



COMUNE DI BRESCIA

Brescia, 08/03/2017

Prot. **0047281/2018**  
**08.03.2018**

D.ssa Paola Lorenzini  
Programmazione e  
Controllo di gestione

D.ssa Patrizia Serena  
Coordinamento Partecipate

e p.c. Direttore Generale

Trasmissione: mail

[controllogestione@comune.brescia](mailto:controllogestione@comune.brescia).  
[coordinamentopartecipate@comune.brescia](mailto:coordinamentopartecipate@comune.brescia).

Allegati: 5

**Oggetto:** Art. 12, comma 4, Regolamento di disciplina dei controlli interni. Relazione II° semestre 2017 Contratto-programma tra Comune di Brescia e Brescia Mobilità S.p.A. (gestione del servizio impianti semaforici e altri impianti/attrezzature e prestazioni complementari)

La presente per trasmettere le relazioni concernenti servizi di competenza del Settore Polizia Locale, accessori al contratto in oggetto.

In allegato si trasmette

Relazione II° semestre 2017 MANUTENZIONE IMPIANTO TVCC  
Relazione II° semestre 2017 MANUTENZIONE MULTAPHOT  
Relazione II° semestre 2017 MANUTENZIONE RILEVATORI DI VELOCITA'  
Relazione II° semestre 2017 IMPIANTO E RETE RADIO  
Relazione II° semestre 2017 SEGNALETICA ORIZZONTALE E VERTICALE

Cordialmente

Il Responsabile del Settore  
Dott. Roberto Novelli

Unità organizzativa competente: Ufficio Amministrativo  
Responsabile del procedimento: Dott. Giorgio Paolini

Settore Polizia Locale – Via Donegani 12 – 25126 Brescia  
Ufficio Amministrativo – Tel. +39 030.297.8800/8898/7556/7592/7553 – Fax +39 030.3771848  
[polizialocale@comune.brescia.it](mailto:polizialocale@comune.brescia.it) [polizialocale@pec.comune.brescia.it](mailto:polizialocale@pec.comune.brescia.it)

## RELAZIONE 2° SEMESTRE 2017

(ex art. 12, comma 4, Regolamento di disciplina dei controlli interni)

CONTRATTO-PROGRAMMA TRA COMUNE DI BRESCIA E BRESCIA MOBILITA' S.p.A.  
(GESTIONE DEL SERVIZIO IMPIANTI SEMAFORICI E ALTRI IMPIANTI/ATTREZZATURE  
E PRESTAZIONI COMPLEMENTARI)

### MANUTENZIONE MULTAPHOT

#### 1 ATTIVITA' COSTITUTENTI IL SERVIZIO

Il servizio svolto da Brescia Mobilità S.p.A. di manutenzione ed esercizio delle apparecchiature multaphot, - 16 dispositivi collocati presso incroci semaforici del territorio comunale considerati a maggior rischio -, consente all'organo accertatore (la Polizia Locale di Brescia) di esercitare le funzioni di polizia stradale mediante controllo elettronico delle violazioni al codice della strada rilevate, sanzionando gli autori di violazioni che, più di altre, mettono a rischio l'incolumità degli utenti deboli della strada.

Comprende inoltre il rinnovo ed il potenziamento del suddetto sistema, la progettazione di nuove postazioni e la relativa realizzazione (fornitura e posa) ovvero lo spostamento delle postazioni con solo prestazione di posa.

#### 2 OGGETTO DEL CONTROLLO

ANNO DI AFFIDAMENTO	DURATA	CONTENUTO
2016	3 anni	Rinnovo o potenziamento del sistema compatibilmente con la persistenza di vincoli finanziari
2017	Una tantum	Ricollocazione di dispositivi a fronte d'interventi viabilistici di impatto
	ricorrente	Misurazione standard di qualità

#### 3 RISULTATI DEL MONITORAGGIO EVENTUALI INADEMPIMENTI RILEVATI E RIMEDI ADOTTATI

##### Rinnovo o potenziamento del sistema compatibilmente con la persistenza di vincoli finanziari

Nel secondo semestre 2017 non è stato possibile procedere al rinnovo/potenziamento del sistema (specificamente descritto nelle caratteristiche performanti con precedente report) secondo specifiche politiche d'investimento. Il Comune ha destinato le risorse finanziarie in conto capitale ad altri impieghi ritenuti prioritari. Ciò anche a fronte del piano triennale 2017 – 2019 di investimenti relativi alle apparecchiature multaphot con il qual la società comunale ha confermato importi e tempistiche già indicati, ai fini del graduale rinnovamento del sistema

##### Ricollocazione di dispositivi a fronte di interventi viabilistici di impatto

Brescia Mobilità S.p.A. ha significativamente concorso al progetto per la ricollocazione di due apparecchiature installate all'incrocio tra le vie Oberdan, Gamba e Tirandi in corrispondenza del quale, dal giugno 2017, hanno preso avvio i lavori di riqualificazione viabilistica consistenti, tra l'altro, nella posa di una rotonda con rimozione dell'impianto semaforico e dei dispositivi ivi installati. Nella seconda parte dell'anno è stato perfezionato l'affidamento dell'incarico di realizzazione di nuove postazioni presso gli incroci Conicchio/via Zola e via Trento/via Foscolo alla società comunale, che, tuttavia, non è riuscita a fare entrare in funzione le nuove apparecchiature entro la fine dell'anno.

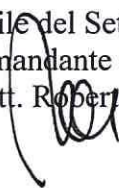


#### Misurazione standard di qualità

Nel secondo semestre 2017 gli indicatori hanno pienamente soddisfatto gli SLA vigenti come di seguito indicato:

- indicatore del funzionamento dei dispositivi periferici: 10 malfunzionamenti medi mensili, con punta di 14 nel mese di luglio, a fronte dell'obiettivo limite di 32 eventi mensili,
- indicatore del funzionamento del server di centrale: 100 % di funzionamento mensile dei server a fronte dell'obiettivo del 99,8%.
- indicatore del funzionamento dei dispositivi periferici: 1 guasto complessivi nel periodo a fronte dell'obiettivo limite di 5 mensili;
- tempi di ripristino di guasti attinenti flash, unità di comando, ecc.: 4 ore di intervento complessivo nel periodo con durata massima di 4 ore a fronte del ripristino di ogni guasto entro 1 gg lavorativo. Si registra un'attività manutentiva estremamente ridotta.
- tempi di ripristino di guasti attinenti spire e connettività: nessun intervento di ripristino complessivo nel periodo a fronte dell'obiettivo limite di 15 gg lavorativi. In questo caso non si registra alcuna attività manutentiva.

Il Responsabile del Settore Polizia Locale  
Comandante del Corpo  
Dott. Roberto Novelli



## **RELAZIONE 2° SEMESTRE 2017**

**(ex art. 12, comma 4, Regolamento di disciplina dei controlli interni)**

**CONTRATTO-PROGRAMMA TRA COMUNE DI BRESCIA E BRESCIA MOBILITA'  
S.p.A. (GESTIONE DEL SERVIZIO IMPIANTI SEMAFORICI E ALTRI  
IMPIANTI/ATTREZZATURE E PRESTAZIONI COMPLEMENTARI)**

### **IMPIANTO E RETE RADIO**

#### **1 ATTIVITA' COSTITUTENTI IL SERVIZIO**

Il servizio di manutenzione ed esercizio degli impianti di radiocomunicazione svolto da Brescia Mobilità S.p.A., consistente nel controllo periodico del funzionamento dell'intero sistema Te.T.Ra., nonché degli apparati di campo e dei terminali in uso agli utenti finali (gli operatori del Corpo Polizia Locale di Brescia), comprende la "manutenzione" di reti e di apparati radio per autoveicoli, radio portatili, radio per motoveicoli, postazioni fisse collocate presso la Sala Operativa e le sedi distaccate della Polizia Locale, stazioni radio base e repeater, ponti radio per tratte a microonde, sistema centrale comunicazioni. Comprende anche un'attività di supporto di carattere logistico e documentale. Il servizio manutentivo reso da Brescia Mobilità S.p.A. assicura efficacia della comunicazione radio, condizione per l'operatività e la sicurezza degli operatori della Polizia Locale.

#### **2 OGGETTO DEL CONTROLLO**

<b>ANNO DI AFFIDAMENTO</b>	<b>DURATA</b>	<b>CONTENUTO</b>
2016	3 anni	Rinnovo o potenziamento del sistema compatibilmente con la persistenza di vincoli finanziari
2014	3 anni	Condivisione delle reti radio anche in relazione ad ipotesi di esercizio associato di funzioni di Polizia Locale. Estensione del servizio radiocomunicazione a gruppi e servizi diversi dal Corpo Polizia Locale
	ricorrente	Misurazione standard di qualità

#### **3 RISULTATI DEL MONITORAGGIO EVENTUALI INADEMPIMENTI RILEVATI E RIMEDI ADOTTATI**

**Rinnovo o potenziamento del sistema compatibilmente con la persistenza di vincoli finanziari**

Nel secondo semestre 2017 non è stato possibile procedere ad alcuna iniziativa di rinnovo/potenziamento della rete di radiocomunicazione. Il Comune ha destinato le risorse finanziarie in conto capitale ad altri impieghi ritenuti prioritari. Tuttavia si conferma che, compatibilmente con la disponibilità di risorse finanziarie, come già segnalato in precedenti report, sarà avviato un piano di graduale sostituzione degli apparati del Nucleo Motociclisti della Polizia Locale che consentirà di disporre di apparati avanzati e, al contempo, di rinfoltire le scorte con ciò soddisfacendo emergenti esigenze di servizio (dotazione radio ad agenti assegnati ad attività interne impiegati periodicamente in servizi; dotazione radio ad agenti neoassunti, ecc).

**Condivisione delle reti radio anche in relazione ad ipotesi di esercizio associato di funzioni di Polizia Locale. Estensione del servizio radiocomunicazione a gruppi e servizi diversi dal Corpo Polizia Locale**

Anche nel secondo semestre del 2017 non è stato possibile dare seguito alla realizzazione né di una nuova stazione base Tetra per l'estensione, anche in ambito extra territoriale, del segnale né del "Sistema Wave 5000" - per il quale Brescia Mobilità ha fornito un progetto di massima nel primo semestre 2017 - sistema che consente anche a smartphone di entrare in comunicazione con il sistema Tetra digitale e con la sala operativa del comando di Via Donegani. Tuttavia l'implementazione rimane comunque un obiettivo di qualità del sistema da valutare nell'esercizio finanziario 2018.

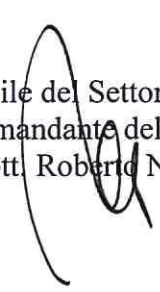
Misurazione standard di qualità
---------------------------------

Nel secondo semestre 2017 gli indicatori hanno complessivamente soddisfatto gli SLA vigenti come di seguito indicato:

- 1) funzionamento mensile delle Basi di Trasmissione: copertura del 99,96 contro l'obiettivo del 99,80%.
- 2) Indicatore del Sistema Server TeTra e dispositivi di controllo dispatcher: 100% di funzionamento mensile medio contro l'obiettivo del 99,7%
- 3) Grado di copertura del servizio – diffusione del segnale: 100% di copertura radio contro l'obiettivo del 91% (verificata mediante sopralluoghi quindicinali effettuati in contraddittorio su 6 punti del territorio scelti dal Comando).
- 4) Tempi di ripristino dispositivi apparati di radiofonia: tutti gli interventi manutentivi sono stati inferiori all'obiettivo quantificato in gg.1.

Il mancato o difficoltoso funzionamento sia dei dispositivi radio in dotazione agli operatori sia della Sala operativa, che ha registrato difficoltà di trasmissione localizzato presso la postazione di Torre Mirabella, soggetta a ripetute disattivazioni, non ha però impattato sugli sla del secondo semestre 2017.

Il Responsabile del Settore Polizia Locale  
Comandante del Corpo  
Dott. Roberto Novelli





## **RELAZIONE 2° SEMESTRE 2017**

**(ex art. 12, comma 4, Regolamento di disciplina dei controlli interni)**

**CONTRATTO-PROGRAMMA TRA COMUNE DI BRESCIA E BRESCIA MOBILITA'  
S.p.A. (GESTIONE DEL SERVIZIO IMPIANTI SEMAFORICI E ALTRI  
IMPIANTI/ATTREZZATURE E PRESTAZIONI COMPLEMENTARI)**

### **SEGNALETICA STRADALE ORIZZONTALE E VERTICALE**

#### **1 ATTIVITA' COSTITUTENTI IL SERVIZIO**

Il servizio svolto da Brescia Mobilità S.p.A. concerne la gestione e la manutenzione della segnaletica stradale orizzontale e verticale nel territorio del Comune di Brescia, sia direttamente sia esercitando costante presidio dell'esecuzione di contratti concernenti prestazioni, lavori ed opere affidati a terzi al fine di garantire costantemente la perfetta funzionalità o quella corrispondente a standard di visibilità, di rifrangenza e di funzionamento previsti dalle norme del codice della strada. La società comunale inoltre ripristina la segnaletica verticale danneggiata o rimossa secondo tempistiche definite da idonei livelli di servizio. Infine effettua la pianificazione delle attività affidate in attuazione degli indirizzi del Comune

#### **2 OGGETTO DEL CONTROLLO**

ANNO DI AFFIDAMENTO	DURATA	CONTENUTO
2017	3 anni	Mappatura della segnaletica comunale
	ricorrente	Misurazione standard di qualità

#### **3 RISULTATI DEL MONITORAGGIO EVENTUALI INADEMPIMENTI RILEVATI E RIMEDI ADOTTATI**

##### **Mappatura della segnaletica comunale**

L'ambizioso progetto di realizzare la mappatura della segnaletica comunale, sia orizzontale che verticale, nel triennio 2017 – 2019, nel periodo gennaio – giugno 2017, ha dovuto tenere conto dell'esistenza di ulteriori target connessi all'esigenza prioritaria di ampliare la massimo grado l'attività manutentiva, in attuazione di un preciso indirizzo politico amministrativo dell'amministrazione. Nel seconda parte del secondo semestre 2017, Brescia Mobilità S.p.A. ha avviato le prassi finalizzate al raggiungimento di step intermedi dell'obiettivo..

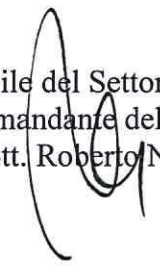
##### **Misurazione standard di qualità**

Nel secondo semestre 2017 gli indicatori hanno pienamente soddisfatto gli SLA vigenti come di seguito indicato:

- il grado di copertura del territorio comunale di segnaletica (orizzontale, verticale) programmata: realizzazione del 100% di segnaletica programmata a fronte di un obiettivo di almeno 80%.
- il grado di reattività della Società ai fini dall'apposizione di segnaletica stradale secondo 3 distinti livelli di intervento: attivazione <1 gg confermando l'obiettivo, ripristino <1,66 gg a fronte dell'obiettivo <3 gg per intervento semplice.

- il grado di reattività di esecuzione d'interventi su stalli nuovi o da rifare per categorie particolari quali disabili/residenti/ C/S / Taxi ovvero analisi degli stessi nei casi in cui non sia possibile né la programmazione né l'esecuzione. Analisi dell'intervento <1 gg contro obiettivo <5 gg, programmazione <10 gg contro obiettivo <10 gg, ripristino attuato <10gg contro obiettivo <20 gg.
- il grado di tempestività di riscontro completo ed esauriente a segnalazioni trasmesse dal Servizio Gestione Traffico relativamente a problemi/carenze di segnaletica, a questi inviate mediante esposti/segnalazioni da parte della cittadinanza direttamente o attraverso i Consigli di Quartiere: presa in carico della segnalazione <1 g contro obiettivo <7 gg.

Il Responsabile del Settore Polizia Locale  
Comandante del Corpo  
Dott. Roberto Novelli





**RELAZIONE 2° SEMESTRE 2017**  
**(ex art. 12, comma 4, Regolamento di disciplina dei controlli interni)**

**CONTRATTO-PROGRAMMA TRA COMUNE DI BRESCIA E BRESCIA MOBILITA'  
S.p.A. (GESTIONE DEL SERVIZIO IMPIANTI SEMAFORICI E ALTRI  
IMPIANTI/ATTREZZATURE E PRESTAZIONI COMPLEMENTARI)**

**MANUTENZIONE IMPIANTO TVCC**

**1 ATTIVITA' COSTITUTENTI IL SERVIZIO –**

Le attività costituenti il servizio concernono l'esercizio e la manutenzione di diversi sistemi di videosorveglianza per finalità istituzionali quali:

- il sistema di videosorveglianza comunale, condiviso con le forze dell'ordine, costituito dall'infrastruttura e da 134 telecamere, di cui 122 in fibra ottica e 12 in wireless, come da appendice alle specifiche tecniche, approvate in sede di revisione del vigente contratto Programma. Le prestazioni rese da Brescia Mobilità S.p.A. comprendono la fornitura di energia elettrica e di connettività, la manutenzione ordinaria di parte dell'hardware (ad esclusione della piattaforma di gestione dell'intero impianto e del sistema di stoccaggio delle immagini) e della rete, mediante interventi programmati e a chiamata, la manutenzione straordinaria in caso di eventi che rendono necessaria la sostituzione di apparati o di loro parti, il rinnovo ed il potenziamento del suddetto sistema, la progettazione di nuove postazioni e la relativa realizzazione (fornitura e posa)
- l'impianto installato all'interno della stazione ferroviaria di Brescia cui accede la Polizia Ferroviaria,
- l'impianto "perimetrale", a tutela della sede principale del Corpo Polizia Locale di Brescia,
- l'impianto, con funzioni limitate, presso il blocco situato all'interno della sede principale del Corpo Polizia Locale di Brescia,
- l'impianto installato presso il complesso "Smeraldo", in prossimità della sede distaccata di San Polo,
- 4 telecamere "stand alone" installate nel territorio cittadino.
- rinnovo postazioni TVCC in via Orzinuovi ed in via Borgosatollo.
- nuova postazione TVCC in corso Mameli.
- predisposizione di 3 postazioni nell'ambito del progetto di riqualificazione di via Corsica.

Il servizio manutentivo reso da Brescia Mobilità S.p.A. consente alle Sale Operative di Polizia Locale, Questura e Comando provinciale dei Carabinieri, nonché al Gruppo Operativo Sicurezza di effettuare il controllo h. 24 del territorio cittadino.

**2 OGGETTO DEL CONTROLLO**

<b>ANNO DI AFFIDAMENTO</b>	<b>DURATA</b>	<b>CONTENUTO</b>
2016	3 anni	Rinnovo o potenziamento del sistema compatibilmente con la persistenza di vincoli finanziari
2017	3 anni	Interventi di "manutenzione straordinaria" e miglioramento costitutivo del sistema di videosorveglianza
2017	4 anni	Progetto S.C.N.T.T.



2017	3 anni	Interventi di “manutenzione straordinaria” e miglioramento costitutivo del sistema di videosorveglianza
2017	1 anno	Collaborazione alla costruzione di SLA per monitoraggio delle prestazioni rese da Brescia Mobilità S.p.A. a beneficio di sistemi “minori” di videosorveglianza e delle TVCC in wireless
	ricorrente	Misurazione standard di qualità

### 3 RISULTATI DEL MONITORAGGIO EVENTUALI INADEMPIMENTI RILEVATI E RIMEDI ADOTTATI

#### Rinnovo o potenziamento del sistema compatibilmente con la persistenza di vincoli finanziari

Nel secondo semestre dell'anno, diversamente da quanto prefigurato nel corso del primo semestre, il sistema di videosorveglianza comunale è stato potenziato nel seguente modo: è stata installata una nuova telecamera di videosorveglianza in Corso Mameli (fine giugno 2017) a tutela dell'accesso alla sala studio “Umberto Eco” per studenti universitari. Sono state sostituite due postazioni in via Orzinuovi ed in via Borgosatollo e sono state svolte le attività progettuali ed operative propedeutiche all'installazione di 2 ulteriori postazioni nelle stesse zone e di un punto di monitoraggio presso il Nucleo Polizia Giudiziaria. Inoltre Brescia Mobilità ha fattivamente contribuito a due significativi progetti di riqualificazione che, entro il primo semestre dell'anno, beneficeranno di telecamere di videosorveglianza inserite nel sistema comunale: quello di via Corsica (3 telecamere) e quello di Via Sostegno (2 telecamere).

#### Interventi di “manutenzione straordinaria” e miglioramento costitutivo del sistema di videosorveglianza

Nel secondo semestre 2017 Brescia Mobilità S.p.A. ha avanzato una proposta di modifica evolutiva del sistema d'illuminazione del videowall – l'apparecchiatura che consente, tra l'altro, la gestione del monitoraggio del sistema di videosorveglianza - in grado di sopperire alla difficoltà di reperimento di ricambi per le componenti tecniche originali e garantire una più omogenea e nitida visualizzazione, a parità di segnale, del display da parte degli agenti della centrale operativa. Il carico finanziario, computato a titolo di canone, si svilupperà nell'esercizio 2018.

Inoltre nel medesimo periodo, in esito ad incontri di approfondimento, è stata affidata, con decorrenza ottobre 2018, alla società comunale anche la manutenzione ordinaria della piattaforma fino a quella data effettuata da soggetto terzo (ditta DAB).

#### Progetto S.C.N.T.T.

Nel secondo semestre 2017 Brescia Mobilità ha realizzato uno studio di fattibilità molto impegnativo relativo al progetto di installazione di telecamere (o veri e propri portali) in corrispondenza di tutti gli accessi della città ai fini della rilevazione dei transiti cittadini e di lettura targhe. Tale sistema di videosorveglianza, ulteriore e distinto rispetto a quello comunale oggi condiviso con le forze dell'ordine, si interfaccia con la banca dati del Sistema Centrale Nazionale Targhe e Transiti. Lo studio è particolarmente complesso in quanto, per ogni accesso, sono state valutate esigenze di monitoraggio dell'area (n° di telecamere necessarie, ecc.) e tecniche (connettività, impiantistica, ecc.) specifiche. Le finalità risiedono nello sviluppo degli standard di prevenzione e di contrasto dei reati di carattere predatorio attraverso il controllo sistematico delle targhe dei veicoli in entrata ed in uscita dal territorio cittadino

#### Interventi di “manutenzione straordinaria” e miglioramento costitutivo del sistema di videosorveglianza

Così come nel corso del primo, anche nel secondo semestre 2017, Brescia Mobilità ha significativamente contribuito al miglioramento degli standard del sistema di videosorveglianza

cittadina intervenendo a livello tecnologico. Sono stati infatti ulteriormente estese le postazioni che, in luogo del sistema wireless, utilizzano la fibra ottica.

Collaborazione alla costruzione di SLA per monitoraggio delle prestazioni rese da Brescia Mobilità S.p.A. a beneficio di sistemi “minori” di videosorveglianza e delle TVCC in wireless

Anche nel secondo semestre 2017, stante l’oggettiva difficoltà di individuare standard accettabili per le telecamere alimentate wireless, non sono state registrate attività in tal senso.

#### Misurazione standard di qualità

Nel secondo semestre 2017 gli indicatori hanno pienamente soddisfatto gli SLA vigenti come di seguito indicato:

funzionamento delle singole TVCC,

Fascia 1: risultato 99,81% di funzionamento medio mensile su obiettivo mediato del 95,9%.

Fascia 2: risultato 99,89% di funzionamento medio mensile su obiettivo mediato del 93,0%.

Fascia 3: risultato 99,64% di funzionamento medio mensile su obiettivo mediato del 90,0%.

funzionalità degli impianti (brandeggio, zoom, sfuocatura), sono stati raggiunti gli SLA previsti:

Fascia 1: risultato 13 malfunzionamenti medi mensili (max 27 in dic) su obiettivo di 30

Fascia 2: risultato 2 malfunzionamenti medi mensili (max 8 in dic) su obiettivo di 10

Fascia 3: risultato 0,3 malfunzionamenti medi mensili (max 1 in set e in dic) su obiettivo di 3

tempi di ripristino in caso di guasti, l’esito è stato altrettanto favorevole come di seguito indicato:

Fascia 1: risultato 2,3 ore di tempo di ripristino medio su obiettivo limite di 4 ore – per complessive 13,8 ore di intervento semestrali.

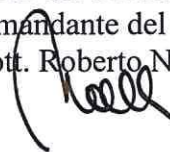
Fascia 2: risultato 2,25 ore di tempo di ripristino medio su obiettivo limite di 2 gg lavorativi – per complessive 13,5 ore di intervento semestrali.

Fascia 3: risultato 1,92 ore di tempo di ripristino medio su obiettivo limite di 4 gg lavorativi – per complessive 11,5 ore di intervento semestrali.

Il Responsabile del Settore Polizia Locale

Comandante del Corpo

Dott. Roberto Novelli







## RELAZIONE 2° SEMESTRE 2017

(ex art. 12, comma 4, Regolamento di disciplina dei controlli interni)

CONTRATTO-PROGRAMMA TRA COMUNE DI BRESCIA E BRESCIA MOBILITA' S.p.A.  
(GESTIONE DEL SERVIZIO IMPIANTI SEMAFORICI E ALTRI IMPIANTI/ATTREZZATURE  
E PRESTAZIONI COMPLEMENTARI)

### MANUTENZIONE DI RILEVATORI DI VELOCITÀ IN SEDE FISSA

#### 1 ATTIVITA' COSTITUTENTI IL SERVIZIO

Il servizio, previsto a beneficio dei rilevatori di velocità in sede fissa – consistente nella manutenzione nonché nell'attività di supporto all'esercizio degli apparati in oggetto (verifica e certificazione annuale, monitoraggio della regolare funzionalità, trasferimento dei flussi dei dati al software gestionale di verbalizzazione, assistenza agli operatori del Settore Polizia Locale al fine di ottimizzare l'efficienza e lo sviluppo del sistema, adeguamento infrastrutturale hw e sw ecc - consente all'organo accertatore, la Polizia Locale di Brescia, di esercitare le funzioni di polizia stradale mediante controllo elettronico delle violazioni al codice della strada rilevate, sanzionando gli autori di violazioni che, più di altre, mettono a rischio l'incolumità degli utenti della strada. Comprende la progettazione di nuove postazioni e la relativa realizzazione (fornitura e posa).

#### 2 OGGETTO DEL CONTROLLO

ANNO DI AFFIDAMENTO	DURATA	CONTENUTO
2016	2 anni	Potenziamento del sistema compatibilmente con la persistenza di vincoli finanziari
2016	1 anno	Attivazione del progetto di investimento compatibilmente con la persistenza di vincoli finanziari
	ricorrente	Misurazione standard di qualità

#### 3 RISULTATI DEL MONITORAGGIO EVENTUALI INADEMPIMENTI RILEVATI E RIMEDI ADOTTATI

##### Potenziamento del sistema compatibilmente con la persistenza di vincoli finanziari

Nel secondo semestre 2017 non si segnalano attività particolari anche per il fatto che le disponibilità finanziarie per spesa in conto capitale sono state destinate ad altre priorità

##### Attivazione del progetto d'investimento compatibilmente con la persistenza di vincoli finanziari

La strumentazione, a regime dall'agosto 2016, anche nel corso del 2017 ha confermato gli standard di funzionalità ed affidabilità, raggiunti dall'avvio del progetto, con ciò assicurando una misura estremamente efficace di contenimento di comportamenti particolarmente a rischio per gli utenti della strada. Nel secondo semestre dell'anno sono stati attivati gli atti propedeutici al riscatto, che la società comunale ha puntualmente effettuato. Infatti, con determinazione del settembre 2017, è stato dato incarico a Brescia Mobilità di procedere all'acquisizione definitiva dell'apparecchiatura al proprio patrimonio.

##### Misurazione standard di qualità



Nel secondo semestre 2017 gli indicatori hanno pienamente soddisfatto gli SLA vigenti come di seguito indicato:

Calcolo mensile dei malfunzionamenti: 2 malfunzionamenti in ottobre su un obiettivo limite mensile di 5.

Calcolo mensile delle ore di mancato funzionamento del server: 100% di funzionamento mensile su livello minimo del 99,0%.

Calcolo mensile dei guasti: 0 guasti su livello minimo di 2 guasti.

Tempi di ripristino di guasti su strumentazione Pascv: 0 giorni lavorativi su livello minimo di max 5 gg lavorativi per il ripristino.

Misurazione del tempo intercorrente fra attivazione e ripristino delle funzionalità: 0 gg lavorativi su livello minimo di max 5 gg lavorativi per il ripristino.

Il Responsabile del Settore Polizia Locale  
Comandante del Corpo  
Dott. Roberto Novelli

