

rilievo incidente stradale ed atti conseguenti

PROCESSO rilievo incidente stradale ed atti conseguenti

FASE rilievo incidente stradale ed atti conseguenti

INPUT	attività 1	attività 2	OUTPUT	attività 3	attività 4	attività 5	attività 6
rilievo incidente stradale da parte delle pattuglie esterne	istruttoria e completamento relativa documentazione (verbale di violazione)	acquisizione della documentazione da parte degli uffici interni, completamente ed archiviazione ed inserimento in gestionale verbale e banca dati multe	gestione dei rapporti con diversi soggetti ai fini dello sviluppo degli aspetti assicurativi	gestione risorse in entrata per riscossione tariffe	segnalazioni a diverse U.O. PI secondo i casi (Ufficio, ricorsi, P.A., magazzino velocipedi ecc)	rapporti con il pubblico	eventuale delega di indagine
tempi del processo	vincoli del processo	risorse del processo	interrelazione con altri P.	criticità del processo			positività nel processo
di norma entro 30 gg	rispetto delle norme che regolano la materia e di prassi interne	personale in servizio ordinario delle pattuglie esterne e degli uffici incardinate nella medesima U.O.	eventuale attivazione di ulteriori processi di cui sono titolari altre U.O. PL o soggetti terzi (Procura, Prefettura, A.G., ecc)	complessità del processo condiviso tra diversi soggetti ed U.O.			modalità "graduale" e "condivisa" di accertamento delle violazioni mediante ricostruzione a posteriori

PROCESSO rilievo incidente stradale ed atti conseguenti

FASE servizio di pulizia strade

INPUT	attività 1	OUTPUT			
rilievo incidente stradale da parte delle pattuglie esterne	attivazione, mediante Sala Operativa, di soggetto in regime di concessione per prestazioni di pulizia sede stradale e ripristino matrice ambientale (eventuali interventi su segnaletica e asfalti)	esecuzione delle prestazioni richieste da parte del concessionario e comunicazione di fine intervento			
tempi del processo	vincoli del processo	risorse del processo	interrelazione con altri P.	criticità del processo	positività nel processo
di norma entro 48 h.	rispetto delle norme che regolano la materia e della documentazione di gara	personale in servizio ordinario in pattuglie esterne del Nucleo Infortunistica o viabilistico	attivazione della sala Operativa per la chiamata del soggetto terzo	nulla da segnalare	tracciamento dell'intervento attraverso visualizzazione dell'applicativo "primis"