



# Ministero dell'Interno

Dipartimento dei Vigili del Fuoco, del Soccorso Pubblico e della Difesa Civile  
Comando Provinciale Vigili del Fuoco di Brescia  
Ufficio Prevenzione Incendi

Brescia, data del protocollo

Pratica PI n°75614

SUAP di Brescia

[suap.brescia@cert.camcom.it](mailto:suap.brescia@cert.camcom.it)

Esselunga spa

Via Triumplina snc,

25123 Brescia

[ambiente.mi.esselunga@legalmail.com](mailto:ambiente.mi.esselunga@legalmail.com)

**Oggetto:** Valutazione Progetto, presentata in data 22/11/2021 prot. 31369.  
Ditta: Esselunga spa sita in via Triumplina snc, in Comune di Brescia .  
Progetto di nuovo insediamento  
**Parere definitivo favorevole**

In relazione all'istanza in oggetto ricevuta con prot. 31369 del 22/11/2021 per le seguenti attività soggette:

73.2.C	Edifici promiscui (terz. e/o indust.), capienza > 500 persone o sup. > 6000 m <sup>2</sup>
70.1.B	Depositi di merci (materiali combust. > 5000 kg), con superf. da 1000 a 3000 m <sup>2</sup>
75.2.B	Autorimesse e simili, con superficie compresa tra 1000 mq e 3000 m <sup>2</sup>

questo Comando esprime **parere definitivo favorevole** per quanto di competenza alla realizzazione del progetto antincendio, alle seguenti condizioni:

- 1) Siano fatti salvi i diritti di terzi.
- 2) Per quanto non espressamente indicato risultino osservate le regole tecniche ed i criteri generali di sicurezza antincendio attualmente in vigore.

Prima di avviare l'esercizio dell'attività, il responsabile è tenuto a presentare segnalazione certificata di inizio attività (SCIA) presso questo Comando, ai sensi dell'art. 4 del DPR 151/11.

1/4

**E**  
COMUNE DI BRESCIA  
Comune di Brescia - PG  
Protocollo N.0316518/2021 del 03/12/2021  
Firmatario: MINISTERO DELL'INTERNO - DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO

Ogni modifica delle strutture o degli impianti, oppure delle condizioni di esercizio dell'attività, che comporti una modifica delle preesistenti condizioni di sicurezza antincendio, obbliga il responsabile dell'attività a riavviare le procedure di cui agli artt. 3 o 4 del DPR 151/11.

Avverso al presente parere può essere opposto ricorso entro il termine di 60 giorni presso il TAR competente oppure entro 120 giorni presso il Capo dello Stato, ai sensi del DPR 1199/1971.

Il responsabile dell'istruttoria tecnica  
Giuseppe Patarnello

Il Comandante  
Enrico Porrovecchio  
*firmato digitalmente ai sensi di legge*

**Oggetto:** Rilevazione della “customer satisfaction” ai fini dell’applicazione del sistema di misurazione e valutazione della performance organizzativa e individuale del Ministero dell’Interno

L’attuale quadro normativo in tema di partecipazione dei cittadini e degli utenti alle attività dei servizi erogati dalle pubbliche amministrazioni prevede l’adozione di sistemi di rilevazione del grado di soddisfazione, in relazione alle attività ed ai servizi erogati.

In particolare, l’art. 19-bis del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, sancisce l’obbligo per le amministrazioni di adottare “sistemi di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti e dei cittadini in relazione alle attività ed ai servizi erogati, favorendo ogni più ampia forma di partecipazione e collaborazione dei destinatari dei servizi”.

Per raggiungere il suddetto obiettivo, in conformità alle linee guida emanate dal Dipartimento della Funzione Pubblica nel dicembre 2017, riguardo alle modalità di espressione della partecipazione degli stakeholder al processo di misurazione della performance organizzativa, in funzione del contesto organizzativo del Corpo nazionale, è stata individuata l’indagine di “customer satisfaction” quale modalità più idonea per la qualità della rilevazione citata.

In relazione a quanto sopra, è stato creato il questionario per la rilevazione del grado di soddisfazione dei cittadini e degli utenti sui servizi erogati dal Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco, riferita alla Procedura di valutazione dei progetti ai sensi dell’art. 3 del DPR 151/2011 accessibile al link:

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeOTMmgHHhsA6Mh6ptKu3CYyyYl4dSC-SIWQ98HHTZRfsWw9iQ/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeOTMmgHHhsA6Mh6ptKu3CYyyYl4dSC-SIWQ98HHTZRfsWw9iQ/viewform?usp=sf_link)

A tale scopo è stato predisposto anche il QR code sotto riportato, per rendere più agevole la fruizione del questionario anche da smartphone e tablet.



