



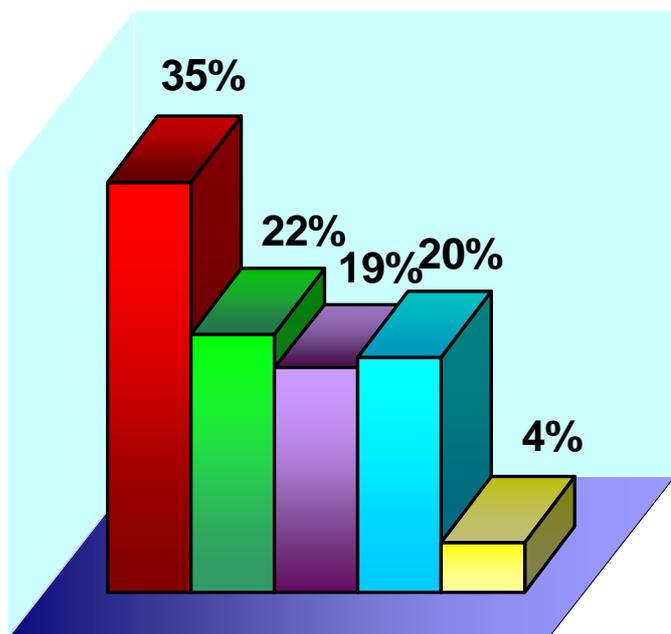
# **COMUNE DI BRESCIA**

**Settore Servizi Sociali e Politiche per la Famiglia  
Servizio Prima Infanzia**

***Indagine di rilevazione del grado di soddisfazione dei genitori dei  
bambini frequentanti gli asili nido del Comune di Brescia  
Customer Satisfaction a.s. 2011/12***

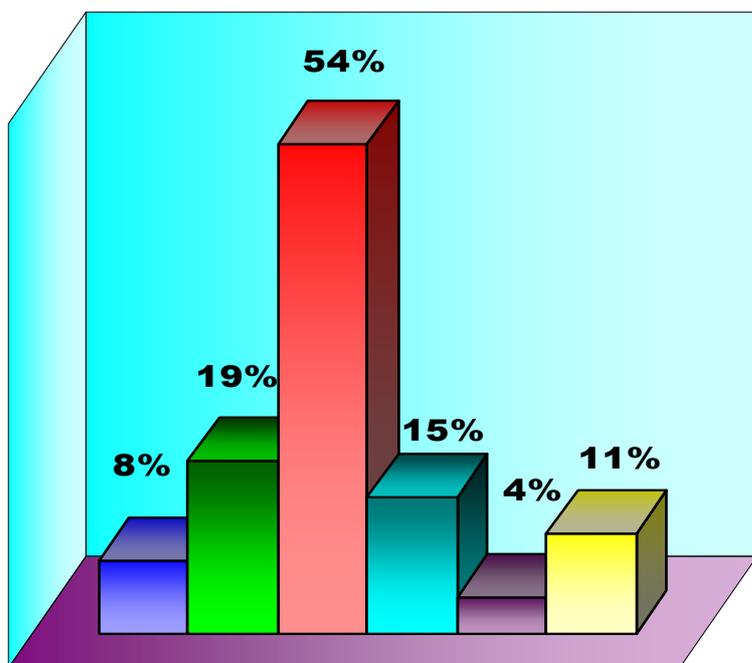
A cura di:  
Dr.ssa Anna Marolla Responsabile Servizio Prima Infanzia  
Maria Teresa Boletti Istruttore Direttivo Amm.vo  
con la collaborazione di Enza Cilla e Federico Anderloni

**Graf.1 Fonti utili per scelta nido**



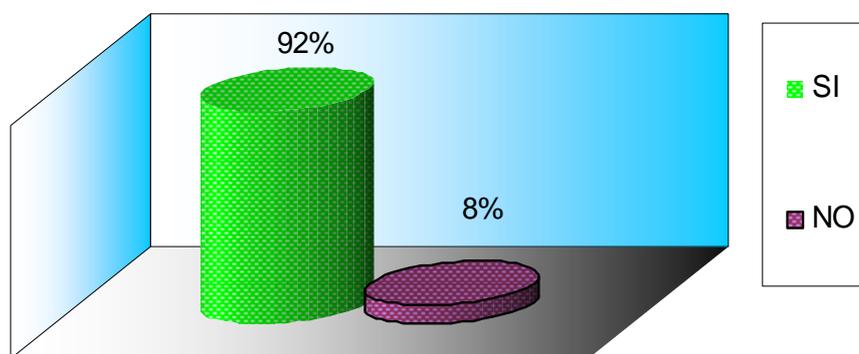
- Passaparola
- Precedenti esperienze con altri figli
- Direttamente dall'asilo nido
- Sito internet del Comune di Brescia
- Altro

**Graf.2 Per quali motivi ha scelto questo asilo nido**

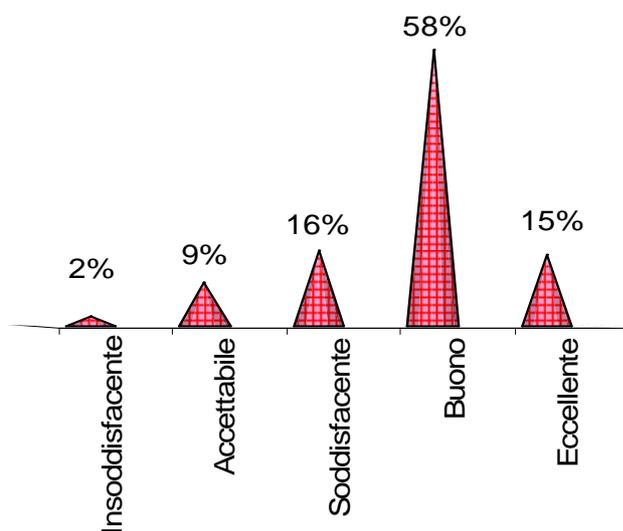


- Non avevo alternative sul territorio
- Ero interessato al progetto educativo specifico di questo nido
- L'asilo nido e' vicino a casa
- L'asilo nido e' vicino al mio posto di lavoro
- L'asilo nido e' gia' frequentato dal fratello
- Altro

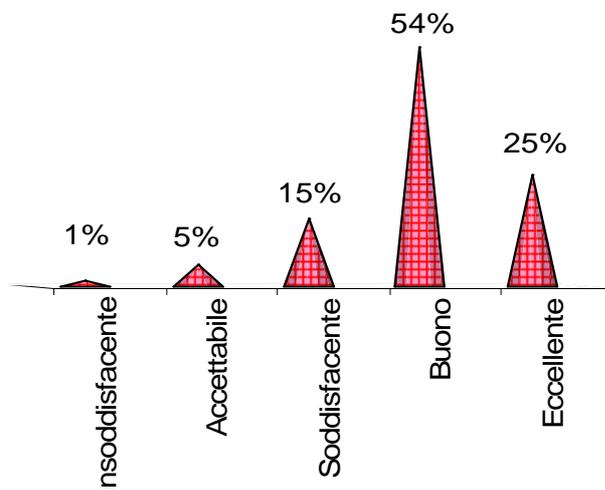
**Graf. 3 La sede che le e' stata assegnata e' quella che aveva richiesto al momento dell'iscrizione?**



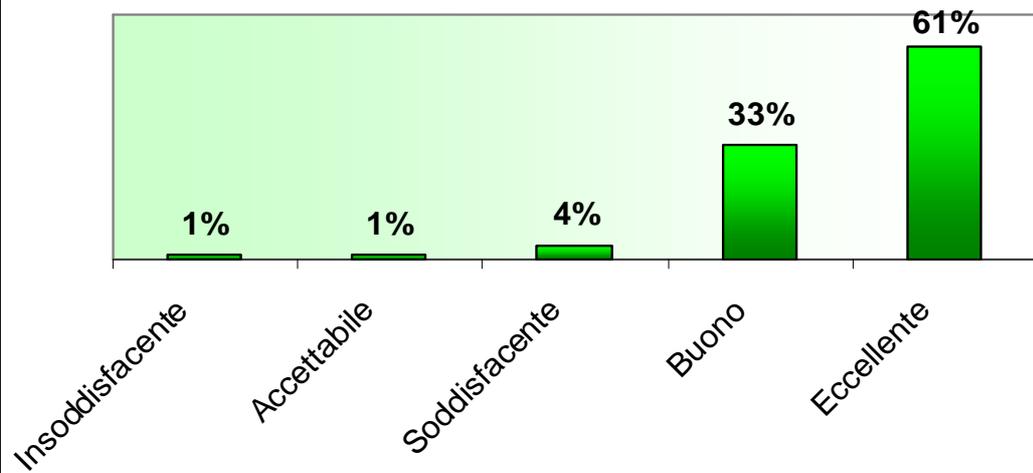
**Graf.4 Valutazione della chiarezza delle informazioni ricevute al momento dell'iscrizione**



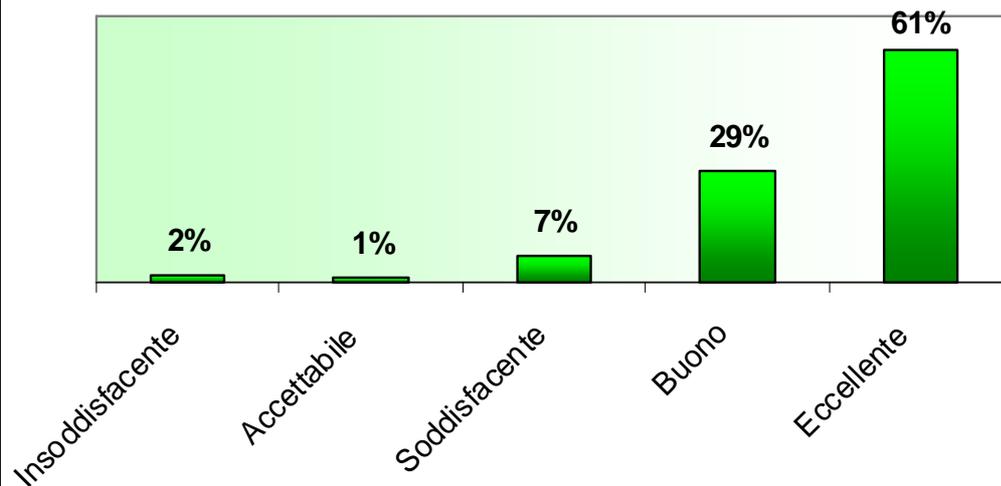
**Graf.5 Valutazione della corrispondenza delle informazioni date ed il servizio effettivamente erogato?**



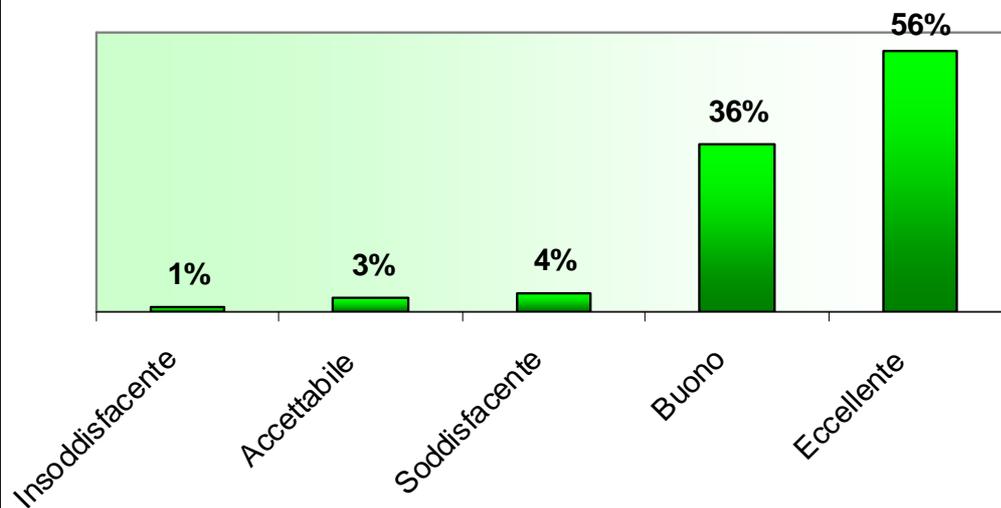
**Graf.6 Come valuta le modalita' di accoglienza da parte del personale del nido?**



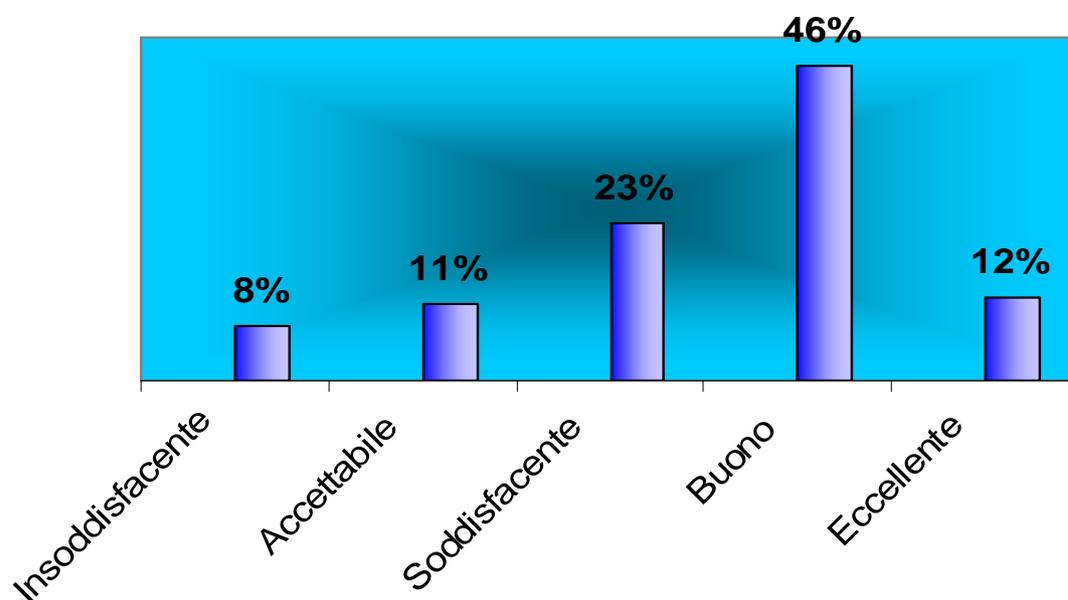
**Graf.7 Come valuta in generale il grado di cortesia e di disponibilita' all'ascolto da parte del personale ?**



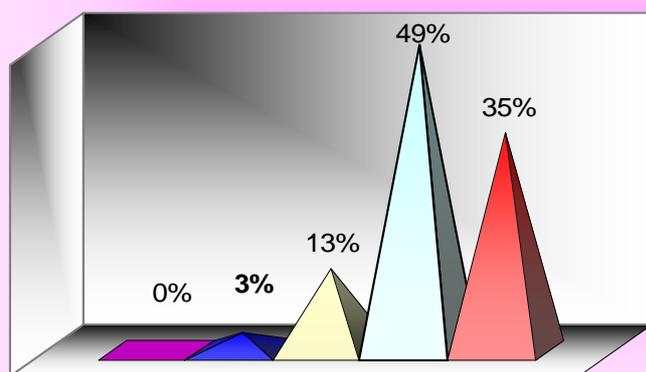
**Graf.8 Come valuta il clima che si respira al nido?**



**Graf.9 Come valuta la possibilita' di raggiungere l'asilo nido con mezzi pubblici?**

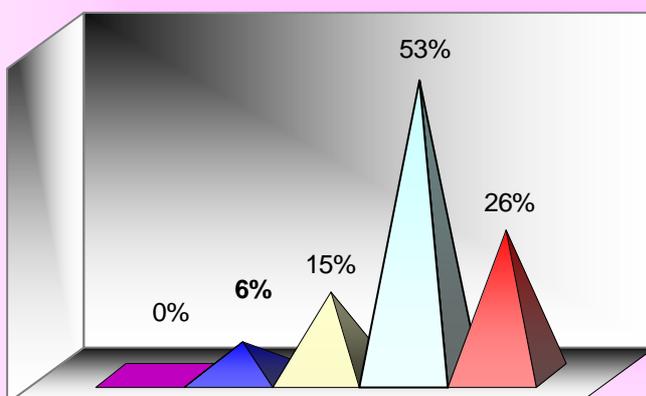


**Graf.10 Come valuta la qualita' della struttura dell'asilo nido nel suo complesso?**



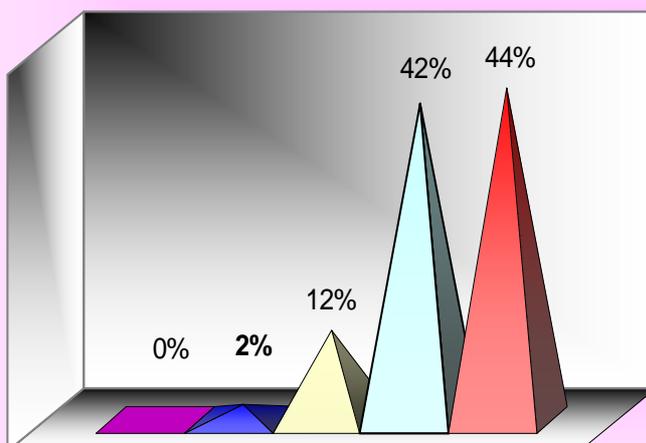
- Insoddisfacente
- Accettabile
- Soddisfacente
- Buono
- Eccellente

**Graf.11 Come valuta la qualita' degli arredi e degli spazi interni?**



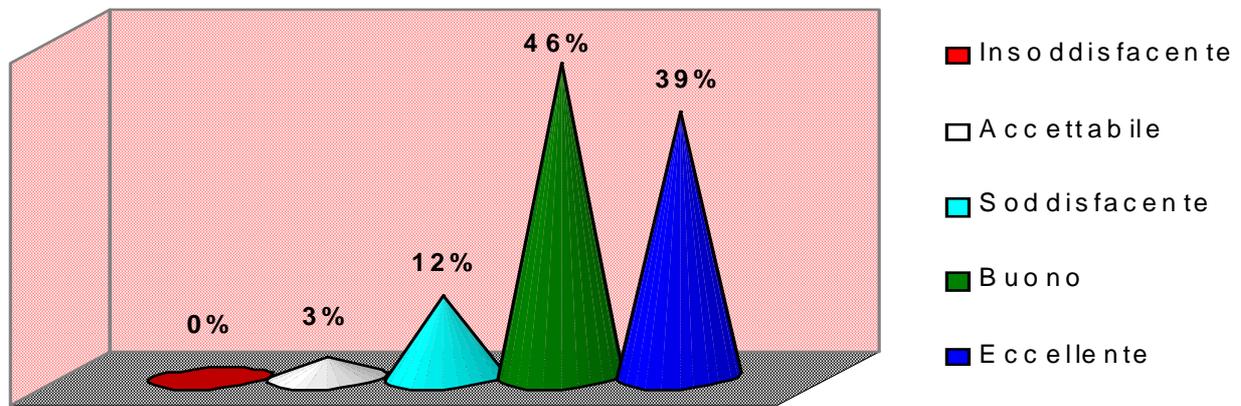
- Insoddisfacente
- Accettabile
| Soddisfacente | 15% |
| Buono | 53% |
| Eccellente | 26% |

**Graf.12 Come valuta l'adeguatezza degli spazi esterni?**

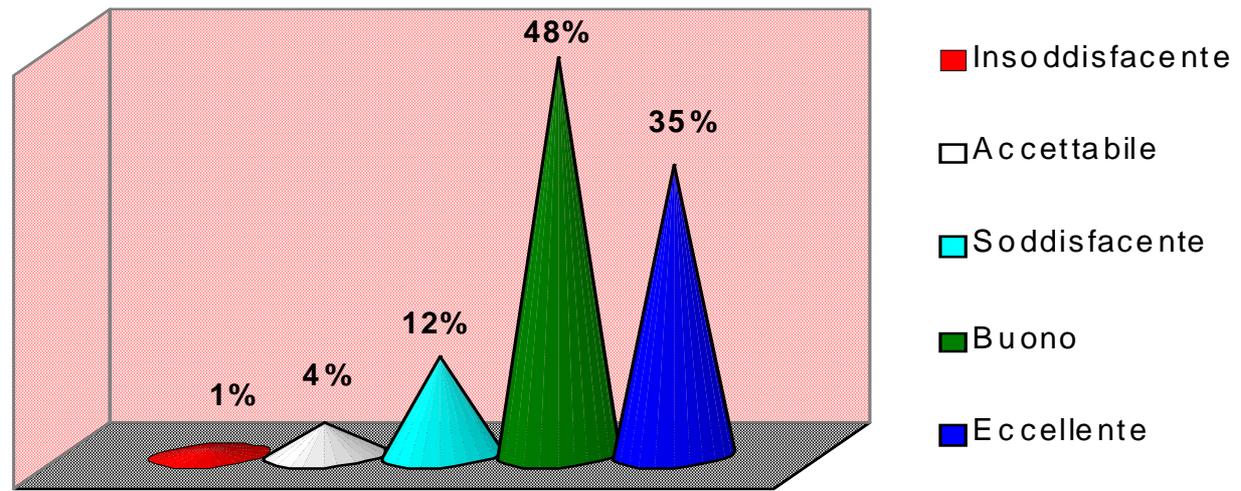


- Insoddisfacente
- Accettabile
| Soddisfacente | 12% |
| Buono | 42% |
| Eccellente | 44% |

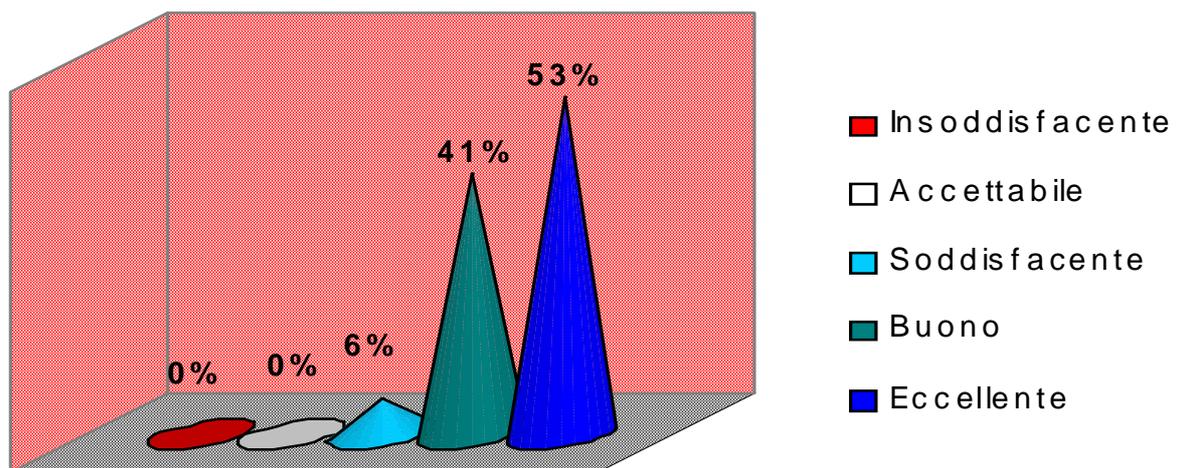
Graf.13 Come valuta la qualita' del servizio mensa?



Graf.14 Come valuta l'adeguatezza dei menu' e l'attenzione a diete personalizzate ?

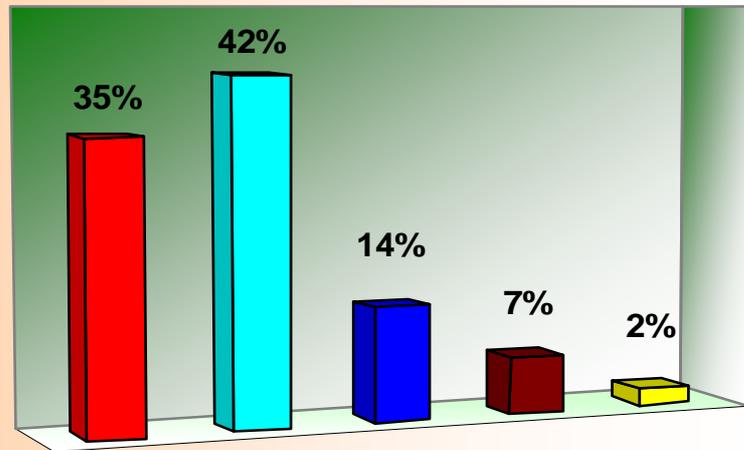


Graf.15 Come valuta il livello d'igiene e pulizia del nido



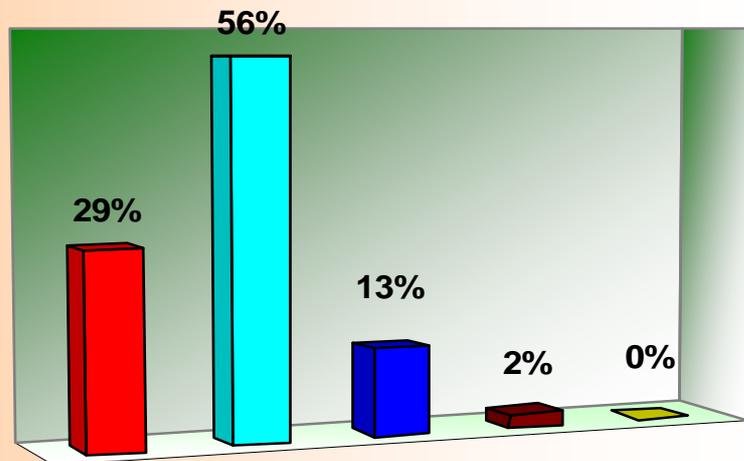
**Graf.16 Come valuta l'adeguatezza degli orari del servizio rispetto alle necessita' della famiglia?**

- Insoddisfacente**
- Accettabile**
- Soddisfacente**
- Buono**
- Eccellente**

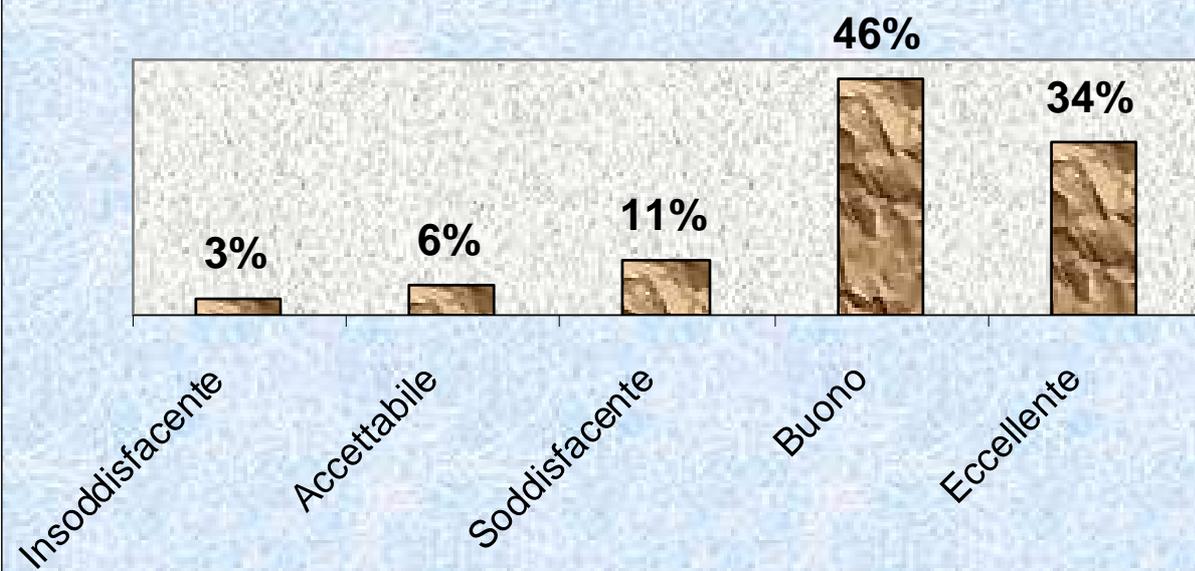


**Graf.17 Come valuta il modo in cui sono attrezzati gli spazi gioco interni ed esterni?**

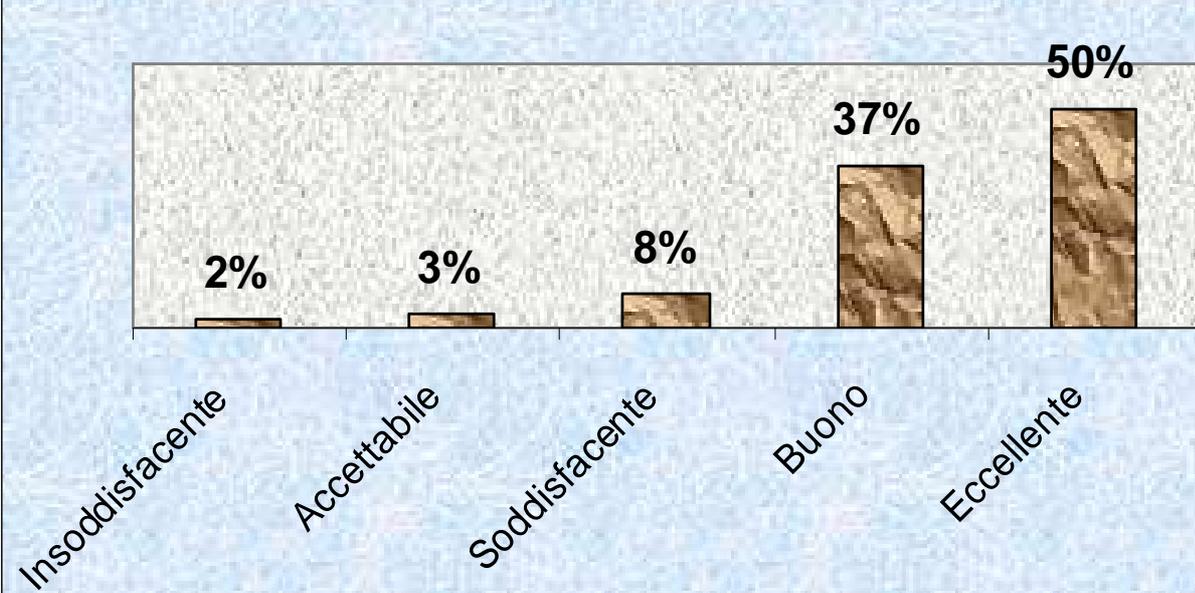
- Insoddisfacente**
- Accettabile**
- Soddisfacente**
- Buono**
- Eccellente**



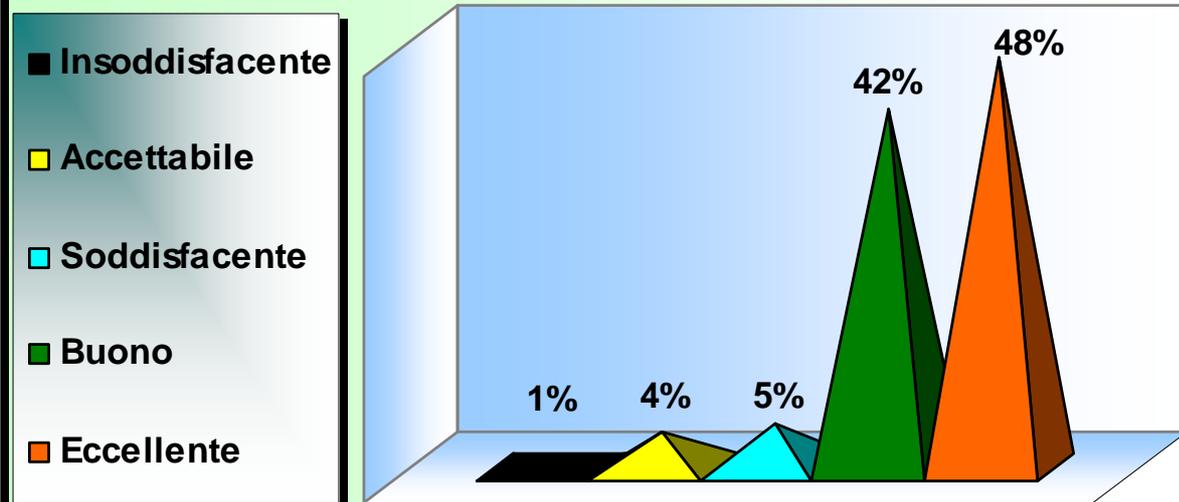
**Graf. 18 Come valuta il grado di coinvolgimento delle famiglie nella condivisione del progetto educativo?**



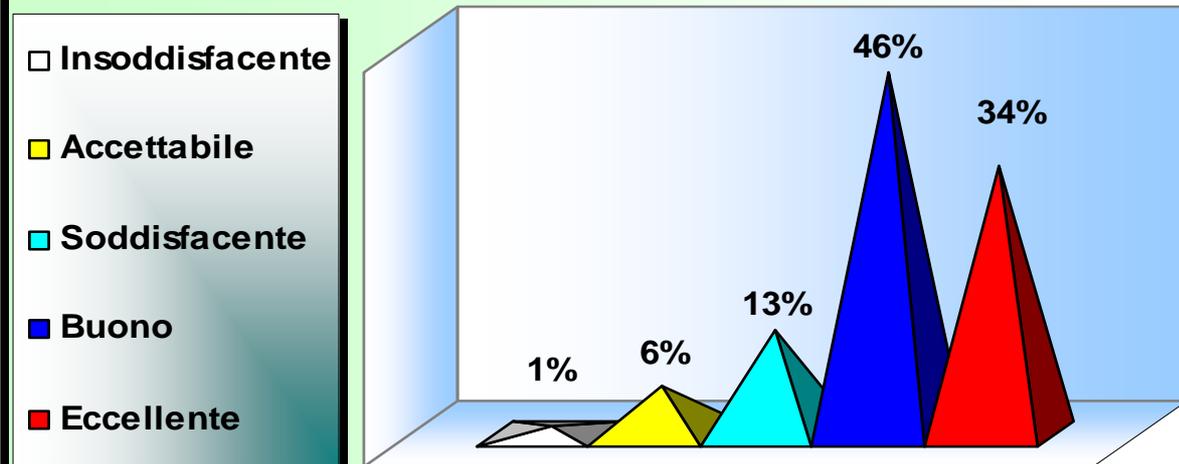
**Graf. 19 Come valuta l'attività educativa - didattica svolta durante l'anno?**



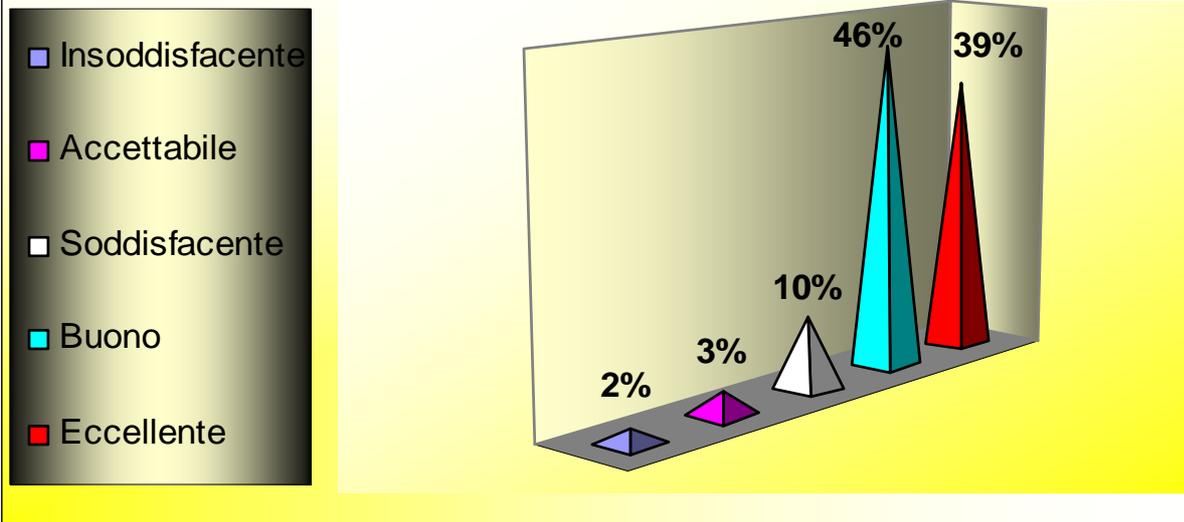
Graf.20 Come valuta le modalita' utilizzate per l' inserimento graduale del bambino?



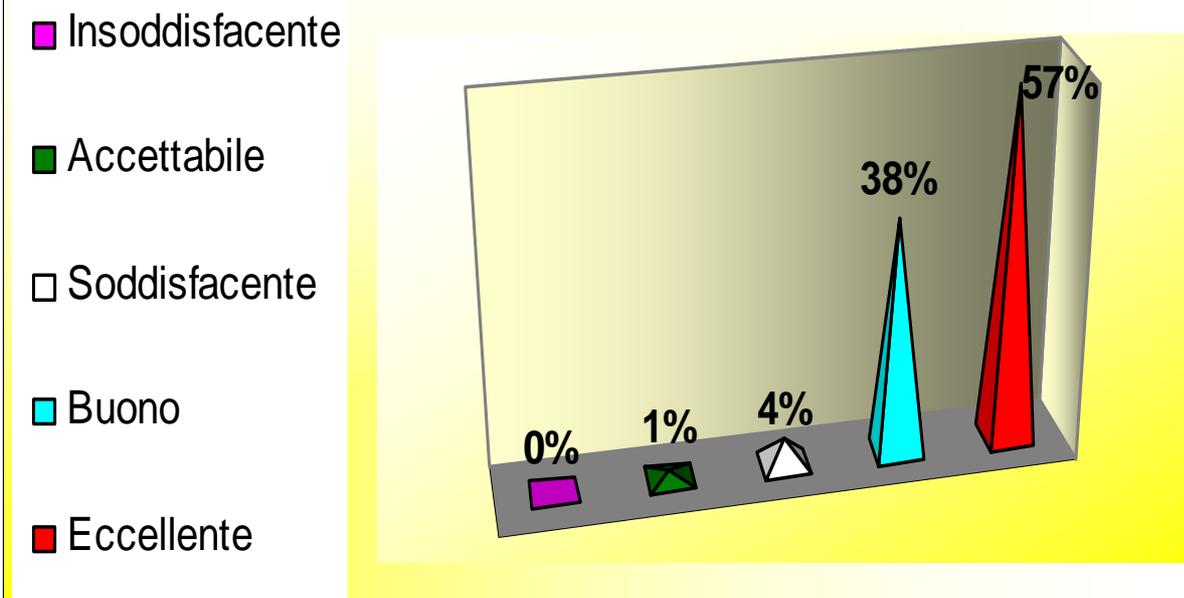
Graf.21 Come valuta la qualita' del servizio del tempo prolungato?



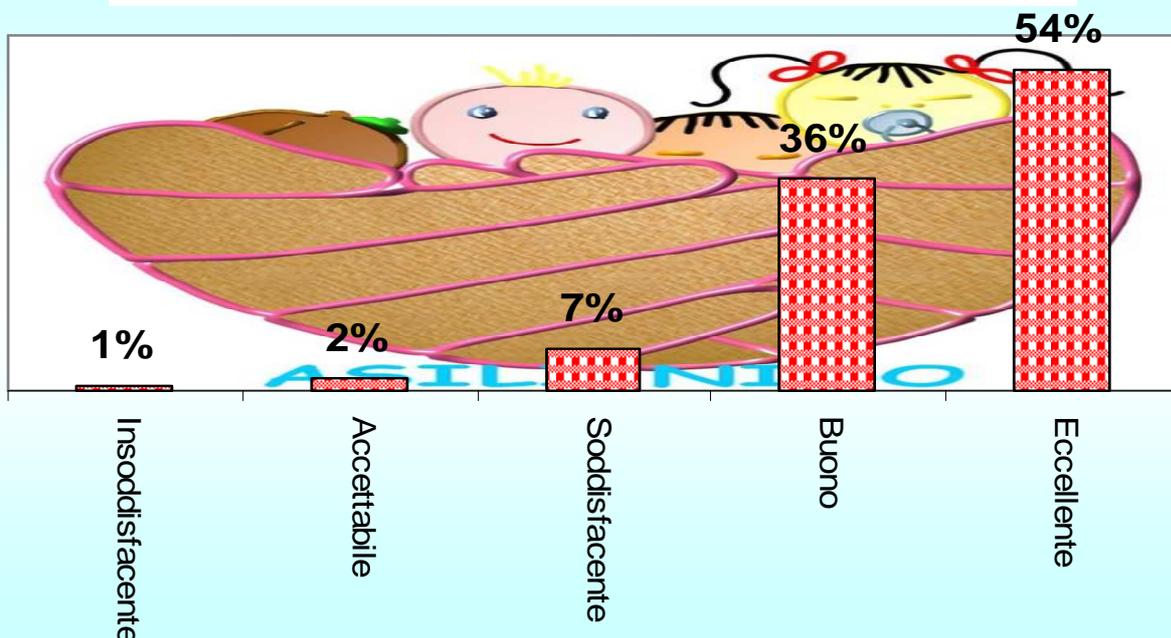
**Graf.22 Come valuta le modalita' di svolgimento dei colloqui personali?**



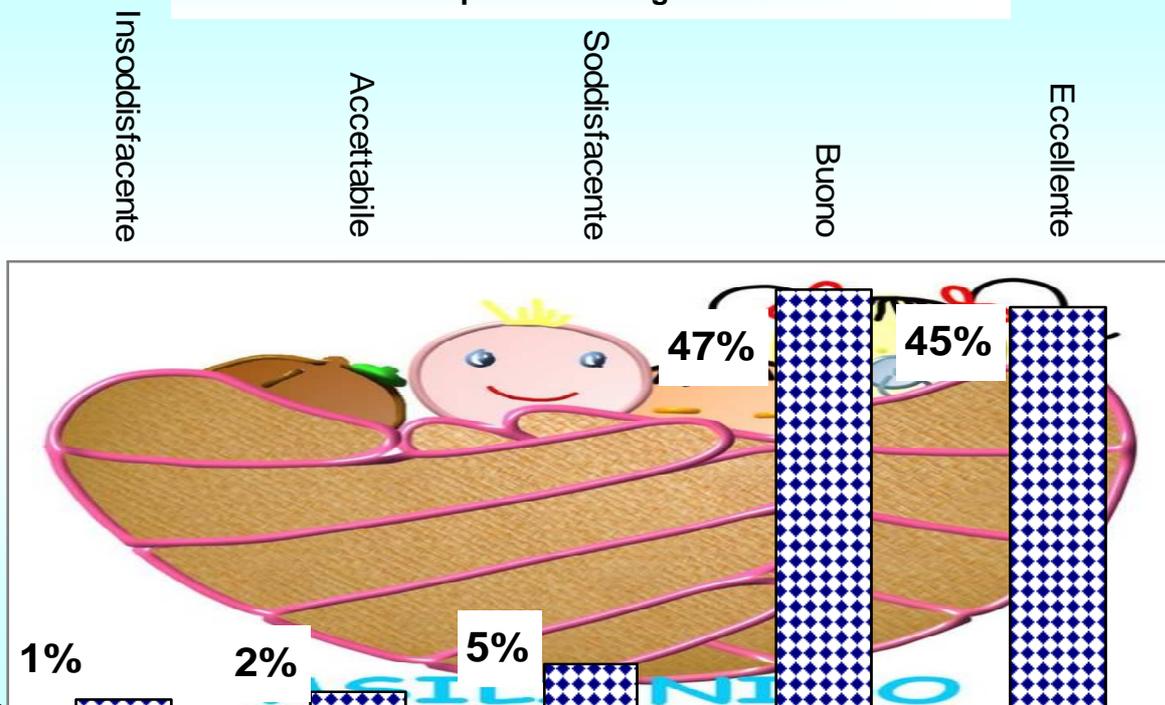
**Graf.23 Come valuta l' esperienza vissuta dal suo bambino / a all' asilo nido?**



Graf.24 In che modo l'esperienza all'asilo nido ha arricchito lei e il suo bambino/a?



Graf.25 indice complessivo del gradimento del servizio



**Graf.26 Fra le seguenti voci puo' indicare quelle che ritiene piu' importanti?**

