



COMUNE DI BRESCIA

Brescia, 19/09/2016

Prot. *P.L. 2224/2016*

D.ssa Paola Lorenzini
Programmazione e
Controllo di gestione

D.ssa Patrizia Serena
Coordinamento Partecipate

e p.c. Direttore Generale

Trasmissione: mail

controllogestione@comune.brescia.
coordinamentopartecipate@comune.brescia.

Allegati: 5

Oggetto: Art. 12, comma 4, Regolamento di disciplina dei controlli interni. Relazione I° semestre 2016 Contratto-programma tra Comune di Brescia e Brescia Mobilità S.p.A. (gestione del servizio impianti semaforici e altri impianti/attrezzature e prestazioni complementari)

La presente per trasmettere le relazioni concernenti servizi di competenza del Settore Polizia Locale, accessori al contratto in oggetto.

In allegato si trasmette

Relazione I° semestre 2016 MANUTENZIONE IMPIANTO TVCC
Relazione I° semestre 2016 MANUTENZIONE MULTAPHOT
Relazione I° semestre 2016 MANUTENZIONE RILEVATORI DI VELOCITA'
Relazione I° semestre 2016 IMPIANTO E RETE RADIO
Relazione I° semestre 2016 SEGNALETICA ORIZZONTALE E VERTICALE

Cordialmente

Il Responsabile del Settore
Dott. Roberto Novelli

Unità organizzativa competente: Ufficio Amministrativo
Responsabile del procedimento: Dott. Giorgio Paolini

Settore Polizia Locale – Via Donegani 12 – 25126 Brescia
Ufficio Amministrativo – Tel. +39 030.297.8800/8898/7556/7592/7553 – Fax +39 030.3771848
polizialocale@comune.brescia.it polizialocale@pec.comune.brescia.it

RELAZIONE I° SEMESTRE 2016
(ex art. 12, comma 4, Regolamento di disciplina dei controlli interni)

CONTRATTO-PROGRAMMA TRA COMUNE DI BRESCIA E BRESCIA MOBILITA'
S.p.A. (GESTIONE DEL SERVIZIO IMPIANTI SEMAFORICI E ALTRI
IMPIANTI/ATTREZZATURE E PRESTAZIONI COMPLEMENTARI)

MANUTENZIONE IMPIANTO TVCC

1 ATTIVITA' COSTITUTENTI IL SERVIZIO

Le attività costituenti il servizio concernono l'esercizio e la manutenzione di diversi sistemi di videosorveglianza per finalità istituzionali quali:

- il sistema di videosorveglianza comunale, condiviso con le forze dell'ordine, costituito dall'infrastruttura e da 120 telecamere di cui 105 in fibra ottica e 15 in wireless, come da appendice alle specifiche tecniche, approvate in sede di revisione del vigente contratto Programma cui si aggiungono quelle installate nel corso del primo semestre 2016 vale a dire n° 7 TVCC in F.O. presso la passerella che scavalca la stazione ferroviaria. Le prestazioni rese da Brescia Mobilità S.p.A. comprendono la fornitura di energia elettrica e di connettività, la manutenzione ordinaria di parte dell'hardware (ad esclusione della piattaforma di gestione dell'intero impianto e del sistema di stoccaggio delle immagini) e della rete, mediante interventi programmati e a chiamata, la manutenzione straordinaria in caso di eventi che rendano necessaria la sostituzione di apparati o di loro parti, il rinnovo ed il potenziamento del suddetto sistema, la progettazione di nuove postazioni e la relativa realizzazione (fornitura e posa)
- l'impianto installato all'interno della stazione ferroviaria di Brescia cui accede la Polizia Ferroviaria,
- l'impianto localizzato presso la sede principale del Corpo Polizia Locale di Brescia,
- l'impianto installato presso il complesso "Smeraldo" in prossimità della sede distaccata di San Polo,
- la postazione remota di monitoraggio del sistema di videosorveglianza del Metrobus, posizionata all'interno della sede distaccata di San Polo.

Il servizio manutentivo reso da Brescia Mobilità S.p.A. consente alle Sale Operative di Polizia Locale, Questura e Comando provinciale dei Carabinieri, nonché al Gruppo Operativo Sicurezza di effettuare il controllo h. 24 del territorio cittadino.

2 OGGETTO DEL CONTROLLO

ANNO DI AFFIDAMENTO	DURATA	CONTENUTO
2016	1 anno	Installazione di ulteriori 7 telecamere di videosorveglianza nella piattaforma condivisa con FF/OO
2016	1 anno	Supporto al conseguimento di specifici finanziamenti regionali in materia di videosorveglianza e, previo esito positivo dello stesso conseguimento, realizzazione del progetto cofinanziato entro le tempistiche utili per realizzare il progetto
2016	3 anni	Ulteriori investimenti relativi alla videosorveglianza

2016	1 anno	Collaborazione alla costruzione di SLA per monitoraggio delle prestazioni rese da Brescia Mobilità S.p.A. beneficio di sistemi "minori" di videosorveglianza e delle TVCC in wireless
2016	ricorrente	Collaborazione all'affinamento/integrazione di parametri per misurare SLA delle TVCC che funzionano in fibra ottica nell'ambito degli strumenti di monitoraggio delle prestazioni rese da Brescia Mobilità S.p.A.
2016	ricorrente	Misurazione standard di qualità

3 RISULTATI DEL MONITORAGGIO EVENTUALI INADEMPIMENTI RILEVATI E RIMEDI ADOTTATI

Installazione di ulteriori 7 telecamere di videosorveglianza nella piattaforma condivisa con FF/OO

Nel corso primo semestre 2016, Brescia Mobilità S.p.A. ha realizzato l'installazione di n° 7 telecamere di videosorveglianza a protezione del sovrappasso ferroviario che collega Via Brozzoni a Via Togni, nei pressi della stazione ferroviaria in un sito particolarmente sensibile del territorio comunale, dimostrando capacità reattiva e flessibilità anche in contesti particolari. Nel caso specifico, è maturata in modo imprevista la possibilità, immediatamente colta dal Comune, di beneficiare di finanziamenti da parte di R.F.I. per implementare l'attuale piattaforma cittadina di videosorveglianza. Grazie alla predetta operazione la piattaforma digitale comunale dal febbraio 2016 consta di 127 TVCC e di 8 perimetrali

Supporto al conseguimento di specifici finanziamenti regionali in materia di videosorveglianza e, previo esito positivo dello stesso conseguimento, realizzazione del progetto cofinanziato entro le tempistiche utili per realizzare il progetto

Nel primo semestre del 2016, la società comunale ha dato un significativo contributo al servizio amministrativo del Settore Polizia Locale per conseguire il finanziamento regionale. Nonostante i tempi strettissimi concessi da Regione Lombardia per partecipare al bando (30 novembre 2015 – 8 febbraio 2016), l'attività di progettazione, anche ad un significativo livello di dettaglio, reso dalla società comunale, ha consentito di conseguire la miglior posizione nella graduatoria finale degli locali risultati ammessi al predetto finanziamento, conseguendo, peraltro, la somma massima possibile (€ 50.000) prevista per ciascun progetto. Più precisamente con un esborso comunale di €. 22.000,00 il supporto tecnico di Brescia Mobilità S.p.A. ha consentito di avviare l'integrazione ulteriore di 4 telecamere nella piattaforma condivisa con FF/OO cui se ne aggiungono ulteriori due già presenti ma in posizione stand alone, di installare un nuovo sistema valorizzando precedenti forniture effettuate dal Settore Mobilità e, soprattutto, di includere anche la Guardia di Finanza in forza presso la città tra le FFOO che accedono al sistema di videosorveglianza di proprietà comunale

A valle del finanziamento accordato (10 aprile 2016) Brescia Mobilità ha realizzato i progetti. Di ciò si darà conto in sede di rendicontazione del secondo semestre

Ulteriori investimenti relativi alla videosorveglianza

Nel primo semestre del 2016, tenuto conto del quadro di nuovi finanziamenti mirati (RFI, Regione Lombardia e, potenzialmente, privati) che possono indurre l'Amministrazione a potenziare/aggiornare/evolvere il sistema di videosorveglianza cittadina, si è stabilito e condiviso con Brescia Mobilità l'esigenza di sviluppare ulteriori progetti, almeno di massima, di potenziamento, aggiornamento nonché, evoluzione con uno sguardo anche a nuove tecnologie. Tal progetti saranno oggetto di ulteriori approfondimenti nel corso del secondo semestre 2016 e, potenzialmente, finanziati nel triennio 2017 – 2019.

Collaborazione alla costruzione di SLA per monitoraggio delle prestazioni rese da Brescia Mobilità S.p.A. a beneficio di sistemi "minori" di videosorveglianza e delle TVCC in wireless

Nel primo semestre del 2016, anche per l'intensa attività svolta, almeno fino al 31 agosto 2016 per realizzare alcuni investimenti che beneficiavano di preponderanti finanziamenti esterni, non è stato possibile sviluppare ulteriormente l'attuale assetto di parametri per misurare gli SLA sia degli altri sistemi minori di videosorveglianza mantenuti dalla società comunale sia delle TVCC che funzionano in wireless. Si valuterà di procedere in tal senso entro il secondo semestre 2016

Collaborazione all'affinamento/integrazione di parametri per misurare SLA delle TVCC che funzionano in fibra ottica nell'ambito degli strumenti di monitoraggio delle prestazioni rese da Brescia Mobilità S.p.A.

Nel primo semestre del 2016, anche per l'intensa attività svolta, almeno fino al 31 agosto 2016 per realizzare alcuni investimenti che beneficiavano di preponderanti finanziamenti esterni, non è stato possibile affinare/integrare l'attuale assetto di parametri per misurare gli SLA delle TVCC che funzionano in fibra ottica, ancorché se ne sia già rivelata la necessità/opportunità. Ci si riferisce ad alcuni parametri di rilevamento dei livelli di connettività o dei tempi di ripristino. E' opportuno che si proceda a rimodulare l'indicatore n° 1, condizionato non solo dalla connettività delle telecamere verso il centro quanto anche del loro funzionamento.

Si procederà in tal senso entro il secondo semestre 2016, in vista della prima revisione delle "Appendici" alle "Specifiche tecniche" del contratto programma tra Comune di Brescia e Brescia Mobilità, si procederà eventualmente ad affinare e a integrare alcuni parametri, se davvero rappresentative del complesso delle prestazioni rese dalla società comunale

Misurazione standard di qualità

Nel primo semestre dell'anno 2016 sono stati "attenzionati" alcuni standard di qualità concernenti, sostanzialmente, funzionamento, tempestività e qualità del servizio quali:

1. stabilità delle connessioni
2. n° dei malfunzionamenti registrati in termini di brandeggio, zoom e sfocatura
3. tempi di attivazione/presa in carico di eventuali malfunzionamenti

L'esame dei dati a disposizione evidenzia prestazioni normalmente in linea con i risultati attesi, sia pure al netto di alcune situazioni contingenti di criticità non sempre imputabili alla società comunale.

In particolare: le TVCC 040 e 108 (zona Valcamonica) sono risultate fuori linea a causa di vandalizzazione. Tuttavia sono state ripristinate secondo i tempi standard.

Nello stesso semestre sono state riconvertite su collegamento in fibra ottica/rame le TVCC 074, 079, 082, aggiungendosi quindi al sistema di monitoraggio. Evidentemente la precedente tipologia di connessione ha influito negativamente sui parametri di valutazione della connettività del sistema. In esito alle predette esperienze è necessaria una revisione di alcuni parametri di rilevamento dei livelli di connettività o dei tempi di ripristino. E' essenziale quanto prima rimodulare l'indicatore 1 poiché non risente solamente della connettività delle telecamere verso il centro ma anche del loro funzionamento. Si potrebbe ipotizzare che lo stesso monitorizzi, in generale, il servizio reso dagli apparati di campo della videosorveglianza con revisione del relativo indicatore. Per mitigare il problema – reale e persistente – si è richiesto a Brescia Mobilità di segnalare gli interventi manutentivi di iniziativa.

Il risultato complessivo relativo al periodo di monitoraggio denota il fatto che la società ha comunque corrisposto, tenuto conto di quanto sopra, alle attese dell'amministrazione. Brescia Mobilità S. p. A. ha assicurato interventi manutentivi, programmati a chiamata, tali da scongiurare casi non episodici di malfunzionamento. Gli specifici report documentano il raggiungimento dei livelli di servizio: indicatori n°2 e n° 3 sono stati raggiunti; indicatore n° 1 si attesta mediamente nel primo semestre al 99,7%, anche se urge, rimodulare il parametro.

RELAZIONE I° SEMESTRE 2016

(ex art. 12, comma 4, Regolamento di disciplina dei controlli interni)

CONTRATTO-PROGRAMMA TRA COMUNE DI BRESCIA E BRESCIA MOBILITA' S.p.A.
(GESTIONE DEL SERVIZIO IMPIANTI SEMAFORICI E ALTRI IMPIANTI/ATTREZZATURE
E PRESTAZIONI COMPLEMENTARI)

MANUTENZIONE MULTAPHOT

1 ATTIVITA' COSTITUTENTI IL SERVIZIO

Il servizio svolto da Brescia Mobilità S.p.A. di manutenzione ed esercizio delle apparecchiature multaphot, - 16 dispositivi collocati presso incroci semaforici del territorio comunale considerati a maggior rischio -, consente all'organo accertatore (la Polizia Locale di Brescia) di esercitare le funzioni di polizia stradale mediante controllo elettronico delle violazioni al codice della strada rilevate, sanzionando gli autori di violazioni che, più di altre, mettono a rischio l'incolumità dei cittadini che fruiscono della sede stradale.

Comprende inoltre il rinnovo ed il potenziamento del suddetto sistema, la progettazione di nuove postazioni e la relativa realizzazione (fornitura e posa) ovvero lo spostamento delle postazioni con solo prestazione di posa.

2 OGGETTO DEL CONTROLLO

ANNO DI AFFIDAMENTO	DURATA	CONTENUTO
2016	3 anni	Rinnovo o potenziamento del sistema compatibilmente con la persistenza di vincoli finanziari
2016	ricorrente	Collaborazione all'affinamento/integrazioni di parametri per misurare SLA delle prestazioni di manutenzione ed esercizio dei 16 dispositivi collocati presso incroci semaforici del territorio comunale nell'ambito degli strumenti di monitoraggio delle prestazioni rese da Brescia Mobilità S.p.A.
2016	ricorrente	Misurazione standard di qualità

3 RISULTATI DEL MONITORAGGIO EVENTUALI INADEMPIMENTI RILEVATI E RIMEDI ADOTTATI

Rinnovo o potenziamento del sistema compatibilmente con la persistenza di vincoli finanziari

Nel semestre gennaio – giugno 2016, la società comunale ha supportato attivamente il comune ai fini della realizzazione di un sistema di controllo elettronico della velocità installato lungo la tangenziale Ovest del territorio comunale e di cui si riferisce in distinta scheda. Ciò, in qualche modo, ha penalizzato l'attività tesa al rinnovo/potenziamento del sistema. Ciò nondimeno la Società ha sviluppato egualmente una significativa attività progettuale su input del Comune di Brescia in un'ottica di costante attenzione alle tecnologie per il controllo di violazioni particolarmente pericolose. Ci si riferisce alla proposta per l'attivazione di una nuova postazione collocata all'estrema periferia nord della città nonché all'acquisizione e all'utilizzo di nuove apparecchiature omologate e tecnologicamente avanzate in base al quale il dispositivo di ripresa genera il filmato di contesto, senza l'ausilio di spire elettromagnetiche collocate nel manto stradale.

Collaborazione all'affinamento/integrazioni di parametri per misurare SLA delle prestazioni di manutenzione ed esercizio dei 16 dispositivi collocati presso incroci semaforici del territorio comunale nell'ambito degli strumenti di monitoraggio delle prestazioni rese da Brescia Mobilità S.p.A.

Nel primo semestre del 2016, per le stesse ragioni di cui sopra (realizzazione di un sistema di controllo elettronico della velocità installato lungo la tangenziale Ovest), non è stato possibile affinare/integrare l'attuale assetto di parametri per misurare gli SLA delle prestazioni di manutenzione ed esercizio dei 16 dispositivi collocati presso incroci semaforici del territorio comunale. Si procederà in tal senso, se davvero rappresentativi del complesso delle prestazioni rese dalla società comunale, entro il secondo semestre 2016, in vista della prima revisione delle "Appendici" alle "Specifiche tecniche" del contratto programma tra Comune di Brescia e Brescia Mobilità.

Misurazione standard di qualità

Nel primo semestre dell'anno 2016 sono stati "attenzionati" alcuni standard di qualità concernenti, sostanzialmente, funzionamento, tempestività e qualità del servizio quali:

1. n° dei malfunzionamenti registrati che non hanno comportato sostituzione di componenti
2. i tempi di funzionamento dei server di centrale
3. n° dei malfunzionamenti che hanno comportato la sostituzione di componenti
4. tempi di attivazione/presa in carico di eventuali malfunzionamenti
5. tempi di ripristino a seguito di guasti interessanti spire e connettività.

L'esame dei dati a disposizione evidenzia prestazioni normalmente in linea con i risultati attesi.

Si sono verificati alcuni malfunzionamenti raggruppati principalmente nei mesi di gennaio (n°7) e febbraio (n° 9) che non hanno però determinato il superamento del limite di soglia dell'indicatore di n° 32 malfunzionamenti al mese. Più che buono l'andamento nel resto del periodo con una media di circa 3 malfunzionamenti/mese.

Non sono da evidenziarsi malfunzionamenti nei server di centrale (funzionamento al 100%). Si sono invece verificati alcuni guasti, con sostituzione di componenti, nel mese di febbraio (n° 1) e giugno (1), in ogni caso, ben al di sotto della soglia prevista di n° 5 al mese.

I tempi di ripristino sono perfettamente in linea con l'atteso, ovvero entrambe sotto le 02.30 h. (caso peggiore).

I principali fruitori "interni" del sistema gli operatori della Polizia Locale che svolgono le funzioni di accertamento delle violazioni per passaggio a luce rossa in prossimità delle intersezioni semaforiche, non hanno evidenziato particolari criticità. Occorre peraltro precisare che non è stata adottata una specifica carta dei servizi, né risulta necessario o opportuno misurare il grado di soddisfazione del cliente o raccogliere reclami di guasti o malfunzionamenti, in quanto l'attività di manutenzione è a beneficio della collettività indifferenziata che fruisce della sede stradale.

Il risultato complessivo relativo al periodo di monitoraggio denota il fatto che la società ha corrisposto, in linea di massima alle attese dell'amministrazione. Brescia Mobilità S. p. A. ha assicurato interventi manutentivi tali da evitare casi significativi di malfunzionamento.

RELAZIONE I° SEMESTRE 2016

(ex art. 12, comma 4, Regolamento di disciplina dei controlli interni)

CONTRATTO-PROGRAMMA TRA COMUNE DI BRESCIA E BRESCIA MOBILITA' S.p.A.
(GESTIONE DEL SERVIZIO IMPIANTI SEMAFORICI E ALTRI IMPIANTI/ATTREZZATURE
E PRESTAZIONI COMPLEMENTARI)

MANUTENZIONE DI RILEVATORI DI VELOCITÀ IN SEDE FISSA

1 ATTIVITA' COSTITUTENTI IL SERVIZIO

Il servizio previsto a vantaggio dei rilevatori di velocità in sede fissa – consistente nella manutenzione nonché nell'attività di supporto all'esercizio degli apparati in oggetto (verifica e certificazione annuale, monitoraggio della regolare funzionalità, trasferimento dei flussi dei dati al software gestionale di verbalizzazione, assistenza agli operatori del Settore Polizia Locale al fine di ottimizzare l'efficienza e lo sviluppo del sistema, adeguamento infrastrutturale hw e sw ecc - consente all'organo accertatore, la Polizia Locale di Brescia, di esercitare le funzioni di polizia stradale mediante controllo elettronico delle violazioni al codice della strada rilevate, sanzionando gli autori di violazioni che, più di altre, mettono a rischio l'incolumità dei cittadini che fruiscono della sede stradale. Comprende la progettazione di nuove postazioni e la relativa realizzazione (fornitura e posa).

2 OGGETTO DEL CONTROLLO

ANNO DI AFFIDAMENTO	DURATA	CONTENUTO
2016	1 anno	Attivazione del progetto di investimento compatibilmente con la persistenza di vincoli finanziari
2016	1 anno	Collaborazione alla costruzione di parametri per misurare SLA relativi alla prestazioni di manutenzione ed esercizio del sistema di controllo elettronico della velocità

3 RISULTATI DEL MONITORAGGIO EVENTUALI INADEMPIMENTI RILEVATI E RIMEDI ADOTTATI

Attivazione del progetto di investimento compatibilmente con la persistenza di vincoli finanziari

Nel primo semestre 2016, Brescia Mobilità ha realizzato la parte preponderante dell'investimento per la posa ed installazione del sistema di controllo elettronico della velocità lungo la Tangenziale Ovest "via Montelungo" in esito al quale, dal successivo 1 luglio, ha preso avvio il cosiddetto "preesercizio" - il periodo di sperimentazione che simula l'accertamento delle violazioni senza procedervi direttamente, periodo individuato sulla falsariga di quanto il legislatore nazionale prevede per il controllo elettronico dei transiti in ZTL - e dal 1 agosto 2016 l'effettivo accertamento di violazione.

Collaborazione alla costruzione di parametri per misurare SLA relativi alla prestazioni di manutenzione ed esercizio del sistema di controllo elettronico della velocità

Nel primo semestre 2016, come più sopra riferito, è stata realizzata la parte preponderante del sistema di controllo elettronico della velocità lungo la Tangenziale Ovest "via Montelungo" che, tuttavia, è entrato in funzione dal successivo mese di agosto. Entro il secondo semestre 2016, in vista della prima revisione delle "Appendici" alle "Specifiche tecniche" del contratto programma tra

Comune di Brescia e Brescia Mobilità, si procederà a definire, condividere e formalizzare con la società parametri per misurare SLA relativi alla prestazioni di manutenzione ed esercizio del sistema di controllo elettronico della velocità nell'ambito degli strumenti di monitoraggio delle prestazioni rese da Brescia Mobilità S.p.A.

RELAZIONE I° SEMESTRE 2016
(ex art. 12, comma 4, Regolamento di disciplina dei controlli interni)

**CONTRATTO-PROGRAMMA TRA COMUNE DI BRESCIA E BRESCIA MOBILITA'
S.p.A. (GESTIONE DEL SERVIZIO IMPIANTI SEMAFORICI E ALTRI
IMPIANTI/ATTREZZATURE E PRESTAZIONI COMPLEMENTARI)**

IMPIANTO E RETE RADIO

1 ATTIVITA' COSTITUTENTI IL SERVIZIO

Il servizio di manutenzione ed esercizio degli impianti di radiocomunicazione svolto da Brescia Mobilità S.p.A., consistente nel controllo periodico del funzionamento dell'intero sistema Te.T.Ra., nonché degli apparati di campo e dei terminali in uso agli utenti finali (gli operatori del Corpo Polizia Locale di Brescia), comprende la "manutenzione" di reti e di apparati radio per autoveicoli, radio portatili, radio per motoveicoli, postazioni fisse collocate presso la Sala Operativa e le sedi distaccate della Polizia Locale, stazioni radio base e repeater, ponti radio per tratte a microonde, sistema centrale comunicazioni. Comprende anche un'attività di supporto di carattere logistico e documentale. Il servizio manutentivo reso da Brescia Mobilità S.p.A. assicura efficacia della comunicazione radio, condizione per l'operatività e la sicurezza degli operatori della Polizia Locale.

2 OGGETTO DEL CONTROLLO

ANNO DI AFFIDAMENTO	DURATA	CONTENUTO
2014	3 anni	Valutazione di possibili forme di condivisione delle reti radio anche in relazione ad ipotesi di esercizio associato di funzioni di Polizia Locale da svolgere nel contesto del possibile mutamento dell'assetto istituzionale degli Enti Locali che valorizza le funzioni di "coordinamento" del comune capoluogo.
2014	3 anni	Estensione del servizio radiocomunicazione a gruppi e servizi diversi dal Corpo Polizia Locale
2016	1 anno	Esecuzione del piano di razionalizzazione degli apparati radio in capo alla Polizia Locale con parziale riconversione di dispositivi residuali per esigenze di pubblica utilità
2016	1 anno/ 3 anni	Collaborazione all'affinamento/integrazione di parametri per misurare SLA relativi alle prestazioni di manutenzione ed esercizio degli impianti di radiocomunicazione rese da Brescia Mobilità S.p.A.
2016	ricorrente	Misurazione standard di qualità

3 RISULTATI DEL MONITORAGGIO EVENTUALI INADEMPIMENTI RILEVATI E RIMEDI ADOTTATI

Valutazione di possibili forme di condivisione delle reti radio anche in relazione ad ipotesi di esercizio associato di funzioni di Polizia Locale da svolgere nel contesto del possibile mutamento dell'assetto istituzionale degli Enti Locali che valorizza le funzioni di "coordinamento" del comune capoluogo.

Come si accennava nella rendicontazione relativa al secondo semestre 2015 - le prospettive di condivisione delle reti radio tra Corpo Polizia Locale di Brescia e Polizia Locali dei comuni limitrofi nell'ambito del progetto di accesso all'infrastruttura rete radio "Tetra" da parte della

Società Comunale Brescia Trasporti - il progetto di “estensione del servizio radiocomunicazione a gruppi e servizi diversi dal Corpo Polizia Locale” di cui si riferisce specificamente nella presente relazione, significativamente, può agevolare anche il progetto per la condivisione delle reti radio tra Polizie Locali. Tuttavia risultano necessari alcuni investimenti quali un’ulteriore stazione radio base per assicurare la diffusione del segnale anche al di fuori del territorio comunale (in particolare nella parte interessante i comuni situati ad Ovest della città) e lo sviluppo di funzionalità che valorizzino le attuali dotazioni delle Polizie Locali dell’hinterland (telefoni cellulari) senza imporre l’acquisto di costosi dispositivi radio.

Nel corso del secondo semestre 2016 si valuteranno le concrete possibilità per la realizzazione dei suddetti investimenti

Estensione del servizio radiocomunicazione a gruppi e servizi diversi dal Corpo Polizia Locale

Nel corso del primo semestre 2016, in continuità con quanto avviato nell’ultimo periodo del 2015, è stato sviluppato il progetto per estendere l’infrastruttura rete radio Tetra, in uso al Corpo Polizia Locale di Brescia, a “Brescia Trasporti S.p.A.”, società controllata di Brescia Mobilità S.p.A., conseguire le economie derivanti dalla condivisione della struttura e, indirettamente, preservare la società dall’effettuazione di corposi investimenti per conseguire gli attuali standard di comunicazione. Concretamente, nel corso del periodo considerato, sono state effettuate gran parte delle attività previste (analisi tecniche su infrastrutture e dispositivi, verifiche circa il mantenimento degli standard di comunicazione attualmente in essere a beneficio della Polizia Locale, verifiche degli impatti logistici, tecnici ed organizzativi insiti nella realizzazione del progetto, istruttoria di formalità burocratiche, analisi di ulteriori investimenti concernenti), al fine di formalizzare al Ministero per lo sviluppo Economico il nuovo assetto decisamente prima del 31.12.2016 e di attivarlo dal 1 gennaio 2017

Esecuzione del piano di razionalizzazione degli apparati radio in capo alla Polizia Locale con parziale riconversione di dispositivi residuali per esigenze di pubblica utilità

L’obiettivo non è stato ancora raggiunto. Valgono le considerazioni già formulate in sede di precedente rendicontazione. Il mancato conseguimento dell’obiettivo non è riconducibile in alcun modo a Brescia Mobilità S.p.A.

Collaborazione all’affinamento/integrazione di parametri per misurare SLA relativi alle prestazioni di manutenzione ed esercizio degli impianti di radiocomunicazione rese da Brescia Mobilità S.p.A.

Nel primo semestre del 2016, come descritto al punto successivo, è stata regolarmente effettuata l’analisi del livello dei servizi resi attraverso la reportistica che, da circa un anno, Brescia Mobilità trasmette mensilmente. Ciò detto entro il secondo semestre 2016, in vista della prima revisione delle “Appendici” alle “Specifiche tecniche” del contratto programma tra Comune di Brescia e Brescia Mobilità, si procederà, eventualmente, ad affinare e/o ad integrare alcuni parametri, se risultassero maggiormente rappresentativi del complesso delle prestazioni rese dalla società comunale.

Misurazione standard di qualità

Nel primo semestre dell’anno 2016, sono stati “attenzionati” i seguenti standard di qualità concernenti, sostanzialmente, funzionamento, tempestività e qualità del servizio, quali:

1. n° dei malfunzionamenti registrati
2. i tempi di funzionamento
3. grado di copertura del servizio
4. tempi di manutenzione degli apparati

L’esame dei dati a disposizione evidenzia prestazioni normalmente in linea con i risultati attesi.

I malfunzionamenti del sistema sono stati contenuti, i tempi di funzionamento assolutamente accettabili (fatto 100 il tempo di funzionamento: 99,99%).

Si evidenzia che, nei mesi di marzo ed aprile, non è stata raggiunta la performance richiesta dall'indicatore 2 a causa di guasto ad uno dei due dispatcher. Lo stesso non era riparabile in loco ed è stato inviato a Motorola. Il servizio è stato comunque garantito dal dispatcher rimasto e da alcuni accorgimenti tecnici.

Si sono inoltre verificati alcuni guasti agli apparati terminali radio riparati entro il limite della giornata lavorativa convenuta. Si segnala che i picchi di utilizzo rilevati si sono registrati in corrispondenza delle manifestazioni concentrate nel mese di maggio (Mille Miglia, raduno nazionale dei Fanti, Giro d'Italia).

I principali fruitori "interni" del sistema Polizia Locale, a loro volta, non hanno evidenziato specifiche criticità.

Il risultato complessivo relativo al periodo di monitoraggio denota il fatto che la società ha corrisposto, in linea di massima, alle attese dell'Amministrazione. Brescia Mobilità S. p. A. ha assicurato interventi manutentivi, programmati a chiamata, tali da scongiurare casi non episodici di malfunzionamento. D'altra parte è doveroso ribadire il progressivo e costante invecchiamento del sistema a fronte di budget di spesa che, da una parte, obbligano al contenimento della spesa corrente di manutenzione, dall'altra, non consentono il rinnovo almeno graduale del sistema.

RELAZIONE I° SEMESTRE 2016
(ex art. 12, comma 4, Regolamento di disciplina dei controlli interni)

**CONTRATTO-PROGRAMMA TRA COMUNE DI BRESCIA E BRESCIA MOBILITA'
S.p.A. (GESTIONE DEL SERVIZIO IMPIANTI SEMAFORICI E ALTRI
IMPIANTI/ATTREZZATURE E PRESTAZIONI COMPLEMENTARI)**

SEGNALETICA STRADALE ORIZZONTALE E VERTICALE

1 ATTIVITA' COSTITUTENTI IL SERVIZIO

Il servizio svolto da Brescia Mobilità S.p.A. concerne la gestione e la manutenzione della segnaletica stradale orizzontale e verticale nel territorio del Comune di Brescia, sia direttamente sia esercitando costante presidio dell'esecuzione di contratti concernenti prestazioni, lavori ed opere affidati a terzi al fine di garantire costantemente la perfetta funzionalità o quella corrispondente a standard di visibilità, di rifrangenza e di funzionamento previsti dalle norme del codice della strada. La società comunale inoltre ripristina la segnaletica verticale danneggiata o rimossa secondo tempistiche definite da idonei livelli di servizio. Infine effettua la pianificazione delle attività affidate in attuazione degli indirizzi del Comune

2 OGGETTO DEL CONTROLLO

ANNO DI AFFIDAMENTO	DURATA	CONTENUTO
2016	1 anno	Collaborazione alla costruzione di strumenti di monitoraggio delle società comunali più strutturati ed incisivi
2016	ricorrente	Collaborazione all'affinamento/integrazione di parametri per misurare SLA della manutenzione della segnaletica stradale orizzontale e verticale nell'ambito degli strumenti di monitoraggio delle prestazioni rese da Brescia Mobilità S.p.A.
2016	ricorrente	Misurazione standard di qualità

3 RISULTATI DEL MONITORAGGIO EVENTUALI INADEMPIMENTI RILEVATI E RIMEDI ADOTTATI

Collaborazione alla costruzione di strumenti di monitoraggio delle società comunali più strutturati ed incisivi

Nel primo semestre dell'anno è stato definito il completamento del sistema di monitoraggio stabile delle prestazioni di manutenzione ed esercizio della gestione e manutenzione della segnaletica stradale orizzontale e verticale. Dal mese di aprile è attivo il sistema di monitoraggio che assicura la costante verifica delle prestazioni rese da Brescia Mobilità S.p.A. nell'ambito specifico. Per l'analisi specifica delle prestazioni rese di rimanda al punto "Misurazione standard di qualità"

Affinamento/integrazioni di parametri per misurare SLA della manutenzione della segnaletica stradale orizzontale e verticale nell'ambito degli strumenti di monitoraggio delle prestazioni rese da Brescia Mobilità S.p.A.

Nel primo semestre del 2016, come riferito al punto precedente, è stato definito il completamento del sistema di monitoraggio delle prestazioni di manutenzione ed esercizio della gestione e manutenzione della segnaletica stradale orizzontale e verticale. Entro il secondo semestre 2016, in

vista della prima revisione delle “Appendici” alle “Specifiche tecniche” del contratto programma tra Comune di Brescia e Brescia Mobilità, si procederà eventualmente ad affinare e a integrare alcuni parametri, se davvero rappresentativi del complesso delle prestazioni rese dalla società comunale.

Misurazione standard di qualità

Dal mese di aprile 2016, sono stati “attenzionati” standard di qualità condivisi concernenti, sostanzialmente:

- il grado di copertura dell’attività di manutenzione della segnaletica orizzontale nel territorio comunale, i cui esiti sono rispettosi dei risultati attesi, anche se prefigurano performance anche migliori;
- il censimento della segnaletica orizzontale, che, tuttavia, risulta ancora lontano dal livello di capillarità che l’Amministrazione intende soddisfare;
- la tempestività di esecuzione delle ordinanze comunali di disciplina della segnaletica luminosa, verticale e orizzontale, svolta secondo in linea con i parametri individuati;
- i tempi di risposta alle segnalazioni della cittadinanza, assicurati in forza di una grande impegno ma che, quanto alla misurazione, scontano alcuni passaggi istituzionali, ovviamente necessari (quali ad esempio con i Consigli di Quartiere) che rendono assolutamente necessario la rimodulazione o lo sdoppiamento del parametro

In ogni caso l’esame dei dati evidenzia, nel periodo considerato, prestazioni complessivamente in linea con i risultati attesi, anche in relazione alle ulteriori attività di progettazione (di aggiornamento delle segnaletiche orizzontali in diverse zone, che hanno sensibilmente migliorato elementi funzionali ed estetici) e di rendicontazione assegnate alla società comunale.