



**CRITERI STABILITI DALLA COMMISSIONE ESAMINATRICE PER LA VALUTAZIONE DELLA PROVA PRATICO-ATTITUDINALE RELATIVA ALLA SELEZIONE PUBBLICA, EX 16 LEGGE 56/87, PER LA COPERTURA DI N. 6 POSTI DI ESECUTORE OPERATIVO (CAT. B)**

La Commissione d'esame, rende noti i seguenti criteri di valutazione stabiliti per la prova pratico-attitudinale:

La prova consisterà nella somministrazione di un questionario a risposta predefinita su scelta multipla integrata da un colloquio (art. 6 del bando di selezione).

Il questionario e il colloquio riguarderanno i seguenti argomenti:

- 1 Organi dell'Amministrazione Comunale: Sindaco, Consiglio Comunale, Giunta Comunale. Loro principali funzioni;
- 2 Organizzazione del Comune di Brescia in unità di staff, aree, settori e servizi: loro principali funzioni;
- 3 Codice di comportamento e norme disciplinari vigenti per i dipendenti del Comune di Brescia;
- 4 gestione delle attività di portineria;
- 5 modalità di accoglienza del cittadino, di comunicazione e di prima informazione all'utente;
- 6 modalità di gestione della relazione con gli Amministratori Comunali e con i superiori;
- 7 protocollazione e classificazione della corrispondenza.

Il questionario sarà composto da 8 domande orientate a verificare la conoscenza dei punti 12 – 3 sopra riportati e saranno così suddivise:

- 2 domande sul punto 1
- 2 domande sul punto 2
- 4 domande sul punto 3

il tempo assegnato per le risposte sarà di 10 minuti.

**L'idoneità al questionario sarà acquisita solo da coloro che risponderanno correttamente a 5 domande su 8.**

Di seguito ciascun candidato verrà invitato a sostenere un breve colloquio durante il quale verranno valutate le seguenti conoscenze/capacità:

1) conoscenza delle attività proprie del ruolo da ricoprire e del contesto lavorativo.
2) capacità di comunicazione, di relazione e di collaborazione
3) comportamenti: assertività, flessibilità e livello motivazionale

L'idoneità al ruolo di Esecutore Operativo sarà acquisita solo da coloro che, tenendo conto della valutazione complessiva (1 punto dato da questionario più 3 punti dati al colloquio), avranno ottenuto 4 valutazioni positive su 4.