

CONTRATTO DI SERVIZIO IGIENE URBANA E AMBIENTALE

RELAZIONE SECONDO SEMESTRE 2016

**(ex art. 12, comma 4, Regolamento di
disciplina dei controlli interni)**

PREMESSA

- ▶ IL SERVIZIO DI IGIENE URBANA è diretto alla collettività ed è affidato ad Aprica SPA (nel seguito Gestore). Il servizio è costituito essenzialmente da attività di raccolta dei rifiuti e pulizia della città, nonché da interventi di manutenzione ordinaria. L'attività straordinaria riguarda essenzialmente gli investimenti (mezzi ed immobili), e viene valutata a consuntivo.
- ▶ CARTA DEI SERVIZI: Esiste una carta dei servizi del 1988 denominata "Servizio di Igiene Urbana dell'ASM di Brescia", che fissa i parametri minimi di qualità ai quali va commisurata la tariffa. La carta dei servizi verrà aggiornata successivamente alla messa a regime completa del nuovo sistema di raccolta combinato avviato nel mese di aprile 2016, e la cui conclusione è prevista per il mese di aprile 2017.
- ▶ I DATI ECOMICI RELATIVI AL 2016 sono forniti a preventivo e a consuntivo. Periodicamente (ogni sei mesi) viene fornita una reportistica specifica riferita ad alcune prestazioni. Con l'approvazione del piano finanziario 2015 è stato richiesto un preconsuntivo economico relativo ai primi 6 mesi di gestione ed è stato concordato con il Gestore un metodo per consentire la condivisione della reportistica riguardante i risultati specifici della esecuzione del servizio.
- ▶ CUSTOMER SATISFACTION: è stato valutato di posticipare sondaggi di gradimento sul servizio eseguito essendo in corso la modifica del sistema di raccolta dei rifiuti.
- ▶ LE ATTREZZATURE E I MEZZI sono di proprietà del Gestore. I mezzi sono ad uso esclusivo del Servizio di Igiene Urbana reso al Comune. Gli immobili nel piano finanziario del servizio vengono calcolati nella percentuale del 56%.
- ▶ RECLAMI: le segnalazioni pervengono attraverso diversi canali (sito del Comune, sito del Gestore, telefono, mail, segnalazioni via posta, lettere ai giornali, social). Dal 2015 è stata individuata con il Gestore una nuova modalità per il monitoraggio delle segnalazioni, con possibilità di consultazione diretta anche da parte del Comune di Brescia.
- ▶ MONITORAGGIO/CONTROLLO: In occasione della piano formativo per il monitoraggio e controllo sulle prestazioni rese in termini di qualità ed entità (2014), si era rappresentata la necessità di dedicare almeno tre persone a tempo pieno in attività consistenti essenzialmente in sopralluoghi sul posto e verifiche puntuali della reportistica mediante un sistema concordato con il Gestore per la condivisione dei dati.
- ▶ I DATI TECNICO/NUMERICI riferiti alla esecuzione delle diverse prestazioni riportati nel presente documento vengono forniti dal Gestore.

► ATTIVITA' EVOLUTIVA

- Dal 2015 è stato attivato un monitoraggio dei reclami (distinto per tipologia e tempi di risposta)
- Dal 2015 è stato concordato con il Gestore un sistema di condivisione della reportistica riguardante l'esecuzione del servizio
- Dal 2015 è stata richiesta al Gestore una rendicontazione specifica di maggiore dettaglio sugli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria sui mezzi utilizzati per l'espletamento del servizio
- Con deliberazione del Consiglio Comunale in data 16 marzo 2015 n. 35 sono state stabilite le linee di indirizzo per il nuovo sistema di raccolta dei rifiuti per la città di Brescia. Trattasi di un sistema di raccolta "domiciliare combinato", con raccolta porta a porta per carta, vetro e plastica e con cassonetti stradali a calotta apribili mediante tessera elettronica per rifiuti organici ed indifferenziati
- Con deliberazione della Giunta Comunale n. 355 in data 30 giugno 2015 è stato approvato il progetto esecutivo per il nuovo servizio e, contestualmente, coerentemente con quanto stabilito nella delibera consiliare di approvazione delle linee di indirizzo, è stata prevista la costituzione di un Gruppo di Lavoro avente carattere tecnico per il monitoraggio del nuovo sistema di raccolta dei rifiuti con i seguenti compiti:
 - *monitorare l'efficacia, il rispetto del cronoprogramma e il raggiungimento degli obiettivi di riciclo prefissati con l'introduzione del nuovo sistema di raccolta;*
 - *elaborare una relazione periodica che fornisca alla Giunta comunale gli elementi utili per valutare possibili evoluzioni del sistema di raccolta per raggiungere la più alta percentuale di differenziazione e di riciclo;*

Il predetto gruppo di lavoro è composto nel modo seguente:

- un rappresentante del Comune
- un Consigliere Comunale di maggioranza
- un Consigliere Comunale di minoranza
- un rappresentante del Gestore
- un rappresentante dei portatori di interesse indicato dalla Consulta per l'Ambiente
- un rappresentante delle categorie economiche.

Nel corso del secondo semestre 2016 il gruppo di monitoraggio si è riunito 3 volte: 6 luglio 2016 - 28 settembre 2016 - 7 dicembre 2016

- Con deliberazione del Consiglio Comunale n. 26 del 24 febbraio 2016 è stato approvato il "Regolamento per la gestione dei rifiuti urbani ed assimilati

e per la pulizia del territorio (ai sensi del d.lgs. 152/2006 e smi) per il Comune di Brescia”;

- Con ordinanza sindacale n. 45591 del 16.03.2016 state definite le modalità applicative del nuovo sistema in coerenza con quanto disposto dall’art. 13 – comma 2 del citato Regolamento.
- Con successiva deliberazione n. 178 del 12.04.2016 la Giunta Comunale ha provveduto alla costituzione formale del Gruppo di Lavoro per il monitoraggio del nuovo sistema, individuando i nominativi dei componenti

► **AVVIO DEL NUOVO SISTEMA DI RACCOLTA DEI RIFIUTI**

- La modificazione in corso del sistema di raccolta dei rifiuti, con passaggio dal metodo “a cassonetti” al nuovo sistema di raccolta combinato, comporta per gli anni 2016 e 2017 cambiamenti legati all’estensione progressiva del nuovo sistema sulle varie zone.
- La cronologia di attuazione ha visto la partenza di due zone nel 1° semestre, quella gialla lunedì 4 aprile e quella azzurra martedì 28 giugno.
- Il 2° semestre ha visto la partenza della zona verde giovedì 20 ottobre. Nel 2017 l’implementazione del nuovo sistema di raccolta sarà completata con la partenza delle ultime zone, viola e arancione/rossa in sequenza.
- Durante questo periodo gran parte dei servizi costituenti il sistema complessivo di igiene urbana della Città di Brescia descritti nel presente documento sarà soggetto a variazioni.

SERVIZI DI IGIENE URBANA DELLA CITTÀ DI BRESCIA

RENDICONTAZIONE SECONDO SEMESTRE 2016

SOMMARIO

1	RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI.....	7
1.1	RACCOLTA CON CASSONETTI AD ACCESSO LIBERO O DOTATI DI CALOTTA	7
1.2	RACCOLTA CON CONTAINER	7
1.3	RACCOLTA DI RIFIUTI URBANI INGOMBRANTI A DOMICILIO	8
1.4	RACCOLTA DIURNA E NOTTURNA RIFIUTI ABBANDONATI FUORI DAI CASSONETTI	8
2	RACCOLTA DEI RIFIUTI DIFFERENZIATI	10
2.1	RACCOLTA STRADALE CON CASSONETTI O PORTA A PORTA CON CONTENITORI.....	10
2.2	SERVIZI INTEGRATIVI DEDICATI PRESSO UTENZE NON DOMESTICHE	11
2.3	RACCOLTA CON CONTAINER	12
2.4	ALTRE RACCOLTE DIFFERENZIATE.....	12
2.5	ISOLE ECOLOGICHE	12
3	PULIZIA DELLE AREE	13
3.1	PULIZIA MENSILE NOTTURNA DELLE AREE	13
3.2	PULIZIA MANUALE DELLE AREE	13
3.3	PULIZIA MECCANICA – MISTA DELLE AREE.....	13
3.4	SERVIZI STAGIONALI E DI COMPLETAMENTO	13
3.5	SERVIZI IMPLEMENTATI ANNO 2016	14
3.6	PULIZIA DELLE STAZIONI DELLA METROPOLITANA.....	14
3.7	PULIZIA DELLE GRIGLIE DEL RETICOLO IDRICO MINORE	14
3.8	TRATTAMENTO ANTI ZANZARA TIGRE.....	157
3.9	DISERBO ESTIVO	18
3.10	RECUPERO CARCASSE DI ANIMALI.....	18
3.11	SCARICHI ABUSIVI.....	18
4	ATTIVITÀ STRAORDINARIE PER IL DECORO URBANO	19
5	MANUTENZIONE ORDINARIA.....	20
5.1	MANUTENZIONE E SOSTITUZIONE DEI CASSONETTI E DEI MEZZI	20
5.2	ACQUISTO MEZZI NUOVI.....	20
5.3	MANUTENZIONE CASSONETTI E MEZZI	21
6	SEGNALAZIONI, RICHIESTE E RECLAMI.....	21
7	RIUNIONI CON IL GESTORE	22
8	INDICATORI ECONOMICI	22

SINTESI PARCO MEZZI E ATTREZZATURE	
PARCO AL 31/12/2016	
TIPO MEZZO	NUMERO
AUTOCOMPATTATORE LEGGERO	16
AUTOCOMPATTATORE PESANTE	16
AUTOVETTURA (DI CUI 9 IN RENTING)	11
CM (COMPATTATORE MOBILE LEGGERO)	9
CMPL (COMPATTATORE MOBILE A PRESA LATERALE)	26
INNAFFIO	4
LAVASTRADE	3
LIFT - CAR LEGGERO	5
LIFT - CAR PESANTE	11
LMPL (LAVACASSONETTI MOBILE)	1
MEDI-LIFT	9
MEZZO SPECIALE	12
MOTOCARRO A PIANALE	7
MOTOCARRO A VASCA RIBALTABILE	79
MOTOCARRO A VASCA RIBALTABILE (E)	20
SPAZZATRICE LEGGERA	6
SPAZZATRICE PESANTE	19
PARCO MEZZI	254

TIPOLOGIA CONTENITORI	NUMERO CONTENITORI		
	Al 30/03	Al 31/12	Saldo
ELETTROCONTAINER	45	45	0
INDIFFERENZIATA – CASSONETTI RSU OLD	3.052	1181	- 1.871
INDIFFERENZIATA – NUOVI CASSONETTI RSU CALOTTA	-	1340	+ 1.340
<i>INDIFFERENZIATA – SALDO CASSONETTI</i>			- 531
DIFFERENZIATA – CASSONETTI ORGANICO OLD	1.065	444	- 621
DIFFERENZIATA – NUOVI CASSONETTI ORGANICO CALOTTA	0	898	+ 898
<i>DIFFERENZIATA ORGANICO – SALDO CASSONETTI</i>			+ 277
DIFFERENZIATA CARTA/VETRO/PLASTICA – CASSONETTI	3.548	1382	- 2.166
DIFFERENZIATA – CARRELLATI (SERVIZI INTEGRATIVI)	796	1.354	+ 558
DIFFERENZIATA – GREEN BOX	204	230	+ 26

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO DI IGIENE URBANA PER TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ

1 RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI

1.1 RACCOLTA CON CASSONETTI AD ACCESSO LIBERO O DOTATI DI CALOTTA

Il servizio utilizza cassonetti da 1.8, 2.4 e 3.2 metri cubi in numero e posizione tali da tenere conto della produzione dei rifiuti, della densità abitativa e dell'agibilità per lo svuotamento.

La frequenza di svuotamento è giornaliera per quasi tutta la città, con esclusione di 92 cassonetti del Centro Storico per i quali la frequenza è bi-giornaliera e di circa 80 cassonetti di periferia, per i quali la frequenza è tri-settimanale. I cassonetti vengono igienizzati periodicamente mediante trattamento con enzimi per prevenire/limitare cattivi odori e fermentazioni organiche. Quelli a calotta vengono lavati all'esterno, tale intervento nel secondo semestre è stato fatto a ottobre.

Con l'avvio del nuovo sistema di raccolta combinata dei rifiuti, tutti i cassonetti della Città vengono progressivamente dotati di calotta ad accesso condizionato e le postazioni stesse vengono riviste, con riduzione del numero di cassonetti e rimodulazione della frequenza di svuotamento come riportato nella successiva tabella di sintesi.

Alcuni cassonetti sono inoltre collocati presso medie e grandi imprese, per non gravare sui cassonetti stradali e subordinatamente a un'appropriata raccolta differenziata da parte delle stesse.

Viene inoltre eseguita, principalmente presso pescherie, la raccolta di imballaggi in plastica che hanno contenuto pesce o altri componenti putrescibili (cassette di polistirolo ecc.), in quanto, anche se pulite/lavate, sono considerati in base all'accordo ANCI – COREPLA 2014 – 2019 come frazione estranea che pertanto deve essere trattata come rifiuto indifferenziato.

1.2 RACCOLTA CON CONTAINER

Il servizio si avvale di container da 6, 10, 18 e 28 metri cubi a carico libero o di container con sistemi di pressatura. Tali container sono posizionati presso imprese e attività commerciali e utilizzati per la raccolta di rifiuti ingombranti e assimilati. Ulteriori container sono presenti presso i centri multi raccolta, a disposizione dei cittadini.

SINTESI DELLA RACCOLTA RIFIUTI URBANI CON CASSONETTI E CONTAINER

	Frequenza	Note	PRIMO SEMESTRE		SECONDO SEMESTRE	
			Addetti equival.*	Svuotam.	Addetti equival.*	Svuotam.
Raccolta a cassonetti	Bi-giornaliera	Stabilizzato (Centro)	1	15.912	1	16.328
	Giornaliera	In diminuzione per avvio zone gialla, azzurra e verde	18	348.075	12	240.917
	Tri-settimanale	In diminuzione per avvio zone gialla, azzurra e verde	4	12.480	3	7.800
	Bi-settimanale	In aumento per nuovi cassonetti a calotta zone gialla, azzurra e verde	2	11.960	6	35.308

STABILIZZATO (RACCOLTA PRESSO UTENZE NON DOMESTICHE)						
Tipologia	Frequenza	N. attività	N. contenitori	Addetti equivalenti *	Svuotamenti secondo semestre	
Raccolta con cassonetti	Bi e tri - Settimanale	150	321	3	29.532	
Raccolta con FEL (Front End Loader) 6 mc e con container da 10-18-28 mc	Da bi – settimanale a mensile, in funzione delle dimensioni aziendali e della produzione	57	66	3,5	2.275	

* Numero addetti equivalenti arrotondato per eccesso/difetto e comprensivo delle riserve.

1.3 RACCOLTA DI RIFIUTI URBANI INGOMBRANTI A DOMICILIO

Lo smaltimento dei rifiuti ingombranti deve avvenire di norma presso le 5 isole ecologiche; negli ultimi mesi, dopo l'avvio del nuovo sistema di raccolta, questa tipologia di rifiuto ha visto raddoppiare i conferimenti presso le isole.

Per quanti non hanno possibilità di portare presso le isole ecologiche i loro rifiuti ingombranti, intensi generalmente come beni durevoli dismessi quali mobili, materassi, lavatrici, divani, ecc., è attivo il servizio di ritiro a domicilio. Si tratta di un servizio gratuito, prenotabile dai cittadini e finalizzato alla prevenzione dell'abbandono di questa tipologia di rifiuto fuori dai cassonetti o in altri siti.

Il ritiro a domicilio prevede il rispetto di alcune condizioni, che vengono comunicate al momento della prenotazione al n. verde 800 – 437678.

Tali condizioni prevedono l'esposizione dei rifiuti ingombranti su suolo pubblico la sera prima del ritiro convenuto, la loro collocazione ordinata e tale da non arrecare disturbo o intralcio, e l'apposizione di un foglio con dicitura "ritiro rifiuti ingombranti su prenotazione". Inoltre è previsto un limite di 4 oggetti per singola esposizione.

Questa organizzazione, con le condizioni indicate, consente di offrire un servizio uniformato e di filtrare eventuali richieste inappropriate, da quelle per quantitativi eccessivi quali interi arredi o sgomberi di cantine/solai, a quelle per oggetti medio-piccoli, sempre trasportabili presso le isole ecologiche (portariviste, vasi, paralumi, piccole suppellettili, ecc.).

Raccolta ingombranti a domicilio	Ritiri medi mensili	Frequenza	Ritiri medi giornalieri	Addetti equivalenti *	Ritiri secondo semestre
	750	Su prenotazione	30	5	4.495

* Numero addetti equivalenti arrotondato per eccesso/difetto e comprensivo delle riserve.

1.4 RACCOLTA DIURNA E NOTTURNA RIFIUTI ABBANDONATI FUORI DAI CASSONETTI

Presso i cassonetti stradali vengono di norma abbandonati vari tipi di rifiuti, dai sacchetti ai rifiuti ingombranti fino ai beni durevoli dismessi quali elettrodomestici, divani, mobili ecc. Questo fenomeno è aumentato negli ultimi tempi, sia per il cambio del sistema di raccolta di molti comuni limitrofi che ha indotto molti pendolari a portare in città i propri rifiuti, sia per l'introduzione dei cassonetti con calotta sul territorio, previsti dal nuovo sistema di raccolta.

IN ORARIO DIURNO le postazioni di cassonetti vengono controllate e pulite durante le ordinarie attività di pulizia del suolo e con le frequenze previste dai programmi di spazzamento (v. § 3)

IN ORARIO NOTTURNO viene eseguito, indicativamente dalle 22 alle 05 del giorno seguente, un servizio specifico di controllo e pulizia presso molte postazioni dove è maggiore il fenomeno. L'esecuzione notturna consente una mobilità maggiore dei veicoli adibiti alla raccolta e permette di avere la città più pulita al mattino. Il servizio notturno tiene inoltre conto delle diverse realtà e dei cambiamenti della Città, interessando tutto il territorio cittadino e focalizzandosi su parti sensibili quali le "porte d'ingresso" alla Città, il Centro Storico e le aree ad alta densità commerciale (zona industriale e Brescia due).

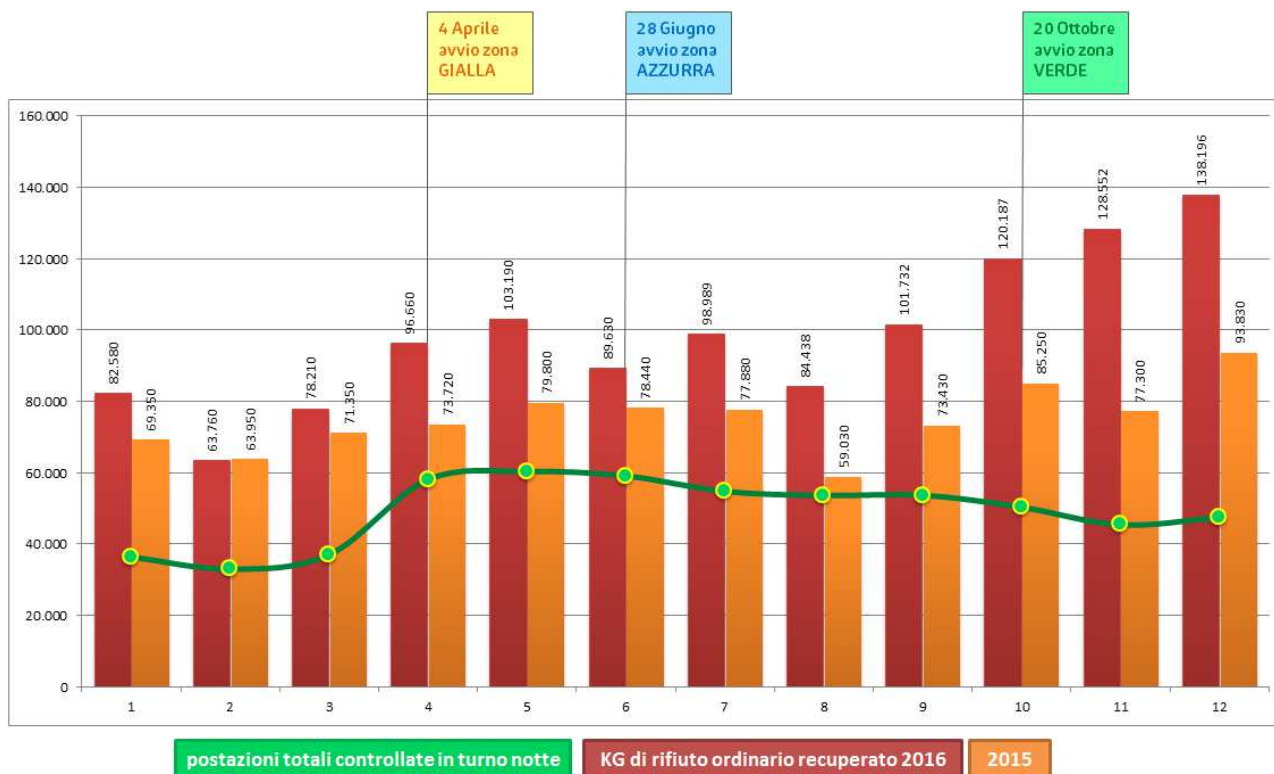
Le tabelle e i prospetti successivi si riferiscono al solo servizio notturno, ed esemplificano la modalità applicata prima e dopo l'entrata in vigore del nuovo sistema di raccolta dei rifiuti.

Questo servizio viene periodicamente aggiornato per fronteggiare le variabili del fenomeno.

L'avvio del nuovo servizio, avvenuto in data 04 aprile, ha comportato un potenziamento del sistema notturno di controllo delle postazioni, con un aumento medio del 50% del numero di unità controllate che ha comportato un aumento dei quantitativi recuperati, come esemplificato nei prospetti successivi.

CONTROLLO E RACCOLTA NOTTURNA DEI RIFIUTI FUORI CASSONETTO

Mese	N. postazioni controllate in turno notte	Kg di rifiuto ordinario recuperati	Sistema combinato di raccolta
Gennaio	36.375	82.580	
Febbraio	32.924	63.760	
Marzo	37.016	78.210	
Aprile	58.097	96.660	04 Aprile – avvio zona GIALLA
Maggio	60.316	103.190	
Giugno	59.065	89.630	28 Giugno – avvio zona AZZURRA
Luglio	54.745	98.989	
Agosto	53.586	84.438	
Settembre	53.652	101.732	
Ottobre	50.295	120.187	20 Ottobre – avvio zona VERDE
Novembre	45.360	128.552	
Dicembre	47.433	138.196	
	588.864	1.186.124	



Raccolta notturna rifiuti fuori cassonetto	Frequenza	Addetti equivalenti *	N		
	Giornaliera		N. postazioni medie giornaliere	N. postazioni mensili medie nel periodo	Postazioni controllate 2° semestre
		8	1.658	50.850	305.000

* Numero addetti equivalenti arrotondato per eccesso/difetto e comprensivo delle riserve.

2 RACCOLTA DEI RIFIUTI DIFFERENZIATI

2.1 RACCOLTA STRADALE CON CASSONETTI O PORTA A PORTA CON CONTENITORI

Fino al 04 aprile 2016 la raccolta è avvenuta solo con contenitori da 1.8, 2.4 e 3.2 mc, di colore marrone per l'organico, bianco per la carta, verde per il vetro e giallo per la plastica, più contenitori per il verde da 6 mc a cielo aperto denominati Green Box (di colore rosso per le aree PCB).

Da tale data ha preso il via il nuovo sistema di raccolta domiciliare porta a porta che, previa distribuzione di contenitori verdi per vetro/barattolame e blu per carta/cartone, più sacchi gialli da 110 litri per la plastica. Durante il periodo complessivo di introduzione del nuovo metodo, ovvero dal 04 aprile fino a metà 2017, coesisteranno pertanto 2 diversi metodi, con progressiva riduzione del primo e costante incremento del secondo. La situazione riferita ai cassonetti è sintetizzata nella tabella successiva.

SOGGETTO A REVISIONE (RACCOLTA STRADALE)										
Raccolta a cassonetti	Tipologia		PRIMO SEMESTRE				SECONDO SEMESTRE			
			FQ sett.	Cass	Addetti equival. *	Svuotam.	FQ sett.	Cass	Addetti equival. *	Svuotam.
	Organico	Old	2	819	4	48.984	2	444	2	23.088
		Nuovi	-	330	-	8.580	2	898	3	46.696
	Carta		2	1.092	4	45.877	2	561	2	29.172
	Vetro		0,5	1.065	2	15.444	0,5	512	1	6.656
	Plastica		2	733	2	30.654	2	309	1	16.068
	verde e potature		1	213	4	5.421	1	230	5	5.980

* Numero addetti equivalenti arrotondato per eccesso/difetto e comprensivo delle riserve.

Con il nuovo sistema di raccolta vengono progressivamente tolti tutti i cassonetti stradali per carta, vetro e plastica. Restano sul territorio i Green Box e i cassonetti per forsu – organico; dotati di calotta ad accesso condizionato.

Si conferma inoltre, sulle zone della Città non ancora raggiunte dal nuovo servizio, un significativo aumento di carta e plastica conferiti nei cassonetti stradali tradizionali, effetto verosimilmente indotto dal nuovo sistema. Per questo motivo Aprica dal secondo trimestre ha portato la frequenza di svuotamento di gran parte di questi cassonetti da settimanale a bi – settimanale.

Alcuni cassonetti restano inoltre collocati presso varie imprese grandi produttrici di rifiuti differenziati, sia per intercettare al meglio i flussi, sia per non gravare eccessivamente sul sistema di raccolta serale porta a porta. I cassonetti vengono igienizzati periodicamente mediante trattamento con enzimi per prevenire/limitare cattivi odori e fermentazioni organiche. Quelli con calotta vengono periodicamente lavati all'esterno e nel secondo semestre tale attività è stata fatta a ottobre.

In data 04 aprile è iniziato il nuovo sistema di raccolta combinato dei rifiuti, che prevede la permanenza sul territorio di cassonetti per indifferenziato e forsu/organico e la raccolta porta a porta serale per carta/cartone, vetro/barattolame e plastica. La distribuzione dei kit, composti da tessere, contenitori e sacchi, ha visto la massiccia adesione delle utenze della zona gialla, superando il 95% per quelle domestiche e il 90% per quelle e non domestiche. Tali percentuali sono peraltro destinate ad aumentare, visti i successivi ritiri presso la sede Aprica di via Codignole e le lettere di sollecito inviate a quanti non hanno ancora ritirato il proprio kit.

Nel seguito la tabella riepilogativa per i contenitori distribuiti per le zone gialla, azzurra e verde.

CONTENITORI DISTRIBUITI PER RACCOLTA PORTA A PORTA		
Codice	Descrizione	N.
BS0030V	Contenitore per vetro e barattolame da 30 litri di colore verde	50.593
BS120V	Contenitore per vetro e barattolame da 120 litri di colore verde	1.042
BS240V	Contenitore per vetro e barattolame da 240 litri di colore verde	2.142
BS0035C	Contenitore per carta e cartone da 35 litri di colore blu	49.345
BS120C	Contenitore per carta e cartone da 120 litri di colore blu	138
BS240C	Contenitore per carta e cartone da 240 litri di colore blu	1.475
BS360C	Contenitore per carta e cartone da 360 litri di colore blu	2.069
BS1100C	Contenitore per carta e cartone da 1.100 litri di colore blu	991
BS1100P	Contenitore per imballaggi in plastica da 1.100 litri di colore giallo	29
BS10F	Contenitore per forsu/organico sotto lavello da 10 litri di colore Marrone	56.161
BS120F	Contenitore per forsu/organico da 120 litri di colore Marrone *	468
BS240F	Contenitore per forsu/organico da 240 litri di colore Marrone *	27

* Solo per utenze non domestiche

2.2 SERVIZI INTEGRATIVI DEDICATI PRESSO UTENZE NON DOMESTICHE

Si tratta di servizi dedicati a tutte le attività commerciali produttrici di rifiuti assimilati ma non conferibili attraverso i canali di raccolta ordinari (cassonetti stradali e raccolta porta a porta serale).

Le tipologie prevalentemente raccolte sono il vetro, il forsu, la carta e gli imballaggi in plastica.

Le tipologie di contenitori utilizzati per la raccolta sono:

- Bidoni carrellati di colore verde per vetro e barattolame da 120 o 240 litri
- Bidoni carrellati di colore marrone per forsu/organico da 120 o 240 litri

L'utilizzo dei carrellati viene esteso anche alla raccolta della carta eseguita presso le utenze non domestiche che richiedono i servizi domiciliari opzionali, con esclusione della raccolta in Centro Storico (Mura Venete) che avviene con esposizione di carta e cartone sfusi. Tali servizi si intendono aggiuntivi e integrativi alla raccolta porta a porta serale. Le tipologie di contenitori utilizzati sono i bidoni carrellati di colore blu da 120, 240, 360 o 1.100 litri.

SERVIZI INTEGRATIVI DEDICATI PRESSO UTENZE NON DOMESTICHE					
Tipo rifiuto	Tipologia contenitore o servizio	Frequenza	N. contenitori o utenze	Addetti equival. *	Servizi secondo semestre
Organico	Carrellati presso UND	Mediamente tri-settimanale	754	4	58.812
Vetro	Carrellati presso UND	Mediamente bi-settimanale	472	1,5	24.544
Carta	Carrellati presso UND + raccolta sfusa	Giornaliera in centro (667 punti) Settimanale periferia (1.144 punti)	1.811	6	86.710 centro 29.744 periferia
Plastica	Imballaggi voluminosi + film + PET grandi utenze + sostit. zona gialla	Mediamente settimanale	232	3	6.032
Imballaggi indifferenziabili	Presso attività e supermercati con presenza di pescherie	Giornaliera	20	1	3.140

* Numero addetti equivalenti arrotondato per eccesso/difetto e comprensivo delle riserve.

2.3 RACCOLTA CON CONTAINER

Questa modalità di raccolta avviene per mezzo di container da 6, 10, 18 e 28 metri cubi a carico libero o di container chiusi con sistema di pressatura.

Questi container sono posizionati presso attività commerciali nonché presso enti, parrocchie, scuole e attività istituzionali. Le tipologie di rifiuto raccolto con questo metodo sono principalmente la carta, il legno e il verde da sfalci/potature. Coerentemente con le linee guida contenute nel Regolamento per la gestione dei rifiuti urbani ed assimilati e per la pulizia del territorio del 24 febbraio 2016, che esclude dal conferimento al servizio pubblico gli imballaggi terziari, Aprica ha avviato una revisione complessiva del servizio mirata ad intercettare ed escludere tali tipologie (prevalentemente bancali e casse in legno).

STABILIZZATO (RACCOLTA DIFFERENZIATA PRESSO UTENZE NON DOMESTICHE)					
Tipologia	Frequenza	N. attività	N. contenitori	Addetti equivalenti *	Svuotamenti 2° semestre *
Raccolta con FEL (Front End Loader) 6 mc e con container da 10-18-28 mc	Frequenze prefissate + su chiamata, in funzione delle dimensioni aziendali, della tipologia e della produzione	295	304	9	6.206

* Numero addetti equivalenti arrotondato per eccesso/difetto e comprensivo delle riserve.

2.4 ALTRE RACCOLTE DIFFERENZIATE

Il servizio complessivo prevede inoltre la raccolta di ulteriori tipologie di rifiuti, prodotti dalla città in quantità limitate ma molto importanti sotto l'aspetto dell'appropriata distinzione dei flussi e della prevenzione all'abbandono. Tali tipologie sono descritte nella tabella successiva.

SINTESI DELLE ALTRE RACCOLTE DIFFERENZIATE

Tipologia	Descrizione	Contenitori o servizi	Addetti equivalenti *	Frequenza	Servizi 2° semestre
Indumenti usati	Contenitori gialli stradali gestiti da coop sociali	140	1	Settimanale	3.640
Toner/neon	Contenitori "Ecobox" ubicati presso le UND	1.541	1	Programmato + su chiamata	1.186
Pile esauste	Tubi trasparenti presso tabaccherie, scuole ecc.	625 **	1	Programmato + su chiamata	6.970
Medicinali scaduti	Contenitori ubicati presso farmacie	60	1	Programmato + su chiamata	Non misurabile
Raccolta rifiuti pericolosi	Con Ecocar, itinerante o fisso presso mercati rionali	2	2	Giornaliera	Non misurabile

* Numero addetti equivalenti arrotondato per eccesso/difetto e comprensivo delle riserve.

** ubicati 710 contenitori. Il servizio è attualmente in revisione ai sensi del d.lgs. 188/08 art. 6 comma 4

2.5 ISOLE ECOLOGICHE

Le isole ecologiche sono piattaforme attrezzate e vigilate per il conferimento differenziato di ogni tipologia di rifiuto. Si tratta di 5 siti aperti al pubblico con le modalità di seguito riportate.

Ubicazione isola ecologica	Giorni e orari di apertura	
via Chiappa	Da lunedì a venerdì	Sabato
	Dalle 8.00 alle 18.00	Dalle 8.00 alle 13.00
via Codignole via Gatti via Giotto via Metastasio	Da lunedì a sabato	Domenica
	Dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 19.00	Dalle 9.00 alle 13.00

3 PULIZIA DELLE AREE

3.1 PULIZIA MENSILE NOTTURNA DELLE AREE

È un servizio attivo da molti anni. La città di Brescia è suddivisa in 20 zone che coprono buona parte del territorio comunale. Tali zone vengono eseguite in giorni fissi (primo lunedì di ogni mese, secondo martedì ecc.) e sulle medesime sono presenti appositi cartelli fissi di divieto di sosta che coprono la fascia oraria 22.00 – 05.00, per consentire una radicale pulizia con assenza di veicoli.

3.2 PULIZIA MANUALE DELLE AREE

Per omogeneità questo servizio è suddiviso nei seguenti comparti: Centro storico comprensivo di strade del ring e del contro ring viabilità principale quartieri Le operazioni che vengono eseguite sono lo spazzamento manuale con ispezione e pulizia di aiuole e cespugli, il lavaggio di aree particolari o utilizzate impropriamente (urine ecc.), la raccolta di rifiuti presenti sulle aree verdi (parchi e giardini) e lo svuotamento di tutti i cestini. Vengono inoltre eseguiti servizi vari quali la raccolta delle siringhe, le pulizie presso i mercati e il lavaggio di alcuni portici con macchina lavasciuga.

Va inoltre evidenziato che il servizio complessivo, negli ultimi anni, ha beneficiato dell'attivazione di alcune attività su ambiti specifici, quali il passaggio domenicale presso 8 parchi altamente frequentati, il potenziamento domenicale/festivo della pulizia su tutto il Centro Storico, l'accurata pulizia mensile della pavimentazione della galleria del Teatro Sociale e il lavaggio notturno settimanale dei portici di corso Zanardelli, via X Giornate e via San Faustino.

3.3 PULIZIA MECCANICA – MISTA DELLE AREE

La pulizia meccanica (con sola spazzatrice) e/o mista (con operatori che preparano le aree e spazzatrice che li segue raccogliendo i rifiuti) costituisce il completamento del servizio di pulizia.

Essa avviene principalmente sulle strade e ha la funzione principale di rimuovere velocemente ed efficacemente consistenti quantitativi di rifiuti presenti sul suolo.

3.4 SERVIZI STAGIONALI E DI COMPLETAMENTO

Sono servizi legati alla stagionalità quali la presenza di foglie durante il periodo autunnale o l'eventuale presenza di sabbia dovuta all'attivazione del Piano Neve. Per le foglie durante il periodo autunnale l'impegno del Gestore consiste nella loro raccolta dalle aree pedonali e stradali. Per il Piano Neve gli interventi consistono nella raccolta dell'eventuale sabbia sparsa durante gli eventi, arrivando nelle annate più impegnative anche a quantitativi raccolti di oltre 1.000 tonnellate.

La tabella successiva riporta la sintesi dei servizi di pulizia e igiene del suolo.

Servizio	Descrizione	Addetti equiv. *	Frequenza	Servizi secondo semestre
Pulizia mensile notturna delle aree	Innaffio	1	Mensile	109 turni
	preparazione manuale	6		660 turni
	spazzamento meccanico	2		252 turni
Pulizia manuale delle aree (Centro Storico, Viabilità Principale e Quartieri)	Spazzamento manuale (include anche pulizia stazioni metropolitana, fioriere, bicimia ecc.)	2	Bi - giornaliera	628 turni
		63	Giornaliera	9.891 turni
	Lavaggio aree sensibili	2	Giornaliera - trisettimanale	195 turni (so-speso in caso di gelo)
	pulizia di parchi e giardini	8	Da giornaliera a trisettimanale	1.256 turni
	Servizi vari (raccolta siringhe, pulizia mercati e portici ecc.)	4	Giornaliera	636 turni
Pulizia meccanica e/o mista delle aree	Aree stradali e pedonali	8	Da giornaliera a quindicinale	23.741 km
Servizi stagionali e di completamento	Aree stradali e pedonali	4	Variabile	6.014 ore

* Numero addetti equivalenti arrotondato per eccesso/difetto e comprensivo delle riserve.

3.5 SERVIZI IMPLEMENTATI ANNO 2016

Nel corso del 2016 sono stati attivati i servizi migliorativi del decoro di cui alla tabella seguente.

Tipologia intervento	Attivo da
Lavaggi diurni dell'area del Carmine, nel quadrilatero compreso tra le vie S. Faustino - Capriolo - Pile - Grazie	1° semestre 2016
Pulizia Settimanale meccanico - manuale dell'area "Condominio Caif" nel quartiere Folzano	1° semestre 2016
Pulizia giornaliera manuale sostitutiva dello spazzamento meccanico su tutto il piazzale di fronte alla stazione ferroviaria di Brescia	1° semestre 2016
Lavaggio di dettaglio a caldo/freddo eseguita su aree di pregio in centro (p.zza Della Loggia, p.zza Vittoria, p.zza Duomo ecc.), con costo bilanciato dalla riduzione della frequenza di pulizia manuale sulle zone Mompiano e Industriale (da giornaliera a tri-settimanale)	2° semestre 2016

3.6 PULIZIA DELLE STAZIONI DELLA METROPOLITANA

PULIZIA DELLE STAZIONI DELLA METROPOLITANA

La metropolitana di Brescia dispone di 17 stazioni di accesso ubicate sulla direttrice nord – centro est della città. Le stazioni sono disposte, partendo da nord, come elencato nella tabella seguente.

STAZIONE	
Prealpino	Brescia Due
Casazza	Lamarmora
Mompiano	Volta
Europa	Poliambulanza
Ospedale	S. Polo Parco
Marconi	S. Polo
S. Faustino	S. Polino
Vittoria	S. Eufemia Buffalora
Stazione ferroviaria	

Ogni stazione dispone di un'area pertinente ben identificabile, con ampiezza e tipologia diversa per ognuna di esse (aiuole verdi, aiuole piantumate e/o a roseto, vialetti di accesso, platee con arredi e lastricati vari).

Presso tali aree sono solitamente presenti piccoli rifiuti quali mozziconi, cartacce, bottiglie e lattine, derivanti dalla presenza e dal passaggio delle persone che accedono alla metropolitana.

I servizi prevedono l'intervento giornaliero sulle superfici a raso di ogni stazione, le operazioni che indicativamente vengono eseguite sono:

- Spazzamento delle aree pavimentate
- Pulizia di aree a verde, cespugli e roseti
- Sostituzione dei cestini per piccoli rifiuti presenti.

I servizi vengono eseguiti nei giorni dal lunedì al sabato compresi.

3.7 PULIZIA DELLE GRIGLIE DEL RETICOLO IDRICO MINORE

Il Reticolo Idrico Minore del Comune di Brescia, costituito da canali superficiali e sotterranei, è dotato di griglie di varia conformazione e dimensione, necessarie per trattenere rifiuti e materiali vari trasportati dalla corrente. Tali griglie vengono periodicamente ispezionate e pulite, asportando i rifiuti urbani presenti quali cartacce, bottiglie e foglie.

Le griglie vengono ispezionate e pulite, nell'arco della settimana secondo un programma stabilito e che tiene conto della stagionalità (invernale da dicembre ad aprile, estivo da maggio a novembre), nonché della classificazione del rischio di esondazione (medio – basso, basso) delle griglie stesse.

Sulle griglie è inoltre attivo un servizio di reperibilità e di pronto intervento, sia per affrontare eventuali piovosità eccezionali e allarmi della Protezione Civile, sia per risolvere situazioni contingenti (intervento di autocarri con gru/polipo per rimuovere tronchi e altri oggetti ingombranti).

Nelle tabelle successive sono riportati la programmazione e l'elenco delle griglie.

Programma invernale (durata 5 mesi da dicembre ad aprile compresi)									
Tipologia	Frequenza settimanale invernale	n. griglie	Programma settimanale della pulizia delle griglie						Eseguite da gennaio ad aprile
			Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	
A	3	21	21		21		21		1.092
B	1	11		11					191
C	1	43		9		15		19	745
Totali		75	21	20	21	15	21	19	2.028
Programma estivo (durata 7 mesi da maggio a novembre compresi)									
Tipologia	Frequenza settimanale estiva	n. griglie	Programma settimanale della pulizia delle griglie						Eseguite da maggio a giugno
			Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	
A	3	21	21		21		21		546
B	2	11		11				11	191
C	1	43		13		22		8	373
Totali		75	21	24	21	22	21	19	1.109

TIPOLOGIA "A" (griglie ad alto rischio di esondazione)	
N.	Ubicazione e indicazioni
1	Via S. Zeno civ. 90
2	Via Orzinuovi (Fiume Grande Inferiore)
3	Via Giovanni Bosco (Fiume Grande Superiore)
4	Via Sabbioneta
5	Via Nikolajewka
6	Via Reverberi (piazzale comunale magazzino del sale)
7	Via Saleri
8	Via Saleri
9	Via Pendolina (Collebeato) dopo civ 114
10	Via Pendolina (Collebeato) civ. 29
11	Via Violino di Sotto (Prima del sottopasso ferroviario linea MI-VE)
12	Via Grazzine
13	Tangenziale Ovest (uscita via Milano dir. Nord)
14	Via Roma
15	Via Chioderolo
16	Via San Zeno angolo via Ziziola
17	Via Corsica civ. 14 fronte via Sostegno
18	Castelmella strada sterrata lato ovest tangenziale.
19	Castelmella strada sterrata lato ovest tangenziale.
20	Via Val Barbisona
21	Via Sante Marie del Mare (parco Tarello vicino cav. J.F.Kennedy)

TIPOLOGIA “B” (griglie a medio – basso rischio di esondazione)	
N.	Ubicazione e indicazioni
1	Via Silvio Pellico sotterranea
2	Via Crotte civ. 18/a
3	Via Vallecamonica angolo via Albertano
4	Via Badia
5	Via Codignole (zona sede Telecom)
6	Parcheggio Fossa Bagni
7	Via Rose di Sotto (lato Tangenziale ovest)
8	Tang. Ovest (uscita via Volturmo dir. Nord)
9	Via Morosini
10	Via Longure
11	Via Duca Degli Abruzzi (Molin del Brolo)
TIPOLOGIA “C” (griglie a basso rischio di esondazione)	
N.	Ubicazione e indicazioni
1	Via O. Villa
2	Via Noce angolo via Fura
3	Via Oberdan civ. 110/a
4	Via Del Franzone
5	Via Albertano da Brescia
6	Via Vallecamonica fronte civ. 39
7	Via Borgosatollo
8	Via Sorbana incrocio via Rose di Sotto dx
9	Via Sorbana verso via Rose di Sotto
10	Via Firenze, di fronte al civico 27
11	Via Orzinuovi (dietro il macello)
12	Via Parenzo
13	Via Noce
14	Via Rose di Sotto civ 38
15	Via Rose nei pressi del civ. 24
16	Via Rose civ. 23/a
17	Via Rose di Sotto civ. 68
18	Via Ugoni
19	Via Rione
20	Via Corsica civ. 148
21	Griglia a Collebeato sulla roggia Uruga lungo strada privata
22	Via Violino di Sotto prima sott. MI VE
23	Via Codignole (fronte sede Aprica)
24	Bovezzo via Torino
25	Via Bissolati fermata autobus Poliambulanza
26	Via Giardino
27	Via Sorbana prima sotto passo MI-VE
28	Via Sorbana lato dx dopo cabina gas
29	Via Rose di Sotto civ 44
30	Via Maggia
31	Bovezzo via Del Brolo
32	Via Orzinuovi presso distributore carburanti
33	Presso parco del Mella a nord del Campo Nomadi di V. Orzinuovi
34	Via Sorbana (rotatoria autostrada)
35	Via delle Bettole
36	Via Bettole parco Croce Blu
37	Via Colombaie
38	Via Dalmazia (ingresso carraio della Piccola Velocità)
39	Via Silvio Pellico (irrigua)
40	Via Berardo Maggi
41	Via Lamarmora (interno parco Manzoni)
42	Via La Malfa (parco Tarello c/o pedonale verso via San Zeno)
43	Via La Malfa (parco Tarello nelle vicinanze dei bagni pubblici)

3.8 TRATTAMENTO ANTI ZANZARA TIGRE

Sul territorio della città di Brescia sono presenti oltre 42.000 punti di caduta delle acque piovane, quali tombini, bocche di lupo e caditoie. Questi punti si trasformano, in assenza di precipitazioni, in vasi di acqua stagnante presso i quali trova facile sviluppo la proliferazione di zanzara comune (*Culex pipiens*) ma, soprattutto, della ancor più fastidiosa zanzara tigre (*Aedes albopictus*).

Il "Trattamento anti zanzara tigre" prevede, nel periodo aprile – ottobre, l'esecuzione di 5 cicli durante ognuno dei quali viene eseguita la sanificazione di tutti i punti di caduta.

Ogni ciclo dura mediamente 25 giorni, e prevede il completamento progressivo di tutte le aree.

Per organizzare al meglio il servizio e per consentire interventi capillari e uniformi, è stata adottata la suddivisione territoriale del Comune in 36 aree, riconducibili al perimetro dei quartieri di Brescia.

Il servizio prevede che, presso ogni singolo punto di caduta, venga introdotto principio attivo larvicida in compresse, il quale, sciogliendosi nell'acqua, inibisce la proliferazione degli insetti mantenendo la sua efficacia per alcuni giorni in assenza di forti precipitazioni. Per tale motivo il servizio viene sospeso in caso di pioggia e prontamente recuperato. Il servizio prevede, oltre alla posa del prodotto larvicida, la marcatura di ogni singolo punto di caduta con un segno convenzionale.

N.	Zona Operativa	Cod. zona	Siti trattati dal 01 luglio al 31 dicembre
1	S. Eustacchio	SCMan101	2.605
2	Borgo Trento	SCMan102	2.508
3	Oberdan	SCMan103	2.889
4	Casazza	SCMan104	3.364
5	Crocifissa di Rosa	SCMan201	2.559
6	Costalunga	SCMan202	2.837
7	Mompiano	SCMan203	3.537
8	Villaggio Prealpino	SCMan204	3.223
9	Urago Mella	SCMan301	3.475
10	Torricella	SCMan302	3.674
11	Chiusure	SCMan303	2.872
12	Villaggio Badia	SCMan304	3.556
13	Villaggio Violino	SCMan305	2.989
14	Porta Milano	SCMan401	2.794
15	Fiumicello	SCMan402	2.789
16	Primo Maggio	SCMan403	2.656
17	Don Bosco	SCMan501	2.621
18	Chiesanuova	SCMan502	3.267
19	Villaggio Sereno	SCMan503	4.576
20	Fornaci	SCMan504	3.070
21	Industriale	SCMan505	2.940
22	Brescia Due	SCMan601	3.453
23	Folzano	SCMan602	3.574
24	Cremona	SCMan701	3.607
25	Cellini-Gatti	SCMan702	3.342
26	Volta	SCMan703	3.121
27	Michelangelo	SCMan704	3.318
28	Verrocchio-Cimabue	SCMan705	4.006
29	S. Polo-Sanpolino	SCMan706	3.645
30	Buffalora	SCMan707	2.427
31	Venezia	SCMan801	2.748
32	Panoramica-Bornata	SCMan802	3.153
33	S. Eufemia	SCMan803	2.751
34	Centro Storico Nord	SCMan901	3.485
35	Centro Storico Sud	SCMan902	2.991
36	Brescia Antica	SCMan903	2.908

3.9 DISERBO ESTIVO

Dal mese di aprile/maggio si presenta il problema della presenza e crescita di erbacce e altre infestanti su marciapiedi, camminamenti, piazze, strade e altre aree simili presenti sul territorio comunale. Il diserbo estivo è un servizio specifico finalizzato alla limitazione di questo fenomeno.

La sua esecuzione avviene solitamente nei mesi da aprile a ottobre, tenendo conto dell'andamento meteorologico della stagione.

I cicli annuali di intervento sono solitamente 3 e ogni ciclo è suddiviso in due distinti momenti:

- 1) Applicazione di prodotto fitofarmaco sulle infestanti presenti sulle aree (dal 2016 eseguito in orario notturno e secondo le direttive stabilite dal Comune)
- 2) Decespugliatura, pulizia e raccolta finale del residuo; questa componente riguarda anche il taglio e la pulizia di circa 6.700 tornelli minori degli alberi.

Per uniformità di procedimento anche questo servizio è stato suddiviso, come per il "Trattamento anti zanzara tigre", in 36 aree riconducibili al perimetro dei quartieri di Brescia. Tali aree sono semplificate nella mappa e nell'elenco successivi.

N.	Zona Operativa	Cod. zona	N.	Zona Operativa	Cod. zona
1	S. Eustacchio	SDMan101	19	Villaggio Sereno	SDMan503
2	Borgo Trento	SDMan102	20	Fornaci	SDMan504
3	Oberdan	SDMan103	21	Industriale	SDMan505
4	Casazza	SDMan104	22	Brescia Due	SDMan601
5	Crocifissa di Rosa	SDMan201	23	Folzano	SDMan602
6	Costalunga	SDMan202	24	Cremona	SDMan701
7	Mompiano	SDMan203	25	Cellini-Gatti	SDMan702
8	Villaggio Prealpino	SDMan204	26	Volta	SDMan703
9	Urago Mella	SDMan301	27	Michelangelo	SDMan704
10	Torricella	SDMan302	28	Verrocchio-Cimabue	SDMan705
11	Chiusure	SDMan303	29	S. Polo-Sanpolino	SDMan706
12	Villaggio Badia	SDMan304	30	Buffalora	SDMan707
13	Villaggio Violino	SDMan305	31	Venezia	SDMan801
14	Porta Milano	SDMan401	32	Panoramica-Bornata	SDMan802
15	Fiumicello	SDMan402	33	S. Eufemia	SDMan803
16	Primo Maggio	SDMan403	34	Centro Storico Nord	SDMan901
17	Don Bosco	SDMan501	35	Centro Storico Sud	SDMan902
18	Chiesanuova	SDMan502	36	Brescia Antica	SDMan903

3.10 RECUPERO CARCASSE DI ANIMALI

L'igiene ambientale della città prevede occasionalmente il recupero, sul suolo pubblico, delle carcasse di animali morti. Il servizio è sempre attivo e prevede l'intervento, entro il minor tempo possibile, dalla segnalazione ricevuta.

Si tratta di interventi eseguiti da personale con opportune autorizzazioni e dotato di appositi veicoli configurati con attrezzature quali celle frigorifere, scomparti, contenitori a chiusura ermetica ecc., nel rispetto delle normative vigenti.

In seguito gli animali morti vengono avviati allo smaltimento presso specifici impianti.

3.11 SCARICHI ABUSIVI

Sono classificati tali gli abbandoni arbitrari di rifiuti su suolo pubblico.

I rifiuti solitamente abbandonati possono essere pericolosi (eternit, guaine ecc.), oppure non pericolosi (rifiuti ingombranti, inerti, vegetali, rottami ecc.).

Il recupero viene effettuato, previo benessere del Settore Protezione Ambientale e Protezione Civile del Comune, solitamente con le seguenti modalità:

- I rifiuti pericolosi vengono raccolti separatamente e avviati allo smaltimento presso impianti autorizzati con istituzione, ove necessario, di specifica procedura che comprende attività quali il sopralluogo e la comunicazione all'ASL.
- I rifiuti non pericolosi vengono recuperati e avviati ai consueti canali di smaltimento.

TABELLA DI SINTESI

Servizio	Frequenza	Rendicontazione	Note
Pulizia stazioni della Metropolitana	Manuale = giornaliero; meccanico = settimanale.	2.634 interventi manuali e 432 interventi meccanizzati sulle stazioni	Documentazione consultabile presso la sede operativa del Gestore
Pulizia griglie del RIM	Da settimanale a tri - settimanale	Come da tabella di sintesi	Documentazione consultabile presso il Gestore + rapporti periodici al Comune
Prevenzione della zanzara tigre	5 cicli di trattamento periodo aprile – ottobre	Come da tabella di sintesi	Marcatura dei siti trattati e invio di rapporti periodici al Comune
Diserbo estivo	3 cicli di trattamento periodo maggio – ottobre	1,5 cicli completi eseguiti	Invio di rapporti periodici al Comune durante i lavori
Recupero delle carcasse di animali	Su chiamata	27 richieste di intervento 11 carcasse recuperate	Documentazione consultabile presso la sede operativa del Gestore
Scarichi abusivi	Su chiamata	19 interventi eseguiti	Invio di riscontro con foto + rapporti e rendicontazione a consuntivo

4 ATTIVITÀ STRAORDINARIE PER IL DECORO URBANO

In caso di eventi eccezionali di origine naturale e non, quali maltempo, calamità naturali, atti vandalici estesi, manifestazioni degenerate ecc. che compromettono a vario titolo il decoro urbano, si presenta l'esigenza di intervenire tempestivamente.

Nei mesi da novembre a marzo compresi gli interventi possono essere eseguiti dal personale reperibile già attivo per il Piano Neve.

Nei rimanenti mesi da aprile a ottobre viene invece specificatamente istituita la reperibilità di una task force, con un potenziale massimo fino a 4 squadre ognuna delle quali composta da 3 operatori, con tempo di intervento entro 1 ora dalla richiesta ricevuta.

Le richieste sono solitamente effettuate dalle Autorità preposte, ovvero il Comune (prevalentemente la Protezione Civile e la Polizia Locale), la Prefettura e la Questura.

Al verificarsi degli eventi, in accordo con il Comune, il Gestore interviene subito con una delle sopra citate 4 squadre più un coordinatore il quale, oltre che coordinare le attività della squadra, esegue una valutazione sulla necessità di far intervenire le rimanenti squadre, coordinandosi con il Comune o con le altre Autorità.

La tabella successiva tabella 8.1 esemplifica la struttura prevista per la reperibilità.

I costi, suddivisi in componente fissa per il periodo, e in costi variabili a consuntivo degli interventi eseguiti (ad esclusione di quelli di durata inferiore a 3 ore e con presenza di operatori non superiore a n. 2 unità), sono proiettati nelle tabelle successive.

ATTIVITÀ STRAORDINARIE PER IL DECORO URBANO (ORGANIZZAZIONE)			
Risorsa	U.M.	Operatori per autocarri/spazzatrici/container	Operatori per motocarri/interventi manuali
Squadra 1	N. operatori	1	2
Squadra 2		1	2
Squadra 3		1	2
Squadra 4		1	2
Coordinamento		1	
Manutenzione		2	

ATTIVITÀ STRAORDINARIE PER IL DECORO URBANO (COSTI PER REPERIBILITÀ SABATO/DOMENICA PIÙ EVENTUALI INTERVENTI)			
Periodo	N. risorse	Modalità	Imponibile €
Aprile – Ottobre	15	Interventi straordinari	14.890,20
Costi variabili – Interventi su richiesta (a consuntivo)			
Risorsa		U.M.	Valore
Autospazzatrice meccanica, comprensiva di operatore		€/ora	68,80
Autocarro con container scarrabile e gru/polipo per il carico di rifiuti, comprensivo di operatore			65,78
Autocarro leggero con vasca ribaltabile, comprensivo di operatore			36,94
Innaffio/lava strade, comprensivo di operatore			47,07
Prodotto assorbente in sacchi per contenere sversamenti di liquidi		€/cad.	10,15
INTERVENTI NEL CORSO DEL SECONDO SEMESTRE = NESSUNO			

5 MANUTENZIONE ORDINARIA

5.1 MANUTENZIONE E SOSTITUZIONE DEI CASSONETTI E DEI MEZZI

I cassonetti stradali sono soggetti a rotture e/o usura. La riparazione avviene entro 5 giorni lavorativi. Qualora si rendesse necessaria la loro sostituzione, con cassonetti nuovi o ricondizionati, essa avviene entro 5 giorni lavorativi.

Con l'avvio del nuovo sistema di raccolta il turnover complessivo ha beneficiato del recupero dei cassonetti dalle zone che adottano il nuovo sistema, riducendo i nuovi acquisti e utilizzando per le sostituzioni quelli ancora in buono stato.

MOVIMENTAZIONI					
MESE	RSU	PLASTICA	VETRO	ORGANICO	CARTA
GENNAIO	1	2	0	0	2
FEBBRAIO	2	2	0	0	3
MARZO	1	1	1	2	2
APRILE	21	6	4	15	12
MAGGIO	15	8	5	18	8
GIUGNO	18	9	5	14	11
LUGLIO	11	6	2	12	6
AGOSTO	7	3	0	9	3
SETTEMBRE	16	1	3	11	9
OTTOBRE	9	3	0	7	7
NOVEMBRE	12	2	4	8	4
DICEMBRE	8	4	1	5	4
SOSTITUITI GEN – DIC. *	121 (3)	47 (5)	25 (0)	101 (2)	71 (3)

* Tra parentesi il numero di cassonetti acquistati nuovi

5.2 ACQUISTO MEZZI NUOVI

I mezzi utilizzati per l'esecuzione del servizio sono soggetti a guasti, rotture e/o usura. La riparazione avviene tempestivamente. Qualora si rendesse necessaria la loro sostituzione temporanea, il Gestore ricorre all'uso di mezzi già in dotazione con caratteristiche analoghe.

5.3 MANUTENZIONE CASSONETTI E MEZZI

Nella tabella successiva sono indicati gli interventi manutentivi riepilogativi per il secondo semestre

Manutenzione cassonetti raccolta rifiuti urbani	n. 78 interventi manutentivi
Manutenzione cassonetti e cassoni raccolta differenziata	n. 70 interventi manutentivi
Manutenzione mezzi	n. 2201 interventi manutentivi così suddivisi: <ul style="list-style-type: none"> • Compattatori CMPL/CM per svuotamento cassonetti: n. 599 • Autocompattatori a caricamento posteriore: n. 250 • Autocarri lift per movimentazione container: n. 151 • Spazzatrici meccaniche: n. 597 • Veicoli lava strade innaffio: n. 68 • Autocarri a vasca ribaltabile: n. 536

6 SEGNALAZIONI, RICHIESTE E RECLAMI

Il Gestore registra, su sistema informatico interno, le segnalazioni, le richieste e i reclami provenienti da cittadini e istituzioni. Tali istanze vengono di norma risolte entro pochi giorni; questa attività costituisce un elemento importante di feedback e consente inoltre di valutare la percezione dei cittadini nei confronti del servizio.

La maggior parte delle comunicazioni sono telefoniche; per la loro gestione e considerando l'introduzione del nuovo sistema di raccolta il Gestore ha attivato, a partire da inizio 2016, l'implementazione presso la propria sede operativa di via Codignole 31/G, di una postazione specifica con risorse dedicate.

La struttura svolge funzione di centralino – reception, sia per l'aumento delle chiamate entranti riguardanti richieste di informazioni, segnalazioni e reclami, sia per l'accoglienza di quanti ritirano o sostituiscono il proprio kit per la raccolta differenziata.

Le istanze codificate nel secondo semestre 2016 sono sintetizzate nella tabella successiva e riportate in dettaglio nell'elenco allegato al presente documento.

Genere	Tipologia	N.
Reclami sull'esecuzione della raccolta dei rifiuti	Mancato ritiro vetro	394
	Mancato ritiro plastica	279
	Mancato ritiro carta e cartone	456
	Presenza fuoricassonetto	259
	Altre lamentele sul servizio di raccolta	115
Reclami sull'esecuzione dell'igiene del suolo	Mancata/incompleta esecuzione dello spazzamento	214
	Mancata Pulizia/raccolta foglie	29
	Mancata pulizia notturna strade	3
Segnalazioni sui contenitori	Incremento cassonetti, cestini, contenitori	255
	Segnalazione cassonetti, cestini, contenitori pieni	527
	Spostamento cassonetti, cestini, contenitori	138
	Riparazione cassonetti, cestini, contenitori	69
	Sostituzione cassonetti, cestini, contenitori	50
Richieste di informazioni	Servizio di raccolta	113
	Altre segnalazioni	110
	Servizio di spazzamento	15
Riepilogo periodo		3026

7. RIUNIONI CON IL GESTORE

Nel corso del secondo semestre 2016 si sono svolte diverse riunioni con il gestore. In particolare diversi incontri sono stati dedicati all'inizio e al monitoraggio del nuovo servizio di raccolta dei rifiuti che ha preso avvio il 4 aprile 2016

8. INDICATORI ECONOMICI

SERVIZIO COMPLESSIVO – CONSUNTIVO ANNO 2016

SERVIZIO COMPLESSIVO		
Descrizione		[K€]
SERVIZIO COMPLESSIVO	CLS: Costi spazzamento e lavaggio	8.374
	CRT: Costi Raccolta e trasporto dei rifiuti urbani	5.165
	CTS: Costi Trattamento/Smaltimento	4.792
	CRD: Costi Raccolta dei rifiuti differenziati	7.113
	CTR: Costi Trattamento/riciclo (al netto dei proventi di vendita del materiale)	346
	CGG: Costi generali di Gestione	1.786
	CCD: Costi Comuni Diversi	264
	R: Remunerazione del capitale	475
Imponibile totale [K€]		28.313
Costo totale con IVA 10% [K€]		31.144

Il consuntivo 2016 è stato trasmesso al Comune di Brescia il 27 luglio 2017 PG. 127383/2017.

Lo stesso è stato approvato con deliberazione della Giunta comunale del 29 agosto 2017 n. 476.

Allegati

- ALL. A): Elenco segnalazioni da luglio a dicembre 2016

Tutta la documentazione relativa alla reportistica e ai controlli effettuati dai diversi Settori del Comune è disponibile, rispettivamente, presso gli uffici del Gestore del Servizio e gli uffici del Settore Protezione Ambientale del Comune di Brescia.