

Sperimentazione
Nuova unità di offerta sociale
Soggetto proponente

Denominazione

DOCUMENTAZIONE RELATIVA AI REQUISITI
GESTIONALI-ORGANIZZATIVI
SERVIZIO

1) Progetto annuale del servizio e programmazione delle attività

- ❑ Progetto annuale del servizio proposto
- ❑ Documento di programmazione annuale delle attività.

2) Strumenti per l'attuazione del servizio

- ❑ Scheda fruitore
- ❑ Liberatoria ex D. Lgs. 196/2003 (privacy)
- ❑ Progetto/piano individualizzato

3) Carta dei servizi e regolamento

- ❑ Carta dei servizi
- ❑ Regolamento

4) Rilevazione della customer satisfaction

- ❑ Scheda per la rilevazione della customer dei fruitori e/o delle famiglie
- ❑ Scheda di rilevazione della customer degli operatori

5) Personale

- ❑ Elenco personale con qualifica professionale, ore lavoro settimanale, copia contratto.
- ❑ Elenco volontari con eventuale convenzione con l'associazione o col singolo, ore di presenza e/o turni.

6) Sicurezza anti-infortunistica, di igiene dei luoghi di lavoro

- dichiarazione di nomina del Responsabile servizio prevenzione e protezione dai rischi e dell'addetto al primo soccorso, con attestati di partecipazione ai corsi specifici;
- documento di valutazione dei rischi (DVR) ovvero (nel caso di meno di 10 dipendenti) autocertificazione che la struttura ha adempiuto agli obblighi in materia di sicurezza e salute dei lavoratori sul luogo di lavoro previsti dalla normativa vigente (D Lgs 09/04/2008 n. 81 e successivi aggiornamenti);

7) Polizze Assicurative

- Polizza Responsabilità civile per danni causati a terzi
- Polizza infortuni

Data e Luogo

Timbro e firma

Legale Rappresentante