

# Principali risultati Customer Satisfaction Centri Estivi scuola primaria anno 2021

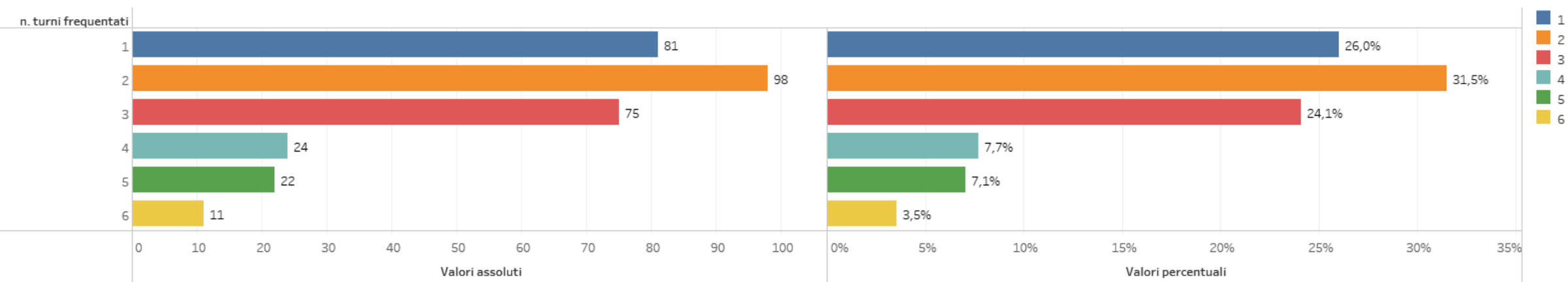
Settore Informatica e Statistica

Novembre 2021

Numero risposte totali = 311 ragazzi

Tasso di risposta = 55,9%

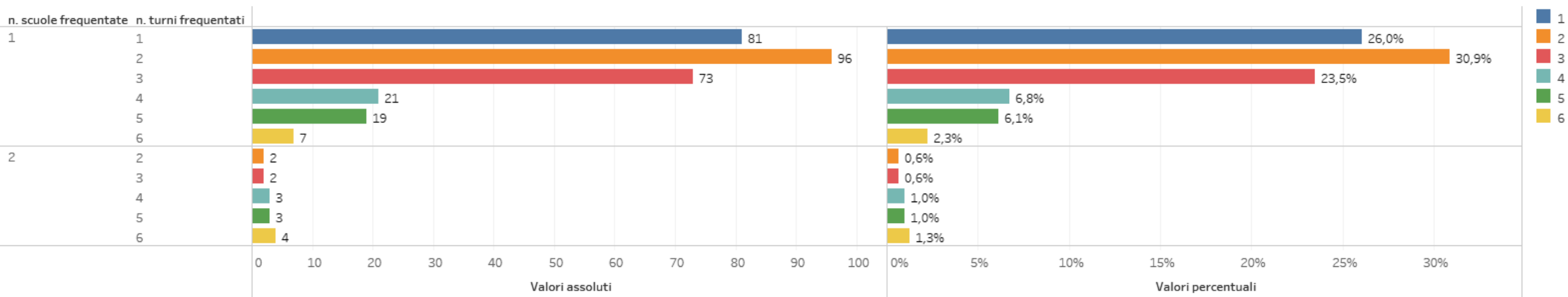
Distribuzione dei turni per scuola frequentata



Un quarto dei ragazzi rispondenti ha frequentato un solo turno.

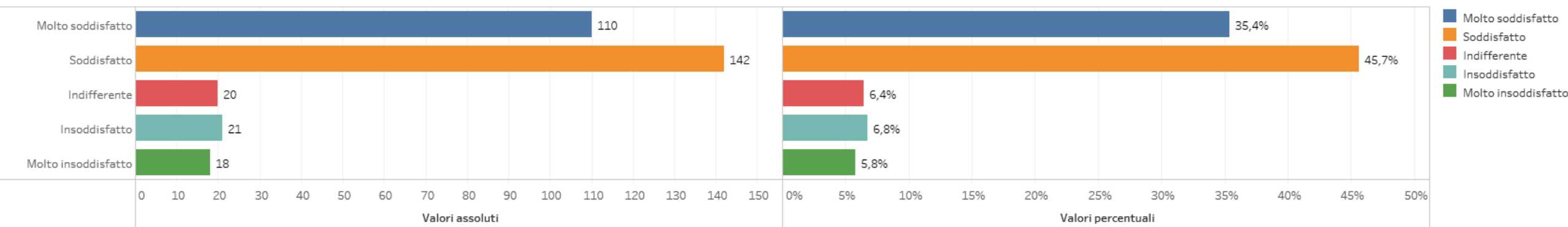
Più della metà dei ragazzi rispondenti ha frequentato il Centro Ricreativo Estivo per 2 o 3 più turni.

### Distribuzione dei turni per numero di scuole frequentate



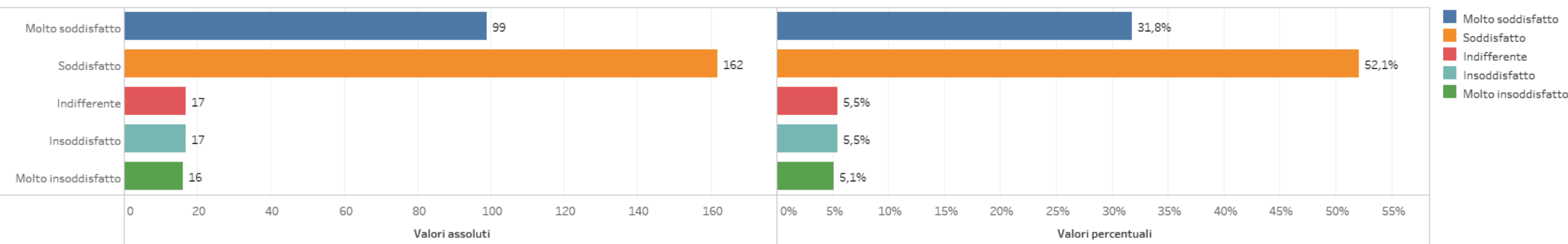
Quasi tutti hanno frequentato la stessa scuola nei diversi turni.  
 Pochi hanno scelto due scuole diverse per frequentare.

In relazione al CRE frequentato, quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti ? Attività e esperienze proposte



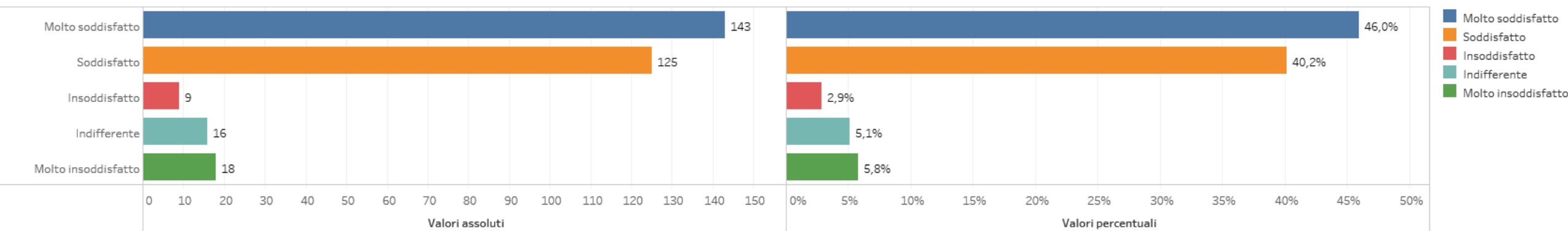
Elevata soddisfazione dei rispondenti (81,1% tra soddisfatto e molto soddisfatto)

In relazione al CRE frequentato, quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti ? Ambiente fisico predisposto



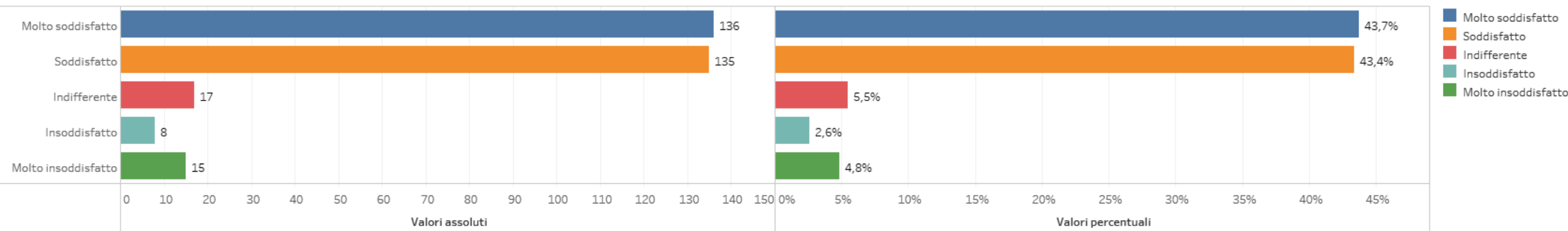
Elevata soddisfazione dei rispondenti (83,9% tra soddisfatto e molto soddisfatto)

In relazione al CRE frequentato, quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti? Relazione del bambino con gli animatori



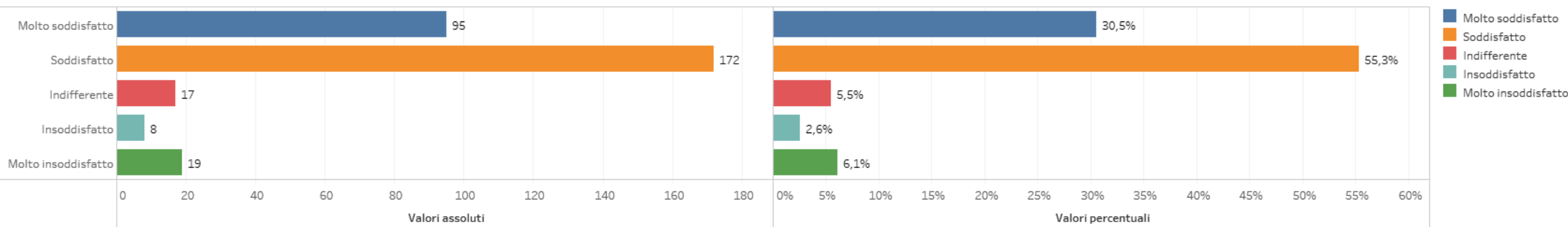
Elevata soddisfazione dei rispondenti (86,2% tra soddisfatto e molto soddisfatto)

In relazione al CRE frequentato, quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti? Rapporto instaurato con gli operatori



Elevata soddisfazione dei rispondenti (87,1% tra soddisfatto e molto soddisfatto)

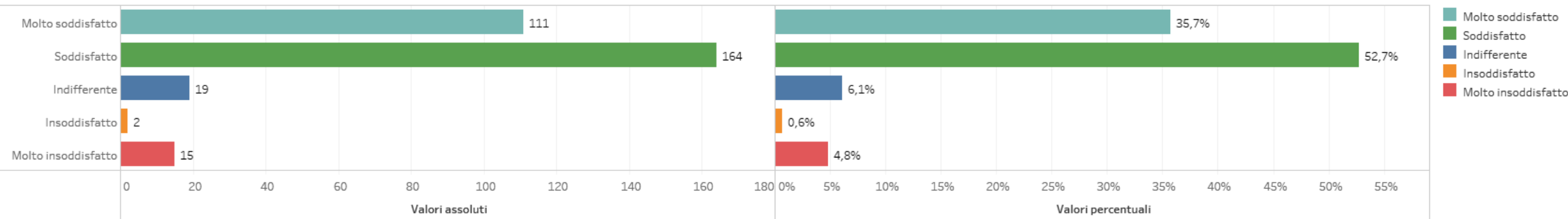
In relazione al CRE frequentato, quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti ? Servizio di ristorazione (pranzo e merenda)



Elevata soddisfazione dei rispondenti (85,8% tra soddisfatto e molto soddisfatto)

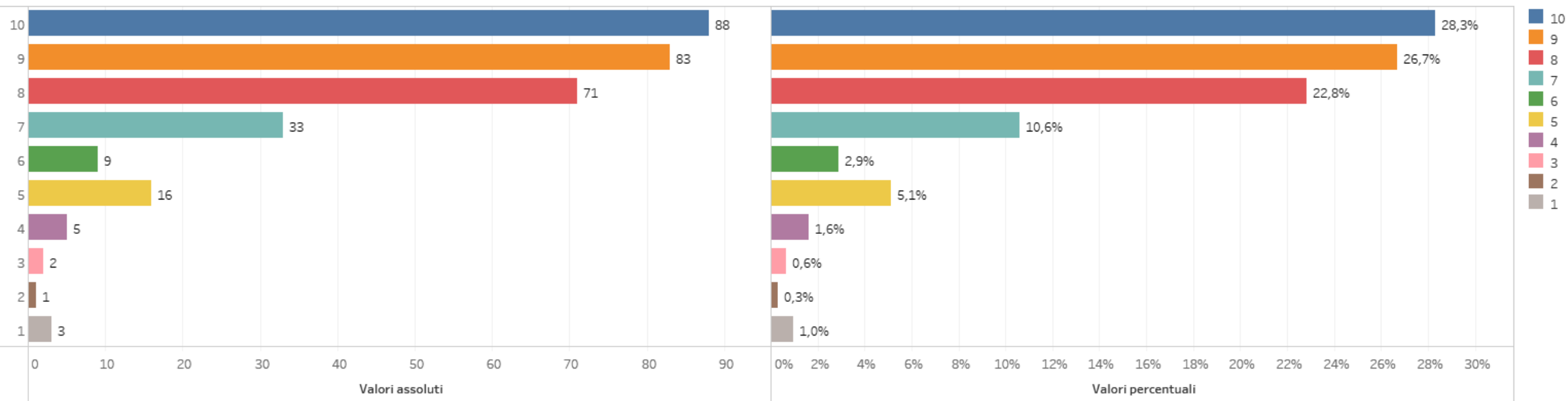


In relazione al CRE frequentato, quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti ? Azioni di prevenzione Covid



Elevata soddisfazione dei rispondenti (88,4% tra soddisfatto e molto soddisfatto)

## Giudizio complessivo per voto assegnato



Elevato giudizio dei rispondenti sul servizio offerto  
Punteggio medio = 8,3