

PENALI E PREMI**ART. 1 Penali relative al servizio regolato dal contratto Metrobus del 18/4/2003**

Ai sensi di quanto contenuto nell'art. 21 "*Sistema di premi e penali del servizio*", il mancato rispetto di quanto previsto dal contratto Metrobus del 18/4/2003 e dai relativi allegati tecnici comporterà l'applicazione delle seguenti penali, i cui importi dovranno essere versati dal Gestore a Brescia Infrastrutture srl.

Fattispecie	Penalità prevista
Mancato rispetto dei parametri prestazionali di cui all'allegato 4 art. 1	Con riferimento al parametro Service Availability mensile si applicano le penalità previste all'art. 72 del CSA e cioè: "una penale del 1% (uno per cento) calcolata sull'importo contrattuale annuale relativo alla conduzione tecnica (pari a 2.801.453 €) per ogni millesimo di punto in meno rispetto al valore di Service Availability medio previsto nell'anno.

Il mancato rispetto deve essere contestato, ai fini dell'applicazione della penale e a pena di decadenza, da Brescia Infrastrutture, entro 15 giorni successivi all'evento.

ART. 2 Penali relative agli ulteriori servizi

Ai sensi di quanto contenuto nell'art. 21 "*Sistema di premi e penali del servizio*", il mancato rispetto di quanto previsto dal contratto Metrobus del 18/4/2003 e dai relativi allegati tecnici comporterà l'applicazione delle seguenti penali, i cui importi dovranno essere versati dal Gestore all'Ente Affidante.

Mancato rispetto degli indicatori di qualità di cui all'allegato 4 art. 2	Con riferimento agli indicatori di qualità si applica una penale di Euro 500,00 (cinquecento/00) per ogni accertato mancato rispetto del valore minimo richiesto, secondo le periodicità di rilevazione indicate nell'allegato medesimo.
Interruzione o mancata prosecuzione dei servizi	Per ogni giorno di mancata esecuzione dei servizi che non ricada nei casi di cui al comma 1 art. 14 del C.S. la penale è pari a euro 10.000,00.
Mancata comunicazione di eventi straordinari e imprevedibili.	Penale pari a Euro 500,00 (cinquecento/00) per ciascuna mancata comunicazione.
Mancata o non adeguata comunicazione preventiva all'Ente affidante della non effettuazione del servizio per sciopero	Penale pari a Euro 500,00 (cinquecento/00) per ciascuna mancata comunicazione.
Mancato invio della autocertificazione dell'avvenuto pagamento dei salari e dei contributi assicurativi e previdenziali	Penale pari a Euro 500,00 (cinquecento/00) per ciascuna mancata comunicazione.
Mancata o difforme effettuazione del monitoraggio quantitativo dei parametri prestazionali e degli indicatori di qualità.	Penale pari a Euro 500,00 (cento/00) per ciascuna mancata effettuazione ed euro 100,00 per ciascuna mancata comunicazione.
Mancato rispetto dell'obbligo di riportare il piano di miglioramento nella carta dei servizi	Penale pari a Euro 500,00 (cinquecento/00) per ciascuna mancata comunicazione.
Mancato rispetto dell'obbligo di consentire l'attività di vigilanza ai sensi dell'art. 3.4 del contratto di servizio.	Penale pari a Euro 500,00 (cinquecento/00) per ciascun inadempimento

Il mancato rispetto deve essere contestato, ai fini dell'applicazione della penale e a pena di decadenza, dall'Ente Affidante entro 15 giorni successivi all'evento.

ART. 3 - Premi

Ai sensi di quanto contenuto nell'art. 21 "*Sistema di premi e penali del servizio di Trasporto Pubblico Locale a mezzo Metropolitana*", il miglioramento degli standard di servizio darà corso al riconoscimento del seguente sistema premiante per il Gestore.

Fattispecie	Premio previsto
Miglioramento dei parametri prestazionali di cui all'allegato 4	Con riferimento al parametro Service Availability mensile si applicano un premio 0,5% (cinque millesimi) calcolata sull'importo contrattuale annuale relativo alla conduzione tecnica (pari a 2.801.453 €) per ogni millesimo di punto in più rispetto al valore di Service Availability medio previsto nell'anno.
Miglioramento degli indicatori di qualità di cui all'allegato 4	Con riferimento agli indicatori di qualità misurati con customer satisfaction si applica un premio di Euro 500,00 (cinquecento/00) per ogni accertato miglioramento del valore medio dell'indice rispetto al valore di 7,5 secondo le periodicità di rilevazione indicate nell'allegato medesimo.

Il riconoscimento di premi da parte del Comune per la parte di competenza è subordinato alla dotazione a bilancio delle relative risorse.