



COMUNE DI BRESCIA

Brescia, 14/06/2017
Prot. N. 0100892/2017
Trasmissione: mail
Allegati: 5

D.ssa Paola Lorenzini
Programmazione e
Controllo di gestione

D.ssa Patrizia Serena
Coordinamento Partecipate

e p.c. Direttore Generale
controllogestione@comune.brescia.it
coordinamentopartecipate@comune.brescia.it

Oggetto: Art. 12, comma 4, Regolamento di disciplina dei controlli interni. Relazione II° semestre 2016 Contratto-programma tra Comune di Brescia e Brescia Mobilità S.p.A. (gestione del servizio impianti semaforici e altri impianti/attrezzature e prestazioni complementari)

La presente per trasmettere le relazioni concernenti servizi di competenza del Settore Polizia Locale, accessori al contratto in oggetto.

In allegato si trasmette

Relazione II° semestre 2016 MANUTENZIONE IMPIANTO TVCC
Relazione II° semestre 2016 MANUTENZIONE MULTAPHOT
Relazione II° semestre 2016 MANUTENZIONE RILEVATORI DI VELOCITA'
Relazione II° semestre 2016 IMPIANTO E RETE RADIO
Relazione II° semestre 2016 SEGNALETICA ORIZZONTALE E VERTICALE

Cordialmente.

Il Responsabile del Settore
Dott. Roberto Novelli

Unità organizzativa competente: Ufficio Amministrativo
Responsabile del procedimento: Dott. Giorgio Paolini

Settore Polizia Locale – Via Donegani 12 – 25126 Brescia
Ufficio Amministrativo – Tel. +39 030.297.8800/8898/7556/7592/7553 – Fax +39 030.3771848
polizialocale@comune.brescia.it polizialocale@pec.comune.brescia.it

COMUNE DI BRESCIA
Comune di Brescia - PG
Protocollo N.0100892/2017 del 14/06/2017

RELAZIONE II° SEMESTRE 2016

(ex art. 12, comma 4, Regolamento di disciplina dei controlli interni)

**CONTRATTO-PROGRAMMA TRA COMUNE DI BRESCIA E BRESCIA MOBILITA'
S.p.A. (GESTIONE DEL SERVIZIO IMPIANTI SEMAFORICI E ALTRI
IMPIANTI/ATTREZZATURE E PRESTAZIONI COMPLEMENTARI)**

MANUTENZIONE IMPIANTO TVCC

1 ATTIVITA' COSTITUTENTI IL SERVIZIO

Le attività costituenti il servizio concernono l'esercizio e la manutenzione di diversi sistemi di videosorveglianza per finalità istituzionali quali:

- il sistema di videosorveglianza comunale, condiviso con le forze dell'ordine, costituito dall'infrastruttura e da 120 telecamere di cui 105 in fibra ottica e 15 in wireless, come da appendice alle specifiche tecniche, approvate in sede di revisione del vigente contratto Programma cui si aggiungono quelle installate nel corso del primo semestre 2016 vale a dire n° 7 TVCC in F.O. presso la passerella che scavalca la stazione ferroviaria Le prestazioni rese da Brescia Mobilità S.p.A. comprendono la fornitura di energia elettrica e di connettività, la manutenzione ordinaria di parte dell'hardware (ad esclusione della piattaforma di gestione dell'intero impianto e del sistema di stoccaggio delle immagini) e della rete, mediante interventi programmati e a chiamata, la manutenzione straordinaria in caso di eventi che rendano necessaria la sostituzione di apparati o di loro parti, il rinnovo ed il potenziamento del suddetto sistema, la progettazione di nuove postazioni e la relativa realizzazione (fornitura e posa)
- l'impianto installato all'interno della stazione ferroviaria di Brescia cui accede la Polizia Ferroviaria,
- l'impianto localizzato presso la sede principale del Corpo Polizia Locale di Brescia,
- l'impianto installato presso il complesso "Smeraldo" in prossimità della sede distaccata di San Polo,
- la postazione remota di monitoraggio del sistema di videosorveglianza del Metrobus, posizionata all'interno della sede distaccata di San Polo.

Il servizio manutentivo reso da Brescia Mobilità S.p.A. consente alle Sale Operative di Polizia Locale, Questura e Comando provinciale dei Carabinieri, nonché al Gruppo Operativo Sicurezza di effettuare il controllo h. 24 del territorio cittadino.

2 OGGETTO DEL CONTROLLO

ANNO DI AFFIDAMENTO	DURATA	CONTENUTO
3 anni		Rinnovo o potenziamento del sistema compatibilmente con la persistenza di vincoli finanziari
2016	1 anno	Supporto al conseguimento di specifici finanziamenti regionali in materia di videosorveglianza e, previo esito positivo dello stesso conseguimento, realizzazione del progetto cofinanziato entro le tempistiche utili per realizzare il progetto. Il progetto "Gli occhi sulla città" è stato approvato da Regione Lombardia, conseguentemente finanziato ed affidato per la realizzazione a BSM che l'ha perfezionata entro il 30 agosto 2016.
2016	1 anno	Collaborazione alla costruzione di SLA per monitoraggio delle

		prestazioni rese da Brescia Mobilità S.p.A. beneficio di sistemi “minori” di videosorveglianza e delle TVCC in wireless
2016	1 anno	Collaborazione all’affinamento/integrazione di parametri per misurare SLA delle TVCC che funzionano in fibra ottica nell’ambito degli strumenti di monitoraggio delle prestazioni rese da Brescia Mobilità S.p.A.
2016	ricorrente	Misurazione standard di qualità

3 RISULTATI DEL MONITORAGGIO EVENTUALI INADEMPIMENTI RILEVATI E RIMEDI ADOTTATI

Rinnovo o potenziamento del sistema compatibilmente con la persistenza di vincoli finanziari

Procedere al graduale rinnovo del sistema comunale di videosorveglianza condiviso con le forze dell’ordine, i cui primi impianti nel centro storico di Brescia risalgono all’anno 2002, costituisce un obiettivo strategico per l’Amministrazione, ancorché emerga la difficoltà di disporre di risorse proprie per finanziare la spesa per investimenti, mentre le risorse finanziarie stanziare da terzi, attraverso bandi pubblici sono subordinate all’ampliamento dei sistemi già in funzione. Cionondimeno, Brescia Mobilità, ha corrisposto ai desiderata del Comune che esige di disporre comunque di una progettazione realistica, di respiro almeno triennale, relativa al rinnovo del sistema di videosorveglianza comunale. Nel corso del secondo semestre la società comunale ha presentato un piano triennale, fissando tempistiche ed oneri per la sostituzione almeno delle telecamere più vecchie.

Supporto al conseguimento di specifici finanziamenti regionali in materia di videosorveglianza e, previo esito positivo dello stesso conseguimento, realizzazione del progetto cofinanziato entro le tempistiche utili per realizzare il progetto

Nel secondo semestre 2016, con il decisivo supporto di Brescia Mobilità, sono state realizzate le attività cofinanziate da Regione Lombardia nell’ambito del progetto “Gli occhi sulla città”, come di seguito indicato:

- realizzazione di un sistema di videosorveglianza con funzioni di sicurezza urbana distinto dal sistema comunale attuale anch’esso presso la sala operativa della Polizia Locale di Brescia;
- ampliamento del sistema comunale attuale condiviso con le forze di Polizia, con 4 nuove TVCC localizzate in 4 siti;
- aggiornamento mediante sistemi tecnologicamente più avanzati di telecamera di videosorveglianza “stand alone”, costituita da dispositivo analogico obsoleto e poco performante con registrazione locale. Centralizzazione nella piattaforma di videosorveglianza comunale;
- estensione dell’accesso al sistema di videosorveglianza comunale di un nuovo client operatore – in aggiunta ai 5 client operatori localizzati presso le sale operative di Polizia Locale, Questura, Comando Provinciale dei Carabinieri, Polfer e GOS. - installato presso la sala operativa del Comando Provinciale di Brescia della Guardia di Finanza

In particolare il supporto della società comunale, dopo una fase di rallentamento dovuto all’entrata in vigore del nuovo codice dei contratti (d. lgs 50/2016, entrato in vigore nell’aprile 2016) è stato decisivo anche per il conseguimento del finanziamento regionale, subordinato alla realizzazione dell’intervento, con il collaudo, tassativamente entro il 31 agosto 2016.

Collaborazione alla costruzione di SLA per monitoraggio delle prestazioni rese da Brescia Mobilità S.p.A. a beneficio di sistemi “minori” di videosorveglianza e delle TVCC in wireless

Nel secondo semestre 2016 l’attività inerente l’obiettivo è rientrata nell’ambito del tavolo tecnico di cui all’obiettivo successivo. Al momento, stante l’oggettiva difficoltà di individuare standard

accettabili per le (poche) TVCC in tecnologia wireless, è stata data priorità all'affinamento dei parametri relativi alle TVCC in fibra ottica (la stragrande maggioranza) come documentato al punto successivo

Collaborazione all'affinamento/integrazione di parametri per misurare SLA delle TVCC che funzionano in fibra ottica nell'ambito degli strumenti di monitoraggio delle prestazioni rese da Brescia Mobilità S.p.A.

Nel secondo semestre del 2016, è stato avviato un tavolo tecnico con la società comunale finalizzato a verificarne l'efficacia e, eventualmente, ad affinare gli standard di servizio di tutte le prestazioni rese dalla stessa nell'ambito del contratto di servizio. E' stato così possibile misurare l'effettiva adeguatezza della reportistica, valutata dopo circa un anno dall'aggiornamento del contratto programma del settembre 2015. In esito a tale attività, sono stati definiti nuovi parametri (deliberazione n.64 del 14.02.2017) ritenuti più rappresentativi delle esigenze di controllo del servizio di esercizio e di manutenzione di diversi sistemi di videosorveglianza in uso alla Polizia Locale di Brescia

Misurazione standard di qualità

Il monitoraggio dei dati da conto di risultati significativamente positivi, anche se non sono mancati anche nel periodo considerato, come nel passato, casi isolati di mancato o cattivo funzionamento per un certo lasso di tempo, di singole telecamere.

Pertanto nel periodo considerato è stato allineato l'indicatore che, a causa di un'errata modulazione, documentava erroneamente risultati ben al di sotto delle prestazioni richieste. Con ciò, i dati di cui sotto, riscontrati nel periodo luglio – dicembre 2016, confermano la qualità delle prestazioni rese dalla società comunale:

funzionamento delle singole TVCC,

Fascia 1: risultato 99,12% di funzionamento su obiettivo mediato del 95,9%.

Fascia 2: risultato 99,46% di funzionamento su obiettivo mediato del 93,0%.

Fascia 3: risultato 99,68% di funzionamento su obiettivo mediato del 90,0%.

funzionalità degli impianti (brandeggio, zoom, sfuocatura), sono stati raggiunti gli SLA previsti:

Fascia 1: risultato 24 malfunzionamenti su obiettivo di 30

Fascia 2: risultato 0 malfunzionamenti su obiettivo di 10

Fascia 3: risultato 0 malfunzionamenti su obiettivo di 3

tempi di ripristino in caso di guasti, l'esito è stato altrettanto favorevole come di seguito indicato:

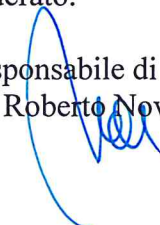
Fascia 1: risultato 2 ore e 29 minuti di tempo di ripristino medio su obiettivo di max 4 ore – per complessive 14 ore di intervento semestrali.

Fascia 2: risultato 4 ore e 24 minuti di tempo di ripristino medio su obiettivo di max 2 gg lavorativi – per complessive 26 ore e 35 minuti ore di intervento semestrali.

Fascia 3: risultato 6 ore e 35 minuti di tempo di ripristino medio su obiettivo di max 4 gg lavorativi – per complessive 38 ore e 35 minuti di intervento semestrali.

Al di là del rispetto degli SLA, è da notare l'impatto estremamente limitato degli interventi manutentivi che assommano al numero di 78 nel semestre considerato.

Il Responsabile di Settore
(Dr. Roberto Novelli)



RELAZIONE II° SEMESTRE 2016

(ex art. 12, comma 4, Regolamento di disciplina dei controlli interni)

CONTRATTO-PROGRAMMA TRA COMUNE DI BRESCIA E BRESCIA MOBILITA' S.p.A.
(GESTIONE DEL SERVIZIO IMPIANTI SEMAFORICI E ALTRI IMPIANTI/ATTREZZATURE
E PRESTAZIONI COMPLEMENTARI)

MANUTENZIONE MULTAPHOT

1 ATTIVITA' COSTITUTENTI IL SERVIZIO

Il servizio svolto da Brescia Mobilità S.p.A. di manutenzione ed esercizio delle apparecchiature multaphot, - 16 dispositivi collocati presso incroci semaforici del territorio comunale considerati a maggior rischio -, consente all'organo accertatore (la Polizia Locale di Brescia) di esercitare le funzioni di polizia stradale mediante controllo elettronico delle violazioni al codice della strada rilevate, sanzionando gli autori di violazioni che, più di altre, mettono a rischio l'incolumità degli utenti deboli della strada.

Comprende inoltre il rinnovo ed il potenziamento del suddetto sistema, la progettazione di nuove postazioni e la relativa realizzazione (fornitura e posa) ovvero lo spostamento delle postazioni con solo prestazione di posa.

2 OGGETTO DEL CONTROLLO

ANNO DI AFFIDAMENTO	DURATA	CONTENUTO
2016	3 anni	Rinnovo o potenziamento del sistema compatibilmente con la persistenza di vincoli finanziari
2016	ricorrente	Collaborazione all'affinamento/integrazioni di parametri per misurare SLA delle prestazioni di manutenzione ed esercizio dei 16 dispositivi collocati presso incroci semaforici del territorio comunale nell'ambito degli strumenti di monitoraggio delle prestazioni rese da Brescia Mobilità S.p.A.
2016	ricorrente	Misurazione standard di qualità

3 RISULTATI DEL MONITORAGGIO EVENTUALI INADEMPIMENTI RILEVATI E RIMEDI ADOTTATI

Rinnovo o potenziamento del sistema compatibilmente con la persistenza di vincoli finanziari

Nel semestre luglio – dicembre 2016, la società ha concorso all'obiettivo progettando l'attivazione di una nuova postazione di rilevazione delle violazioni "rosso semaforico" da installare all'intersezione semaforica di Via Conicchio – Via Zola ricollocando impianto esistente e di un nuovo dispositivo in grado di riprenderne le violazioni senza l'ausilio di spire elettromagnetiche. Inoltre ha presentato un piano triennale ed un programma annuale degli investimenti (settembre 2016) relativi alle apparecchiature multaphot indicando importi e tempistica per il graduale rinnovamento del sistema anche in considerazione delle esigenze di utilizzo di tecnologie più innovative ai fini dell'accertamento delle violazioni e di maggiore flessibilità manutentiva.

Detta attività, per la quale la società è risultata disponibile e pronta anche sul piano esecutivo, non si è potuta sviluppare per le diverse politiche di investimento assunte dall'Amministrazione.

Collaborazione all'affinamento/integrazioni di parametri per misurare SLA delle prestazioni di manutenzione ed esercizio dei 16 dispositivi collocati presso incroci semaforici del territorio comunale nell'ambito degli strumenti di monitoraggio delle prestazioni rese da Brescia Mobilità S.p.A.

Nel secondo semestre del 2016, è stato avviato un tavolo tecnico con la società comunale finalizzato a verificarne l'efficacia e, eventualmente, ad affinare gli standard di servizio di tutte le prestazioni rese dalla stessa nell'ambito del contratto di servizio. E' stato così possibile misurare l'effettiva adeguatezza della reportistica, valutata dopo circa un anno dall'aggiornamento del contratto programma del settembre 2015. In esito a tale attività, in alcuni casi sono stati definiti nuovi parametri di servizio (deliberazione n.64 del 14.02.2017) che tuttavia, non hanno riguardato la gestione del servizio impianti semaforici e altri impianti/attrezzature e prestazioni complementari, giudicata già dotata di indicatori sufficientemente rappresentativi delle funzioni di controllo dell'ente.

Misurazione standard di qualità

Nel secondo semestre 2016 le evidenze di presidio degli indicatori di qualità sono molto soddisfacenti, come documentano i dati che seguono, ampiamente sopra gli obiettivi prefissati:

- indicatore del funzionamento dei dispositivi periferici: 37 malfunzionamenti complessivi nel periodo a fronte dell'obiettivo di max 32 eventi mensili.
- indicatore del funzionamento del server di centrale: 100 % di funzionamento mensile dei server a fronte dell'obiettivo del 99,8%.
- indicatore del funzionamento dei dispositivi periferici: 2 guasti complessivi nel periodo a fronte dell'obiettivo di max 5 mensili;
- tempi di ripristino di guasti attinenti flash, unità di comando, ecc.: 10 ore di intervento complessivo nel periodo con durata max di 2 ore e 10 minuti a fronte del ripristino di ogni guasto entro 1 gg lavorativo;
- tempi di ripristino di guasti attinenti spire e connettività: 2 gg e 12 ore di intervento di ripristino complessivo nel periodo con durata max di 2 gg a fronte dell'obiettivo di max 15 gg lavorativi. Anche in questo caso si segnala un'attività manutentiva estremamente ridotta.

Il Responsabile di Settore
(Dr. Roberto Novelli)



RELAZIONE II° SEMESTRE 2016

(ex art. 12, comma 4, Regolamento di disciplina dei controlli interni)

CONTRATTO-PROGRAMMA TRA COMUNE DI BRESCIA E BRESCIA MOBILITA' S.p.A.
(GESTIONE DEL SERVIZIO IMPIANTI SEMAFORICI E ALTRI IMPIANTI/ATTREZZATURE
E PRESTAZIONI COMPLEMENTARI)

MANUTENZIONE DI RILEVATORI DI VELOCITÀ IN SEDE FISSA

1 ATTIVITA' COSTITUTENTI IL SERVIZIO

Il servizio, previsto a beneficio dei rilevatori di velocità in sede fissa – consistente nella manutenzione nonché nell'attività di supporto all'esercizio degli apparati in oggetto (verifica e certificazione annuale, monitoraggio della regolare funzionalità, trasferimento dei flussi dei dati al software gestionale di verbalizzazione, assistenza agli operatori del Settore Polizia Locale al fine di ottimizzare l'efficienza e lo sviluppo del sistema, adeguamento infrastrutturale hw e sw ecc - consente all'organo accertatore, la Polizia Locale di Brescia, di esercitare le funzioni di polizia stradale mediante controllo elettronico delle violazioni al codice della strada rilevate, sanzionando gli autori di violazioni che, più di altre, mettono a rischio l'incolumità degli utenti della strada. Comprende la progettazione di nuove postazioni e la relativa realizzazione (fornitura e posa).

2 OGGETTO DEL CONTROLLO

ANNO DI AFFIDAMENTO	DURATA	CONTENUTO
2016	1 anno	Potenziamento del sistema compatibilmente con la persistenza di vincoli finanziari
2016	1 anno	Attivazione del progetto di investimento compatibilmente con la persistenza di vincoli finanziari
2016	1 anno	Collaborazione alla costruzione di parametri per misurare SLA relativi alla prestazioni di manutenzione ed esercizio del sistema di controllo elettronico della velocità

3 RISULTATI DEL MONITORAGGIO EVENTUALI INADEMPIMENTI RILEVATI E RIMEDI ADOTTATI

Potenziamento del sistema compatibilmente con la persistenza di vincoli finanziari

Nel secondo semestre 2016, Brescia Mobilità, nell'ambito della programmazione pluriennale degli investimenti (nota 13 settembre 2016) ha dato la propria disponibilità, supportata da una tempistica e da una progettazione già esecutiva alla realizzazione di ulteriori apparecchiature

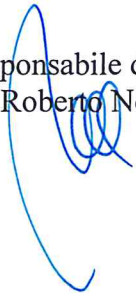
Attivazione del progetto di investimento compatibilmente con la persistenza di vincoli finanziari

Nel secondo semestre 2016 la società comunale ha collaudato e reso disponibile la strumentazione alla Polizia Locale di Brescia, organo accertatore. Dal 1 luglio 2016 ha preso avvio il cosiddetto "preesercizio" e dal successivo 5 agosto 2016 l'effettivo accertamento di violazione. Fermi restando alcuni problemi, peraltro preventivati, soprattutto nei primi giorni di accertamento, immediatamente presi in carico dalla società e risolti in tempi accettabili ancorché non sempre tempestivi, il progetto è stato completato secondo gli standard previsti. I ritardi registrati rispetto alle tempistiche inizialmente previste non sono da imputare alla società

Collaborazione alla costruzione di parametri per misurare SLA relativi alla prestazioni di manutenzione ed esercizio del sistema di controllo elettronico della velocità

Nel secondo semestre del 2016, è stato avviato un tavolo tecnico con la società comunale finalizzato anche ad introdurre standard di servizio adeguati ad assicurare le prestazioni di manutenzione ed esercizio dell'autovelox installato lungo la Via Montelungo. L'esito di tale attività è stato formalizzato nella deliberazione G.C. n.64 del 14.02.2017.

Il Responsabile di Settore
(Dr. Roberto Novelli)



RELAZIONE II° SEMESTRE 2016

(ex art. 12, comma 4, Regolamento di disciplina dei controlli interni)

**CONTRATTO-PROGRAMMA TRA COMUNE DI BRESCIA E BRESCIA MOBILITA'
S.p.A. (GESTIONE DEL SERVIZIO IMPIANTI SEMAFORICI E ALTRI
IMPIANTI/ATTREZZATURE E PRESTAZIONI COMPLEMENTARI)**

IMPIANTO E RETE RADIO

1 ATTIVITA' COSTITUTENTI IL SERVIZIO

Il servizio di manutenzione ed esercizio degli impianti di radiocomunicazione svolto da Brescia Mobilità S.p.A., consistente nel controllo periodico del funzionamento dell'intero sistema Te.T.Ra., nonché degli apparati di campo e dei terminali in uso agli utenti finali (gli operatori del Corpo Polizia Locale di Brescia), comprende la "manutenzione" di reti e di apparati radio per autoveicoli, radio portatili, radio per motoveicoli, postazioni fisse collocate presso la Sala Operativa e le sedi distaccate della Polizia Locale, stazioni radio base e repeater, ponti radio per tratte a microonde, sistema centrale comunicazioni. Comprende anche un'attività di supporto di carattere logistico e documentale. Il servizio manutentivo reso da Brescia Mobilità S.p.A. assicura efficacia della comunicazione radio, condizione per l'operatività e la sicurezza degli operatori della Polizia Locale.

2 OGGETTO DEL CONTROLLO

ANNO DI AFFIDAMENTO	DURATA	CONTENUTO
2016	3 anni	Rinnovo o potenziamento del sistema compatibilmente con la persistenza di vincoli finanziari
2014	3 anni	Valutazione di possibili forme di condivisione delle reti radio anche in relazione ad ipotesi di esercizio associato di funzioni di Polizia Locale da svolgere nel contesto del possibile mutamento dell'assetto istituzionale degli Enti Locali che valorizza le funzioni di "coordinamento" del comune capoluogo.
2014	3 anni	Estensione del servizio radiocomunicazione a gruppi e servizi diversi dal Corpo Polizia Locale
2016	1 anno	Esecuzione del piano di razionalizzazione degli apparati radio in capo alla Polizia Locale con parziale riconversione di dispositivi residuali per esigenze di pubblica utilità
2016	1 anno/ 3 anni	Collaborazione all'affinamento/integrazione di parametri per misurare SLA relativi alle prestazioni di manutenzione ed esercizio degli impianti di radiocomunicazione rese da Brescia Mobilità S.p.A.
2016	ricorrente	Misurazione standard di qualità

3 RISULTATI DEL MONITORAGGIO EVENTUALI INADEMPIMENTI RILEVATI E RIMEDI ADOTTATI

Rinnovo o potenziamento del sistema compatibilmente con la persistenza di vincoli finanziari

Nel corso del secondo semestre 2016 Brescia Mobilità ha progettato e completato, sia pure con qualche ritardo rispetto ai tempi previsti, la fornitura sperimentale, di 6 dispositivi radio di ultima generazione da installare sui motocicli di servizi della Polizia Locale. I nuovi dispositivi consentono

all'operatore motociclista di soddisfare esigenze operative anche molto delicate, come comunicare urgentemente con la sala operativa, anche a distanza dal mezzo, utilizzando, in luogo di due, come accade attualmente, un unico apparato. Compatibilmente con la disponibilità di risorse finanziarie, verrà avviato un piano di graduale sostituzione degli apparati del Nucleo Motociclisti della Polizia Locale che consentirà di disporre di apparati avanzati e, al contempo, di rinfoltire le scorte con ciò soddisfacendo emergenti esigenze di servizio (dotazione radio ad agenti assegnati ad attività interne impiegati periodicamente in servizi; dotazione radio ad agenti neoassunti, ecc).

Valutazione di possibili forme di condivisione delle reti radio anche in relazione ad ipotesi di esercizio associato di funzioni di Polizia Locale da svolgere nel contesto del possibile mutamento dell'assetto istituzionale degli Enti Locali che valorizza le funzioni di "coordinamento" del comune capoluogo.

Come già rendicontato in precedenza, il conseguimento dell'obiettivo dipende dalla realizzazione di una nuova stazione base tetra per l'estensione, anche in ambito extra territoriale, del segnale. Con nota del 13 settembre 2016, la società comunale ha presentato un piano triennale ed un programma annuale degli investimenti relativi anche agli impianti di radiocomunicazione indicando importi e tempistica per la realizzazione. Ad oggi detta attività, per la quale la società è risultata disponibile e pronta anche sul piano progettuale, non si è potuta sviluppare per le diverse politiche di investimento assunte dall'Amministrazione. L'esigenza connessa all'obiettivo della condivisione delle reti radio, anche in relazione ad ipotesi di esercizio associato di funzioni di Polizia Locale, può essere soddisfatta anche attraverso altre modalità come illustrato al punto successivo (progetto wave).

Estensione del servizio radiocomunicazione a gruppi e servizi diversi dal Corpo Polizia Locale

Nel corso del secondo semestre 2016, è stato formalizzato il rapporto (deliberazione G.C. n° 591 del 11.10.2016 e successiva sottoscrizione dell'accordo) tra Comune di Brescia, Brescia Mobilità e Brescia Trasporti con il quale quest'ultima utilizza l'infrastruttura rete radio Tetra in uso alla Polizia Locale in cambio del contributo della stessa alle spese manutentive del sistema e di pagamento del canone al Ministero.

A fine 2016 è stato avviato la progettazione del "Sistema Wave 5000", in esito al quale, nel corso del 2107, la società presenterà un progetto articolato per la realizzazione di un nuovo impianto che consentirà di entrare nelle radiocomunicazioni anche con semplici smartphone. In sostanza sarà possibile ad altri soggetti, diversi dalla Polizia Locale - agenti PL di Corpi e Servizi di altri comuni, privati chiamati a concorrere all'esercizio di funzioni pubbliche ecc – comunicare via radio con gli stessi e con la sala operativa del comando di Via Donegani.

Esecuzione del piano di razionalizzazione degli apparati radio in capo alla Polizia Locale con parziale riconversione di dispositivi residuali per esigenze di pubblica utilità

L'obiettivo non è stato raggiunto neppure nel corso del secondo semestre 2016, ancorché detto risultato non sia riconducibile in alcun modo a Brescia Mobilità S.p.A. Nel corso del 2017 si procederà in ogni caso alla dismissione definitiva dei apparati radio analogici non utilizzati, fatta eccezione per il contingente necessario alla duplicazione del sistema radio

Collaborazione all'affinamento/integrazione di parametri per misurare SLA relativi alle prestazioni di manutenzione ed esercizio degli impianti di radiocomunicazione rese da Brescia Mobilità S.p.A.

Nel secondo semestre del 2016, è stato avviato un tavolo tecnico con la società comunale finalizzato a verificare l'efficacia e, eventualmente, ad affinare gli standard di servizio di tutte le prestazioni rese dalla stessa nell'ambito del contratto di servizio. E' stato così possibile misurare l'effettiva adeguatezza della reportistica, valutata dopo circa un anno dall'aggiornamento del contratto programma del settembre 2015. In esito a tale attività, in alcuni casi sono stati definiti nuovi

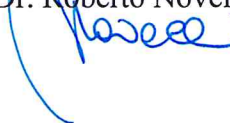
parametri di servizio (deliberazione n.64 del 14.02.2017) che tuttavia, non hanno riguardato i servizi di manutenzione ed esercizio degli impianti di radiocomunicazione, giudicati già dotati di indicatori sufficientemente rappresentativi delle funzioni di controllo dell'ente.

Misurazione standard di qualità

Nel secondo semestre 2016 gli indicatori hanno pienamente soddisfatto gli SLA vigenti come di seguito indicato:

- 1) funzionamento mensile delle Basi di Trasmissione: >99,9 contro l'obiettivo del 99,8%
- 2) Indicatore del Sistema Server TeTra e dispositivi di controllo dispatcher: 100% di funzionamento mensile medio contro l'obiettivo del 99,7%
- 3) Grado di copertura del servizio – diffusione del segnale: 100% di copertura radio contro l'obiettivo del 91%
- 4) Tempi di ripristino dispositivi apparati di radiofonia: tutti gli interventi manutentivi sono stati inferiori all'obiettivo quantificato in gg.1. Si segnala, al di là del raggiungimento del risultato, l'impatto estremamente contenuto dell'attività manutentiva del servizio, pari a complessive 50 ore di manutenzione semestrale.

Il Responsabile di Settore
(Dr. Roberto Novelli)



RELAZIONE II° SEMESTRE 2016

(ex art. 12, comma 4, Regolamento di disciplina dei controlli interni)

**CONTRATTO-PROGRAMMA TRA COMUNE DI BRESCIA E BRESCIA MOBILITA'
S.p.A. (GESTIONE DEL SERVIZIO IMPIANTI SEMAFORICI E ALTRI
IMPIANTI/ATTREZZATURE E PRESTAZIONI COMPLEMENTARI)**

SEGNALETICA STRADALE ORIZZONTALE E VERTICALE

1 ATTIVITA' COSTITUTENTI IL SERVIZIO

Il servizio svolto da Brescia Mobilità S.p.A. concerne la gestione e la manutenzione della segnaletica stradale orizzontale e verticale nel territorio del Comune di Brescia, sia direttamente sia esercitando costante presidio dell'esecuzione di contratti concernenti prestazioni, lavori ed opere affidati a terzi al fine di garantire costantemente la perfetta funzionalità o quella corrispondente a standard di visibilità, di rifrangenza e di funzionamento previsti dalle norme del codice della strada. La società comunale inoltre ripristina la segnaletica verticale danneggiata o rimossa secondo tempistiche definite da idonei livelli di servizio. Infine effettua la pianificazione delle attività affidate in attuazione degli indirizzi del Comune

2 OGGETTO DEL CONTROLLO

ANNO DI AFFIDAMENTO	DURATA	CONTENUTO
2016	ricorrente	Collaborazione all'affinamento/integrazione di parametri per misurare SLA della manutenzione della segnaletica stradale orizzontale e verticale nell'ambito degli strumenti di monitoraggio delle prestazioni rese da Brescia Mobilità S.p.A.
2016	ricorrente	Misurazione standard di qualità

3 RISULTATI DEL MONITORAGGIO EVENTUALI INADEMPIMENTI RILEVATI E RIMEDI ADOTTATI

Collaborazione all'affinamento/integrazioni di parametri per misurare SLA della manutenzione della segnaletica stradale orizzontale e verticale nell'ambito degli strumenti di monitoraggio delle prestazioni rese da Brescia Mobilità S.p.A.

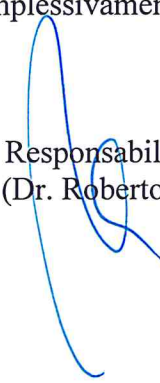
Nel corso del secondo semestre 2016 ha preso avvio il percorso di rivalutazione critica che, nel febbraio 2017, ha consentito di formalizzare la modifica delle appendici allegate alle specifiche contrattuali e agli standard minimi e di qualità di cui al Contratto-programma tra Comune di Brescia e Brescia Mobilità S.p.A..." (deliberazione G.C. n° 64 del 14.02.2017). Grazie al lavoro svolto nel tavolo tecnico avviato con Brescia Mobilità, oltre a ridefinire la consistenza dei beni strumentali in esercizio e manutenzione a Brescia Mobilità Spa, sono state aggiornate le prassi infraprocedimentali funzionali alla gestione di segnalazioni da parte della cittadinanza e sono stati aggiornati i livelli di servizio.

Misurazione standard di qualità

Dal mese di aprile 2016, e pertanto anche nel periodo luglio - dicembre 2016, sono stati "attenzionati" standard di qualità condivisi concernenti, sostanzialmente:

- il grado di copertura del territorio comunale di segnaletica (orizzontale, verticale) programmata.
- il grado di reattività della Società ai fini dall'apposizione di segnaletica stradale secondo 3 distinti livelli di intervento
- il grado di reattività di esecuzione d'interventi su stalli nuovi o da rifare per categorie particolari quali disabili/residenti/ C/S / Taxi ovvero analisi degli stessi nei casi in cui non sia possibile né la programmazione né l'esecuzione
- il grado di tempestività di riscontro completo ed esauriente a segnalazioni trasmesse dal Servizio Gestione Traffico relativamente a problemi/carenze di segnaletica, a questi inviate mediante esposti/segnalazioni da parte della cittadinanza direttamente o attraverso i Consigli di Quartiere

che evidenziano, nel periodo considerato, prestazioni complessivamente in linea con i risultati attesi.



Il Responsabile di Settore
(Dr. Roberto Novelli)