersi un onere a titolo di canone o rata mutuo di 12-15mila euro all'anno. Ulteriori valutazioni in merito saranno oggetto di approfondimento nel 2018.	
SS	2) Palazzetto E.I.B.: modalità di affidamento gestione, finanziamento opere di completamento e tempistiche procedimento amministrativo. Illustra le modalità di affidamento della gestione a CSSF programmate e di finanziamento delle opere di completamento a mezzo mutuo da richiedere al Credito Sportivo per 650 mila euro entro il 4 dicembre 2017. Si chiede a CSSF di formulare una proposta tariffaria per l'utilizzo dell'impianto.	
DSF	Prende atto. In attesa di incontro già programmato con il Direttore Generale Brambilla e il Responsabile del Settore Urbanistica Ribolla.	
SS	3) Campo di calcio Chico Nova – Competenza taglio piante all'interno della proprietà. Il Settore Manutenzione Verde ha comunicato che la zona ubicata tra la recinzione del campo di calcio e la roggia è proprietà del Comune ed è compresa nel relativo mappale. Quindi il taglio delle piante sarebbe di competenza dell'affidatario dell'impianto.	
DSF	La San Filippo Spa è affidataria dell'impianto sportivo, non di tutta l'area di proprietà comunale. Pertanto il taglio delle piante situate tra la roggia e la recinzione del campo di calcio non è a carico della società.	
SS	4) Campo di calcio Antistadio – Aggiornamenti in merito alla riqualificazione impiantistica sportiva zona stadio.	
DSF	L'attuale custode dell'impianto sarebbe disposto ad assumere l'onere della realizzazione della copertura in erba sintetica del campo, ma ogni eventuale valutazione sul quel singolo impianto è attualmente in sospeso, essendo tuttora in fase di determinazione la destinazione dell'intera area adiacente lo stadio comunale e che comprende lo stadio stesso.	
SS	5) Campo di calcio Gigi De Paoli – Richiesta chiarimento in merito a contabilità analitica gestione 2016. Nel bilancio analitico dell'impianto non si evincono dati riferiti alla gestione del bar funzionante all'interno del campo.	
DSF	Non sono registrati movimenti contabili poiché non si tratta di un'attività commerciale, in quanto il "bar" è ad uso esclusivo degli utenti dell'impianto durante le manifestazioni sportive.	

	COMUNE DI BRESCIA Area Servizi Educativi	Progetto: Monitoraggio contratti di servizio
		Documento: Centro Sportivo San Filippo
		Pagina 7 di 9

SS	6) Contratti di gestione scaduti – Scheduling dei nuovi bandi. Sono scaduti n° 5 contratti di gestione impianti.	
SF	Sono state effettuate e/o sono in fase di predisposizione alcune proroghe tecniche che verranno trasmesse al Servizio Sport.	
SS	7) Richiesta aggiornamento cronoprogramma interventi campo Invernici, previsione conclusione lavori, tempistiche rimborso a CSSF opere realizzate.	
DSF	Si prevede di concludere entro fine mese il I° e il II° lotto del progetto di ristrutturazione e conseguentemente procedere alla relativa fatturazione delle opere realizzate.	
SS	8) Aggiornamento su pagamenti da parte dei gestori/utilizzatori impianti comunali affidati a CSSF.	
SF	<p>Solo per alcuni impianti è previsto il versamento del corrispettivo a CSSF da parte dei gestori. E viene effettuato regolarmente.</p> <p>Per quanto riguarda il pagamento delle tariffe per l'utilizzo degli impianti, la società Basket Leonessa (Basket Brescia) sta onorando l'impegno assunto per regolarizzare il vecchio debito pagando circa 28-30 mila euro all'anno. Mentre è morosa riguardo al pagamento dell'affitto del Polivalente Collebeato utilizzato per gli allenamenti della stagione sportiva in corso.</p> <p>Anche l'Atlantide Volley ha rateizzato il debito e sta regolarmente rientrando.</p> <p>Brescia Calcio Spa ha disdetto il contratto di affitto dei locali ad uso uffici presso il Palazzetto San Filippo, mentre continua ad utilizzare le palestre e i campi da calcio. Finora ha regolarmente pagato le rate concordate per regolarizzare il pregresso.</p>	
SS	9) Varie ed eventuali	
PSF	<p>Si è rilevato un certo interesse da parte di diverse società sportive alla gestione del Tennis Michelangelo, ma l'investimento necessario di circa 750 mila euro per la ristrutturazione dell'impianto disincentiva fortemente il mercato. Si sta pertanto immaginando di impegnare il futuro gestore con l'assunzione di 2/3 dell'investimento e prevedendo di finanziare la restante parte con un mutuo, le cui rate potrebbero corrispondere al canone di gestione.</p> <p>Un operatore del settore ha manifestato l'interesse a farsi carico della realizzazione di ambulatorio per riabilitazione al 1° piano della Piscina di Mompiano, attualmente al rustico, in cambio di un contratto di gestione della durata di almeno 18 anni.</p> <p>Si stanno prendendo contatti con A2A ed il Settore Urbanistica per valutare l'opportunità di realizzare un impianto fotovoltaico sul "solettone" della tangenziale ovest destinato a fornire energia elettrica al Palazzetto exEIB.</p>	
SS	Sono stati più volte segnalati nei verbali redatti dal responsabile auditing del Servizio Sport alcuni abusi edilizi e/o situazioni di rischio legate all'utilizzo non idoneo di spazi all'interno di impianti sportivi comunali, in particolare presso il Tennis Via Boves, il Tennis Spalto San Marco.	

	COMUNE DI BRESCIA Area Servizi Educativi	Progetto: Monitoraggio contratti di servizio
		<i>Documento: Centro Sportivo San Filippo</i>
		<i>Pagina 8 di 9</i>

DSS	Prende atto. Le istruttorie relative agli abusi edilizi risulta siano di competenza del Settore Sportello Edilizia.	
------------	---	--

ATTIVITÀ PREVISTE

PENDENZE ALLA DATA

#	Stato	Data iniziale	Data prevista	CHI	Descrizione
1			10/01/18	SS	Invio bozza del presente verbale ed allegati relativi
2			15/01/18	SF	Resa presente verbale con eventuali segnalazioni
3			16/01/18	SS	Consolidamento verbale
4			23/01/18	SF	Prossima riunione del Tavolo di lavoro

NOTE PARTICOLARI

N.A.

CONCLUSIONI

N.A.

ALLEGATI



----- fine documento -----

ALL. D) - REPORT SOPRALLUOGHI secondo semestre SEMESTRE 2017

PRIMO SEMESTRE 2017

			CAMPO CHICCO NOVA	CAMPO ROBUSTI	CAMPO CHESANUOVA	CAMPO ANTISTADIO	CAMPO VITO MERO	CAMPO GIGI DE PAOLI	CAMPO ZIZIOLA	CAMPO SERENO 1	CAMPO PASOLINI	CAMPO BADIA	CAMPO GEI	SKATE PARK	CAMPO ATLETICA CALVESI	CAMPO HOCKEY	BOCCIODROMI	CENTRO IPPICO CHIAPPA	CAMPO INVERNICI	CAMPO MENTA	IMPIANTO DI VIA RODI	IMPIANTO V.LE PIAVE	IMPIANTO DI MOMPIANO	PAL. PARENZO	PAL. PIRANDELLO	PAL. NAVA	PAL. VIA RAFFAELLO	PAL. VIA NULLO	PAL. MERO JUDO	PAL. MERO VOLLEY	PAL. NICOLI	PAL. MOLINARI	PALESTRA VIOLINO	TENNIS CASTELLO	TENNIS SPALTO S. MARCO	TENNIS VIA BOVES	Palazzetto PalAigeo	palestra polivalente	
AMBITI DI CONTROLLO		MANCANZE RILEVATE																																					
1	OBBLIGHI DERIVANTI DALLA CONCESSIONE	modulo per i reclami	2	1	2	3		2	3	2	2	2	4	3		3	3	4	3	3	1	1	1	2	1	3	3	3	3	1	1	1	1	2	1	1	1	3	
		uso dei locali secondo destinazione	1	1	2	2		2	2	1	1	2	1	3		1	1	4	3	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1
2	CONTROLLO OBBLIGHI ASSICURATIVI	verifica esistenza copertura assicurativa	1	1	2	2		1	2	1	1	1	1	2		1	1	4	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2
3	CONTROLLO RISPETTO NORME DI SICUREZZA	documento valutazione dei rischi, esposizione piano di evacuazione, impianti antincendio	3	2	2	4		3	3	1	2	3	3	2		3	3	3	3	3	1	1	1	4	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	3	1
4	OBBLIGO INFORMAZIONI ALL'UTENZA	tariffe esposte	3	2	2	1		2	2	1	1	1	3	2		1	1	4	2	3	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	3
5	MANUTENZIONE IMPIANTI E STRUTTURA	manutenzione verde	2	2	2	3		2	3	3	2	2	2	4		3	2	4	2	2	2	2	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2
	Totale punteggio manutenzione	manutenzione impianti idraulici (es. rubinetteria rotta, soffioni rotti o incrostatati, lavandini intasati)	2	2	2	2		2	3	2	2	3	2	4		2	2	4	2	2	2	2	1	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2
		impianti sanitari (igienici e lavandini , sciacquone , soffioni, portasapone ecc.)	3	2	3	3		3	3	3	2	3	2	4		3	2	4	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	
		campo di gioco (fondo con scarso drenaggio, sintetico usurato, reti contenimento palloni rotte, panchine rotte, avvallamenti del fondo, illuminazione non funzionante o inadeguata)	2	2	2	2		2	4	4	2	2	1	4		3	2	4	3	3	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	
		impianto elettrico (prese elettriche rotte o non funzionanti, cabine elettriche da controllare, luci di emergenza rotte o assenti, luci spogliatoi, fon)	2	3	2	2		2	2	2	1	1	1	3		2	1	3	2	2	1	1	1	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	
		porte o finestre	2	3	4	4		3	3	3	1	3	1	2		4	1	4	3	2	2	2	2	1	4	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	3	2	1	3
		tinteggiatura esterna	3	3	3	3		3	3	3	1	1	1	3		3	1	4	3	2	1	1	1	1	4	3	1	4	1	1	1	2	1	1	2	3	1	1	1
		materiale in uso (lettini per primo soccorso rotto, trattorino tagliaerba rotto)	3	3	2	2		3	3	1	1	2	1	3		2	1	3	2	2	2	2	1	3	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	3	1	1	1	
		impianto di riscaldamento	2	2	3	2		2	3	2	1	1	1	3		2	2	4	2	2	1	1	1	1	3	1	1	1	1	3	1	2	1	1	2	3	1	1	1
			19	20	21	20	0	20	24	20	11	16	10	26	0	21	12	53	19	17	13	13	10	27	14	12	17	13	13	11	15	11	11	13	21	12	11	24	
		6	PULIZIA LOCALI E CONDIZIONI IGENICHE	pulizia locali	3	2	2	3		2	2	2	1	3	1	3		3	2	4	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1
		stato della tinteggiatura e/o intonaco all'interno spogliatoi	3	3	3	3		2	3	3	2	3	1	2		3	2	4	2	2	2	2	1	4	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	
7	PROBLEMATICHE STRUTTURALI	umidità di risalita all'interno degli edifici	2	3	3	3		3	4	3	2	2	1	2		3	1	3	3	2	2	2	1	3	1	1	1	1	1	1	3	1	1	3	2	2	1	1	
		infiltrazioni d'acqua dal soffitto	3	3	3	3		2	2	2	1	2	2	2		1	1	4	3	2	1	2	1	3	2	2	2	3	3	2	2	3	1	2	2	2	1	1	
		infiltrazioni d'acqua dall'esterno sul perimetro	2	3	3	3		3	2	3	1	1	2	1		1	1	3	2	2	1	2	1	3	2	1	2	1	2	2	2	3	1	2	2	2	1	1	
		stato muri esterni dell'edificio (crepe, grondaie rotte, muri scrostati, cemento che cede, cappotti o rasatura che hanno ceduto ecc.)	3	2	4	2		3	2	3	1	2	2	2		1	1	4	3	2	1	2	1	4	3	1	4	2	3	4	3	1	1	2	2	1	1	1	
		presenza di danni interni ai muri dell'edificio (crepe, cedimenti controsoffitti in cartongesso, scrostamenti, pavimenti rotti)	2	2	3	3		2	2	3	1	1	2	2		2	1	4	2	2	1	3	1	4	1	1	3	2	2	2	3	1	2	2	2	1	2	1	
		Somma complessiva	68	67	75	75	0	69	80	68	40	57	45	82	0	68	44	79	70	63	42	47	33	92	48	46	60	48	50	44	56	41	38	50	69	41	40	32	
		Valutazione media di ogni impianto	3	3	4	4	0	3	4	3	2	3	2	4	0	3	2	4	3	3	2	2	2	4	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	1
Valutazione media complessiva di tutti gli impianti		3																																					

1 ottimo stato/presente
2 buono stato/migliorabile
3 sufficiente/da integrare

	Cronoprogramma lavori 2017	costi per opera anno 2017 iva esclusa	TOTALE IVA COMPRESA	Stato lavoro
	V.Rodi			
1	Acquisto e installazione blocchi di partenza vasca 25 mt	€ 8.831,12		eseguito
2	Demolizione vecchi blocchi di partenza vasca 25 mt	€ 3.600,00		eseguito
3	Contavasche	€ 3.000,00		eseguito
4	Coibentazione spagliatoio femminile	€ 13.500,00		in programma per giugno 2018
5	Sistemazione tabellone elettronico	€ 2.357,00		eseguito
	Totale	€ 31.288,12	€ 38.171,51	
	Palestra Pirandello			
1	Automazione canestri	€ 2.200,00		
	Totale	€ 2.200,00	€ 2.684,00	
	Polevalente Collebeato			
1	Pellicole solari per vetri lato stada	€ 2.467,78		eseguito
	Totale	€ 2.467,78	€ 3.010,69	
	Campo calcio Badia			
1	Rifacimento campo A7	€ 75.000,00		in programma per maggio 2018
	Totale	€ 75.000,00	€ 91.500,00	
	Campo Hockey			
1	Riparazione perdita acqua sanitaria edile	€ 360,00		eseguito
2	Riparazione perdita acqua sanitaria idraulico	€ 343,58		eseguito
3	Ripristino torre faro bruciata	€ 1.130,00		eseguito
	Totale	€ 1.833,58	€ 2.236,97	
	Palestra Beppe Nava			
1	Rifacimento illuminazione piastra con tecnologia a led	€ 20.000,00		in programa aprile-maggio 2018
	Totale	€ 20.000,00	€ 24.400,00	
	Tennis Castello			
1	Riparazione tubazione adduzione acqua sanitaria	€ 2.000,00	eseguito	
	Totale	€ 2.000,00	€ 2.440,00	
	Polivalente Azzurri d'Italia			
1	Sostituzione docce	€ 1.440,00		in programma febbraio-marzo 2018
2	Sistemazione centrale termica	€ 11.695,00		in programma febbraio-marzo 2018
	Totale	€ 13.135,00	€ 16.024,70	
	Campo Calcio Pasolini			
1	Ripristino pavimentazione ingresso e modifica scarichi pluviali	€ 2.500,00		eseguito
2	Spostamento manto in sintetico e riposizionamento per rimozione radici piante perimetrali (assistenza verde pubblico Comune di Brescia) con manutenzione straordinaria manto	€ 5.000,00		eseguito
	Totale	€ 7.500,00	€ 9.150,00	
	Polivalente Raffaello			
1	Copertura spalliere per omologazione campi	€ 680,00		eseguito
2	Protezioni canestri per omologazione campo gara FIP	€ 370,00		eseguito
	Totale	€ 1.050,00	€ 1.281,00	
	Campo rugby Invernici			
1	Arredamento Club House	€ 5.824,00		eseguito
2	Cucina Club House	€ 7.200,00		eseguito
3	Bancone bar Club House	€ 12.000,00		eseguito
4	Rimozione e installazione di nuovi parapetti retro tribune, percorso disabili e ringhiere varie	€ 40.000,00		in programma giugno-agosto 2018
5	Indagine conoscitiva della tribuna in quota delle superfici dei cementi armati nelle porzioni dove è evidente il distacco del copriferro e l'affioramento del ferro di armatura ossidato e relativo ripristino	€ 15.000,00		in programma giugno-agosto 2018
	Totale	€ 80.024,00	€ 97.629,28	
	Bocciodromo Pescheto			
1	Serramenti interni di separazione stività sportiva da ricreativa	€ 11.390,00		in programma giugno-agosto 2018
	Totale	€ 11.390,00	€ 13.895,80	
	Impianti di calcio e hockey			
1	Acquisto lampade 2000watt	€ 1.530,00		eseguito
	Totale	€ 1.530,00	€ 1.866,60	
	Totale lavori programmati	€ 249.418,48	€ 304.290,55	
	Interventi urgenti non prevedibili			
1	Interventi non programmabili di piccole entità che potrebbero concretizzarsi nell'arco dell'anno	€ 37.466,77		
	Totale	€ 37.466,77	€ 45.709,46	
	Totale complessivo*	€ 286.885,25	€ 350.000,01	

mandato a comune per approvazione

o	LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA NON PREVEDIBILI 2017 (ristrutturazione, miglioramento e messa a norma e in sicurezza) Delib. n. - 427 del 20.07.2017	costi per opera anno 2017 iva esclusa	costi per opera anno 2017 iva inclusa	
1	messa in sicurezza travi piano vasca v.le piave	€ 6.167,59	€ 7.524,46	eseguito
2	piattaforma elevatrice disabili Centro Tennis Spalto San Marco	€ 9.900,00	€ 12.078,00	eseguito
3	acquisto tabellone di scorta via nullo+anello	€ 723,80	€ 883,04	eseguito
4	Perdita teleriscaldamento campo Badia opere idrauliche	€ 336,00	€ 409,92	eseguito
5	pompa gemellare v.rodì	€ 1.995,00	€ 2.433,90	eseguito
6	sistemazione illuminazione campo a7 Badia	€ 1.520,00	€ 1.854,40	eseguito
7	sistemazione controsoffitto piscina v.le piave	€ 1.700,00	€ 2.074,00	eseguito
8	infisso spalto san marco	€ 670,00	€ 817,40	eseguito
9	uscite emergenza Nicoli	€ 910,00	€ 1.110,20	eseguito
10	progetto e direzione lavori campo A7 Badia	€ 5.256,39	€ 6.412,80	eseguito
11	sostituzione cassette in esterno wc palestra Pirandello	€ 493,80	€ 602,44	eseguito
12	Scossalina piscina Mompiano	€ 850,00	€ 1.037,00	eseguito
13	Scaletta aggiuntiva piscina v.rodì	€ 1.560,00	€ 1.903,20	eseguito
14	Progettazione impianto elettrico Centro Tennis Spalto San Marco	€ 4.830,00	€ 5.892,60	eseguito
	Totale lavori straordinari non prevedibili	€ 36.912,58	€ 45.033,35	

ALL. F) CUSTOMER
SECONDO SEMESTRE 2017

Estrapolazione Dati Questionario San Filippo

Nome dell'impianto	Sesso	Età	Titolo di studio	Professione	8.00 - 13.00	13.00 - 15.00	15.00 - 19.00	19.00 - 23.00	Grado di raggiungibilità dell'impianto con mezzi pubblici	Grado di raggiungibilità dell'impianto con mezzi propri (parcheggi)	Stato di manutenzione generale	Stato di manutenzione dell'attrezzatura sportiva	Stato di manutenzione del terreno di gioco/acqua	Livello di pulizia dell'impianto	Livello di pulizia degli spogliatoi	Livello di pulizia dei servizi igienici	Illuminazione generale	Illuminazione del campo di gioco/acqua	Durata e orari di apertura dell'impianto	Durata e orari delle attività/corsi organizzati	Puntualità e rispetto degli orari del personale di custodia	Puntualità e rispetto degli orari del personale generico	Puntualità e rispetto degli orari degli assistenti bagnanti	Disponibilità e cortesia del personale di custodia	Disponibilità e cortesia del personale generico	Disponibilità e cortesia degli assistenti bagnanti	Qualità dell'informazione ricevuta dal personale	Qualità dell'informazione ricevuta via Internet	Qualità dell'informazione ricevuta telefonicamente	Suggerimenti	Data Creazione		
Piscina di Mompiano	F	18-35 anni	Diploma	Lavoratore dipendente	No	Si	No	No	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		03/07/2017 15:06		
Piscina di Mompiano	F	18-35 anni	Diploma	Lavoratore autonomo	No	Si	No	Si	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2		08/07/2017 10:55	
Piscina di Mompiano	F	35-60 anni	Diploma	Lavoratore dipendente	No	No	Si	No	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ho effettuato l'ingresso con i miei bambini il giorno 11/07/2017 alle ore 15,00 presso il lido. Dopo poco più di un'ora, a causa di un temporale siamo costretti ad entrare al coperto, nella speranza di poter uscire nuovamente (solitamente i temporali estivi durano poco). Invece il personale si affretta a pulire e chiudere tutto e nientemeno ad andare via. Risultato: alle ore 17 splendeva il sole,faceva caldo ma non hanno lasciato usufruire degli spazi esterni. Ho pagato euro 16,30 (ingresso adulto più due bambini più sdraio) per un'ora; il lido doveva essere aperto fino alle ore 19.Un gran disservizio, sono molto rammaricata.	12/07/2017 14:25	
Piscina di Mompiano	M	18-35 anni	Diploma	Lavoratore dipendente	No	No	Si	No	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		12/07/2017 16:14	
Centro sportivo S. Agata	F	14-18 anni	I. media	Studente	No	No	No	Si	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4		14/07/2017 18:01	
Piscina di Mompiano	F	18-35 anni	Diploma	Lavoratore dipendente	No	No	Si	No	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		15/07/2017 13:20	
Piscina di Viale Piave	F	14-18 anni	I. media	Studente	No	No	No	Si	2	2	3	3	3	4	3	3	2	2	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2		15/07/2017 19:50	
Piscina di Mompiano Polivalente 'Azzurri d'Italia' Via Nullo	M	35-60 anni	Laurea	Lavoratore autonomo	No	Si	No	No	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	1	2	4	3	3	3		19/07/2017 10:18		
Piscina di Mompiano	M	35-60 anni	I. media	Lavoratore dipendente	No	No	No	Si	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4		29/07/2017 13:57	
Piscina di via Rodi	F	35-60 anni	Laurea	Lavoratore dipendente	No	No	Si	No	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	1	4	4	3	3	Piscina San Filippo Via Bazoli		31/07/2017 10:25	
Piscina di Mompiano	F	> 60 anni	Laurea	Lavoratore autonomo	No	Si	No	No	4	4	3	3	3	3	1	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Un orario di apertura il più ampio possibile e più corse per il nuoto libero nell'intervallo pranzo. Capisco che la squadra di pallanuoto abbia necessità di allenamento. Potrebbero anticipare l'orario al mattino e lasciare la vasca prima delle 12.00		01/08/2017 13:02
Piscina di Mompiano	M	35-60 anni	Laurea	Lavoratore autonomo	Si	No	No	Si	2	2	1	1	1	1	1	1	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	pulire gli spogliatoi		03/08/2017 12:39
Piscina di Mompiano	M	18-35 anni	Diploma	Lavoratore dipendente	Si	Si	Si	Si	4	3	4	2	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3			04/08/2017 12:09	
Piscina di Mompiano	M	18-35 anni	Diploma	Lavoratore dipendente	No	No	Si	Si	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4		04/08/2017 19:20	
Piscina di Mompiano	F	35-60 anni	Laurea	Lavoratore autonomo	Si	Si	No	No	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2			07/08/2017 11:44	
Piscina di Mompiano	F	35-60 anni	Laurea	Lavoratore dipendente	Si	No	No	No	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		07/08/2017 14:33	
Piscina di Mompiano	M	35-60 anni	I. media	Lavoratore dipendente	No	No	Si	No	3	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1			08/08/2017 09:32
Piscina di via Rodi	F	18-35 anni	Laurea	Lavoratore dipendente	No	No	Si	Si	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	i corsi a giugno potrebbero essere fatti all'aperto vorrei più corsi con l'istruttore avuto per due anni (Mirko) e con cui mi trovo molto bene		08/08/2017 12:23
Piscina di Mompiano	M	35-60 anni	Laurea	Lavoratore dipendente	Si	No	No	No	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	ampliare gli orari ed i corsi per bimbi piccoli (3-6 anni)		09/08/2017 16:16
Piscina di Mompiano	M	18-35 anni	Diploma	Lavoratore dipendente	Si	No	No	No	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	Aumentare il numero di panche all'ingresso dello spogliatoio maschile, in modo da facilitare il rispetto dell'obbligo di accedere agli spogliatoi senza scarpe. Grazie		10/08/2017 08:24
Piscina di Mompiano	M	35-60 anni	Diploma	Lavoratore autonomo	Si	No	No	No	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		15/08/2017 23:14	
Piscina di Mompiano	F	18-35 anni	Diploma	Studente	Si	No	No	No	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	2	3	2	3	1	3			16/08/2017 11:33	

Piscina di Mompiano	M	> 60 anni	Laurea	Pensionato	Si	No	No	No		3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4		19/08/2017 14:56		
Piscina di Mompiano	F	> 60 anni	Laurea	Lavoratore autonomo	No	Si	No	No		3	2	3	3	3	2	1	1	3	3	1	2	3	3	3	3	1	1	1	3	1	ampliare gli orari del nuoto libero, aprire più corsie nell'intervallo pranzo, anche quando si allena la squadra di pallanuoto (di fatto la piscina è loro!). Far sì che il personale sia più cortese. La pulizia degli spogliatoi è davvero scarsa.	21/08/2017 09:03	
Piscina di Mompiano	M	18-35 anni	Diploma	Studente	No	No	Si	No		3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3		23/08/2017 10:42		
Piscina di Viale Piave	F	18-35 anni	Laurea	Lavoratore autonomo	No	No	No	Si		4	3	2	2	2	2	1	1	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3		24/08/2017 11:28	
Piscina di Mompiano	F	18-35 anni	Laurea	Lavoratore dipendente	No	No	No	Si		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		28/08/2017 18:33		
Piscina di Mompiano	M	14-18 anni	I. media	Studente	No	Si	No	Si		3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	29/08/2017 15:31	
Piscina di Mompiano	F	18-35 anni	Diploma	Studente	No	Si	Si	No		3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		31/08/2017 11:07		
Piscina di Mompiano	F	18-35 anni	Laurea	Lavoratore dipendente	No	No	Si	No		3	2	3	3	3	3	2	3	2	1	2	1	3	3	3	3	3	2	3	3	2		01/09/2017 07:23	
Palestra plesso scolastico I.I.S. Golgi	M	35-60 anni	Diploma	Lavoratore dipendente	No	No	No	Si		3	4	3	3	3	3	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4		01/09/2017 13:58	
Piscina di via Rodi	F	35-60 anni	Laurea	Lavoratore dipendente	No	Si	No	No		3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		04/09/2017 16:22	
Piscina di Mompiano	F	35-60 anni	Laurea	dipendente	No	Si	No	Si		4	2	3	3	3	2	2	1	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2		06/09/2017 00:54	
Piscina di Mompiano	F	18-35 anni	Diploma	Studente	Si	Si	Si	No		4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4		08/09/2017 21:48	
Piscina di Mompiano	F	35-60 anni	Laurea	Lavoratore dipendente	No	No	No	No		4	4	4	4	4	4	3	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	12/09/2017 16:06	
Piscina di Mompiano	F	35-60 anni	Laurea	dipendente	No	No	Si	No		4	4	3	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	tempi d'attesa troppo lunghi, anche solo per pagare un biglietto: sarebbe opportuno mettere più personale alla reception. grazie.	15/09/2017 13:34	
Piscina di Mompiano	M	35-60 anni	Diploma	Lavoratore dipendente	No	No	Si	No		4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	Formare le persone ad informare, un'informazione precisa puntuale e corretta, non che ogni persona cui si chiede fornisca una risposta differente per la stessa questione come all'INPS. Anche via email. Maggiore precisione nella definizione degli orari e dei corsi (e relative informazioni): mi è capitato di venire in una data in cui il corso era stato soppresso senza esserne in alcun modo avisato. Mi è capitato di avere qualche problema con visite e corsi, la risposta tutte e tre le volte è stata "Prima si iscrive e paga la quota, poi vediamo", poi il supporto è spesso approssimativo e scadente. Mai stato richiamato. La cortesia non basta. Il coordinatore è spesso troppo sbrigativo e non risolutivo. Emerge, troppo, troppo spesso un'organizzazione approssimativa e scadente. Mettete le porte all'ingresso degli spogliatoi, davanti alla reception! Se fuori c'è aria si forma una galleria del vento in alcuni punti, fa freddo! Ho sentito tante persone lamentarsene. Se non fosse che siete particolarmente comodi da raggiungere (e così vado in pari con il tempo che sprecherei per gli spostamenti) avrei già cambiato da un pezzo, per	16/09/2017 14:22	
Piscina di Mompiano	M	18-35 anni	Diploma	Lavoratore dipendente	No	No	No	Si		3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3		20/09/2017 08:30	
Piscina di Mompiano	F	14-18 anni	I. media	Studente	Si	No	No	No		4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3		20/09/2017 20:51	
Piscina di Mompiano	F	18-35 anni	Laurea	Lavoratore autonomo	No	No	No	Si		4	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3		23/09/2017 09:55	
Piscina di Mompiano	F	18-35 anni	Laurea	Lavoratore dipendente	No	No	No	Si		3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4		26/09/2017 21:52	
Piscina di via Rodi	M	18-35 anni	Diploma	Lavoratore autonomo	No	Si	Si	No		2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1		27/09/2017 11:28	
Piscina di Mompiano	F	35-60 anni	Laurea	Lavoratore dipendente	No	Si	No	No		3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	4	3	3	2	2	2	2	1	3		28/09/2017 13:51	
Piscina di Mompiano	M	35-60 anni	Diploma	Lavoratore dipendente	No	No	Si	No		2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1		30/09/2017 07:33	
Piscina di Mompiano	F	35-60 anni	Laurea	Lavoratore autonomo	No	No	Si	No		3	3	3	4	4	3	2	2	2	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	2	3		30/09/2017 13:15	
Piscina di Mompiano	M	35-60 anni	Laurea	Lavoratore dipendente	Si	No	No	No		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	2	2	1		01/10/2017 21:49	
Piscina di Mompiano	F	18-35 anni	Diploma	Lavoratore dipendente	Si	No	No	No		3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		04/10/2017 15:40	
Piscina di Mompiano	M	35-60 anni	Laurea	Lavoratore dipendente	No	Si	No	No		2	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4		09/10/2017 15:48	
Piscina di Mompiano	F	18-35 anni	Diploma	Lavoratore dipendente	Si	No	No	No		4	4	4	4	4	4	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	Le docce degli spogliatoi femminili avrebbero bisogno di una pulizia generale (muffa e capelli lì da tempo)	14/10/2017 20:08	
Piscina di Mompiano	M	18-35 anni	Laurea	Lavoratore dipendente	No	Si	No	No		2	3	1	2	2	3	1	2	2	1	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	4	Le docce non funzionano, non scende abbastanza acqua, sono assolutamente insufficienti in termini di qualità.	17/10/2017 11:10
Piscina di Mompiano	M	18-35 anni	Diploma	Studente	No	No	No	Si		3	1	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Suggerisco di far rispettare in modo più categorico le regole. Fare la doccia prima di entrare in vasca è una regola rispettata da pochissimi. Fare la doccia con il costume lo stesso.	20/10/2017 11:13	

Piscina di Mompiano	M	18-35 anni	Diploma	Lavoratore dipendente	No	No	No	Si		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	23/10/2017 16:18		
Piscina di Mompiano	M	35-60 anni	Diploma	Lavoratore dipendente	No	Si	No	No		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28/10/2017 07:36		
Piscina di Mompiano	F	18-35 anni	Diploma	Lavoratore dipendente	Si	No	No	No		4	4	3	3	3	4	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	29/10/2017 15:18		
Piscina di Mompiano	M	18-35 anni	Laurea	Lavoratore autonomo	No	No	Si	No		4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	06/11/2017 16:31		
Centro tennis di via Boves	M	35-60 anni	Diploma	Lavoratore dipendente	No	No	No	Si		4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	08/11/2017 13:08		
Piscina di Mompiano	F	35-60 anni	Laurea	Lavoratore autonomo	No	No	Si	No		4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	08/11/2017 14:47		
Piscina di Mompiano	F	18-35 anni	Laurea	Lavoratore dipendente	No	No	Si	No		3	4	1	2	3	4	1	1	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	09/11/2017 08:47		
Piscina di Mompiano	F	18-35 anni	Laurea	Lavoratore dipendente	Si	No	No	No		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	09/11/2017 09:44		
Piscina di Mompiano	M	18-35 anni	Laurea	Studente	No	Si	Si	No		4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	11/11/2017 21:32	
Piscina di Mompiano	F	18-35 anni	Laurea	Studente	Si	No	No	No		1	4	4	3	4	4	3	2	4	4	3	3	4	4	4	1	3	4	4	4	4	13/11/2017 12:46	
Piscina di Mompiano	M	18-35 anni	Laurea	Lavoratore dipendente	No	No	Si	No		3	4	4	4	3	3	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13/11/2017 21:50	
Piscina di Mompiano	F	18-35 anni	Laurea	Lavoratore dipendente	No	No	No	Si		4	4	2	3	2	1	1	2	2	2	1	3	4	4	4	1	1	3	2	3	3	migliorare la pulizia degli spogliatoi e la cortesia delle segretarie!!!!	13/11/2017 22:16
Piscina di Mompiano	M	35-60 anni	Diploma	Lavoratore dipendente	No	No	No	No		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	STATA PER I LAVORATORI UNA GRANDE TROVATA. LA PISCINA E SEMPRE PIENA A QUELL'ORE ESTENDETE L'ORARIO DAL LUNEDI AL VENERDI ALLE 6	16/11/2017 10:50
Piscina di Mompiano	F	18-35 anni	Diploma	Lavoratore dipendente	No	No	Si	No		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		23/11/2017 04:50
Piscina di Mompiano	M	35-60 anni	Laurea	Lavoratore dipendente	No	Si	No	Si		4	4	3	3	3	2	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	25/11/2017 10:30
Piscina di Mompiano	M	> 60 anni	Laurea	Lavoratore autonomo	No	No	Si	No		4	2	3	2	3	2	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	dove essere sicuro, non ci devono essere palloni vaganti provenienti dai corsi di pallanuoto : dovete (e sottolineo: DOVETE) conciliare corsi di pallanuoto con la sicurezza di chi nuota nella	28/11/2017 19:34
Piscina di Mompiano	F	18-35 anni	Diploma	Studente	No	No	Si	No		4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		30/11/2017 13:00
Piscina di Mompiano	M	35-60 anni	Diploma	Lavoratore dipendente	No	Si	No	No		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		03/12/2017 11:21
Piscina di Mompiano	F	18-35 anni	Laurea	Lavoratore dipendente	No	No	Si	No		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		04/12/2017 11:09
Piscina di Mompiano	M	35-60 anni	Diploma	Lavoratore dipendente	No	No	Si	No		4	3	2	2	2	1	1	1	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2		04/12/2017 14:38
Piscina di Mompiano	M	18-35 anni	Laurea	Lavoratore dipendente	No	No	No	Si		3	3	3	3	3	3	2	1	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3		06/12/2017 08:07
Piscina di Viale Piave	F	> 60 anni	Diploma	Pensionato	Si	No	No	No		2	3	2	1	1	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	1		12/12/2017 19:17
Piscina di Mompiano	F	10-14 anni	elementare	Studente	No	No	Si	No		4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4		17/12/2017 09:18
Piscina di Mompiano	F	18-35 anni	Laurea	Lavoratore autonomo	Si	No	No	No		3	4	3	3	3	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Sarebbe auspicabile che gli spogliatoi per i bambini siano effettivamente usati da bambini piccoli.	18/12/2017 07:11
Piscina di Mompiano	M	18-35 anni	Laurea	Lavoratore autonomo	No	No	Si	No		4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4		19/12/2017 11:36
Piscina di Mompiano	M	10-14 anni	Nessun titolo	Studente	Si	No	No	No		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		21/12/2017 09:20
Piscina di Mompiano	M	18-35 anni	Laurea	Lavoratore autonomo	No	No	No	Si		3	3	3	3	3	3	1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	Pregasi mantenere il riscaldamento dell'acqua delle docce fino all'orario di chiusura. Grazie.	25/12/2017 23:11
Piscina di Mompiano	M	18-35 anni	Diploma	Lavoratore dipendente	No	No	No	Si		4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		27/12/2017 17:33
Piscina di Mompiano	M	35-60 anni	Laurea	Lavoratore dipendente	No	No	No	Si		1	4	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Andrebbe ridisegnato il percorso di accesso agli spogliatoi, docce, vasche. Sia per migliorare lo spazio disponibile che la pulizia	28/12/2017 14:47
Piscina di Mompiano	M	35-60 anni	Laurea	Lavoratore dipendente	Si	No	No	No		3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		30/12/2017 17:26
MEDIA										3,33	3,32	3,20	3,19	3,23	3,14	2,63	2,75	3,33	3,28	3,18	3,10	3,53	3,44	3,47	3,28	3,23	3,32	3,24	3,09	3,14	67,41	3,209764919

Nome dell'impianto	Sex	Età	Titolo di studio	Professione	8.00 - 13.00	13.00 - 15.00	15.00 - 19.00	19.00 - 23.00	Grado di raggiungibilità dell'impianto con mezzi pubblici	Grado di raggiungibilità dell'impianto con mezzi propri (parcheggi)	Stato di manutenzione generale	Stato di manutenzione dell'attrezzatura sportiva	Stato di manutenzione del terreno di gioco/acqua	Livello di pulizia dell'impianto	livello di pulizia degli spogliatoi	Livello di pulizia dei servizi igienici	Illuminazione generale	Illuminazione del campo di gioco/acqua	Durata e orari di apertura dell'impianto	Durata e orari delle attività/corsi organizzati	Puntualità e rispetto degli orari del personale di custodia	Puntualità e rispetto degli orari del personale generico	Puntualità e rispetto degli orari degli assistenti bagnanti	Disponibilità e cortesia del personale di custodia	Disponibilità e cortesia del personale generico	Disponibilità e cortesia degli assistenti bagnanti	Qualità dell'informazione ricevuta dal personale	Qualità dell'informazione ricevuta via Internet	Qualità dell'informazione ricevuta telefonicamente	Suggerimenti

Legenda valutazioni: punteggio minimo 1, punteggio massimo 4.