

Comune di Brescia - Regolamento per l'accesso ai servizi del trasporto pubblico locale (All.A Deliberazione di C.C. _____)

Art.1 - Comportamento dei passeggeri

Il passeggero è tenuto a mantenere un comportamento corretto ed educato in vettura, ovvero se sudicio o in stato di ubriachezza oppure arrechi molestie alle persone a bordo, il conducente o il personale di servizio può chiedere al passeggero di scendere, senza diritto ad alcun rimborso, e in caso di resistenza, può chiedere l'intervento della forza pubblica.

E' obbligatorio sorreggersi agli appositi sostegni e maniglie durante la marcia della vettura. L'assicurazione non risponde dei danni provocati da cadute in vettura per brusche frenate o altro, se il passeggero non ha rispettato questa norma di sicurezza. In ogni caso il passeggero deve fare immediatamente denuncia al conducente o al personale di servizio degli eventuali danni subiti.

Le fermate degli autobus sono facoltative. In vettura la richiesta di fermata va fatta azionando gli appositi pulsanti; a terra facendo un cenno con la mano.

Gli invalidi hanno la precedenza nei posti contrassegnati da apposite targhette. In ogni caso i passeggeri con difficoltà di deambulazione, di equilibrio, e le donne in stato di gravidanza hanno sempre la precedenza a sedere.

Il conducente degli autobus non può essere distolto dalla guida. I passeggeri sono pertanto tenuti a non rivolgersi al conducente salvo che alle fermate, per richieste di biglietti secondo le modalità esposte, per segnalazioni di guasti alle macchinette validatrici o in caso di infortunio.

In generale, è vietato ai passeggeri:

- Portare armi cariche, materiali esplosivi e/o infiammabili, oggetti pericolosi;
- Accedere al servizio sotto l'alterazione di bevande alcoliche o sostanze stupefacenti;
- Vestire in modo indecente;
- Urlare, cantare, suonare e disturbare gli altri passeggeri;
- Esercitare attività pubblicitarie o commerciali non autorizzate dal Gestore.

Art.2 - Salita e Discesa dai mezzi

Per gli autobus, la salita avviene dalla porta anteriore e dalla porta posteriore; la discesa dalle porte centrali.

Per la metropolitana, la salita e la discesa avvengono indifferentemente da tutte le porte. I passeggeri devono salire sui mezzi dopo la discesa dei passeggeri già presenti in vettura. E' vietato ogni blocco abusivo delle porte. Sugli autobus predisposti, gli utenti diversamente abili devono salire dalla porta centrale; sulla metropolitana devono utilizzare le porte anteriori e posteriori.

Art.3 - Utilizzo degli ascensori

I passeggeri della metropolitana possono utilizzare gli ascensori ad uso pubblico installati nelle stazioni. All'interno delle cabine, è vietato:

- Fumare o sputare,
- Insudiciare, guastare, o manomettere parti o apparecchi dell'impianto,
- Utilizzare l'impianto se minori di anni 12, non accompagnati.

E' fatto comunque obbligo ai passeggeri di ottemperare alle norme vigenti ed attenersi alle disposizioni ed inviti impartiti dal personale di servizio.

Art.4 - Utilizzo delle scale mobili

I passeggeri della metropolitana possono utilizzare le scale mobili ad uso pubblico installate nelle stazioni. I passeggeri devono comportarsi in modo da evitare danni a se ed a terzi. In particolare è vietato:

- Usare la scala mobile a piedi scalzi,
- Posare sui gradini qualsiasi oggetto,
- Sedersi sui gradini,

- Insudiciare, guastare o manomettere parti dell'impianto,
- Usare i dispositivi di arresto se non in caso di effettiva urgente sicurezza dell'esercizio.

E' fatto comunque obbligo ai passeggeri di ottemperare alle norme vigenti ed attenersi alle disposizioni ed inviti impartiti dal personale di servizio.

Art.5 - Allarmi e emergenze

Sulla metropolitana i passeggeri possono segnalare un allarme utilizzando i citofoni di emergenza, di colore giallo, collocati sui treni e nelle stazioni.

In caso di situazioni di emergenza, i passeggeri sono tenuti ad eseguire le indicazioni fornite dal personale di servizio o dagli operatori per mezzo degli impianti di comunicazione audio.

Art.6 - Documenti di viaggio

I titoli di viaggio hanno validità sia sulla rete autobus sia sulla linea metropolitana. I titoli di viaggio devono essere acquistati a terra presso i rivenditori autorizzati o presso le biglietterie automatiche. Il titolo di viaggio deve essere convalidato ed utilizzato secondo le disposizioni contenute nelle presenti condizioni. Il passeggero è tenuto a salire in vettura già munito di idoneo e valido titolo di viaggio. Il passeggero deve convalidarlo immediatamente **ad ogni salita in autobus ovvero prima di scendere nelle banchine di stazione della metropolitana**, utilizzando l'apposita macchinetta validatrice, ed a conservarlo per tutta la durata del viaggio. Si precisa che nel caso di utilizzo di altri mezzi di corrispondenza, **il titolo di viaggio deve essere nuovamente convalidato**. Il passeggero che omette di convalidare l'abbonamento o di riconvalidare il titolo di viaggio in caso di utilizzo di altri mezzi di corrispondenza è soggetto ad una penale pari ad € 5,00.

Il biglietto può essere acquistato anche in vettura presso l'autista degli autobus, con denaro contante, secondo le modalità esposte sui bus.

Il mancato funzionamento delle validatrici, o l'eventuale rifiuto del titolo di viaggio, ovvero anomalie di funzionamento, devono essere prontamente segnalate al conducente o al personale di servizio.

I documenti di viaggio non sono cedibili dopo l'inizio del viaggio.

La zona tariffaria cambia, di norma, alla prima fermata della zona corrispondente al cambio della tariffa. Il cambio di zona tariffaria è segnalato sia nell'indicazione del percorso alle fermate sia sulla palina della località del cambio.

Art.7 - Biglietti e Carnet

Il biglietto di corrispondenza ed il relativo carnet consentono di utilizzare il servizio per il tempo di validità indicato sul titolo di viaggio che inizia a decorrere dal momento della convalida. Detti titoli consentono il viaggio di una sola persona e devono essere convalidati alla salita in autobus o prima di scendere nelle banchine delle stazioni della metropolitana. Nel caso si utilizzino altri mezzi di corrispondenza, nell'arco del tempo di validità del biglietto o del carnet, il titolo deve essere riconvalidato ad ogni salita.

Art.8 - Abbonamenti (Omnibus card)

La Omnibus card è personale e il suo rilascio avviene dietro presentazione della documentazione necessaria. L'Omnibus card è di proprietà dell'ente gestore del servizio di trasporto e il rilascio avviene previo il versamento di una cauzione infruttifera, corrispondente al valore del costo di emissione, che verrà restituita alla riconsegna della stessa. Il costo di ri-emissione è interamente a carico dell'abbonato in caso di furto, perdita, danneggiamento, ecc, ad eccezione dei guasti dovuti al malfunzionamento della Omnibus card. L'utilizzo improprio della card verrà perseguito nei termini di legge.

Comune di Brescia - Regolamento per l'accesso ai servizi del trasporto pubblico locale (All.A Deliberazione di C.C. _____)

Art.9 - Tessere di libera circolazione e abbonamenti integrati con altri vettori

I titolari di tessere di libera circolazione ed i rappresentanti delle forze dell'ordine, ai sensi della normativa regionale, devono munirsi, a propria cura e spese, di apposita card che verrà rilasciata dall'ufficio cassa di Brescia Trasporti previa richiesta dell'interessato.

I titolari di abbonamenti o titoli di viaggio integrati con altri vettori sono tenuti ad abbinare il biglietto all'uopo consegnato ed a convalidarlo ad ogni salita in vettura.

Art.10 - Verifica dei titoli di viaggio

I documenti di viaggio devono essere presentati a richiesta al personale e/o soggetti incaricati al controllo, ai sensi dell'art.46 L.R. 06/12. Il personale incaricato, munito di apposito documento di riconoscimento rilasciato dalle aziende di trasporto, può operare anche in abiti borghesi, è qualificato come incaricato di pubblico servizio e contesterà la violazione redigendo un apposito verbale di accertamento.

Il contravventore è tenuto a fornire le proprie generalità esibendo un valido documento d'identificazione, in mancanza del quale potrà fornirle a voce. Eventuali reati accertati dal personale di vigilanza (rifiuto a fornire generalità o fornire false generalità) saranno perseguiti secondo quanto previsto dalle leggi penali.

Art.11 - Violazioni delle condizioni di viaggio

Il viaggiatore è considerato a tutti gli effetti privo di idoneo o valido titolo di viaggio quando:

- a) pur essendo in possesso del biglietto:
 - non abbia convalidato il biglietto come previsto;
 - presenti il biglietto con visibili segni di alterazione e contraffazione;
 - utilizzi il biglietto oltre il tempo di validità;
 - utilizzi il biglietto in una zona tariffaria diversa da quella prevista dal titolo di viaggio;
 - utilizzi un titolo di viaggio non più in uso;
- b) pur essendo in possesso ovvero titolare di una Omnibus card:
 - utilizzi la Omnibus card in una zona tariffaria diversa da quella prevista;
 - si dichiara titolare di una Omnibus card ma non sia in grado di esibirla;
- c) pur essendo titolare di un abbonamento integrato:
 - sia in possesso di un abbonamento integrato (studenti o lavoratori) senza essere in possesso del biglietto magnetico;
 - sia in possesso del biglietto magnetico senza l'abbonamento comprovante la titolarità;
 - non abbia compilato il biglietto magnetico come previsto (dati anagrafici, numero di abbonamento, periodo di validità);
- d) pur essendo titolare di una tessera di libera circolazione o titolo equiparato:
 - non sia in grado di esibirla.

Art.12 - Sanzioni

Le sanzioni previste per chi viaggia senza un idoneo o valido titolo di viaggio sono le seguenti (L.R.06/12 art.46):

- 1) il passeggero sprovvisto di idoneo e valido titolo di viaggio è assoggettato alla sanzione amministrativa di importo pari a 50 volte il costo del biglietto ordinario, ridotto ad un terzo (1/3) se il pagamento avviene all'atto della contestazione o entro 60 giorni; in caso di reiterazione della violazione entro tre anni la sanzione è raddoppiata.
- 2) qualora il passeggero sia sanzionato per mancato possesso di idoneo e valido titolo di viaggio, la sanzione sarà annullata dall'ente gestore se

l'utente dimostra, entro 5 giorni dalla data della stessa, il possesso di un abbonamento in corso di validità al momento della sanzione, fatto salvo il pagamento delle spese amministrative.

Tutti gli importi sopraindicati sono riportati in un apposito avviso in vettura. Gli importi saranno arrotondati all'Euro inferiore e, salvo il caso del pagamento diretto in vettura, sono maggiorati delle spese di procedimento.

Avverso il provvedimento gli interessati possono entro 30 giorni far pervenire scritti difensivi e/o documenti (L.689/81 art.18) e possono richiedere di essere sentiti presso l'ente gestore.

Trascorsi 60 giorni dalla violazione verrà emessa ordinanza - ingiunzione di pagamento a tariffa intera.

Nel caso di sanzioni elevate a carico di minori la sanzione verrà notificata a carico di coloro che esercitano la potestà parentale.

Se la sanzione non viene regolarizzata entro i 30 giorni successivi alla notifica dell'ingiunzione, l'ente gestore trasmetterà all'ente competente la pratica per l'iscrizione a ruolo ovvero a società di recupero crediti.

La sanzione amministrativa si applica indipendentemente dalle sanzioni penali, qualora il fatto costituisca reato, nonché dal risarcimento del danno subito dall'azienda. L'ente gestore si riserva inoltre di denunciare all'autorità giudiziaria le irregolarità che rivestono carattere di frode.

Art.13 - Trasporto di bambini

Il passeggero munito di biglietto o abbonamento ha facoltà di far viaggiare gratuitamente un bambino di altezza inferiore al metro, fatte salve le agevolazioni di maggior favore applicate in virtù della normativa vigente.

Art.14 - Passeggini per bambini

Sugli autobus predisposti, sui quali è riportato apposito pittogramma, il passeggero può portare con sé, un passeggino per bambino aperto.

In tal caso il passeggino dovrà essere fatto salire a bordo dalla porta centrale ed essere posizionato nello spazio multifunzione che si trova di fronte alla porta centrale.

Sulla metropolitana il passeggino potrà salire a bordo da qualsiasi porta ed essere posizionato nello spazio multifunzione di fronte alla porta.

Il bambino dovrà essere ancorato al passeggino tramite appositi sistemi di ritenuta e il passeggino stesso dovrà essere saldamente trattenuto dall'accompagnatore.

Art.15 - Norme per il trasporto delle biciclette

Sulla linea metropolitana è consentito trasportare gratuitamente al seguito una sola bicicletta. Il trasporto delle biciclette **non è consentito** nei giorni e negli orari indicati:

Giorni feriali: dalle ore 7,00 alle ore 8,30; dalle ore 12,00 alle ore 14,00 e dalle ore 19,00 alle ore 20,00;

Sabato: dalle ore 7,00 alle ore 8,30 e dalle ore 12,00 alle ore 14,00.

L'accesso alle banchine delle stazioni può avvenire utilizzando gli ascensori ma dando precedenza agli utenti con difficoltà motorie.

Art.16 - Trasporto di cose

Il passeggero può trasportare gratuitamente una sola valigia, pacco o collo a mano, purché di dimensioni non superiori, anche in un solo lato ai 50 cm. E' consentito il trasporto al massimo di due colli a mano per passeggero.

Non sono, in ogni caso, ammessi al trasporto gli oggetti ingombranti, sudici, o pericolosi.

Eccezioni:

- passeggini per bambini: sono ammessi in vettura e trasportati gratuitamente;
- strumenti musicali: è concesso il trasporto gratuito di un solo strumento musicale portatile, anche se in un lato supera i 50 cm;
- sci: è concesso il trasporto di un solo paio di sci per passeggero;

Comune di Brescia - Regolamento per l'accesso ai servizi del trasporto pubblico locale (All.A Deliberazione di C.C. _____)

- fucili da caccia: è concesso il trasporto di un fucile da caccia, purché scarico e contenuto nell'apposito fodero.

Art.17 - Trasporto di animali

Il passeggero può portare con sé un animale domestico di piccola taglia, purché munito di museruola a paniere se ritenuto mordace e venga tenuto in braccio in modo da non recare molestia agli altri passeggeri.

Nel caso di trasporto mediante Metrobus non vi è l'obbligo di tenere in braccio l'animale.

Il gestore non risponde di eventuali danni a persone o cose provocati dall'animale.

I cani da caccia possono essere trasportati, solamente nelle prime ore del mattino (fino alle ore 7.00) e dopo le ore 20.00 purché muniti di museruola a paniere se ritenuti mordaci. I cani-guida per ciechi, sono ammessi a viaggiare gratuitamente, senza alcuna limitazione.

Art.18 - Videosorveglianza

Sui veicoli e nelle stazioni, per ragioni di sicurezza collettiva e di tutela del patrimonio aziendale, è installato un sistema di videosorveglianza con telecamere a circuito chiuso. Le immagini riprese sono trattate e conservate in conformità a quanto previsto alla vigente normativa sulla privacy.

La visione delle registrazioni è consentita esclusivamente alle Autorità di Polizia e/o Giudiziaria che ne facciano richiesta ai sensi di legge.

Art.19 - Osservazioni e reclami

Coloro che intendono fare osservazioni ovvero sporgere reclami circa il servizio di trasporto pubblico sono pregati di rivolgersi direttamente all'ente gestore:

Brescia Trasporti, Via San Donino 30, 25128 Brescia. Indirizzo internet: Info@bresciatrasporti-spa.it.

Metro Brescia s.r.l., via Magnolini 3, 25135 Brescia. Indirizzo internet: Info@metrorescia.eu