



# **COMUNE DI BRESCIA**

## **Settore Servizi Per L'infanzia**

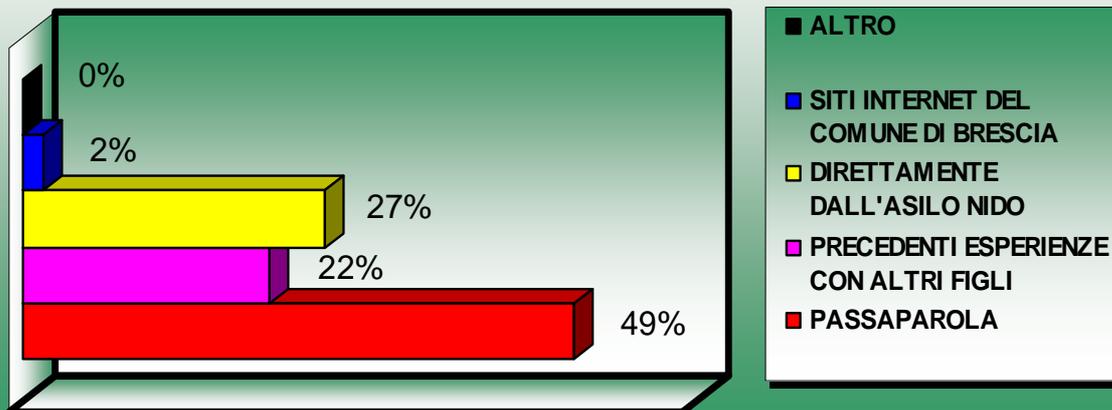
### **Asilo Nido**

**Indagine di rilevazione del grado di soddisfazione dei genitori  
Dei bambini frequentanti gli asili nido del Comune di Brescia  
Customer Satisfaction a.s. 2013 / 2014**

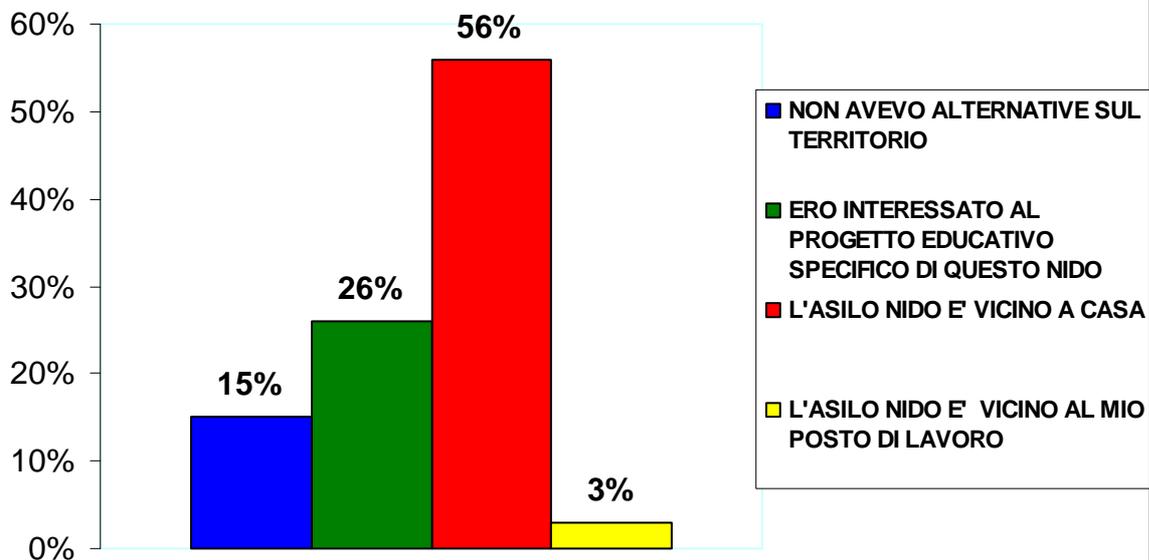
A cura di:  
Dr.ssa Anna Marolla Responsabile Servizio Prima Infanzia.  
Maria Teresa Boletti Istruttore Direttivo Amm.vo.  
con la collaborazione di Fernanda Faita

grafica Federico Anderloni.

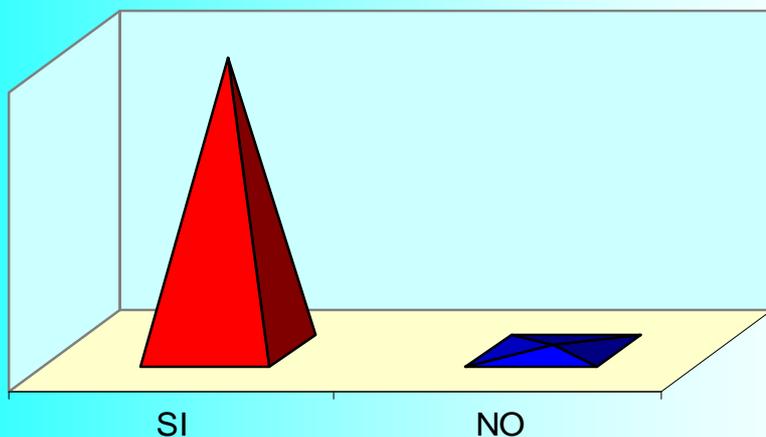
**GRAF.1 DA QUALI FONTI HA AVUTO INFORMAZIONI UTILI PER LA SCELTA DELL'ASILO NIDO**



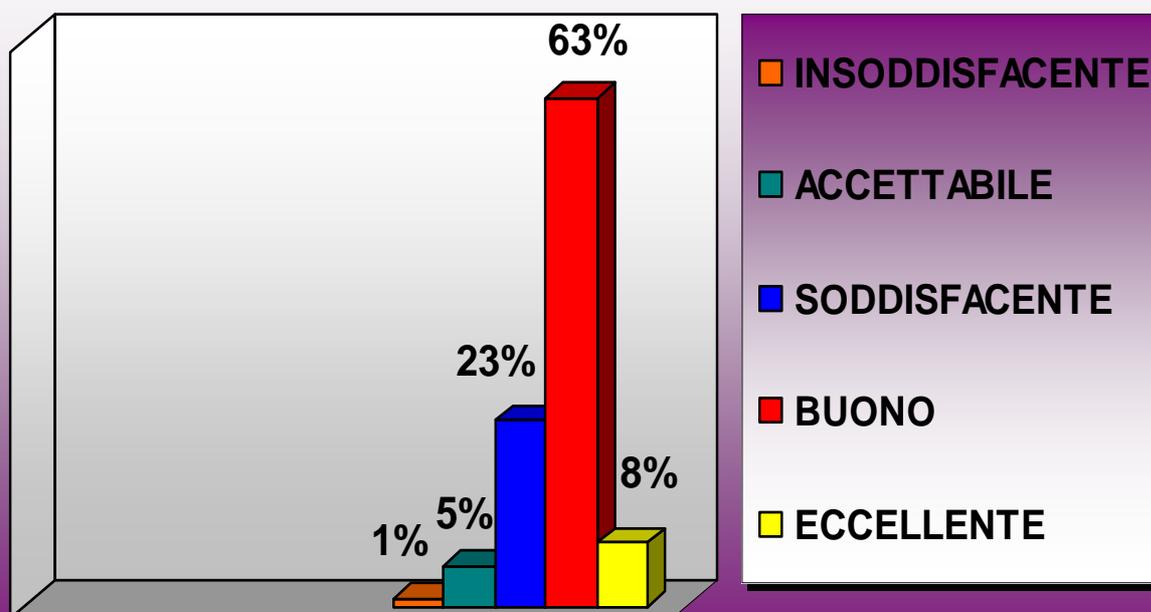
**GRA. 2 PER QUALI MOTIVI HA SCELTO QUESTO ASILO NIDO**



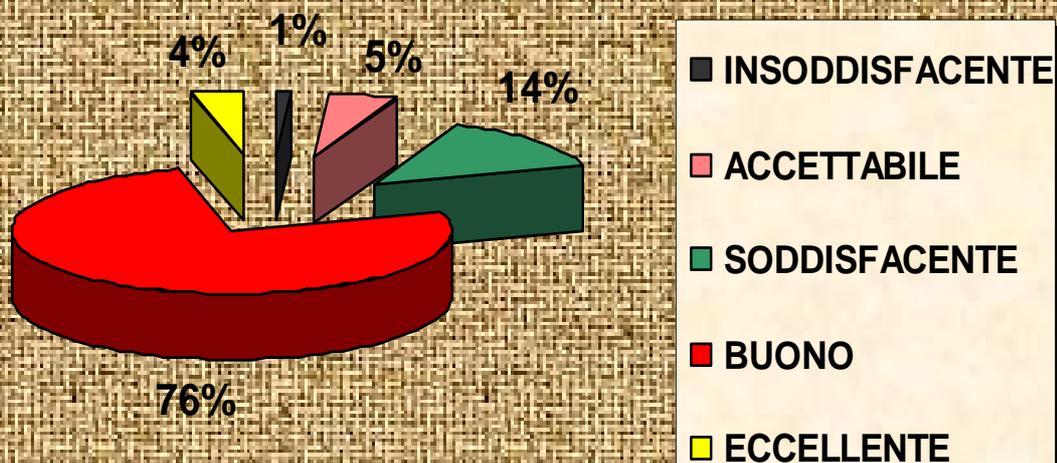
**GRAF. 3 LA SEDE CHE LE E' STATA ASSEGNATA E' QUELLA CHE AVEVA RICHIESTO AL MOMENTO DELL'ISCRIZIONE?**



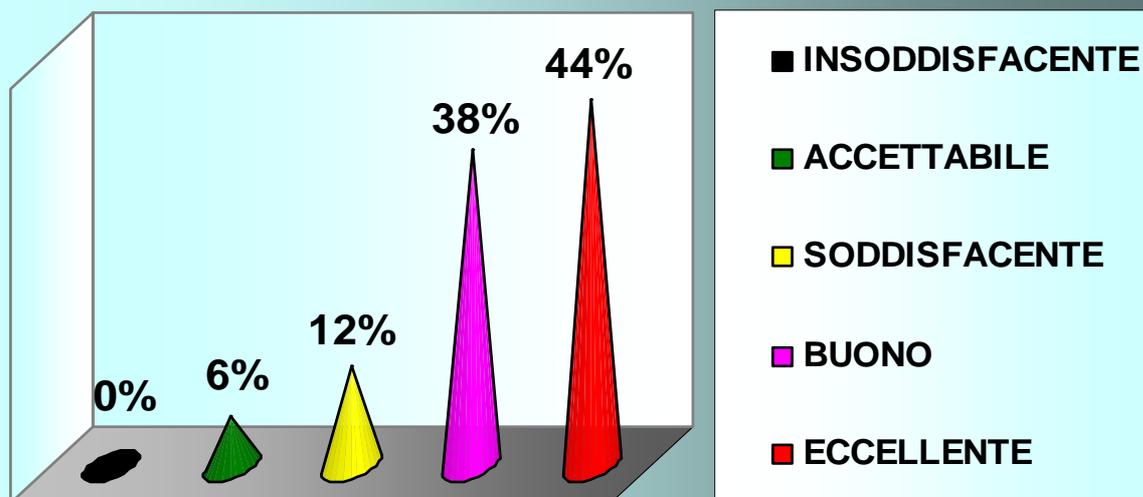
**GRAF. 4 COME VALUTA LA CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE PER L'ISCRIZIONE AL NIDO?**



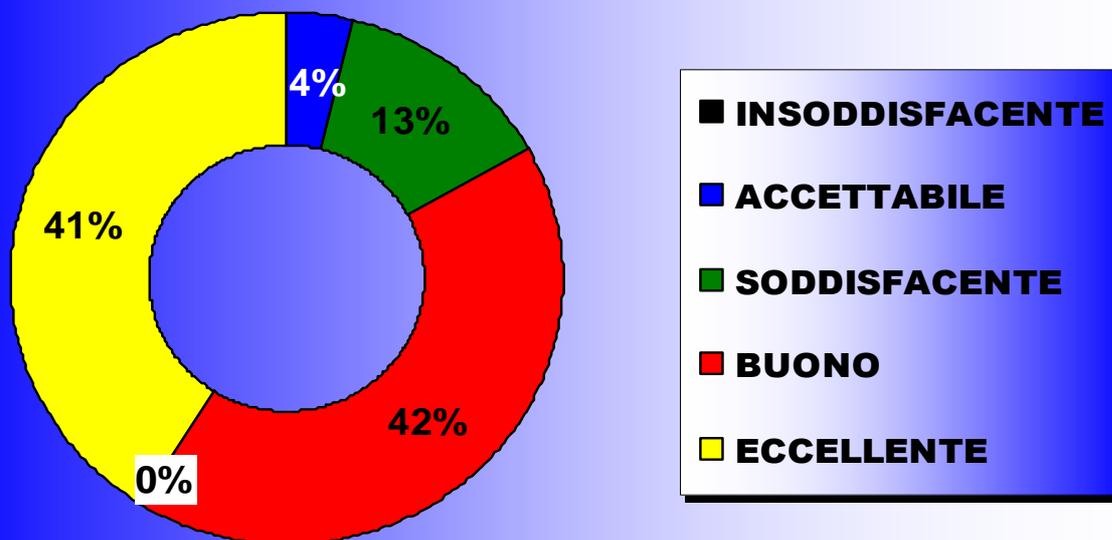
**GRAF. 5 COME VALUTA LA CORRISPONDENZA DELLE INFORMAZIONI DATE ED IL SERVIZIO EFFETTIVAMENTE EROGATO?**



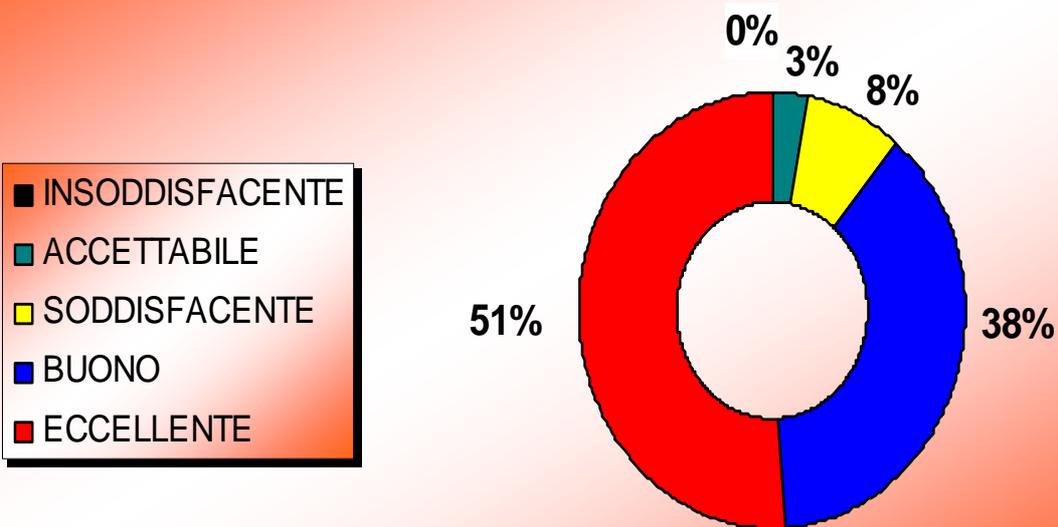
**GRAF. 6 COME VALUTA LE MODALITA' DI ACCOGLIENZA DA PARTE DEL PERSONALE?**



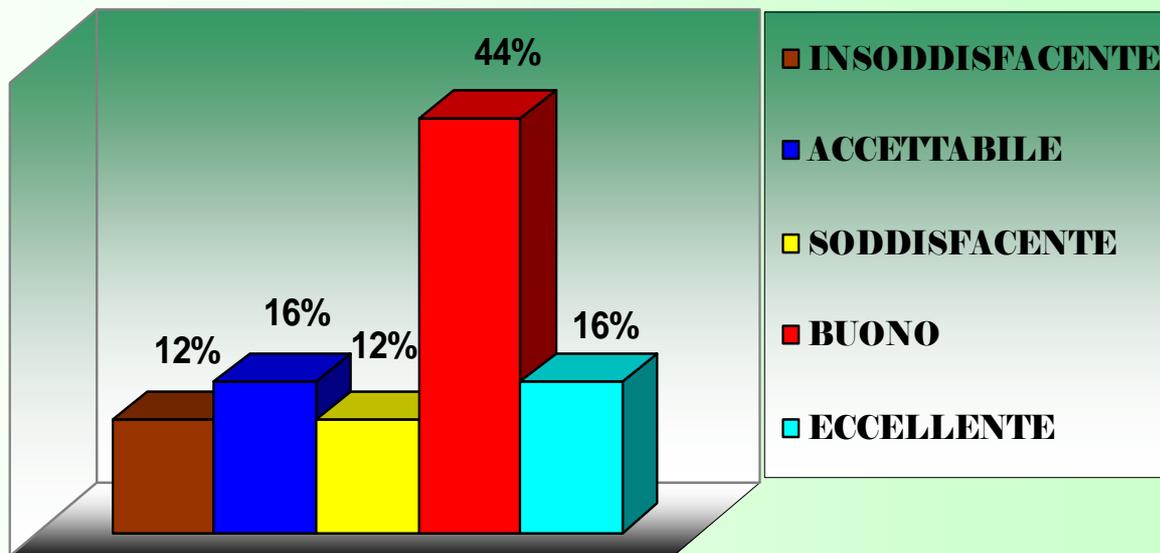
**GRAF. 7 COME VALUTA IN GENERALE IL GRADO DI CORTESIA E DI DISPONIBILITA' ALL'ASCOLTO DEL PERSONALE?**



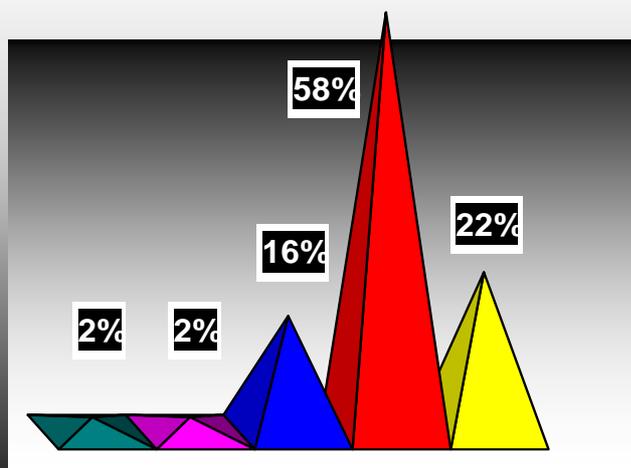
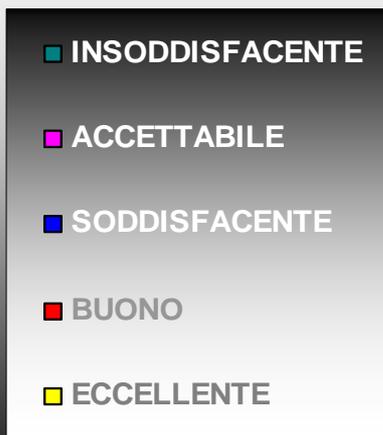
**GRAF. 8 COME VALUTA IL CLIMA CHE SI RESPIRA AL NIDO?**

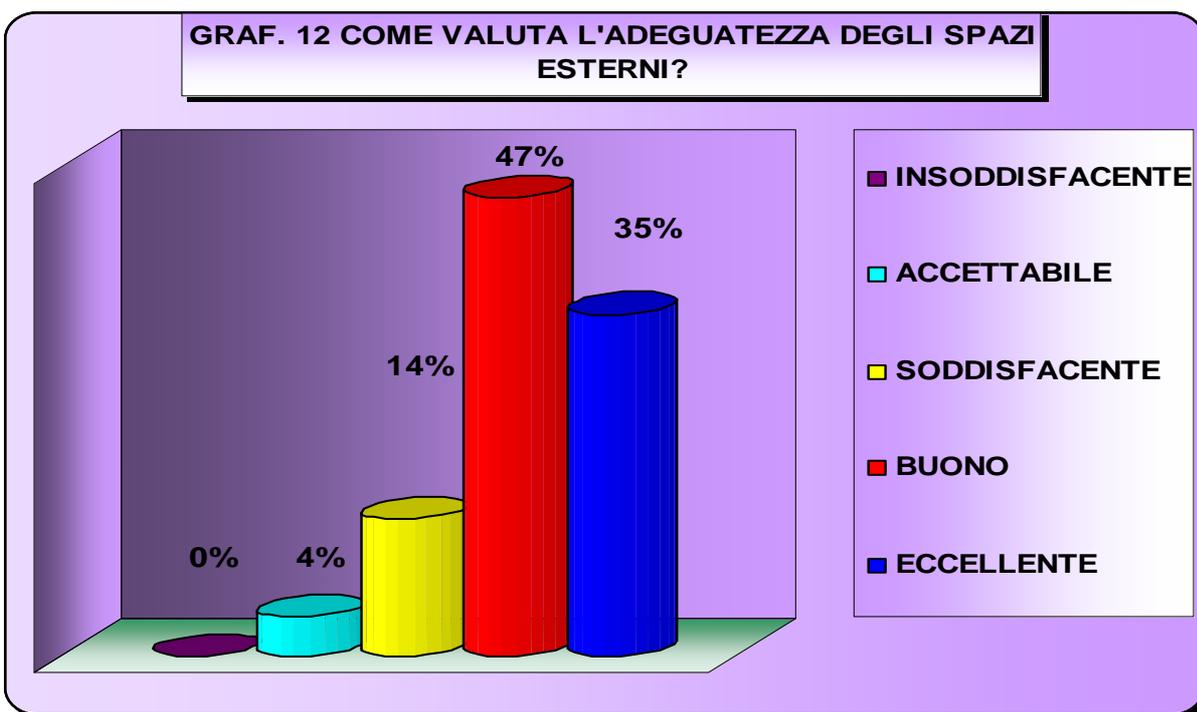
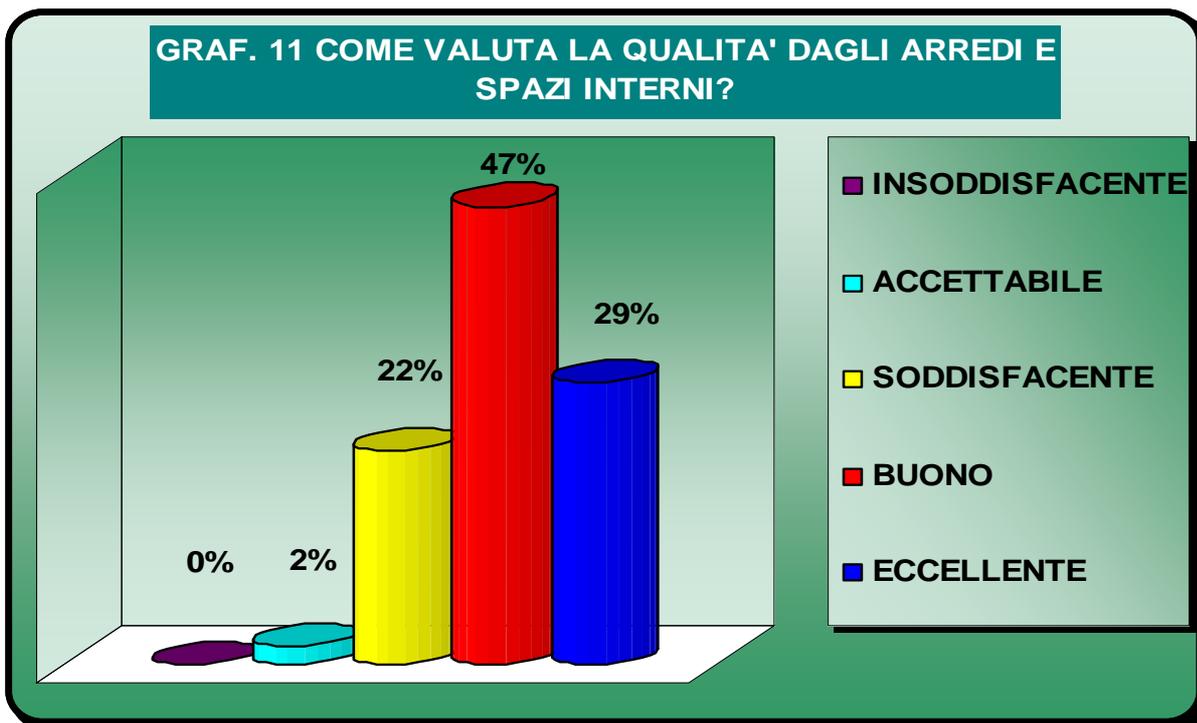


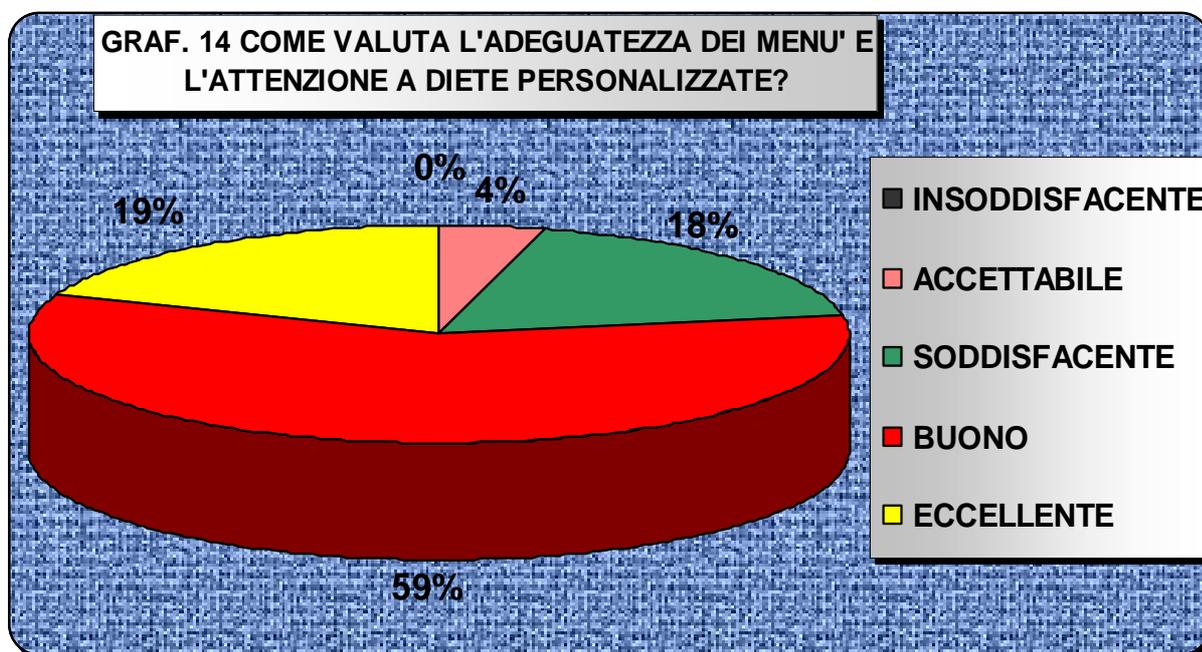
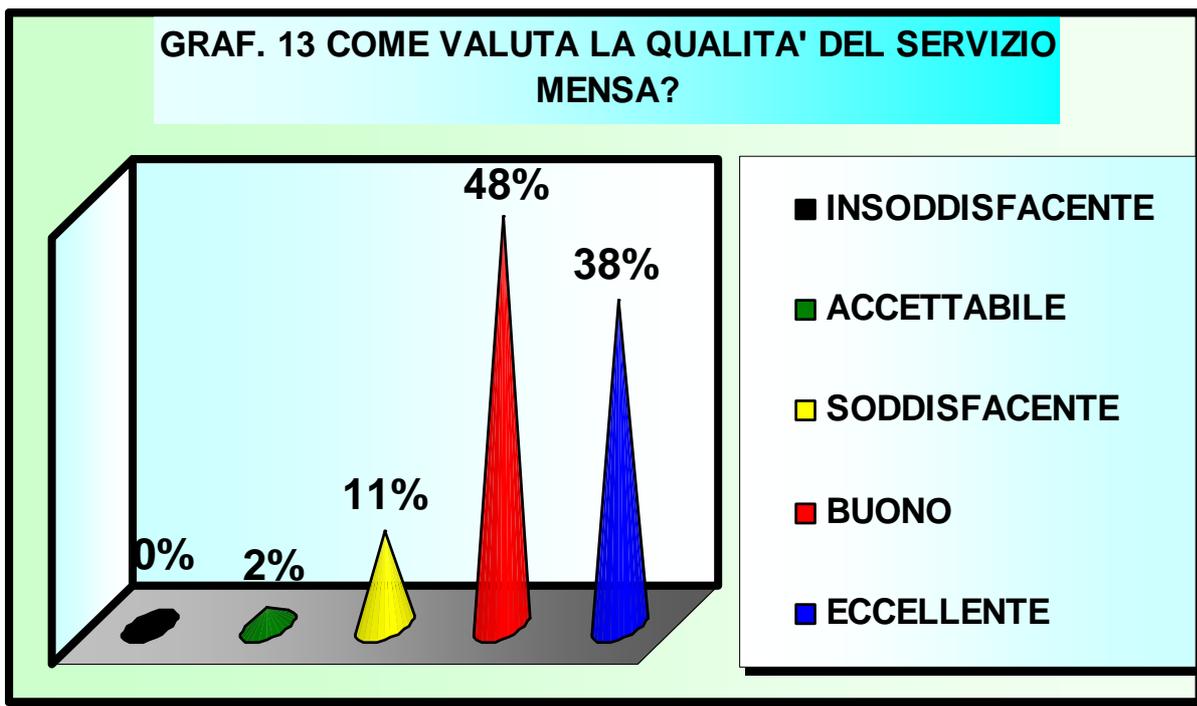
**GRAF. 9 COME VALUTA LA POSSIBILITA' DI RAGGIUNGERE L'ASILO NIDO CON MEZZI PUBBLICI?**



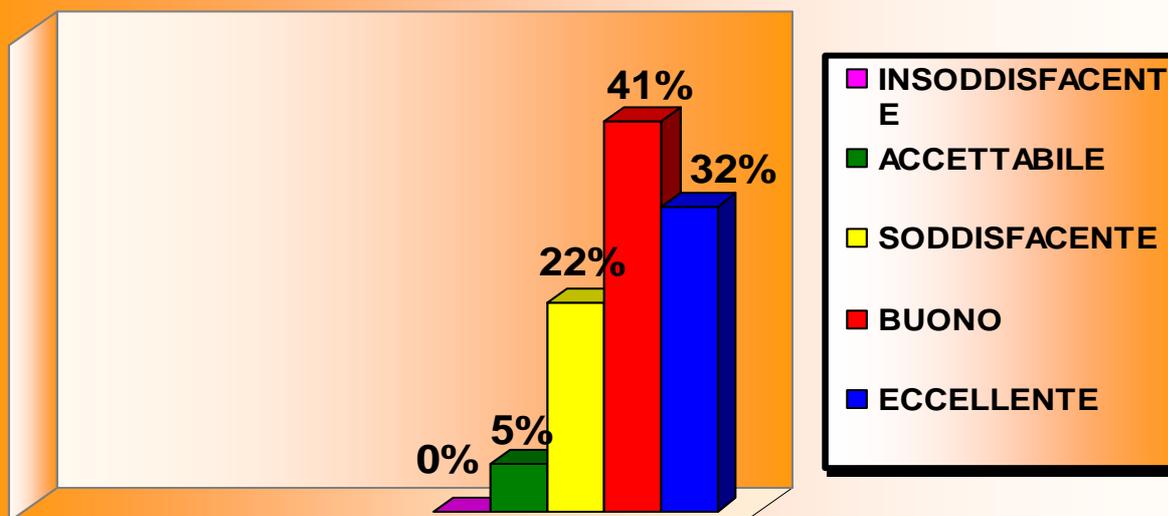
**GRAF. 10 COME VALUTA LA QUALITA' DELLA STRUTTURA DELL'ASILO NEL SUO COMPLESSO?**



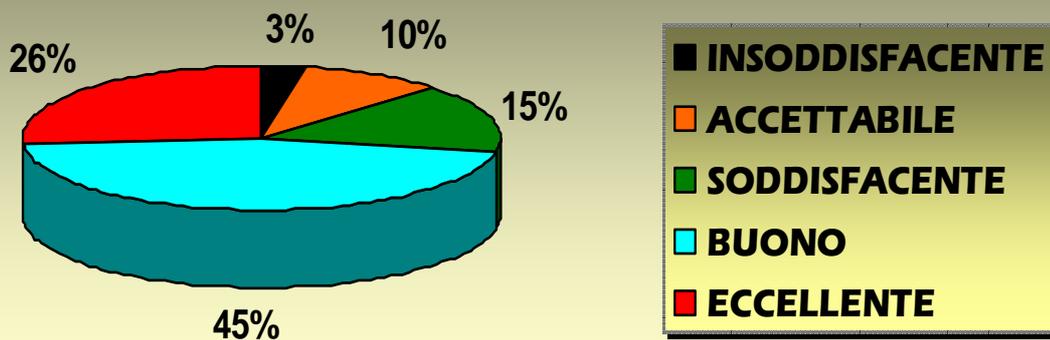




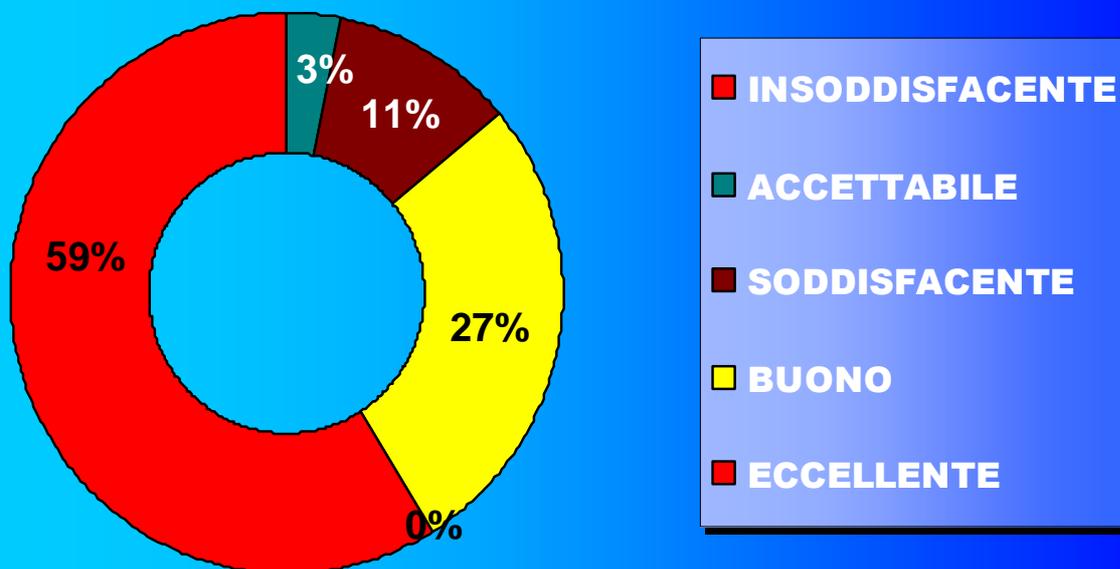
**GRAF. 15 COME VALUTA IL LIVELLO DI IGIENE E PULIZIE DEL NIDO?**



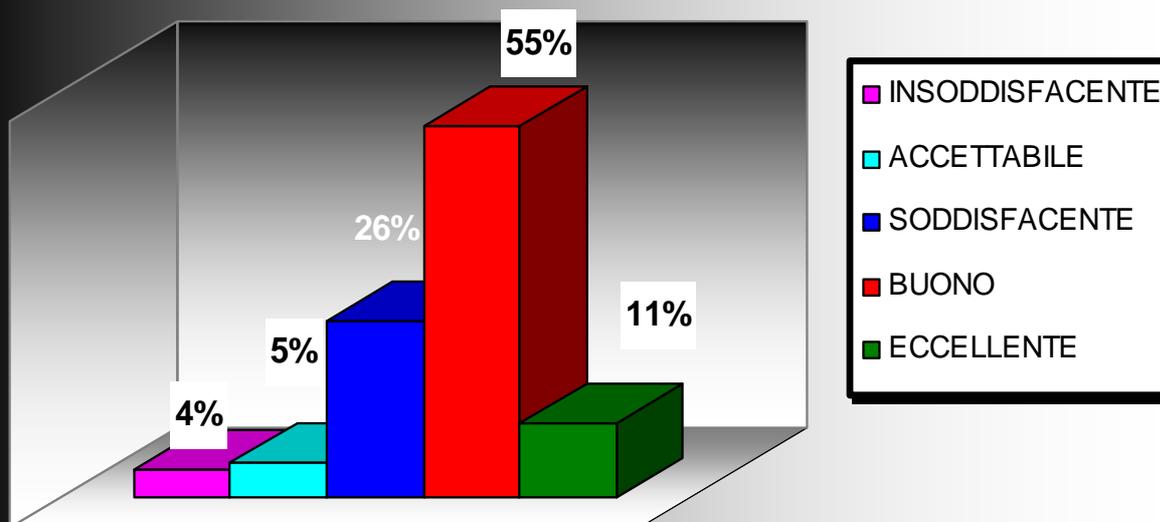
**GRAF. 16 COME VALUTA L'ADEGUATEZZA DEGLI ORARI DEL SERVIZIO RISPETTO ALLE NECESSITA' DELLA FAMIGLIA?**



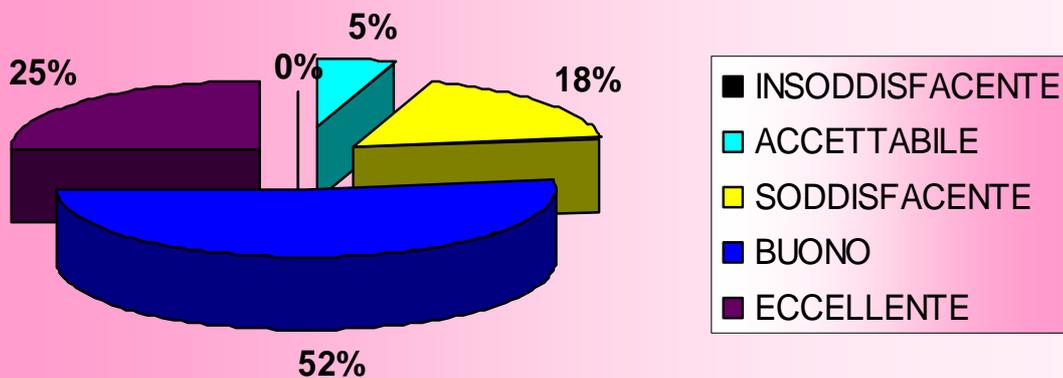
**GRAF. 17 COME VALUTA IL MODO IN CUI SONO ATTREZZATI GLI SPAZI GIOCO INTERNI ED ESTERNI.**



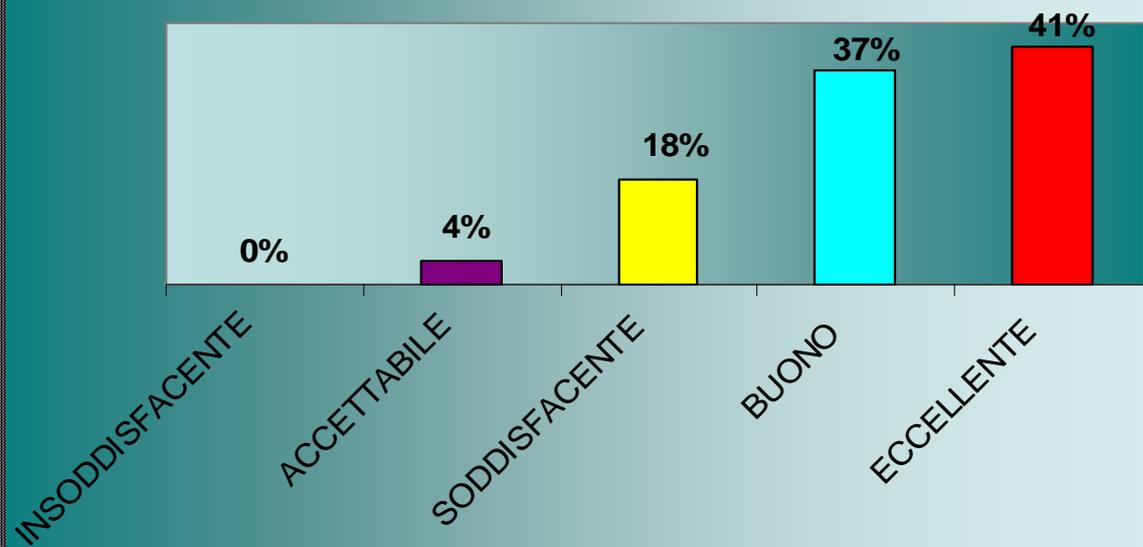
**GRAF.18 COME VALUTA IL GRADO DI COINVOLGIMENTO DELLE FAMIGLIE NELLA CONDIVISIONE DEL PROGETTO EDUCATIVO.**



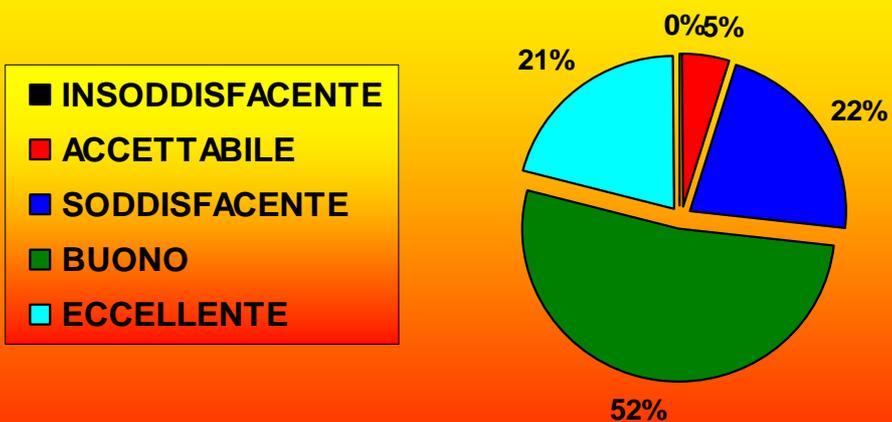
**GRAF. 19 COME VALUTA L'ATTIVITA' EDUCATIVA - DIDATTICA SVOLTE DURANTE L'ANNO**



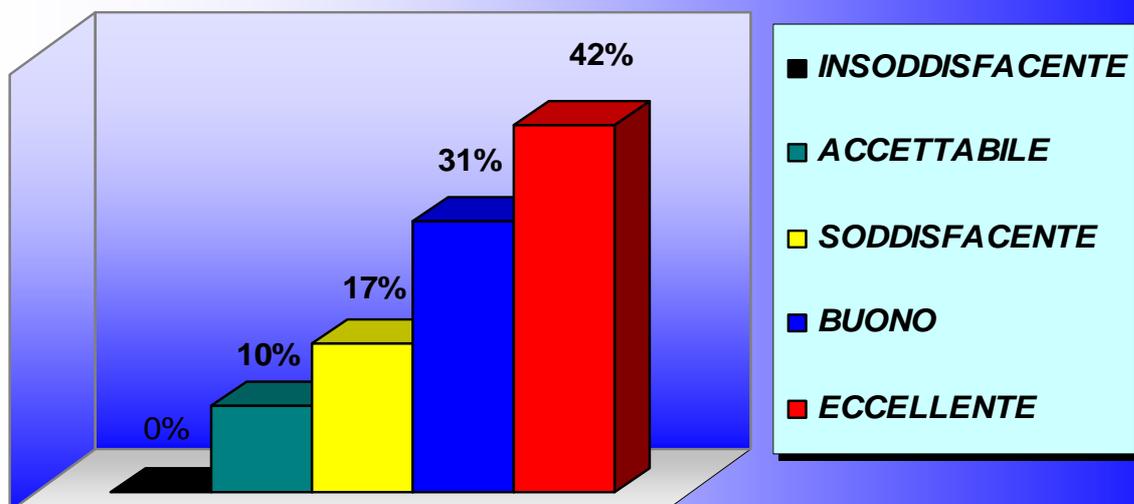
**GRAF. 20 COME VALUTA LE MODALITA' UTILIZZATE PER L'INSERIMENTO GRADUALE DEL BAMBINO**

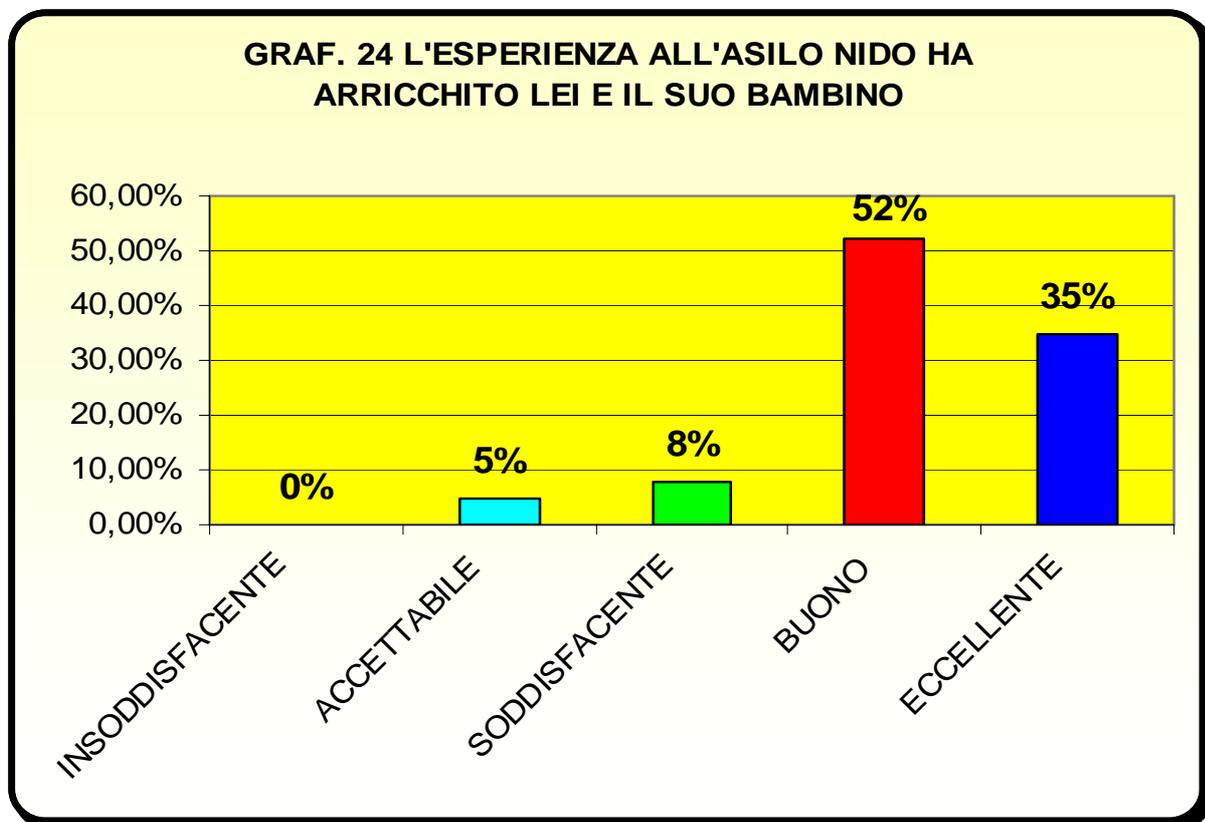
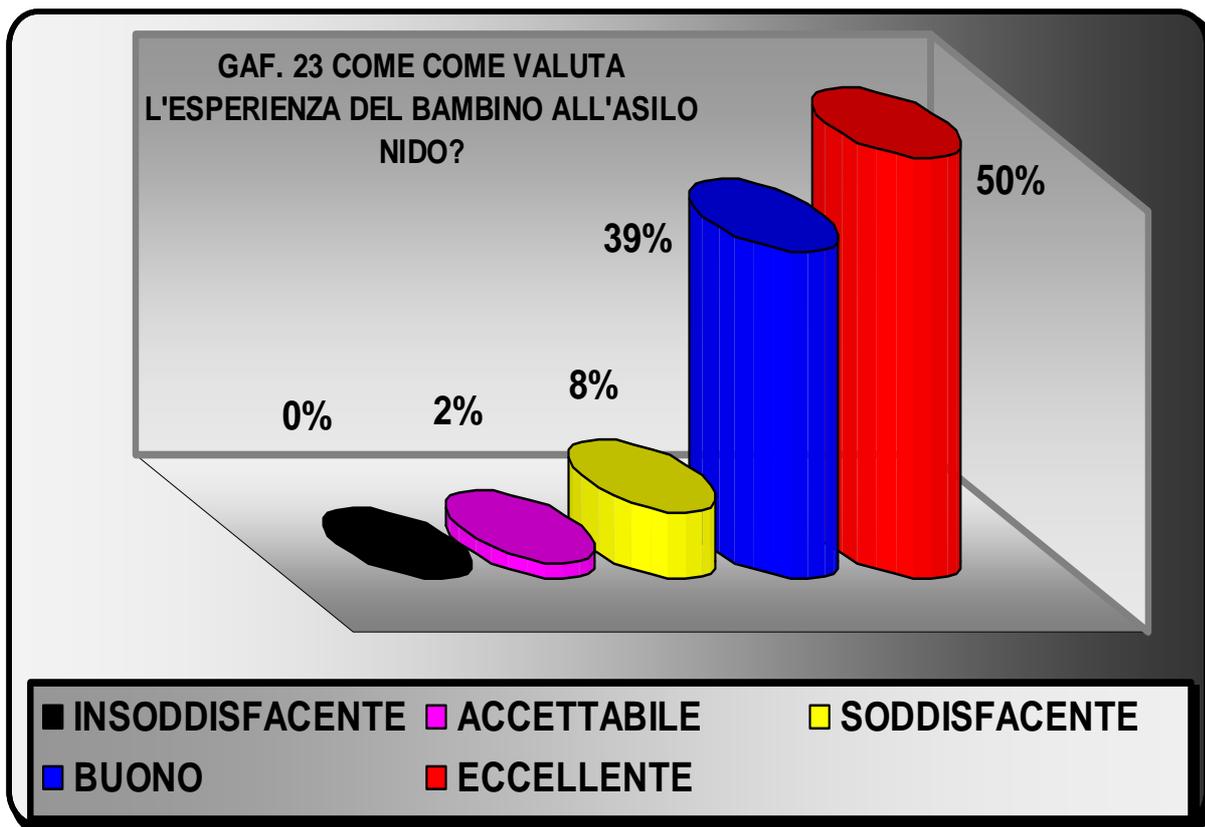


**GRAF. 21 COME VALUTA LA QUALITA' DEL SERVIZIO DI TEMPO PROLUNGATO?**

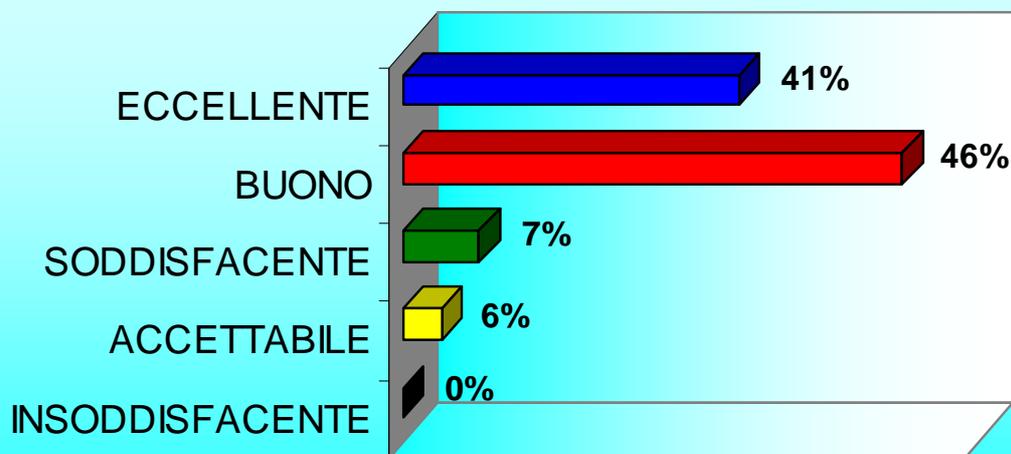


**GRAF. 22 COME VALUTA LE MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEI COLLOQUI PERSONALI ?**

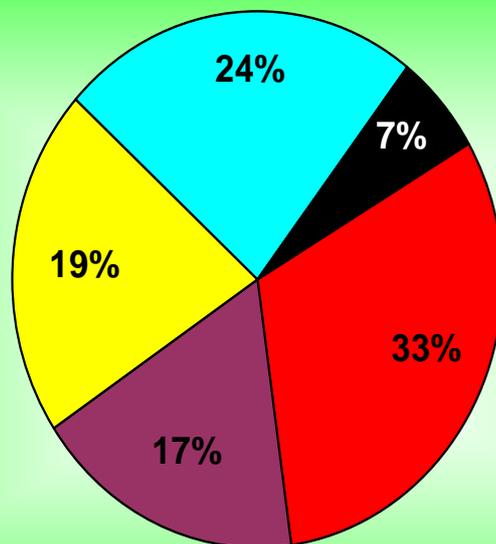




**GRAF. 25 GIUDIZIO COMPLESSIVO DEL SERVIZIO**



**GRAF. 26 FRA LE SEGUENTI VOCI PUO' INDICARE QUELLE CHE RITIENE PIU' IMPORTANTI?**



- INFORMAZIONI DI TIPO EDUCATIVO/DIDATTICO
- INCONTRI DI APPROFONDIMENTI SU TEMATICHE EDUCATIVE
- SERVIZIO MENSA
- IGIENE E CURA
- ALTRO