

SERVIZIO DI GESTIONE DELLE FARMACIE COMUNALI I SEMESTRE 2016

Il Consiglio di Amministrazione di Farcom Brescia SpA, così come previsto dal contratto di servizio, ha presentato nel settembre 2015 al Comune di Brescia il programma di gestione per l'anno 2016.

Le linee di sviluppo dei diversi servizi e le iniziative di carattere sociale programmate hanno come presupposto gli impegni previsti nella Carta dei Servizi frutto di negoziazione tra la Società ed il Comune di Brescia con l'obiettivo di accrescere le qualità del servizio farmaceutico senza tralasciare l'esigenza reddituale della Società.

L'impegno ad ampliare la gamma dei servizi offerti vede la continuazione dei servizi di telemedicina (ECG, Holter pressorio 24 ore, monitoraggio aritmie cardiache), il servizio di misurazione della massa corporea (Urago Mella, Pendolina), i servizi di noleggio di tiralatte elettrico, apparecchi aerosol, bilance pesa neonati e stampelle, il servizio di analisi delle intolleranze alimentari, il servizio di valutazione chimico/batteriologica delle acque e degli alimenti, il servizio di analisi della pelle e del capello, il test per la valutazione dell'invecchiamento cellulare. Continuano ad essere offerti alla clientela il test di prevenzione dell'osteoporosi e il servizio disbiosi intestinale.

In gennaio 2016 è stata rinnovato il protocollo d'intesa con l'Associazione Croce Bianca di Brescia, ATF-Federfarma Brescia e Farcom Brescia S.p.A. per il servizio di consegna di farmaci a domicilio gratuito per persone residenti con età superiore a 75 anni o riconosciute disabili qualora impedito temporaneamente o permanentemente ad accedere direttamente alla farmacia (ed al medico) per il ritiro delle medicine (ed eventualmente delle prescrizioni). Sono state inoltre effettuate numerose iniziative di sensibilizzazione della popolazione in tema di patologie croniche e di prevenzione. Tali attività hanno richiesto un'antecedente formazione specifica e l'aggiornamento del personale. Anche l'aspetto dell'educazione sanitaria ai cittadini viene particolarmente curato: oltre al consiglio del farmacista, gli utenti possono usufruire di opuscoli informativi, di locandine illustrative, di cartelli in vetrina.

Il "Piano degli Investimenti" finalizzato al miglioramento dell'accesso al servizio prevedeva una serie di interventi e attività che si sono articolate in tre macro aree:

- ristrutturazioni di Farmacie e ammodernamento di attrezzature e arredi;
- miglioramento di apparecchiature e in generale dei servizi sanitari;
- ammodernamento hardware, miglioramento software e internet.

Il I semestre 2016 ha visto l'adeguamento dei locali alle crescenti necessità del servizio, mediante ristrutturazioni, acquisizioni di locali contigui, (da ultimo l'acquisto degli immobili di Via Ercoli, 17 e Villaggio Badia) allo scopo di ottenere maggiore comfort per gli utenti, l'accesso dei clienti al banco di servizio con accorgimenti che garantiscano il diritto dell'utente alla riservatezza, spazi appositi per i servizi accessori (misurazione della pressione, controllo del peso, angoli della salute). Per quanto riguarda gli orari di apertura al pubblico, sono stati modificati quelli di alcune farmacie, considerando le richieste degli utenti e il parere dei collaboratori.

Le dodici farmacie hanno svolto con regolarità durante l'esercizio del I semestre 2016 il loro servizio verso i cittadini bresciani, dando continuità alle attività ed alle iniziative necessarie per realizzare gli impegni sanciti nella Carta dei Servizi. Nessun reclamo o riscontro negativo circa il servizio risulta pervenuto al Settore Coordinamento Partecipate nel corso del primo semestre 2016.