

SERVIZIO DI GESTIONE DELLE FARMACIE COMUNALI II SEMESTRE 2016

Il Consiglio di Amministrazione di FARCOM Brescia spa, così come previsto dal contratto di servizio, ha presentato unitamente al bilancio d'esercizio 2016 una relazione circa l'attività svolta, riferita agli impegni previsti nella carta dei servizi.

L'impegno ad ampliare la gamma dei servizi offerti

In tutte le farmacie è presente l'angolo della salute, compatibilmente con i vincoli di spazio esistenti, all'interno del quale è possibile usufruire di alcuni servizi oltre alla consultazione e/o la distribuzione di materiale informativo. Continuano i servizi di controllo del peso e di rilevazione della pressione, forniti in forma completamente gratuita, come pure i servizi di autoanalisi di glicemia, colesterolo e trigliceridi. Sono proseguiti i servizi di telemedicina (ECG, Holter pressorio 24 ore, monitoraggio aritmie cardiache), il servizio di misurazione della massa corporea (Urago Mella, Pendolina), i servizi di noleggio di tiralatte elettrico, apparecchi aerosol, bilance pesa neonati e stampelle, il servizio di analisi delle intolleranze alimentari, il servizio di valutazione chimico/batterologica delle acque e degli alimenti, il servizio di analisi della pelle e del capello, il test per la valutazione dell'invecchiamento cellulare. Continuano ad essere offerti alla clientela il test di prevenzione dell'osteoporosi, il servizio disbiosi intestinale.

Prosegue anche il servizio di consegna dei farmaci a domicilio, in collaborazione con il Comune di Brescia, ATF-Federfarma Brescia e Croce Bianca, in favore di utenti particolarmente disagiati e privi di assistenza familiare.

Sono state effettuate numerose iniziative di sensibilizzazione e di prevenzione a favore della popolazione in tema di patologie croniche; tali attività hanno richiesto un'antecedente formazione specifica e l'aggiornamento del personale.

Impegno a realizzare iniziative di tutela e di promozione della salute

Il Protocollo d'Intesa firmato insieme al Comune di Brescia, all'Associazione Titolari di Farmacia della Provincia di Brescia e all'Ordine dei Farmacisti di Brescia, ha l'obiettivo di ampliare l'efficacia delle iniziative e interventi previsti nella carta dei servizi attraverso la collaborazione con le farmacie private, evitando un'inopportuna e dispersiva sovrapposizione di iniziative simili, contribuendo così ad elaborare una comune filosofia di servizio della farmacia a favore dei cittadini. Anche l'adesione al network "Più Bene", ha consentito di realizzare numerose iniziative di informazione ed educazione sanitaria.

Impegno a migliorare l'accessibilità al servizio farmaceutico. In questo ambito sono stati acquistati gli immobili di via Ercoli, 17 e del Villaggio Badia e in varie farmacie sono stati realizzati piccoli interventi di miglioramento degli spazi espositivi e di accesso ai servizi per gli utenti in funzione delle specifiche esigenze manifestatesi.

Investimenti

Nel corso dell'esercizio sono stati effettuati vari interventi relativi ad adeguamenti strutturali dei locali, acquisto locali, miglioramento di impianti e macchinari vari, attrezzature e arredi, computers e terminali e apparecchiature per servizi sanitari per un totale di € 342.262. E' in corso di costruzione la palazzina di Viale Venezia in cui troverà sede la nuova farmacia: il costo dell'operazione al rustico è di € 710.000.

A fine 2016, durante incontri che hanno visto la fattiva collaborazione di Comune di Brescia, FARCOM Brescia spa, Lega Consumatori Brescia, Adiconsum e Federconsumatori in ossequio alle nuove disposizioni normative, si è proceduto

ad un'analisi delle mutate esigenze dell'utenza e si provveduto alla stesura della nuova Carta dei Servizi delle Farmacie Comunali di durata triennale, approntando anche gli atti di approvazione (deliberazione di Giunta Comunale n. 826 del 30.12.2016). La nuova carta include la prestazione di servizi aggiuntivi di base, l'aggiornamento degli standard di qualità e una rinnovata sezione dedicata ai "rapporti con i cittadini" nell'ottica di un continuo miglioramento delle prestazioni offerte e del rispetto dei diritti degli utenti.

Le dodici farmacie hanno svolto con regolarità durante l'esercizio 2016 il loro servizio verso i cittadini bresciani, dando continuità alle attività ed alle iniziative necessarie per realizzare gli impegni sanciti nella più volte citata carta dei servizi. Nessun reclamo o riscontro negativo circa il servizio risulta pervenuto al Settore Coordinamento Partecipate nel corso del 2016.

Nell'esercizio 2016 si sono ottenuti anche significativi risultati d'esercizio, un utile di € 111.648, che hanno determinato la corresponsione di un dividendo agli azionisti