



Comune di Brescia
Settore Informatica e Innovazione Tecnologica

Obiettivi di accessibilità
Anno 2013
ai sensi dell'art. 9 comma 7 DL 179/2012

15 marzo 2013

SOMMARIO

SOMMARIO	2
PREMESSA	3
NORMATIVA DI RIFERIMENTO	3
METODOLOGIA DI ANALISI	3
ANALISI	4
Indipendenza dalla piattaforma	4
Tecnologie compatibili con l'accessibilità	4
Criteri di conformità.....	4
Convenzioni.....	5
Requisito 1: ALTERNATIVE TESTUALI	6
Requisito 2: CONTENUTI AUDIO, CONTENUTI VIDEO, ANIMAZIONI	6
Requisito 3: ADATTABILE.....	6
Requisito 4: DISTINGUIBILE	7
Requisito 5: ACCESSIBILE DA TASTIERA.....	8
Requisito 6: ADEGUATA DISPONIBILITA' DI TEMPO.....	8
Requisito 7: CRISI EPILETTICHE.....	8
Requisito 8: NAVIGABILE	9
Requisito 9: LEGGIBILE.....	10
Requisito 10: PREVEDIBILE	11
Requisito 11: ASSISTENZA NELL'INSERIMENTO DI DATI E INFORMAZIONI	12
Requisito 12: COMPATIBILE	13
CONCLUSIONE	14

PREMESSA

Il presente documento è redatto ai sensi e per gli effetti di cui al DL 18/10/2012, n 179 "Ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese", art. 9 comma 7, che prevede che entro il 31 marzo di ogni anno, le amministrazioni pubbliche pubblichino nel proprio sito web gli obiettivi di accessibilità per l'anno corrente.

Il documento contiene il dettaglio degli obiettivi di accessibilità di competenza del gestore tecnico del portale comunale, vale a dire del Servizio Internet/Intranet del Settore Informatica e Innovazione Tecnologica.

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

L'analisi dell'accessibilità dei siti web delle Pubbliche Amministrazioni deve essere effettuata a due diversi livelli di astrazione.

Il primo livello riguarda i contenuti redazionali, ovvero quali sono i contenuti indispensabili e come devono essere presentati al cittadino (art. 4 della direttiva n. 8/2009 del Ministero per la Pubblica Amministrazione e l'innovazione).

Il secondo livello riguarda l'ambito tecnico, ovvero con quale tecnologia e modalità vengono fruiti i contenuti e i servizi disponibili nei siti delle Pubbliche Amministrazioni.

Nel corso degli anni, la normativa in materia di accessibilità è stata aggiornata introducendo nuovi requisiti e rivedendone altri. Le indicazioni contenute in tale normativa si sono quindi evolute di pari passo con le tecnologie impiegate per la progettazione e lo sviluppo dei siti web.

A livello internazionale sono state pubblicate le W3C Recommendation:

- WCAG 1.0 – 5 maggio 1999
- WCAG 2.0 – 11 dicembre 2008

A livello nazionale, invece, sono state emanate le leggi e i decreti ministeriali seguenti:

- Legge Stanca – 9 gennaio 2004
- D.M. Requisiti tecnici e i diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici – 8 luglio 2005
- Linee Guida per i siti web delle PA – art. 4 direttiva n. 8/2009
- D.M. Requisiti tecnici e i diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici – revisione 26 aprile 2010

La presente relazione tecnica segue le indicazioni riportate nella normativa vigente, ovvero nel Decreto del Ministero per l'Innovazione e le Tecnologie - 8 Luglio 2005 e in particolare nell' Allegato A: Criteri e metodi per la verifica tecnica e requisiti tecnici di accessibilità per i contenuti e i servizi forniti per mezzo di applicazioni basate su tecnologie Web (revisione 26 aprile 2010).

METODOLOGIA DI ANALISI

L'analisi di accessibilità a livello tecnico comprende:

- indipendenza dalla piattaforma
- tecnologie compatibili con l'accessibilità
- criteri di conformità.

Per *indipendenza dalla piattaforma* si indica che i contenuti pubblicati devono essere fruibili indipendentemente dal dispositivo utilizzato (PC o Mobile) e dal browser installato (tra i più noti Internet Explorer, Safari, Chrome, Firefox).

Per *tecnologie compatibili con l'accessibilità* si indica che i contenuti pubblicati devono essere rilevabili e navigabili dalle tecnologie assistive (lettori di schermo, lettori braille) con le stesse funzionalità di accessibilità dei browser e degli altri programmi utilizzati dagli utenti.

Infine i *criteri di conformità* indicano che una pagina web per essere dichiarata conforme ai requisiti tecnici deve rispettare i criteri seguenti:

- totalità: tutti i requisiti tecnici di accessibilità devono essere soddisfatti;
- completezza delle pagine: la conformità deve essere riferita a pagine complete e non a porzioni di esse;
- completezza dei processi: quando un servizio è erogato mediante un processo che si sviluppa su più pagine, allora tutte le pagine devono essere conformi;
- utilizzo esclusivo di tecnologie compatibili con l'accessibilità: tutte le pagine devono essere realizzate con le tecnologie compatibili all'accessibilità;
- formato e contenuto dei documenti: tutti i documenti devono essere resi disponibili in formati adatti ad essere analizzati da tecnologie assistive.

ANALISI

Indipendenza dalla piattaforma

Si riporta di seguito una tabella riassuntiva che indica la compatibilità del portale del Comune di Brescia rispetto alle più diffuse piattaforme (sia a livello Hardware che Software) attualmente utilizzate dagli utenti

Visualizzazione tramite dispositivo fisso

-				
Compatibilità	✓	✓	✓	✓
Versioni	v. 6.0 – oggi	v. 3.0 - oggi	v. 1.x - oggi	v. 1.x - oggi
Note				

Visualizzazione tramite dispositivo mobile

-		iOS 	
Compatibilità	✓	✓	✓
Note	Ridimensionamento del layout	Ridimensionamento del layout	Ridimensionamento del layout

Attualmente non è prevista una versione dedicata al mondo Mobile per il portale del Comune di Brescia, tuttavia la navigazione non risulta essere compromessa in quando i contenuti vengono ridimensionati mantenendo proporzioni corrette.

Tecnologie compatibili con l'accessibilità

Attualmente non è possibile effettuare un'analisi delle tecnologie compatibili con l'accessibilità, poiché non si hanno a disposizione gli strumenti adeguati (ad esempio: screen reader; barre braille ecc.)

Criteri di conformità

Alla base dei requisiti tecnici di accessibilità e dei punti di controllo per la valutazione di conformità ci sono i quattro principi riportati nelle specifiche WCAG 2.0, ovvero:

- Percepibile. Le informazioni e i componenti dell'interfaccia utente devono essere presentati in modo che possano essere fruiti attraverso differenti canali sensoriali.
- Utilizzabile. I componenti dell'interfaccia utente e i comandi in essa contenuti devono essere utilizzati senza ingiustificati disagi o vincoli per l'utente.
- Comprensibile. Gli utenti devono poter comprendere le modalità di funzionamento dell'interfaccia e le azioni in essa contenute necessarie per ottenere i servizi e informazioni.
- Robusto. Il contenuto deve essere abbastanza robusto da poter essere interpretato in modo affidabile da una vasta gamma di programmi utilizzati dall'utente, comprese le tecnologie assistive.

Seguendo le indicazioni presenti nell'Allegato A del Decreto Ministeriale dell'8 luglio 2005 si riportano di seguito i requisiti che devono essere valutati in fase di Analisi dell'accessibilità.

Ciascun requisito sarà valutato in relazione a quanto attualmente presente nel portale del Comune di Brescia, riportando esempio concreto della sua applicazione, o nel caso, della sua mancanza. Saranno inoltre evidenziati gli stakeholder di tali requisiti, sottolineando in questo modo la causa della mancanza di conformità (carezza a livello tecnico o redazionale).

Convenzioni

Requisito n: TITOLO

WCAG x.y.z – Testo descrittivo

Conforme	
Applicazione	
Miglioramento	
Competenza	

Requisito n: TITOLO indica il requisito di riferimento, specificando numero e titolo, come indicato nella normativa.

Ad ogni requisito potranno essere associati uno o più punti di controllo (in seguito definiti PdC).

WCAG x.y.z – Testo descrittivo.

- WCAG x.y.z – indica il riferimento del PdC all'interno del WCAG 2.0
- *Testo descrittivo* – indica la descrizione breve del PdC

Ad esempio WCAG 1.1.1 - *Contenuti non testuali*.

Infine in relazione a ciascun PdC sarà valutata:

- *la conformità*: il portale del Comune di Brescia soddisfa quanto specificato nel PdC in esame?
- *l'applicazione*: quali operazioni devono essere svolte per soddisfare il PdC in esame? Dove, all'interno del portale, l'applicazione di questo PdC risulta essere conforme, e dove invece non lo è?
- *il possibile miglioramento*: è possibile intervenire per migliorare il grado di soddisfazione del PdC?
- *la competenza*: a chi compete la progettazione e l'applicazione delle operazioni necessarie per rendere il portale del Comune di Brescia conforme al PdC in esame?

Requisito 1: ALTERNATIVE TESTUALI

WCAG 1.1.1 - Contenuti non testuali.

Conforme	In parte
Applicazione	Associare descrizioni testuali ai contenuti multimediali. In particolare utilizzando gli attributi HTML: ALT – TOOLTIP – LABELFOR ✓Conforme tutte le immagini del portale sono corredate da descrizioni esplicative ✗Non Conforme attualmente i contenuti video non presentano una trascrizione dell'audio e delle immagini visualizzate
Miglioramento	Corredare i contenuti video con trascrizioni testuali dell'audio e ove necessario di quanto visualizzato.
Competenza	Redazionale. A livello tecnico sono predisposti tutti gli strumenti necessari a fornire alternative testuali. E' di competenza del editore inserire tali alternative o predisporre pagine con la trascrizione dei contenuti video.

Requisito 2: CONTENUTI AUDIO, CONTENUTI VIDEO, ANIMAZIONI

WCAG 1.2.1 – Contenuti registrati presentati in formato solo audio, solo video o animazione senza audio.

WCAG 1.2.2 – Sottotitoli per contenuti registrati

WCAG 1.2.3 e 1.2.5 – Audio descrizioni o trascrizioni descrittive

WCAG 1.2.4 – Sottotitoli per contenuti in diretta

Conforme	NO
Applicazione	Predisposizione di opportune trascrizioni dei contenuti audio/video pubblicati nella sezione Video e Streaming del portale. ✗Non Conforme attualmente nessun contenuto video presenta trascrizione
Miglioramento	Corredare i contenuti video con trascrizioni testuali dell'audio e ove necessario di quanto visualizzato.
Competenza	Redazionale. A livello tecnico sono predisposti tutti gli strumenti necessari a fornire alternative testuali. E' di competenza del editore inserire tali alternative o predisporre pagine con la relativa trascrizione.

Requisito 3: ADATTABILE

WCAG 1.3.1 – Informazioni e correlazioni

Conforme	SI
Applicazione	Tutti i contenuti testuali del portale devono poter essere adattati in base alle necessità dell'utente dalla lettura all'interazione con le applicazioni web. ✓Conforme le pagine del portale possono essere adattate ad una visualizzazione facilitata, inoltre nella sezione Servizi OnLine è previsto l'utilizzo di marcatori (sia a livello descrittivo che a livello visuale) che guidano l'utente durante la compilazione dei moduli OnLine.
Miglioramento	-
Competenza	Tecnica. A livello tecnico sono stati sviluppati controlli web e template per la gestione dei contenuti statici (le pagine) e interattivi (moduli web) che permettano una migliore user-experience.

WCAG 1.3.2 – Sequenza significativa

Non valutabile, in quanto la sua applicazione non è necessaria per la corretta visualizzazione contenuti del portale del Comune di Brescia.

WCAG 1.3.3 – Caratteristiche sensoriali

Conforme	SI
Applicazione	Tutti i contenuti del portale devono poter essere adattati alle necessità dell'utente. ✓Conforme le pagine del portale possono essere visualizzate in modalità facilitata, dove ad aver maggior rilevanza sono i contenuti e non la forma/aspetto con i quali sono presentati.
Miglioramento	-
Competenza	A livello tecnico sono stati sviluppati controlli web e template per la gestione dei contenuti statici (le pagine) e interattivi (moduli web) che permettano una migliore user-experience.

Requisito 4: DISTINGUIBILE

WCAG 1.4.1 – Uso del colore

Conforme	SI
Applicazione	Non vincolare la comprensibilità dell'informazione al solo aspetto visivo. I contenuti relazionati devono essere distinguibili anche senza l'utilizzo del colore. ✓Conforme le pagine del portale possono essere visualizzate in modalità facilitata, dove ad aver maggior rilevanza sono i contenuti e non la forma/aspetto con i quali sono presentati.
Miglioramento	-
Competenza	Tecnica. A livello tecnico sono stati sviluppati template per la gestione dei contenuti che permettono di distinguere informazioni relazionate anche senza l'utilizzo di marcatori visuali.

WCAG 1.4.2 – Controllo sonoro

Non valutabile, poiché la sua applicazione non è necessaria. Non sono presenti nel portale del Comune di Brescia contenuti audio che si attivano automaticamente e si ripetono per più di 3 secondi.

WCAG 1.4.3 – Contrasto minimo

Conforme	SI
Applicazione	La rappresentazione a video del testo deve avere un rapporto di contrasto fra primo piano e sfondo di almeno 4.5:1. ✓Conforme le pagine del portale possono essere visualizzate in modalità facilitata, dove ad aver maggior rilevanza sono i contenuti e non la forma/aspetto con i quali sono presentati.
Miglioramento	-
Competenza	Tecnica. A livello tecnico sono stati sviluppati template con palette di colori a contrasto minimo garantito.

WCAG 1.4.4 – Ridimensionamento del testo

Conforme	SI
Applicazione	Il testo deve poter essere ridimensionato fino al 200% senza l'ausilio di tecnologie assistive e senza perdita di contenuto e funzionalità. ✓Conforme la visualizzazione in modalità facilitata permette un ingrandimento fisso del testo.
Miglioramento	Aggiungere la possibilità di personalizzare il grado di ingrandimento/riduzione.
Competenza	Tecnica. A livello tecnico sono stati sviluppati template ad hoc con un

	ingrandimento fisso di tutti i contenuti testuali. E' comunque possibile regolare l'ingrandimento utilizzando le funzioni intrinseche dei Browser Internet.
--	---

WCAG 1.4.5 – Testo rappresentato come immagine

Conforme	SI
Applicazione	Associare a ciascun'immagine contenente testo (logo, manifesti, locandine) una descrizione esplicativa di quanto rappresentato visivamente. ✓ Conforme tutte le immagini del portale sono corredate da descrizioni esplicative.
Miglioramento	-
Competenza	Redazionale. A livello tecnico sono predisposti tutti gli strumenti necessari a fornire alternative testuali. E' di competenza del editore inserire tali alternative.

Requisito 5: ACCESSIBILE DA TASTIERA

WCAG 2.1.1 – Tastiera

Conforme	SI
Applicazione	Tutte le funzionalità del portale devono essere utilizzabili da tastiera. ✓ Conforme l'intero portale è navigabile tramite l'utilizzo del tasto Tabulatore.
Miglioramento	Aggiungere scorciatoie per la navigazione mirata nelle aree di maggior interesse. Introduzione dell'attributo ACCESS KEY che permette di specificare l'accesso diretto all'elemento (collegamento, immagine, documento)
Competenza	Tecnica. Il corretto utilizzo del linguaggio HTML garantisce la possibilità di navigare gli elementi interattivi (link, caselle di testo, pulsanti) nell'ordine in cui appaiono sulla pagina.

WCAG 2.1.2 – Nessun impedimento all'uso della tastiera

Conforme	SI
Applicazione	Attraverso l'uso della sola tastiera deve essere data la possibilità all'utente di spostarsi da un elemento (collegamento, immagine, documento) ad un altro. ✓ Conforme l'intero portatale è navigabile tramite l'utilizzo del tasto Tabulatore.
Miglioramento	-
Competenza	Tecnica. Il corretto utilizzo del linguaggio HTML garantisce la possibilità di navigare gli elementi interattivi (link, caselle di testo, pulsanti) nell'ordine in cui appaiono sulla pagina.

Requisito 6: ADEGUATA DISPONIBILITA' DI TEMPO

WCAG 2.2.1 – Regolazione tempi di esecuzione

WCAG 2.2.2 – Pausa, stop, nascondi

Non valutabile, in quanto la sua applicazione non è necessaria per la corretta visualizzazione delle informazioni e fruizione dei servizi disponibili all'interno del portale del Comune di Brescia. Infatti nessuna pagina ha limitazioni temporali di visualizzazione.

Requisito 7: CRISI EPILETTICHE

WCAG 2.3.2 – Lampeggiamenti

Conforme	SI
----------	----

Applicazione	Le pagine web non devono contenere nulla che lampeggi più di tre volte al secondo. ✓ Conforme non sono previsti oggetti/animazioni con lampeggiamenti.
Miglioramento	-
Competenza	Redazionale. E' di competenza del editore evitare l'inserimento di animazioni con lampeggi.

Requisito 8: NAVIGABILE

WCAG 2.4.1 – Salto blocchi

Conforme	NO
Applicazione	Fornire una modalità per saltare i blocchi di contenuto che si ripetono su più pagine web. ✗ Non Conforme attualmente è prevista solo la navigazione da tastiera sequenziale.
Miglioramento	Aggiungere scorciatoie per la navigazione mirata nelle aree di maggior interesse. Introduzione dell'attributo ACCESS KEY che permette di specificare l'accesso diretto all'elemento (collegamento, immagine, documento)
Competenza	Tecnica. A livello applicativo dovranno essere sviluppati controlli ad hoc che permettano l'inserimento della scorciatoie (ACCESS KEY) in fase di creazione della pagina (dal livello redazionale).

WCAG 2.4.2 – Titolo della pagina

Conforme	SI
Applicazione	Ogni pagina web deve avere un titolo che ne descriva l'argomento o la finalità. ✓ Conforme ciascuna pagina del portale prevede un titolo e una breve descrizione introduttiva (abstract).
Miglioramento	-
Competenza	Redazionale. In fase di creazione della pagina, il sistema CMS richiede al editore l'inserimento di un titolo auto-esplicativo da assegnare alla stessa.

WCAG 2.4.3 – Ordine dei focus

Conforme	SI
Applicazione	Ogni elemento che può ricevere il focus deve essere inserito in una sequenza di navigazione che ne rilevi il significato e il funzionamento. ✓ Conforme tutti gli elementi interattivi del portale possono essere raggiunti tramite il tasto tabulatore seguendo l'ordine di visualizzazione.
Miglioramento	-
Competenza	Tecnica. Il corretto utilizzo del linguaggio HTML garantisce la possibilità di navigare gli elementi interattivi (link, caselle di testo, pulsanti) nell'ordine in cui appaiono sulla pagina.

WCAG 2.4.4 – Scopo del collegamento nel contesto

Conforme	SI
Applicazione	Lo scopo di ciascun collegamento deve essere comprensibile. ✓ Conforme a tutti i collegamenti presenti nel portale è associata una piccola descrizione esplicativa della pagina di destinazione.
Miglioramento	-
Competenza	Redazionale. A livello tecnico sono predisposti tutti gli strumenti necessari a

	fornire le descrizioni. E' di competenza del pubblicatore inserirle.
--	--

WCAG 2.4.5 – Differenti modalità

Conforme	SI
Applicazione	L'identificazione di ciascuna pagina web all'interno di un insieme deve essere resa disponibile in più modalità. ✓Conforme la navigazione all'interno del portale può essere effettuata con: menu principale fisso, menu secondario contestuale alla sezione visitata, breadcrumbtrail con il percorso completo a partire dalla Homepage.
Miglioramento	-
Competenza	Tecnica. A livello applicativo sono state implementate funzioni nel CMS che consentono di contestualizzare il menu secondario e la breadcrumbtrail durante la navigazione dell'utente.

WCAG 2.4.6 – Titoli ed etichette

Conforme	SI
Applicazione	Utilizzare titoli appropriati per descrivere l'organizzazione logica degli argomenti e le finalità dei blocchi di contenuto. ✓Conforme ciascuna pagina del portale prevede un titolo e una breve descrizione introduttiva (abstract).
Miglioramento	-
Competenza	Redazionale. Nella fase di creazione della pagina il pubblicatore deve individuare un titolo e una breve descrizione per i contenuti della pagina stessa.

WCAG 2.4.7 – Focus visibile

Conforme	SI
Applicazione	Rendere l'indicatore del focus ben visibile. ✓Conforme la navigazione tramite focus è evidenziata da una sottolineatura presente alla base dell'elemento selezionato.
Miglioramento	Evidenziare maggiormente la sottolineatura del focus.
Competenza	Tecnica. Predisposizione di nuove regole all'interno dei fogli di stile utilizzate nei template del portale.

Requisito 9: LEGGIBILE

WCAG 3.1.1 – Lingua della pagina

Conforme	SI
Applicazione	Definire la lingua della pagina attraverso l'uso dell'attributo HTML Lang. ✓Conforme applicazione dell'attributo Lang nel TAG <html> di ciascuna pagina.
Miglioramento	-
Competenza	Tecnica. Predisposizione dell'utilizzo dell'attributo Lang all'interno del codice HTML di ciascun template utilizzato per la costruzione delle pagine del portale.

WCAG 3.1.2 – Parti in lingua diverse da quella definita per la pagina

Conforme	SI
Applicazione	Definire la lingua di ogni passaggio o frase che può essere diversa dalla lingua base utilizzata nella pagina. ✓Conforme a livello redazionale è stata adottata la convenzione che ciascuna

	pagina può contenere informazioni in una sola lingua.
Miglioramento	-
Competenza	Redazionale. Di competenza del editore rispettare le convenzioni stabilite.

Requisito 10: PREVEDIBILE

WCAG 3.2.1 – Al focus

Conforme	SI
Applicazione	Evitare che un elemento che riceve il focus si attivi automaticamente. ✓Conforme nessun elemento del portale si attiva automaticamente quando riceve il focus.
Miglioramento	-
Competenza	Tecnica. A livello applicativo non sono state implementate funzioni che consentono la presenza di elementi nella pagina che scatenino azioni non controllate dall'utente.

WCAG 3.2.2 – All'input

Conforme	SI
Applicazione	Evitare che il cambiamento di un qualsiasi elemento dell'interfaccia causi un cambio di contesto senza avvisare l'utente. ✓Conforme ogni cambio di contesto è segnalato all'utente finale.
Miglioramento	-
Competenza	Tecnica. A livello applicativo non sono state implementate funzioni che consentono la presenza di elementi nella pagina che scatenino azioni non controllate dall'utente.

WCAG 3.2.3 – Navigazione costante

Conforme	SI
Applicazione	Mantenere coerenza tra i meccanismi di navigazione che si ripetono all'interno del portale. ✓Conforme ogni menu di navigazione è coerente all'interno della sezione di interesse.
Miglioramento	-
Competenza	Tecnica. Il controllo applicativo che gestisce il menu secondario garantisce una navigazione coerente all'interno della stessa sezione di interesse (il Canale).

WCAG 3.2.4 – Identificazione coerente

Conforme	SI
Applicazione	Mantenere coerenza tra i componenti che hanno la stessa funzionalità all'interno del portale. ✓Conforme ogni elemento è coerente all'interno della sezione d'interesse.
Miglioramento	-
Competenza	Tecnica e Redazionale. I componenti che hanno la stessa funzionalità all'interno del portale mantengono coerenza sia a livello funzionale che visuale.

Requisito 11: ASSISTENZA NELL'INSERIMENTO DI DATI E INFORMAZIONI

WCAG 3.3.1 - Identificazione degli errori

Conforme	SI
Applicazione	Segnalare l'errore tramite testo descrittivo. ✓ Conforme nelle applicazioni della sezione Servizi OnLine gli errori sono identificati dal marcatore * e da un messaggio che contiene un suggerimento per la correzione.
Miglioramento	-
Competenza	Tecnica. Predisposizione di applicazioni in stile Wizard con controlli per la gestione e risoluzione degli errori.

WCAG 3.3.2 – Etichette o istruzioni

Conforme	SI
Applicazione	Fornire etichette e istruzioni per la corretta compilazione dei moduli web. ✓ Conforme nelle applicazioni della sezione Servizi OnLine gli errori sono identificati dal marcatore * e da un messaggio che contiene un suggerimento per la correzione.
Miglioramento	-
Competenza	Tecnica. Predisposizione di applicazione in stile Wizard con controlli per la gestione e risoluzione degli errori.

WCAG 3.3.3 – Suggerimenti per gli errori

Conforme	SI
Applicazione	Fornire all'utente suggerimenti per la correzione di eventuali errori di compilazione dei moduli web. ✓ Conforme nelle applicazioni della sezione Servizi OnLine gli errori sono identificati dal marcatore * e da un messaggio che contiene un suggerimento per la correzione.
Miglioramento	-
Competenza	Tecnica. Predisposizione di applicazioni in stile Wizard con controlli per la gestione e risoluzione degli errori.

WCAG 3.3.4 – Prevenzione degli errori

Conforme	SI
Applicazione	In merito alla compilazione dei moduli web, deve essere data la possibilità all'utente di eseguire almeno una delle seguenti azioni: annullare le proprie azioni, correggere eventuali errori di inserimento, controllare le informazioni inserite e confermare l'invio dei dati. ✓ Conforme nelle applicazioni della sezione Servizi OnLine durante la compilazione dei moduli che costituiscono un servizio web, l'utente può modificare le informazioni inserite in step precedenti, in alcuni casi in cui il dato inserito è verificabile dall'Ente il sistema segnala la presenza di errori e ne consente la correzione. Prima di inviare i dati all'utente è consentita una verifica di tutte le informazioni inserite.

Miglioramento	-
Competenza	Tecnica. Predisposizione di applicazioni in stile Wizard con controlli per la gestione, verifica e risoluzione degli errori.

Requisito 12: COMPATIBILE

WCAG 4.1.1 – Analisi sintattica, parsing

Conforme	SI
Applicazione	Utilizzare linguaggi di markup formalmente corretti. Evitare la presenza di TAG non completi o non chiusi. ✓Conforme attualmente il portale del Comune di Brescia rispetta le linee guida stabilite nel WCAG 1.0, pertanto il markup utilizzato è formalmente corretto.
Miglioramento	-
Competenza	Tecnica. Sono stati predisposti template per la costruzione delle pagine che rispettano lo standard XHTML 1.0 Strict

WCAG 4.1.2 Name, Role, Value

Conforme	NO
Applicazione	Assegnare a tutti i componenti dell'interfaccia utente gli attributi NAME, ROLE e VALUE in modo da poter essere identificati dalle tecnologie assistive. ✗Non Conforme i tag NAME, ROLE, VALUE sono stati introdotti con le specifiche WCAG 2.0 e WAY-ARIA. Il portale del Comune di Brescia rispetta le linee guida WCAG 1.0
Miglioramento	Adozione delle nuove specifiche in termini di compatibilità per le tecnologie assistive, come specificato nei documenti WCAG 2.0 e WAY-ARIA.
Competenza	Tecnica. Definizione di nuovi template e controlli che rispettino le linee guida WCAG 2.0 e WAY-ARIA.

CONCLUSIONE

In seguito all'analisi svolta, è possibile affermare che il portale del Comune di Brescia risulta essere:

- **Conforme** a livello d'**indipendenza dalla piattaforma**, in quanto le informazioni e i servizi disponibili nelle pagine del portale, possono essere fruiti utilizzando diversi dispositivi (PC/Mobile) e diversi browser web.
- Non valutabile a livello di **tecnologie compatibili con l'accessibilità**, anche se la mancanza degli attributi *Role*, *Name* e *Value* fanno propendere per la non conformità.
- **Non conforme** a livello di **criteri di conformità**, poiché come riportato nella tabella riassuntiva seguente non tutti i requisiti (e i relativi punti di controllo) sono soddisfatti.

Requisito		Punti di controllo			Valutazione
1	Alternative testuali	✓ 0/1	✗ 1/1	n.v. 0/1	Non conforme
2	Contenuti audio, contenuti video, animazioni	✓ 0/4	✗ 4/4	n.v. 0/4	Non conforme
3	Adattabile	✓ 2/3	✗ 0/3	n.v. 1/3	Conforme
4	Distinguibile	✓ 4/5	✗ 0/5	n.v. 1/5	Conforme
5	Accessibile da tastiera	✓ 2/2	✗ 0/2	n.v. 0/2	Conforme
6	Adeguate disponibilità di tempo	✓ 0/2	✗ 0/2	n.v. 2/2	Non valutabile
7	Crisi epilettiche	✓ 1/1	✗ 0/1	n.v. 0/1	Conforme
8	Navigabile	✓ 6/7	✗ 1/7	n.v. 0/7	Non conforme
9	Leggibile	✓ 2/2	✗ 0/2	n.v. 0/2	Conforme
10	Prevedibile	✓ 4/4	✗ 0/4	n.v. 0/4	Conforme
11	Assistenza all'inserimento di dati e informazioni	✓ 4/4	✗ 0/4	n.v. 0/4	Conforme
12	Compatibile	✓ 1/2	✗ 1/2	n.v. 0/2	Non conforme

✓ num. di punti di controllo soddisfatti ✗ num. di punti di controllo non soddisfatti n.v. numero di punti di controllo non valutabili o non applicabili

La dichiarazione di non conformità deriva da quanto specificato nell'allegato A del DM 8 luglio 2008: *"Totalità dei requisiti tecnici: tutti i requisiti tecnici di accessibilità, quando applicabili, devono essere soddisfatti"*.

In conclusione il portale del Comune di Brescia non risulta essere completamente accessibile secondo quanto stabilito negli ultimi Decreti Ministeriali emanati in materia di Accessibilità dei siti web delle Pubbliche Amministrazioni. Tuttavia è importante sottolineare il fatto che il portale del Comune di Brescia soddisfaceva tutti i requisiti richiesti all'epoca della sua pubblicazione (visualizzazione standard WCAG 1.0 – WAI-A, visualizzazione facilitata WCAG 1.0 – WAI-AA). Nel corso degli anni sono state introdotte nuove normative, ma purtroppo non è stato possibile effettuare l'aggiornamento del portale stesso.

Il primo step per aumentare il livello di accessibilità del portale del Comune di Brescia potrebbe consistere nell'individuare i possibili miglioramenti che potrebbero essere applicati al portale stesso. Di seguito si riporta una tabella riassuntiva con le indicazioni di miglioramento per ciascun punto di controllo non ritenuto completamente conforme alle normative vigenti:

Punto di controllo	Miglioramento proposto
WCAG 1.1.1 - <i>Contenuti non testuali.</i>	Introdurre adeguate alternative testuali per tutti i contenuti multimediali.
WCAG 1.2.1 – <i>Contenuti registrati presentati in formato solo audio, solo video o animazione senza audio.</i>	Inserire trascrizioni complete per i contenuti video e audio.
WCAG 1.2.2 – <i>Sottotitoli per contenuti registrati</i>	
WCAG 1.2.3 e 1.2.5 – <i>Audio descrizioni o trascrizioni</i>	

descrittive	
WCAG 1.2.4 – Sottotitoli per contenuti in diretta	
WCAG 1.4.4 – Ridimensionamento del testo	Aggiungere la possibilità di personalizzare il grado di ingrandimento/riduzione del testo.
WCAG 2.1.1 – Tastiera WCAG 2.4.1 – Salto blocchi	Aggiungere scorciatoie per la navigazione mirata nelle aree di maggior interesse. Utilizzo degli ACCESS KEY per specificare l'accesso diretto agli elementi (collegamenti, immagini, documenti)
WCAG 2.4.7 – Focus visibile	Evidenziare maggiormente la sottolineatura del focus.
WCAG 4.1.2 Name, Role, Value	Inserire le nuove specifiche in termini di compatibilità per le tecnologie assistive, come specificato nei documenti WCAG 2.0 e WAY-ARIA.

Il Servizio Internet\Intranet del Settore Informatica e Innovazione Tecnologica del Comune di Brescia si impegna per l'anno 2013 ad implementare quanto necessario per soddisfare il punto di controllo **WCAG 2.4.7 Focus visibile: qualsiasi interfaccia utente utilizzabile tramite tastiera deve prevedere una funzionalità operativa in cui è visibile l'indicatore del focus.**

Per quanto concerne gli altri punti di controllo e i relativi miglioramenti, saranno applicati in concomitanza dell'adozione del nuovo Content Management System.