

ATTENTI ALLE TRUFFE RIEPILOGO CONTATTI DIRETTI 2019

Maschi	Femmine	Età media	che vivono sole	Contatto positivo	Contatto negativo
157	308	79 anni	316=68%	304	161
				Totale 465	

Totale accessi e contatti diretti a domicilio				304	
Totale dinieghi visite a domicilio				28	
Totale assenze o mancate risposte per visite a domicilio				133	
Totale segnalazioni pervenute relative a truffe/raggiri/intrusioni (anche passate) 11 truffe – 7 tentate truffe – un’aggressione – 2 scippi– 4 raggiri –due intrusioni				27	
Consegna brochure informativa				SI=286	NO=18
Gradimento del servizio di contatto	Scarso/0	Sufficiente/0	Buono /124	Ottimo/ 146	100%
Totale dei contatti telefonici eseguiti dalla Centrale Operativa e dal front office					322