

CONTRATTO DI SERVIZIO IGIENE URBANA E AMBIENTALE

RELAZIONE PRIMO SEMESTRE 2016

**(ex art. 12, comma 4, Regolamento di
disciplina dei controlli interni)**

PREMESSA

- ▶ Il servizio di igiene urbana è diretto alla collettività. E' affidato ad APRICA spa. E' costituito essenzialmente da attività ordinaria e manutenzione ordinaria. L'attività straordinaria riguarda essenzialmente investimenti (mezzi ed immobili) e viene valutata a consuntivo.
- ▶ CARTA DEI SERVIZI: Esiste una carta dei servizi "Servizio di Igiene Urbana dell'ASM di Brescia" del 1998 che fissa i parametri minimi di qualità ai quali va commisurata la tariffa. E' "datata". ~~In occasione della approvazione del piano finanziario 2015 è stato richiesto un aggiornamento.~~ ???????????
- ▶ PER IL 2016 I DATI ECONOMICI SONO FORNITI A PREVENTIVO E A CONSUNTIVO. Periodicamente è stata richiesta una reportistica specifica riferita ad alcune prestazioni. Con l'approvazione del piano finanziario 2016 è stato richiesto un preconsuntivo economico relativo ai primi 6 mesi di gestione ed è stato concordato con il gestore un metodo per consentire la condivisione della reportistica riguardante i risultati specifici della esecuzione del servizio
- ▶ CUSTOMER SATISFACTION: è stato valutato di non avviare sondaggi di gradimento sul servizio reso in quanto essendo imminente in corso la modifica del sistema di raccolta dei rifiuti (a partire da aprile 2016) si è ritenuto non necessaria tale valutazione
- ▶ LE ATTREZZATURE ED I MEZZI sono di proprietà del Gestore. I mezzi sono ad uso esclusivo del Servizio di Igiene Urbana reso al Comune. Gli immobili nel piano finanziario del servizio vengono calcolati nella percentuale del 56%.
- ▶ RECLAMI: le segnalazioni pervengono attraverso diversi canali (sito del Comune, sito del gestore, telefono, mail, segnalazioni via posta, lettere ai giornali, social). A partire dal 2015 è stata individuata con il gestore una nuova modalità per la gestione delle segnalazioni con possibilità di consultazione diretta anche da parte del Comune di Brescia.
- ▶ RIUNIONI PERIODICHE CON IL GESTORE: A partire dal 2015 gli incontri programmati sono verbalizzati ovvero rendicontati tramite mail.
- ▶ MONITORAGGIO/CONTROLLO: In occasione del piano formativo per il monitoraggio e controllo sulle prestazioni rese in termini di qualità ed entità (2014), si era rappresentata la necessità di dedicare almeno tre persone a tempo pieno in attività consistenti essenzialmente in sopralluoghi sul posto e verifiche puntuali della reportistica mediante un sistema concordato con APRICA di condivisione dei dati.
- ▶ I dati tecnico/numerici riferiti alla esecuzione delle diverse prestazioni riportati nel presente documento sono stati forniti dal gestore del servizio (Aprica spa).

► ATTIVITA' EVOLUTIVA

- Con deliberazione del Consiglio Comunale in data 16 marzo 2015 n. 35 sono state stabilite le linee di indirizzo per il nuovo sistema di raccolta dei rifiuti per la città di Brescia. Trattasi un sistema di raccolta “domiciliare combinato”: porta a porta per carta, vero e plastica con cassonetti stradali a calotta apribile mediante chiavetta per organico ed indifferenziato
- Con deliberazione della Giunta Comunale n. 355 in data 30 giugno 2015 è stato approvato il progetto esecutivo.
- Con successiva deliberazione della Giunta Comunale n. 719 in data 4 dicembre 2015 è stato disposto di approvare alcune modifiche al progetto esecutivo sopra citato
- Dal 2015 è stato attivato un monitoraggio dei reclami (distinto per tipologia e tempi di risposta)
- Dal 2015 è stato concordato con il Gestore un sistema di condivisione della reportistica riguardante l'esecuzione del servizio
- Dal 2015 è stata richiesta al Gestore una rendicontazione specifica di maggiore dettaglio sugli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria sui mezzi utilizzati per l'espletamento del servizio
- A partire dalla fine 2015 si sono svolti numerosissimi confronti con il Gestore finalizzati a definire le modalità operative di avvio del nuovo servizio di raccolta dei rifiuti nelle diverse zone della città
- Avvio del servizio(*)
- Regolamento rifiuti
- Gruppo di lavoro monitoraggio

(*) completa Daria Rossi

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO DI IGIENE URBANA PER TIPOLOGIA DI ATTIVITA'

ATTIVITÀ ORDINARIA suddivisa nel modo seguente:

A raccolta dei rifiuti urbani

- 1 *raccolta a cassonetti*
- 2 *raccolta a container*
- 3 *raccolta di rifiuti urbani ingombranti a domicilio*
- 4 *raccolta diurna e notturna di rifiuti abbandonati fuori dai cassonetti*

B raccolta dei rifiuti differenziati

- 5 *raccolta a cassonetti e bidoncini*
- 6 *raccolta a bidoncini*
- 7 *raccolta a container*
- 8 *raccolta presso attività commerciali*
- 9 *raccolta rifiuti urbani pericolosi*
- 10 *centri multiraccolta*

C pulizia delle aree

- 11 *pulizia mensile notturna delle aree*
- 12 *pulizia manuale delle aree*
- 13 *pulizia meccanica delle aree*
- 14 *servizi stagionali di completamento*
- 15 *pulizia aree esterne alle stazioni della metropolitana*
- 16 *pulizia delle griglie del Reticolo Idrico Minore (R.I.M.)*
- 17 *diserbo estivo*
- 18 *scarichi abusivi di rifiuti su aree pubbliche*
- 19 *trattamento anti zanzara tigre*
- 20 *recupero carcasse animali*

MANUTENZIONE ORDINARIA

- 1 *manutenzione cassonetti raccolta dei rifiuti urbani*
- 2 *manutenzione dei cassonetti e contenitori raccolta dei rifiuti differenziati*
- 3 *manutenzione mezzi*

MANUTENZIONE STRAORDINARIA

- 1 *Acquisti*
- 2 *Interventi manutentivi straordinari sulle sedi di Aprica Spa (via Codignole e via Mantova)*

Vengono rendicontati in sede di consuntivo economico e non sono oggetto di monitoraggio specifico nel corso della esecuzione del servizio

SINTESI PARCO MEZZI E ATTREZZATURE DA RIVEDERE	
STIMA PARCO AL 30/06/2016	
TIPO MEZZO	numero
AUTOCOMPATTATORE LEGGERO	4
AUTOCOMPATTATORE PESANTE	1
AUTOVETTURA (DI CUI 9 IN RENTING)	11
CM (COMPATTATORE MOBILE LEGGERO)	9
CMPL (COMPATTATORE MOBILE A PRESA LATERALE)	29
INNAFFIO	4
LAVASTRADE	3
LIFT - CAR LEGGERO	5
LIFT - CAR PESANTE	19
LMPL (LAVACASSONETTI MOBILE)	1
MEDI-LIFT	10
MEZZO SPECIALE	12
MOTOCARRO A PIANALE	7
MOTOCARTRO A VASCA RIBALTABILE	54
MOTOCARRO A VASCA RIBALTABILE (E)	20
SPAZZATRICE LEGGERA	6
SPAZZATRICE PESANTE	16
PARCO MEZZI	201

ELETTROCONTAINER	45
INDIFFERENZIATA - CASSONETTI	3.085
DIFFERENZIATA -CASSONETTI	4.619
DIFFERENZIATA - BIDONCINI	796
DIFFERENZIATA - GREEN BOX	204
TOTALE CONTENITORI	8.749

Tutti i mezzi indicati sono ad uso esclusivo del contratto di Igiene Urbana del Comune di Brescia. Su tali mezzi, a partire dal 2015 è stata apposta la dicitura ***"Mezzo adibito ad uso esclusivo del contratto di Igiene Urbana del Comune di Brescia"***

ANALISI SPECIFICA PER TIPOLOGIA DI ATTIVITA'

"VECCHIO" SISTEMA

1 RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI

1.1 RACCOLTA A CASSONETTI

Il servizio utilizza cassonetti da 1.8, 2.4 e 3.2 metri cubi in numero e posizione tali da tenere conto della produzione dei rifiuti, della densità abitativa e dell'agibilità per lo svuotamento.

La frequenza di svuotamento è giornaliera per quasi tutta la Città, con esclusione di circa 50 cassonetti del Centro Storico per i quali la frequenza è bi-giornaliera e di circa 170 cassonetti di periferia, per i quali la frequenza è tri-settimanale. Tutti i cassonetti vengono sanificati almeno una volta la settimana per prevenire/limitare cattivi odori e fermentazioni organiche.

1.2 RACCOLTA A CONTAINER

Il servizio si avvale di container da 6, 10, 18 e 28 metri cubi a carico libero o di container con sistemi di pressatura. Tali container sono posizionati presso imprese e attività commerciali e utilizzati per la raccolta di rifiuti ingombranti e assimilati. Ulteriori container sono presenti presso i centri multi raccolta di cui al paragrafo **2.6**, a disposizione dei cittadini.

1.3 RACCOLTA DI RIFIUTI URBANI INGOMBRANTI A DOMICILIO

Il servizio è finalizzato alla prevenzione dell'abbandono incontrollato di questa tipologia di rifiuto fuori dai cassonetti o in altri siti. Il medesimo prevede la prenotazione da parte dei cittadini e il ritiro gratuito a livello strada a domicilio dopo pochi giorni. Questa tipologia di rifiuto può altresì essere conferita presso i Centri Multi Raccolta (vedi paragrafo 2.6).

1.4 RIFIUTI ABBANDONATI FUORI DAI CASSONETTI

Presso i cassonetti stradali vengono solitamente abbandonati vari tipi di rifiuti, sia quelli tradizionali quali sacchetti e scatole, sia quelli ingombranti e durevoli quali elettrodomestici, divani, mobili ecc. Questo fenomeno è aumentato negli ultimi tempi, in concomitanza con il passaggio di molti comuni limitrofi ad altri sistemi di raccolta quali il porta a porta e il cassonetto con calotta.

IN ORARIO DIURNO le postazioni di cassonetti della città vengono regolarmente controllate e pulite, con le frequenze previste dai programmi di spazzamento.

IN ORARIO NOTTURNO viene eseguito un servizio specifico di controllo e pulizia, presso molte postazioni dove è abitualmente più forte il fenomeno. L'esecuzione notturna del servizio presenta il vantaggio di una mobilità maggiore dei veicoli adibiti alla raccolta e permette di avere la città più pulita al mattino.

Le tabelle e i prospetti successivi, riferiti al servizio notturno, esemplificano su base settimanale l'attuale modalità di programmazione e di esecuzione. Questo servizio viene periodicamente aggiornato per fronteggiare le variabili del fenomeno.

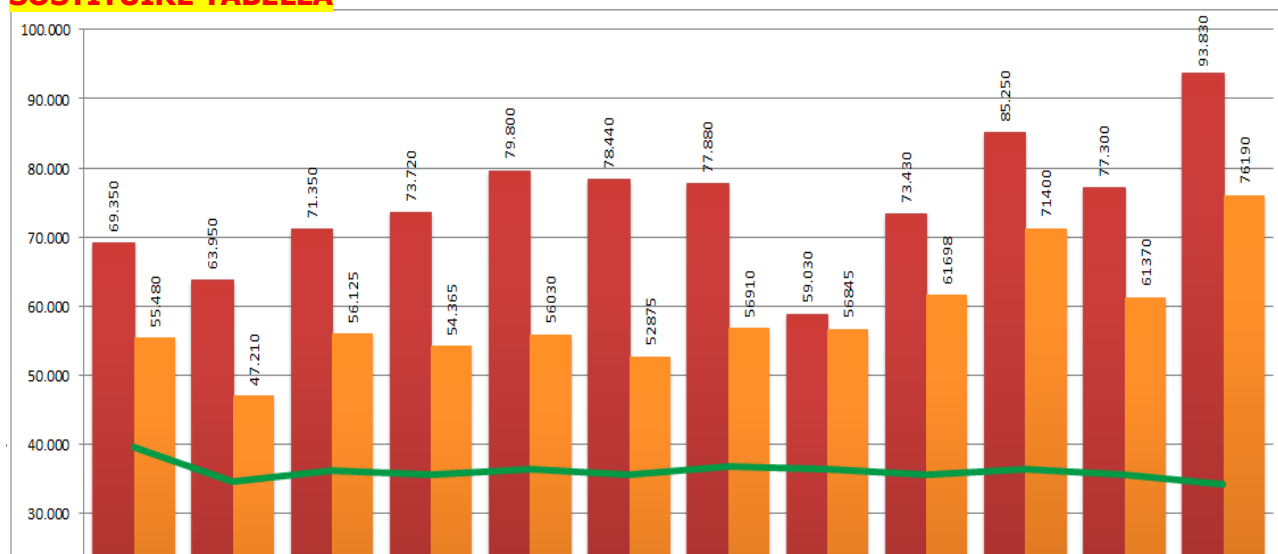
CONTROLLO E RACCOLTA NOTTURNA DEI RIFIUTI FUORI CASSONETTO – AREE CON ALTO ABBANDONO DI RIFIUTI				
Nord	Ovest	Sud	Est	Centro

Vie Del Brolo, Passo Brennero, Passo Stelvio, Conicchio, Triumplina, Capretti, Casazza, Veneto, Montegrappa.	Vie Roncadelle, Valsaviore, Valcamonica, Milano, Violino di Sopra, Torricella di Sopra, Ghetti, Beccaria.	Zona industriale tutta, vie Orzinuovi, Fornaci, Labirinto, Corfù, Creta, Della Volta, Cremona, Duca degli Abruzzi	Vie S. Orsola, Della Musia, Gessi, Bormioli, Delle Bettole, San Polo, Lippi, Vannucci, viale S. Eufemia,	Vie Battaglie, Mameli, Capriolo, Moretto, Cereeto, S. Faustino, Mazzini, Verdi, X giornate, Solferino, XX Settembre
--	---	---	--	---

CONTROLLO E RACCOLTA NOTTURNA DEI RIFIUTI FUORI CASSONETTO – ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO							
Zona e giorni	Lunedì (domenica notte su lunedì)	Martedì (lunedì notte su martedì)	Mercoledì (martedì notte su mercoledì)	Giovedì (mercoledì notte su giovedì)	Venerdì (giovedì notte su venerdì)	Sabato (venerdì notte su sabato)	Domenica (sabato su domenica)
Centro e direttrici	723	723	723	723	723	723	723
Nord città	641		641		641		
Sud città		433		433		433	
Totali	1.364	1.156	1.364	1.156	1.364	1.156	723

CONTROLLO E RACCOLTA NOTTURNA DEI RIFIUTI FUORI CASSONETTO – DATI DEL SERVIZIO (primo semestre 2016)			
Mese	N. postazioni controllate in turno notte	Delle quali con rifiuto ingombrante	Kg di rifiuto ordinario recuperati
Gennaio			
Febbraio			
Marzo			
Aprile			
Maggio			
Giugno			
Luglio	36.808	1.506	77.880
Agosto	36.375	1.392	59.030
Settembre	35.652	1.388	73.430
Ottobre	36.375	1.391	85.250
Novembre	35.652	1.362	77.300
Dicembre	34.228	1.313	93.830
Totali primo semestre 2016			

SOSTITUIRE TABELLA



La tabella seguente riepiloga i dati principali del processo.

TABELLA DI SINTESI DELLA RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI INSERIRE DATI PRIMO SEMESTRE

Servizio	N. zone	N. cassonetti vuotati	Operatori dedicati *	Frequenza	Svuotamenti secondo semestre *	Note
Raccolta a cassonetti				Giornaliera		Incluso 3 zone eseguite da veicolo mono cassonetto
				Bi-giornaliera		Centro Storico
				Tri-settimanale		Cassonetti ubicati in estrema periferia
Raccolta a container	N. medio attività servite	N. svuotamenti medi mensili	Operatori dedicati *	Frequenza	Movimentazioni secondo semestre *	Note
FEL (Front End Loader) 6 mc				Giorni prefissati + su chiamata	Prefissati	
Scarrabili 10-18-28 mc				Giorni prefissati + su chiamata	Prefissati Su chiamata	
Raccolta ingombranti a domicilio	Ritiri medi mensili	Ritiri medi giornalieri	Operatori dedicati *	Frequenza	Ritiri secondo semestre *	Note
				Su prenotazione		Gratuito a livello strada; con contributo se richiesto all'interno.
Raccolta notturna rifiuti fuori cassonetto	N. postazioni mensili medie	N. postazioni medie giorno	Operatori dedicati *	Frequenza	Postazioni controllate secondo semestre *	Note
				Giornaliera		Eseguito in fascia oraria 21.00–04.00

* valori medi di riferimento

2. RACCOLTA DEI RIFIUTI DIFFERENZIATI

2.1 RACCOLTA A CASSONETTI

Per la raccolta a cassonetti si utilizzano contenitori da 1.8, 2.4, 3.2 e 6 metri cubi; di colore marrone per l'organico, bianco per la carta, verde per vetro e lattine, giallo per la plastica e verde scuro per erba e potature (di colore rosso presso le aree PCB).

I cassonetti vengono svuotati con la frequenza indicata nella tabella di sintesi sottoriportata e sanificati ad ogni svuotamento, per prevenire i cattivi odori derivanti dalla fermentazione.

2.1 RACCOLTA CON BIDONCINI CARRELLATI

Per la raccolta con bidoncini si utilizzano contenitori da 120 o 240 litri, di colore marrone per l'organico e verde per il vetro. Tali contenitori sono posizionati principalmente presso ristoranti, bar e attività affini che, per ubicazione e quantità di rifiuto prodotta, non possono utilizzare i cassonetti stradali. Il servizio viene completato con una raccolta di contenitori presso le pescherie, per prevenire il conferimento di residui maleodoranti nei cassonetti stradali.

2.3 RACCOLTA A CONTAINER

Questa modalità di raccolta avviene per mezzo di container da 6, 10, 18 e 28 metri cubi a carico libero o di container chiusi con sistema di pressatura.

Questi container sono posizionati presso attività commerciali nonché presso enti, parrocchie, scuole e attività istituzionali. Le tipologie di rifiuto raccolto con questo metodo sono principalmente: carta, cartone, legno, verde da sfalci/potature

2.4 RACCOLTA PRESSO ATTIVITÀ COMMERCIALI

Si tratta di servizi dedicati a tutte le attività commerciali produttrici di rifiuti assimilati ma non conferibili, per volume e tipologia, presso i cassonetti stradali. L'organizzazione di questo servizio è sintetizzata nella tabella di sintesi sotto riportata.

TABELLA DI SINTESI DELLA RACCOLTA DEI RIFIUTI DIFFERENZIATI NI **INSERIRE DATI** **PRIMO SEMESTRE**

Raccolte stradal	Tipologia	N. contenitori vuotati	Operatori dedicati *	Frequenza	Svuotamenti secondo semestre *
Raccolta a cassonetti	Carta			Settimanale	
	Organico			Bi-settimanale	
	Vetro			Quindicinale	
	Plastica			Settimanale	
	Erba/potature			Settimanale	
Raccolta a bidoni carrellati	Organico			Tri-settimanale	
	Vetro			Bi-settimanale	
Raccolta a container	N. medio attività servite	N. svuotamenti medi mensili	Operatori dedicati *	Frequenza	Movimentazioni secondo semestre *
FEL (Front End Loader) 6 mc				Giorni prefissati + su chiamata	container
Scarrabili 10-18-28 mc				Giorni prefissati + su chiamata	container
Raccolte specifiche	Tipologia	N. utenze attive	Operatori dedicati*	Frequenza	Interventi secondo semestre *
	Carta			Giornaliera centro (635) Settimanale perif. (973)	centro periferia
	Plastica e film plastico			Settimanale	
	Indumenti usati			Settimanale/quindicinale	

	Toner/neon			Su chiamata	
	Pile esauste	**		Mensile	
	Pescherie			Giornaliera	
	Medicinali scaduti			Settimanale/su chiamata	
Raccolta rifiuti pericolosi	Tutte	Tutte		Giornaliera	n.d.
Centri Multi Raccolta	Tutte	Tutte	Vari	Vedi tabella	n.d.

* valori medi di riferimento

** ubicati 714 contenitori. Il servizio è attualmente in revisione ai sensi del d.lgs. 188/08 art. 6 comma 4 (???)

2.5 RACCOLTA RIFIUTI URBANI PERICOLOSI

Questo tipo di raccolta viene eseguito mediante specifici veicoli denominati Eco – car, che passano nei quartieri o che stazionano presso i mercati rionali. Presso questi presidi i cittadini possono conferire oli minerali e di cottura esausti, neon, vernici, solventi e altri rifiuti pericolosi (solitamente etichettati **T** o **F**).

2.6 CENTRI MULTI RACCOLTA

I Centri Multi Raccolta sono piattaforme attrezzate e vigilate per il conferimento differenziato di ogni tipologia di rifiuto. Si tratta di 5 siti aperti al pubblico con le modalità di seguito riportate:

Ubicazione piattaforma	Giorni e orari di apertura	
Via Chiappa (Buffalora)	Da lunedì a venerdì	Sabato
	Dalle 8.00 alle 18.00 <i>(12 ore di apertura ogni giorno)</i>	Dalle 8.00 alle 13.00 <i>(5 ore di apertura)</i>
Via Codignole via Gatti via Giotto via Metastasio	Da lunedì a sabato	Domenica
	Dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 19.00 <i>(8 ore di apertura ogni giorno)</i>	Dalle 9.00 alle 13.00 <i>(4 ore di apertura)</i>

"NUOVO" SISTEMA

Inserire tutte le informazioni ritenute necessarie per descrivere il nuovo servizio nella sola zona gialla (n. incontri con la cittadinanza, allestimento centro distribuzione, n. kit distribuiti, n. utenze domestiche porta a porta, n. utenze domestiche condominiali, n. utenze non domestiche, dati riferiti al servizio di raccolta, altro ...)

3 PULIZIA DELLE AREE

3.1 PULIZIA MENSILE NOTTURNA DELLE AREE

È un servizio attivo da molti anni. La Città di Brescia è suddivisa in 20 zone che coprono buona parte del territorio comunale. Tali zone vengono eseguite in giorni fissi (primo lunedì di ogni mese, secondo martedì ecc.) e sulle medesime sono presenti appositi cartelli fissi di divieto di sosta che coprono la fascia oraria 22.00 – 05.00, per consentire una radicale pulizia con assenza di veicoli.

3.2 PULIZIA MANUALE DELLE AREE

Aprica esegue la pulizia di tutte le aree, stradali, pedonali e a verde. Per omogeneità questo servizio è suddiviso nei seguenti processi:

- CENTRO STORICO COMPRENSIVO DI STRADE DEL RING E DEL CONTRO RING
- VIABILITÀ PRINCIPALE
- QUARTIERI

Presso ognuno di questi contesti le operazioni che vengono eseguite sono principalmente:

- Lo spazzamento manuale con ispezione e pulizia di aiuole e cespugli
- Il lavaggio di aree particolari o utilizzate impropriamente (urine ecc.)
- La raccolta di rifiuti presenti sulle aree verdi (parchi e giardini).

Su tutti questi ambiti viene eseguito lo svuotamento dei cestini. Il servizio complessivo di pulizia viene ora potenziato con i seguenti interventi:

- Passaggio domenicale/festivo presso 8 parchi ad alta frequentazione di persone.
- Potenziamento domenicale/festivo della pulizia dell'area della stazione ferroviaria.
- Accurata pulizia mensile della pavimentazione in gomma della Galleria del Teatro Sociale.

A completamento vengono eseguiti servizi vari di ritiro rifiuti e pulizia presso pescherie, raccolta di siringhe, pulizie presso mercatini rionali e lavaggio di alcuni portici (con macchina lavasciuga).

3.4 PULIZIA MECCANICA – MISTA DELLE AREE

La pulizia meccanica (con sola spazzatrice) e/o mista (con operatori che preparano le aree e spazzatrice che li segue pulendo le aree) rappresenta la parte complementare del servizio di pulizia. Essa avviene principalmente sulle strade e ha la funzione principale di rimuovere velocemente ed efficacemente consistenti quantitativi di rifiuti presenti sul suolo.

3.5 SERVIZI STAGIONALI E DI COMPLETAMENTO

Sono servizi legati alla stagionalità quali la presenza di foglie durante il periodo autunnale o l'eventuale presenza di sabbia dovuta all'attivazione del Piano Neve.

Per le foglie durante il periodo autunnale l'impegno del Gestore consiste nella loro raccolta dalle aree pedonali e stradali.

Per il Piano Neve gli interventi consistono nella raccolta dell'eventuale sabbia sparsa durante gli eventi, arrivando durante le annate più impegnative anche a notevoli quantitativi raccolti (oltre 1.000 tonnellate).

TABELLA DI SINTESI DEI SERVIZI DI PULIZIA DELLE AREE INSERIRE DATI PRIMO SEMESTRE

Servizio	Descrizione	Operatori dedicati *	Frequenza	Servizi secondo semestre *
Pulizia mensile notturna delle aree	Innaffio		Mensile	turni (sospeso in caso di gelo)
	preparazione manuale			turni

	spazzamento meccanico			turni
Pulizia manuale delle aree (Centro Storico, Viabilità Principale e Quartieri)	Spazzamento manuale		Giornaliera	turni
	Lavaggio aree sensibili		Giornaliera - tri-settimanale	turni (sospeso in caso di gelo)
	pulizia di parchi e giardini		Da giornaliera a tri-settimanale	turni
	Servizi vari (siringhe, mercatini, portici)		Giornaliera	turni
Pulizia meccanica e/o mista delle aree	Aree stradali e pedonali		Da giornaliera a quindicinale	km
Servizi stagionali e di completamento	Aree stradali e pedonali	4	Variabile	6.218 ore

* Valori medi di riferimento

** Eseguito solitamente nei mesi da febbraio a novembre e sospeso in dicembre e gennaio per gelo

IMPLEMENTAZIONE NUOVI SERVIZI

Dal 2014 sono stati consolidati, tra le attività svolte dal Gestore e riconducibili al Contratto di Servizio, le seguenti attività:

- PULIZIA DELLE STAZIONI DELLA METROPOLITANA
- PULIZIA DELLE GRIGLIE DEL RETICOLO IDRICO MINORE (R.I.M.)
- TRATTAMENTO ANTI ZANZARA TIGRE
- DISERBO ESTIVO
- RECUPERO CARCASSE DI ANIMALI
- SCARICHI ABUSIVI.

I paragrafi successivi descrivono le modalità tecniche e organizzative dei suddetti servizi, con indicazione delle modalità di rendicontazione.

3.6 PULIZIA DELLE STAZIONI DELLA METROPOLITANA

La metropolitana di Brescia dispone di 17 stazioni di accesso ubicate sulla direttrice nord – centro est della Città. Le stazioni sono disposte, partendo da nord, come elencato nella tabella seguente.

Stazione
Prealpino
Casazza
Mompiano
Europa
Ospedale
Marconi
S. Faustino
Vittoria
Stazione
Brescia Due
Lamarmora

Volta
Poliambulanza
S. Polo Parco
S. Polo
S. Polino
S. Eufemia Buffalora

Ognuna di queste stazioni dispone di un'area pertinente ben identificabile, con ampiezza e tipologia diversa per ognuna di esse (aiuole verdi, aiuole piantumate e/o a roseto, vialetti di accesso, platee con arredi e lastricati vari).

Presso tali aree sono solitamente presenti piccoli rifiuti quali mozziconi, cartacce, bottiglie e lattine, derivanti dalla presenza e dal passaggio delle persone che accedono alla metropolitana.

I servizi prevedono l'intervento giornaliero sulle superfici a raso di ogni stazione, le operazioni che indicativamente vengono eseguite sono:

- Spazzamento delle aree pavimentate
- Pulizia di aree a verde, cespugli e roseti
- Sostituzione dei cestini per piccoli rifiuti presenti.

I servizi vengono eseguiti nei giorni dal lunedì al sabato compresi.

3.7 PULIZIA DELLE GRIGLIE DEL RETICOLO IDRICO MINORE (R.I.M.)

Il Reticolo Idrico Minore (R.I.M.) del Comune di Brescia, costituito da canali superficiali e sotterranei, è dotato di griglie di varia conformazione e dimensione, necessarie per trattenere rifiuti e materiali vari trasportati dalla corrente.

Tali griglie sono attualmente 71 e vengono periodicamente ispezionate e pulite, asportando i rifiuti urbani presenti (solitamente cartacce, bottiglie, foglie ecc.).

Le griglie vengono ispezionate e pulite, nell'arco della settimana, secondo un programma stabilito dal Comune e che tiene conto della stagionalità (invernale da dicembre ad aprile e estiva da maggio a novembre) e della classificazione del rischio di esondazione (medio – basso, basso).

Sulle griglie è inoltre in attivazione un significativo potenziamento del servizio di reperibilità e di pronto intervento, sia per affrontare eventuali piovosità eccezionali e allarmi della Protezione Civile, sia per risolvere situazioni contingenti (intervento di autocarri con gru/polipo per rimuovere tronchi e altri oggetti incastrati). Le griglie sulle quali viene eseguito il servizio e la programmazione degli interventi sono elencati nelle tabelle successive.

TIPOLOGIA A (griglie ad alto rischio di esondazione)	
N.	Ubicazione e indicazioni
1	Via S. Zeno civ. 90
2	Via Orzinuovi (Fiume Grande Inferiore)
3	Via Giovanni Bosco (Fiume Grande Superiore)
4	Via Sabbioneta
5	Via Nikolajewka
6	Via Reverberi (piazzale comunale magazzino del sale)
7	Via Saleri
8	Via Saleri
9	Via Pendolina (Collebeato) dopo civ 114
10	Via Pendolina (Collebeato) civ. 29
11	Via Violino di Sotto (Prima del sottopasso ferroviario linea MI-VE)
12	Via Grazzine
13	Tangenziale Ovest (uscita via Milano dir. Nord)
14	Via Roma
15	Via Chioderolo

16	Via San Zeno angolo via Ziziola
17	Via Corsica civ. 14 fronte via Sostegno
18	Castelmella strada sterrata lato ovest tangenziale.
19	Castelmella strada sterrata lato ovest tangenziale.
20	Via Val Barbisona
TIPOLOGIA B (griglie a medio – basso rischio di esondazione)	
N.	Ubicazione e indicazioni
1	Via Silvio Pellico sotterranea
2	Via Crotte civ. 18/a
3	Via Vallecamonica angolo via Albertano
4	Via Badia
5	Via Codignole (zona sede Telecom)
6	Parcheggio Fossa Bagni
7	Via Rose di Sotto (lato Tangenziale ovest)
8	Tangenziale Ovest (uscita via Volturmo dir. Nord)
9	Via Morosini
10	Via Longure
11	Via Duca Degli Abruzzi (Molin del Brolo)
TIPOLOGIA C (griglie a basso rischio di esondazione)	
N.	Ubicazione e indicazioni
1	Via O. Villa
2	Via Noce angolo via Fura
3	Via Oberdan civ. 110/a
4	Via Del Franzone
5	Via Albertano da Brescia
6	Via Vallecamonica fronte civ. 39
7	Via Borgosatollo
8	Via Sorbana incrocio via Rose di Sotto dx
9	Via Sorbana verso via Rose di Sotto
10	Via Firenze, di fronte al civico 27
11	Via Orzinuovi (dietro il macello)
12	Via Parenzo
13	Via Noce
14	Via Rose di Sotto civ 38
15	Via Rose nei pressi del civ. 24
16	Via Rose civ. 23/a
17	Via Rose di Sotto civ. 68
18	Via Ugoni
19	Via Rione
20	Via Corsica civ. 148
21	Griglia a Collebeato sulla roggia Uraga lungo strada privata
22	Via Violino di Sotto prima sott. MI VE
23	Via Codignole (fronte sede Aprica)
24	Bovezzo via Torino
25	Via Bissolati fermata autobus Poliambulanza
26	Via Giardino
27	Via Sorbana prima sotto passo MI-VE

28	Via Sorbana lato dx dopo cabina gas
29	Via Rose di Sotto civ 44
30	Via Maggia
31	Bovezzo via Del Brolo
32	Via Orzinuovi presso distributore carburanti
33	Presso parco del Mella a nord del Campo Nomadi di V. Orzinuovi
34	Via Sorbana (rotatoria autostrada)
35	Via delle Bettole
36	Via Bettole parco Croce Blu
37	Via Colombaie
38	Via Dalmazia (ingresso carraio della Piccola Velocità)
39	Via Silvio Pellico (irrigua)
40	Via Berardo Maggi

GRIGLIE DEL RIM – PROGRAMMAZIONE DEGLI INTERVENTI

INSERIRE DATI PRIMO SEMESTRE

Programma estivo (7 mesi da maggio a novembre compresi)								
Tipologia	n. griglie	Programma settimanale della pulizia delle griglie						Eseguite da luglio a novembre
		Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	
A	20	20		20		20		1.300
B	11		11				11	477
C	40		13		19		8	867
Totali	71	20	24	20	19	20	19	2.643
Programma invernale (5 mesi da dicembre ad aprile compresi)								
Tipologia	n. griglie	Programma settimanale della pulizia delle griglie						Eseguite in dicembre
		Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	
A	20	20		20		20		260
B	11				11			48
C	40		17		5		18	173
Totali	71	20	24	20	19	20	19	481

3.8 TRATTAMENTO ANTI ZANZARA TIGRE

Sul territorio della Città di Brescia sono presenti circa 42.000 punti di caduta delle acque piovane, quali tombini, bocche di lupo e caditoie.

Questi punti si trasformano, in assenza di precipitazioni, in vasi di acqua stagnante presso i quali trova facile sviluppo la proliferazione di zanzara comune (*Culex pipiens*) ma, soprattutto, della ancor più fastidiosa zanzara tigre (*Aedes albopictus*).

Il "Trattamento anti zanzara tigre" prevede, all'interno del periodo aprile – ottobre, l'esecuzione di 5 cicli durante ognuno dei quali viene eseguita la sanificazione di tutti i punti di caduta.

Ognuno di tali cicli dura mediamente 20 giorni, e prevede il completamento progressivo di tutte le aree.

Per organizzare al meglio il servizio e per consentire interventi capillari e uniformi, è stata adottata la suddivisione territoriale del Comune in 36 aree, riconducibili al perimetro dei quartieri di Brescia.

Il servizio prevede che, presso ogni singolo punto di caduta, venga introdotto principio attivo larvicida (in compresse, liquido, nebulizzato ecc.) il quale, sciogliendosi nell'acqua, inibisce la proliferazione degli insetti mantenendo la sua efficacia per alcuni giorni in assenza di forti precipitazioni.

Per tale motivo il servizio viene sospeso in caso di pioggia e prontamente recuperato.

Il servizio prevede, oltre alla posa del prodotto larvicida, la marcatura di ogni singolo punto di caduta con un segno convenzionale.

N.	Zona Operativa	Cod. zona	Siti trattati dal 1 al 30 giugno 2016 (valori indicativi)
1	S. Eustacchio	SCMan101	
2	Borgo Trento	SCMan102	
3	Oberdan	SCMan103	
4	Casazza	SCMan104	
5	Crocifissa di Rosa	SCMan201	
6	Costalunga	SCMan202	
7	Mompiano	SCMan203	
8	Villaggio Prealpino	SCMan204	
9	Urago Mella	SCMan301	
10	Torricella	SCMan302	
11	Chiusure	SCMan303	
12	Villaggio Badia	SCMan304	
13	Villaggio Violino	SCMan305	
14	Porta Milano	SCMan401	
15	Fiumicello	SCMan402	
16	Primo Maggio	SCMan403	
17	Don Bosco	SCMan501	
18	Chiesanuova	SCMan502	
19	Villaggio Sereno	SCMan503	
20	Fornaci	SCMan504	
21	Industriale	SCMan505	
22	Brescia Due	SCMan601	
23	Folzano	SCMan602	
24	Cremona	SCMan701	
25	Cellini-Gatti	SCMan702	
26	Volta	SCMan703	
27	Michelangelo	SCMan704	
28	Verrocchio-Cimabue	SCMan705	
29	S. Polo-Sanpolino	SCMan706	
30	Buffalora	SCMan707	
31	Venezia	SCMan801	
32	Panoramica-Bornata	SCMan802	
33	S. Eufemia	SCMan803	
34	Centro Storico Nord	SCMan901	
35	Centro Storico Sud	SCMan902	
36	Brescia Antica	SCMan903	

3.9 DISERBO ESTIVO

Dal mese di aprile/maggio si presenta il problema della presenza e crescita di erbacce e altre infestanti su marciapiedi, camminamenti, piazze, strade e altre aree simili presenti sul territorio comunale.

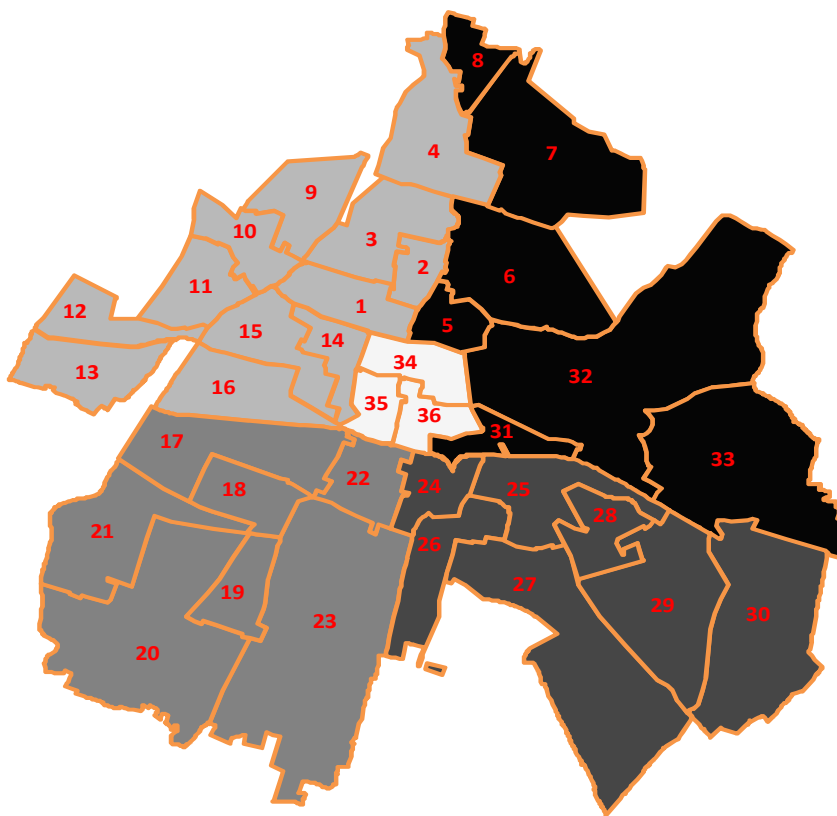
Il diserbo estivo è un servizio specifico finalizzato alla limitazione di questo fenomeno.

La sua esecuzione avviene solitamente nei mesi da aprile a ottobre, tenendo conto dell'andamento meteorologico della stagione.

I cicli annuali di intervento sono solitamente 3 e ogni ciclo è suddiviso in due distinti momenti:

- 1) Dapprima viene eseguito il diserbo chimico, mediante irrorazioni di specifico prodotto fitofarmaco sulle infestanti presenti sulle aree.
- 2) Successivamente si procede con la rimozione, la raccolta e la pulizia finale del residuo.

Per uniformità di procedimento anche questo servizio è stato suddiviso, come per il "Trattamento anti zanzara tigre", in 36 aree riconducibili al perimetro dei quartieri di Brescia. Tali aree sono semplificate nella mappa e nell'elenco successivi.



N.	Zona Operativa	Cod. zona
1	S. Eustacchio	SDMan101
2	Borgo Trento	SDMan102
3	Oberdan	SDMan103
4	Casazza	SDMan104
5	Crocifissa di Rosa	SDMan201
6	Costalunga	SDMan202
7	Mompiano	SDMan203
8	Villaggio Prealpino	SDMan204

9	Urago Mella	SDMan301
10	Torricella	SDMan302
11	Chiusure	SDMan303
12	Villaggio Badia	SDMan304
13	Villaggio Violino	SDMan305
14	Porta Milano	SDMan401
15	Fiumicello	SDMan402
16	Primo Maggio	SDMan403
17	Don Bosco	SDMan501
18	Chiesanuova	SDMan502
19	Villaggio Sereno	SDMan503
20	Fornaci	SDMan504
21	Industriale	SDMan505
22	Brescia Due	SDMan601
23	Folzano	SDMan602
24	Cremona	SDMan701
25	Cellini-Gatti	SDMan702
26	Volta	SDMan703
27	Michelangelo	SDMan704
28	Verrocchio-Cimabue	SDMan705
29	S. Polo-Sanpolino	SDMan706
30	Buffalora	SDMan707
31	Venezia	SDMan801
32	Panoramica-Bornata	SDMan802
33	S. Eufemia	SDMan803
34	Centro Storico Nord	SDMan901
35	Centro Storico Sud	SDMan902
36	Brescia Antica	SDMan903

3.10 RECUPERO CARCASSE DI ANIMALI

L'igiene ambientale della città prevede occasionalmente il recupero, sul suolo pubblico, delle carcasse di animali morti. Il servizio è sempre attivo e prevede l'intervento, entro il minor tempo possibile, dalla segnalazione ricevuta. Si tratta di interventi specializzati, eseguiti da personale con opportune autorizzazioni e dotato di appositi veicoli configurati con attrezzature quali celle frigorifere, scomparti, contenitori a chiusura ermetica ecc., nel rispetto delle normative vigenti. In seguito gli animali morti vengono avviati allo smaltimento presso specifici impianti.

3.11 SCARICHI ABUSIVI

Sono classificati tali gli abbandoni arbitrari di rifiuti su suolo pubblico. I rifiuti solitamente abbandonati possono essere pericolosi (eternit, guaine ecc.), oppure non pericolosi (rifiuti ingombranti, inerti, vegetali, parti di veicoli ecc.). Il recupero viene effettuato, previo benestare del Settore Protezione Ambientale e Protezione Civile del Comune, solitamente con le seguenti modalità:

- I rifiuti pericolosi vengono raccolti separatamente e avviati allo smaltimento presso impianti autorizzati con istituzione, ove necessario, di specifica procedura (comunicazioni all'ASL ecc.).
- I rifiuti non pericolosi vengono recuperati e avviati ai consueti canali di smaltimento.

TABELLA DI TRACCIATURA DEI SERVIZI DI CUI AI PARAGRAFI DA 3.6 A 3.11

§	Servizio	Frequenza	Rendicontazione	Note
3.6	Pulizia stazioni della Metropolitana	Manuale = giornaliero; meccanico = settimanale.	2.669 interventi manuali e 442 interventi meccanizzati sulle stazioni	Documentazione consultabile presso la sede operativa del Gestore
3.7	Pulizia griglie del RIM	Da settimanale a tri-settimanale	In base al servizio	Documentazione consultabile presso il Gestore + rapporti periodici al Comune
3.8	Prevenzione della zanzara tigre	5 cicli di trattamento periodo aprile – ottobre	Come da relativa tabella di sintesi	Marcatura dei siti trattati e invio di rapporti periodici al Comune
3.9	Diserbo estivo	3 cicli di trattamento periodo maggio – ottobre	1,5 cicli completi eseguiti	Invio di rapporti periodici al Comune durante i lavori
3.10	Recupero delle carcasse di animali	Su chiamata	12 richieste di intervento 8 carcasse recuperate	Documentazione consultabile presso la sede operativa del Gestore
3.11	Scarichi abusivi	Su chiamata	36 interventi eseguiti	Invio di riscontro con foto + rapporti e rendicontazione a consuntivo

4. MANUTENZIONE ORDINARIA

MANUTENZIONE E SOSTITUZIONE DEI CASSONETTI (sia per raccolta dei rifiuti urbani che per raccolta differenziata) E DEI MEZZI

I cassonetti stradali sono soggetti a rotture e/o usura. La riparazione avviene entro 5 giorni (cfr tabella sottoriportata). Qualora si rendesse necessaria la loro sostituzione, con cassonetti nuovi o ricondizionati, essa avviene entro 5 giorni lavorativi.

TURNOVER CASSONETTI

MOVIMENTAZIONI					
MESE	RSU	PLASTICA	VETRO	ORGANICO	CARTA
GENNAIO					
FEBBRAIO					
MARZO					
APRILE					
MAGGIO					

GIUGNO					
LUGLIO	20	1	4	4	11
AGOSTO	13	1	5	6	6
SETTEMBRE	47	1	9	7	36
OTTOBRE	39	1	8	8	33
NOVEMBRE	4	0	5	0	1
DICEMBRE	3	1	2	0	3
SITUAZIONE 31-12-2015	3.052	892	1.311	1.065	1.345
SOSTITUITI GEN – GIU16*	259 (70)	26 (7)	41 (8)	62 (22)	171 (11)
SITUAZIONE 30-06-2016	3.085	876	1.316	1.074	1.350

* Tra parentesi il numero di cassonetti acquistati nuovi

ACQUISTO MEZZI NUOVI

I mezzi utilizzati per l'esecuzione del servizio sono soggetti a guasti, rotture e/o usura. La riparazione avviene tempestivamente. Qualora si rendesse necessaria la loro sostituzione temporanea, il gestore ricorre all'uso di mezzi già in dotazione con caratteristiche analoghe.

Nel primo semestre 2016 sono stati acquistati **n** mezzi nuovi in sostituzione di mezzi obsoleti e/o non più riparabili

MANUTENZIONE CASSONETTI E MEZZI INSERIRE DATI PRIMO SEMESTRE

Nella tabella sotto riportata sono indicati gli interventi manutentivi effettuati nel secondo semestre 2015

Manutenzione cassonetti raccolta rifiuti urbani	n. interventi manutentivi
Manutenzione cassonetti e cassoni raccolta differenziata	n. interventi manutentivi
Manutenzione mezzi	n. interventi manutentivi così suddivisi: <ul style="list-style-type: none"> • Compattatori CMPL/CM per svuotamento cassonetti: n.... • Autocarri lift per movimentazione container: n. • Spazzatrici meccaniche: n. ... • Veicoli lava strade innaffio: n. • Autocarri a vasca ribaltabile: n.

5. ATTIVITÀ AGGIUNTIVE PER IL DECORO URBANO

Nel corso del 2014, per rispondere a specifiche esigenze di miglioramento del decoro nelle aree del Centro Storico e della Stazione Ferroviaria, è stato introdotto un servizio domenicale di pulizia eseguito in fascia pomeridiana da n. 2 operatori, ognuno dei quali dotato di autocarro con vasca ribaltabile e relativi strumenti di pulizia. Questi operatori eseguono interventi di pulizia accurata, sostituzione cestini, rimozione di rifiuti abbandonati ecc.

La valorizzazione del centro della Città, con maggiore presenza di persone soprattutto nella giornata di domenica, ha portato all'implementazione di ulteriori 2 operatori, portando così il totale a 4 unità (2 al mattino e 2 al pomeriggio).

6. ATTIVITÀ STRAORDINARIE PER IL DECORO URBANO

In caso di eventi eccezionali di origine naturale e non, quali maltempo, calamità naturali, atti vandalici estesi, manifestazioni degenerate ecc. che compromettono a vario titolo il decoro urbano, si presenta l'esigenza di intervenire tempestivamente.

Nei mesi da novembre a marzo compresi gli interventi possono essere eseguiti dal personale reperibile già attivo per il Piano Neve.

Nei rimanenti mesi da aprile a ottobre viene invece specificatamente istituita la reperibilità di una task force, con un potenziale massimo fino a 4 squadre ognuna delle quali composta da 3 operatori, con tempo di intervento entro 1 ora dalla richiesta ricevuta.

Le richieste relative alle problematiche sopra citate sono solitamente effettuate da specifiche Funzioni e Autorità, ovvero:

- Il Comune (prevalentemente la Protezione Civile e la Polizia Locale)
- La Prefettura
- La Questura

Al verificarsi degli eventi, in accordo con il Comune, Aprica interviene subito con una delle sopra citate 4 squadre più un coordinatore il quale, oltre che coordinare le attività della squadra, esegue una valutazione sulla necessità di far intervenire le rimanenti squadre, coordinandosi con il Comune o con le altre Autorità.

La tabella successiva esemplifica la struttura prevista per la reperibilità.

I costi, suddivisi in componente fissa per il periodo, e in costi variabili a consuntivo degli interventi eseguiti (ad esclusione di quelli di durata inferiore a 3 ore e con presenza di operatori non superiore a n. 2 unità), sono proiettati nella tabella seguente.

ATTIVITÀ STRAORDINARIE PER IL DECORO URBANO – PRIMO SEMESTRE 2016

Costi fissi – Reperibilità (giornate di sabato e domenica)			
Periodo	N. risorse	Modalità	Imponibile €
Aprile – Ottobre	15	Interventi straordinari	14.890,20
Costi variabili – Interventi su richiesta (a consuntivo)			
Risorsa		U.M.	Valore
Autospazzatrice meccanica, comprensiva di operatore		€/ora	68,80
Autocarro con container scarrabile e gru/polipo per il carico di rifiuti, comprensivo di operatore			65,78
Autocarro leggero con vasca ribaltabile, comprensivo di operatore			36,94
Innaffio/lava strade, comprensivo di operatore			47,07
Prodotto assorbente in sacchi per contenere sversamenti di liquidi		€/cad.	10,15

7.

Risorsa	U.M.	Operatori per autocar- ri/spazzatrici/container	Operatori per motocar- ri/interventi manuali
Squadra 1	N. operatori	1	2
Squadra 2		1	2
Squadra 3		1	2
Squadra 4		1	2
Coordinamento		1	
Manutenzione		2	
Interventi nel periodo gennaio– giugno 2016: n.			

SEGNALAZIONI, RICHIESTE E RECLAMI

Con l'obiettivo del miglioramento continuo del servizio e per un'appropriata tenuta sotto controllo delle attività Aprica registra, su sistema informatico interno, le segnalazioni, le richieste e i reclami provenienti in forma scritta (fax, lettere, mail ecc.) da cittadini e istituzioni. Tali segnalazioni vengono di norma risolte entro pochi giorni. Questa attività costituisce un elemento importante di feedback e consente inoltre di valutare la percezione dei cittadini nei confronti del servizio.

Parte delle comunicazioni sono telefoniche; per la loro gestione Aprica ha attivato l'implementazione, presso la propria Reception, di una postazione e di un operatore dedicati.

Inoltre, in previsione del cambio del metodo di raccolta dei rifiuti con passaggio al servizio di raccolta domiciliare combinato, Aprica sta valutando un ulteriore potenziamento del proprio front - office, mediante l'istituzione di un call center specifico.

In allegato (A) è riportato l'elenco descrittivo delle segnalazioni pervenute nel **primo semestre 2016**

Le segnalazioni sono state complessivamente **n.** Alle stesse è stato dato corso con tempi di riposta in linea con quanto stabilito e concordato con il gestore.

8. INDICATORI ECONOMICI

SERVIZIO COMPLESSIVO – PREVENTIVO ANNO 2016

SERVIZIO COMPLESSIVO		
Descrizione		[K€]
SERVIZIO COMPLESSIVO	Pulizia delle aree	
	Raccolta e trasporto dei rifiuti urbani	
	Smaltimento/trattamento	
	Raccolta dei rifiuti differenziati	
	Trattamento/riciclo (al netto dei proventi di vendita del materiale)	
	Costi generali	
	Costi comuni	
	Remunerazione del capitale	
Imponibile totale [K€]		
Costo totale con IVA 10% [K€]		

SERVIZIO COMPLESSIVO – PRECONSUNTIVO ANNO 2016 al 30 giugno

SERVIZIO COMPLESSIVO		
Descrizione		[K€]
SERVIZIO COMPLESSIVO	Pulizia delle aree	
	Raccolta e trasporto dei rifiuti urbani	
	Smaltimento/trattamento	
	Raccolta dei rifiuti differenziati	
	Trattamento/riciclo (al netto dei proventi di vendita del materiale)	
	Costi generali	
	Costi comuni	
	Remunerazione del capitale	
Imponibile totale [K€]		
Costo totale con IVA 10% [K€]		

9. RIUNIONI CON IL GESTORE

Nel corso del **primo semestre 2016** si sono svolte diverse riunioni con il gestore. In particolare diversi incontri sono stati dedicati al nuovo servizio di raccolta dei rifiuti che ha preso avvio il 4 aprile 2016

Allegati

-
-

ALL. A): Elenco segnalazioni da **gennaio a giugno 2016**

ALL. B): Fac simile modalità controlli

Tutta le documentazione relativa alla reportistica, ai controlli effettuati dai diversi Settori del Comune e ai verbali/resoconti degli incontri con il Gestore è disponibile, rispettivamente, presso gli uffici del Gestore del Servizio e gli uffici del Settore Protezione Ambientale Comune di Brescia.